



Firmado Digitalmente por
VARGAS MEDRANO
Carlos Alberto FAU
20131370645 soft
Fecha: 27/05/2024
17:45:50 COT
Motivo: Doy V° B°



Resolución de Secretaría General

Lima, 27 de mayo del 2024

N° 040-2024-EF/13

CONSIDERANDO:

Que, los literales a) y b) del artículo 86 del Texto Integrado Actualizado del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Economía y Finanzas, aprobado con Resolución Ministerial N° 331-2023-EF/41, establecen que la Oficina General de Servicios al Usuario tiene como función, la de conducir las actividades de orientación y atención a los usuarios de los servicios que brinda el Ministerio; asimismo, propone la elaboración y actualización de las directivas, procedimientos u otros instrumentos de gestión interna en materia de atención al usuario, gestión documental y funcionamiento de los CONECTAMEF, así como velar por su cumplimiento;

Que, de acuerdo al literal b) del artículo 91 del mencionado Texto Integrado Actualizado, la Oficina de Gestión de los CONECTAMEF de la Oficina General de Servicios al Usuario, tiene como función la de planear, dirigir, supervisar y evaluar la adecuada atención al usuario por parte del personal que labora en los Centros de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas - CONECTAMEF, sobre la oferta de servicios que brinda el Ministerio;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 053-2021-EF/41 se aprueba la Directiva N° 001-2021-EF/41.02 denominada "Lineamientos para la Elaboración, Aprobación y Modificación de Directivas en el Ministerio de Economía y Finanzas";

Que, mediante Resolución de Secretaría General N° 030-2021-EF/13 se aprueba la Directiva N° 005-2021-EF/45.01 denominada "Lineamientos para la organización de los Centros de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas – CONECTAMEF";

Que, mediante Informe N° 0044-2024-EF/45.04, la Oficina de Gestión de los CONECTAMEF propone la aprobación de la Directiva denominada "Lineamientos para la organización de los Centros de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas – CONECTAMEF", con la finalidad de actualizar la base legal que la sustenta, incorporar definiciones que faciliten la articulación de los servicios, incorporar a la Dirección General de Abastecimiento como órgano involucrado en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF, ampliar los canales de difusión, así como actualizar los anexos correspondientes;

De conformidad con lo dispuesto en el Texto Integrado Actualizado del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Economía y Finanzas, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 331-2023-EF/41; y, la Resolución Ministerial N° 053-2021-EF/41,



Firmado por BELGARENO
CASTILLO Juan Carlos
FAU 20131370645 soft
Fecha: 27/05/2024
18:31:09 COT
Motivo: Doy V° B°





Firmado Digitalmente por
VARGAS MEDRANO
Carlos Alberto FAU
20131370645 soft
Fecha: 27/05/2024
17:45:59 COT
Motivo: Doy V° B°

que aprueba la Directiva N° 001-2021-EF/41.02 denominada “Lineamientos para la Elaboración, Aprobación y Modificación de Directivas en el Ministerio de Economía y Finanzas”



SE RESUELVE:

Artículo 1. Aprobar la Directiva N° 001-2024-EF/45.01 denominada “Lineamientos para la organización de los Centros de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas – CONECTAMEF”, la misma que como Anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo 2. Derogar la Resolución de Secretaría General N° 030-2021-EF/13, que aprueba la Directiva N° 005-2021-EF/45.01 denominada “Lineamientos para la organización de los Centros de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas - CONECTAMEF”.

Artículo 3. Publicar la presente Resolución de Secretaría General en la sede digital del Ministerio de Economía y Finanzas (www.gob.pe/mef), y en la intranet del Ministerio, y disponer su difusión a todo el personal del Ministerio de Economía y Finanzas mediante correo electrónico.



Regístrese y comuníquese.

Firmado por MELGAREJO
CASTILLO Juan Carlos
FAU 20131370645 soft
Fecha: 27/05/2024
18:31:19 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por
TRINIDAD GUERRERO
Kitty Elisa FAU
20131370645 soft
Fecha: 27/05/2024
20:03:17 COT
Motivo: Firma Digital

Documento firmado digitalmente
KITTY TRINIDAD GUERRERO
Secretaría General
Ministerio de Economía y Finanzas





Firmado por MARTINEZ ZAVALETA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:28:25 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:36:35 COT Motivo: Doy V° B°

DIRECTIVA N° 001-2024-EF/45.01

“LINEAMIENTOS PARA LA ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS - CONECTAMEF”



1. OBJETO

Establecer los lineamientos de gestión que regulen la organización del trabajo en los Centros de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas, en adelante CONECTAMEF, para garantizar la prestación de los servicios de orientación especializada, asistencia técnica y capacitación.



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024

Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:32:25 COT Motivo: Doy V° B°

2. BASE LEGAL

- 2.1. Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- 2.2. Resolución Ministerial N° 099-2019-EF/43, que aprueba el Código de Ética y Conducta del Ministerio de Economía y Finanzas.
- 2.3. Resolución Ministerial N° 331-2023-EF/41, que aprueba el Texto Integrado actualizado del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Economía y Finanzas.
- 2.4. Resolución Ministerial N° 053-2021-EF/41, que aprueba la Directiva N° 001-2021-EF/41.02 denominada “Lineamientos para la elaboración, aprobación y modificación de Directivas en el Ministerio de Economía y Finanzas”.
- 2.5. Resolución de Secretaría General N° 024-2021-EF/13, que aprueba el Manual de Procedimiento del Macroproceso M03 Gestión de Asistencia, Opinión y Capacitación Técnica Especializada económica y financiera del Sector Público.



Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:03:01 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:08:10 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:01:34 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:24:20 COT Motivo: Doy V° B°

Las referidas normas incluyen sus respectivas disposiciones ampliatorias, modificatorias y conexas, de ser el caso.

3. ALCANCE

Las disposiciones contenidas en la presente directiva son de obligatorio cumplimiento por todos los órganos y unidades orgánicas del Ministerio de Economía y Finanzas, en adelante MEF, involucrados en la prestación de servicios a través de los CONECTAMEF.



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:12 COT Motivo: Doy V° B°

4. DISPOSICIONES GENERALES

4.1. De las definiciones

4.1.1. CONECTAMEF

Es un equipo de trabajo multidisciplinario que brinda los servicios de mesa de partes, orientación especializada, asistencia técnica y



Firmado por JARA HUALLPATUERO Maria Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 17/05/2024 18:19:11 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:34:50 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:28:30 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:36:45 COT Motivo: Doy V° B°

capacitación en las materias de competencia del MEF, así como en sus respectivos aplicativos informáticos, además de realizar actividades de difusión, articulación y seguimiento de líneas prioritizadas en las intervenciones en territorio.



4.1.2. Geozona

Relación de entidades usuarias asignadas a los CONECTAMEF en función a la accesibilidad que, no necesariamente, coincide con la demarcación territorial del departamento en el cual se encuentra instalado el CONECTAMEF; asimismo, comprende las entidades de los tres niveles de gobierno a nivel nacional



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:32:31 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024

4.1.3. Órganos involucrados en la prestación de los servicios

Son los órganos del MEF que cuentan con servidores/as que prestan los servicios a través de los CONECTAMEF, pudiendo corresponder a un órgano de línea o de apoyo. La Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero cuenta con analistas tributarios para la prestación de servicios en los CONECTAMEF, en cuyo caso se prevén disposiciones específicas en los presentes lineamientos.



4.1.4. Plan de trabajo anual de los CONECTAMEF

Instrumento de gestión que contiene, como mínimo, el objetivo, las metas, indicadores y herramientas determinados por los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF.



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:08:16 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:03:43 COT Motivo: Doy V° B°



4.1.5. Responsable técnico

Servidor/a designado/a por los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF, a efectos de coordinar con los servidores/as de los CONECTAMEF de su respectiva dirección/oficina general, el contenido técnico de los servicios a prestar; así como con la Oficina de Gestión de los CONECTAMEF, en adelante OGC, y la Oficina General de Servicios al Usuario, en adelante OGSU.



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:01:47 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por REYES ROQUE María Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:32:49 COT Motivo: Doy V° B°



4.1.6. Servicio

Prestación efectuada por el personal de los CONECTAMEF y que se encuentra dirigida a los/las usuarios/as del MEF, de conformidad con los presentes lineamientos. Se caracteriza por ser gratuito y encontrarse articulado con las líneas de intervención prioritizadas por el ministerio. Puede ser brindado por oferta o demanda.

4.1.7. Usuario/a

Personas naturales, jurídicas o entidades de la Administración Pública de los diferentes niveles de gobierno. En el último supuesto, son referidas como entidades usuarias.



4.2. De la doble dependencia del personal

4.2.1. Dependencia administrativa

Relación de subordinación del personal que labora en los CONECTAMEF con la OGC, implica la gestión administrativa que comprende aspectos de personal, logísticos y presupuestarios,



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:35:00 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:28:36 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:36:49 COT Motivo: Doy V° B°

entre otros, a excepción de aquellos vinculados al contenido técnico de los servicios.



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:32:37 COT Motivo: Doy V° B°

4.2.2. Dependencia técnica

Relación de subordinación del personal que labora en los CONECTAMEF con los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF, sobre aspectos técnicos vinculados a sus respectivas competencias.



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024

4.3. Del personal en los CONECTAMEF

4.3.1. Gestor/a de centro

Servidor/a que coordina, programa, y supervisa las actividades del personal del respectivo CONECTAMEF, así como gestiona administrativamente su sede.



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:08:20 COT Motivo: Doy V° B°

4.3.2. Asistente de gestión de servicios

Servidor/a que orienta a los/las usuarios/as, realiza las actividades de recepción documental, así como participa en asuntos administrativos del CONECTAMEF.



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:01:52 COT Motivo: Doy V° B°

4.3.3. Equipo multidisciplinario

Conjunto de servidores/as que prestan los servicios en los CONECTAMEF, de acuerdo con la denominación de los perfiles de puestos y número de posiciones que motivaron su contratación; se prevé como mínimo un/a servidor/a de los órganos mencionados en el numeral 5.2.1 de la presente directiva.



Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:03:52 COT Motivo: Doy V° B°

4.3.4. Analista Tributario

Servidor/a que brinda los servicios de atención de consultas, asistencia técnica y capacitación y otras actividades en las materias de competencia de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.



Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:34:31 COT Motivo: Doy V° B°

4.4. De los servicios



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°

4.4.1. Mesa de partes

Consiste en la recepción documental a través del único Sistema de Gestión Documental Digital, en adelante SGDD, por los canales presencial o virtual, administrado por la Oficina de Gestión Documental y Atención al Usuario, en adelante OGDAU. La prestación de este servicio y la conservación de los documentos se encuentran normadas en la/s la directiva/s correspondiente/s.



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:35:09 COT Motivo: Doy V° B°

4.4.2. Orientación especializada

Consiste en atender las consultas a los/las usuarios/as sobre las normas, procedimientos y registros para la gestión de los sistemas administrativos bajo la rectoría del MEF, así como en los aplicativos informáticos y las materias de competencia de este último. Bajo ningún supuesto, sustituye la opinión técnica reservada para los órganos rectores.



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:28:41 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:36:53 COT Motivo: Doy V° B°

4.4.3. Asistencia técnica

Consiste en un acompañamiento técnico personalizado a los/las usuarios/as de una entidad específica, mediante el cual se les proporciona conocimientos especializados y/o adiestramiento para el desarrollo y cumplimiento de determinados procesos en las materias de competencia de los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF.



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:32:43 COT Motivo: Doy V° B°

4.4.4. Capacitación

Consiste en actividades que permiten fortalecer el conocimiento de los/las usuarios/as y cerrar las brechas de competencias o conocimientos identificadas en los/las usuarios/as del MEF para mejorar su desempeño en la administración eficiente y eficaz de los recursos públicos a su disposición.

Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024



4.4.5. Enfoque multisistema

A excepción del servicio de mesa de partes, los servicios prestados en los CONECTAMEF implican la participación del equipo multidisciplinario para las intervenciones interrelacionadas en territorio.

Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:08:37 COT Motivo: Doy V° B°

4.5. De los aplicativos informáticos



4.5.1. Sistema de registro, programación y reportes del CONECTAMEF (REGISTRAMEF)

En adelante REGISTRAMEF. Es el sistema informático administrado por la OGC, cuyo desarrollo y mantenimiento está a cargo de la Oficina General de Tecnologías de la Información, en adelante OGTI, y es empleado para la programación, registro y reporte de los servicios de orientación especializada, asistencia técnica y capacitación en los CONECTAMEF. Ante la OGTI, la OGC constituye el área usuaria de dicho sistema.

Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:04:11 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:01:57 COT Motivo: Doy V° B°



4.5.2. Aplicativos proporcionados por los órganos involucrados en la prestación de servicios en los CONECTAMEF

Aplicativos informáticos administrados por los órganos involucrados en la prestación de servicios en los CONECTAMEF para el desarrollo de las funciones del equipo multidisciplinario; asimismo, los responsables técnicos determinan los niveles de acceso correspondientes.

Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:34:57 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°

4.5.3. Sistema de registro de atenciones

En adelante, SIRA. Sistema informático administrado por la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero para el registro de los servicios brindados por su personal a nivel nacional.

4.6. De los canales de difusión



4.6.1. Página web

Portal Web oficial del CONECTAMEF. Esta es una plataforma de comunicación hacia la ciudadanía en general, la cual contiene información relevante para los/as usuarios/as, como el directorio del personal de cada sede, cronograma de capacitaciones mensual,

Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:35:19 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:28:46 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:38:09 COT Motivo: Doy V° B°

comunicados o noticias, entre otros. Es administrado por la OGTI, pero su contenido es provisto por la OGC.



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:32:49 COT Motivo: Doy V° B°

4.6.2. Canal YouTube

Canal oficial de YouTube denominado "Capacitaciones CONECTAMEF". Es empleado para difundir información audiovisual, tales como los videos tutoriales y de capacitación sobre temáticas de los diferentes órganos del MEF, el cual es actualizado por la OGC.



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024

4.6.3. Aplicación MEFmóvil

Herramienta informática a disposición de los usuarios en los sistemas Android e IOS que contiene, entre otros, la sección "Servicios CONECTAMEF". Cuenta con un módulo administrador a cargo de la OGC.



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:08:51 COT Motivo: Doy V° B°

4.6.4. Mural informativo

Espacio físico en cada CONECTAMEF en el que se difunde la normativa de reciente emisión por el MEF, comunicados institucionales, el Texto Único de Procedimientos Administrativos del MEF, entre otra información relevante que puede ser solicitada por el/la director/a de la OGC.



Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:04:24 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:02:02 COT Motivo: Doy V° B°

4.6.5. Correo electrónico

Comunicación cursada por el equipo multidisciplinario, con copia a los/as gestores/as de centro, a través de la cuenta de correo electrónico del MEF con la finalidad de difundir información sobre la publicación de dispositivos normativos.

5. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

5.1. De los atributos de los servicios brindados en los CONECTAMEF



5.1.1. Orientación a la excelencia

Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:35:17 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°

5.1.1.1. El trabajo se realiza con dedicación y empeño, cumpliendo de manera disciplinada todos los procedimientos y respetando las políticas y lineamientos institucionales, con flexibilidad y apertura al cambio.

5.1.1.2. El personal está comprometido a contribuir a la gestión eficiente y transparente de las entidades usuarias.

5.1.1.3. El personal emplea toda su capacidad, conocimientos y experiencia para asegurar altos estándares de calidad en el cumplimiento de los objetivos de cada uno de los servicios que se prestan.

5.1.1.4. El trabajo se organiza y planifica de manera sinérgica y responsable, buscando brindar soluciones oportunas y eficientes.



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:35:31 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALETA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:28:53 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:38:13 COT Motivo: Doy V° B°

5.1.2. Disposición a servir

5.1.2.1. El personal se preocupa por comprender las inquietudes, necesidades y expectativas de cada uno/a de los/las usuarios/as para adecuar los servicios a ellas, marcando la diferencia en la experiencia de servicio que se les brinda.

5.1.2.2. El personal evidencia un genuino interés por auxiliar a los/las usuarios/as en situaciones de contingencia y se les transmite el compromiso por ayudarlos/as a resolverlas.

5.1.2.3. Durante la interacción con los/as usuarios/as, se crea un ambiente cálido, cercano, cortés y de mucho respeto.

5.1.3. Actuar con integridad

5.1.3.1. A través de los servicios, se ofrece información clara, precisa y de fácil comprensión que responda a las necesidades de los/las usuarios/as.

5.1.3.2. El personal se compromete a agotar los mecanismos técnicos disponibles, evitando generar falsas expectativas acerca de los servicios en el marco de la Directiva del Código de Ética y Conducta del Ministerio de Economía y Finanzas.

5.1.3.3. El personal demuestra su compromiso con la mejora continua, identificando oportunidades para optimizar los servicios y enmendar proactivamente cualquier falla o equivocación.

5.2. De las coordinaciones con los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF

5.2.1. Los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF son la Dirección General de Presupuesto Público, Dirección General de Contabilidad Pública, Dirección General del Tesoro Público, Dirección General de Gestión Fiscal de los Recursos Humanos, Dirección General de Abastecimiento, Dirección General de Programación Multianual de Inversiones y la OGTI.

5.2.2. Los/las directores/as generales de los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF comunican a la OGC, a través de memorando, la asignación de las funciones adicionales a las contempladas en los perfiles de puesto de quienes integran el equipo multidisciplinario, ello con la finalidad de brindar soluciones en territorio.

5.2.3. Los/las directores/as generales de los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF designan a los/las responsables técnicos, titular y alterno, a través de un memorando



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:32:56 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:08:55 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:04:34 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:02:06 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:36:03 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:35:39 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:28:59 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:38:17 COT Motivo: Doy V° B°

dirigido a la OGSU en el que se incluye nombre, correo institucional y número celular de dichos/as servidores/as. En el supuesto que un órgano cuente con profesionales en el equipo multidisciplinario cuyos perfiles de puesto respondan a diferentes unidades orgánicas, designan a los responsables técnicos, titular y alterno, por cada unidad orgánica.



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:33:03 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024

5.2.4. Los/las responsables técnicos, a efectos de coordinar el contenido técnico de los servicios a prestar, mantienen permanente comunicación con el equipo multidisciplinario en cada CONECTAMEF, así como consideran a dichos/as servidores/as en el diagnóstico de necesidades durante la elaboración del Plan de Desarrollo de Personas (PDP).



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:08:59 COT Motivo: Doy V° B°

5.2.5. Los/las responsables técnicos articulan en el interior de los órganos a los cuales representan, la atención oportuna de los documentos que se encuentran en trámite y que son advertidos o solicitados por el personal de los CONECTAMEF en tanto no se encuentre entre las competencias de estos últimos.



5.2.6. Los/las responsables técnicos participan en las reuniones que son convocadas por la OGC, al menos una vez por mes, con el fin de coordinar, monitorear y evaluar la prestación de los servicios en los CONECTAMEF, así como para identificar oportunidades para la mejora continua de estos.

Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:04:43 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:02:11 COT Motivo: Doy V° B°

5.2.7. La OGC remite, vía correo electrónico, la agenda de la reunión, como mínimo tres (3) días hábiles antes de las reuniones mensuales, la relatoría y los acuerdos alcanzados hasta cinco (5) días hábiles posteriores al desarrollo de la reunión.



5.2.8. Los/las responsables técnicos validan el contenido de las presentaciones que serán expuestas por el equipo multidisciplinario en las capacitaciones; asimismo, procuran la dotación de aplicaciones demostrativas y el desarrollo de casos prácticos.

Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:37:13 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°

5.2.9. Los/las responsables técnicos cuentan con acceso al aplicativo informático REGISTRAMEF provisto por la OGC.

5.2.10. Las solicitudes vinculadas al término de la relación contractual del equipo multidisciplinario, en caso corresponda, son consultadas por la OGC a los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF.

5.3. De la elaboración del plan de trabajo anual de los CONECTAMEF



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:35:48 COT Motivo: Doy V° B°

5.3.1. En el mes de octubre de cada ejercicio, la OGC remite a los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF, la información sobre aquellos correspondientes al tercer trimestre de dicho ejercicio, entre ella, el avance en el cumplimiento de las metas del plan de trabajo anual de los CONECTAMEF.



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALETA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:29:04 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:38:20 COT Motivo: Doy V° B°

5.3.2. En el mes de noviembre de cada ejercicio, los órganos involucrados en la prestación de los servicios remiten a la OGC las metas cuantitativas, indicadores, temas y subtemas que serán abordados en el siguiente ejercicio.



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:33:10 COT Motivo: Doy V° B°

5.3.3. En el mes de diciembre de cada ejercicio, se reúnen los/as gestores/as de centro, el/la director/a de la OGC, y el/la director/a general de la OGSU con los/las responsables técnicos de los órganos involucrados en la prestación de servicios de los CONECTAMEF, para la presentación y aprobación de la sección correspondiente del plan de trabajo anual de los CONECTAMEF para el ejercicio siguiente.



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:09:02 COT Motivo: Doy V° B°

5.3.4. Una vez aprobada la sección correspondiente del plan de trabajo anual de los CONECTAMEF, conforme con lo indicado en el numeral precedente, la OGC comunica a través de memorando a los/las directores/as generales de los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF, así como a los/las gestores/as de centro para su participación en la ejecución y seguimiento respectivo.



5.3.5. En lo concerniente a los indicadores, los/las responsables técnicos de los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF remiten la información de acuerdo con lo establecido en la hoja de vida del indicador. Dicha información es consolidada por la OGC para conocimiento compartido entre los mencionados responsables técnicos.

Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:05:03 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:02:16 COT Motivo: Doy V° B°

5.3.6. Los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF revisan periódicamente el avance de las metas para identificar la oportunidad para su modificación, de ser el caso.



5.3.7. El avance del cumplimiento de los indicadores y las metas de todos los servicios considera tanto los brindados por oferta como por demanda.

Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:37:32 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°

5.3.8. Las coordinaciones efectuadas en el marco de los convenios de colaboración interinstitucional que involucran a los CONECTAMEF son consideradas en una sección del plan de trabajo anual de los CONECTAMEF.

5.4. De la organización interna de los equipos CONECTAMEF

5.4.1. Los equipos se reúnen como mínimo una vez al mes para coordinar y consolidar la programación mensual de los servicios, revisar su ejecución y analizar los resultados en el avance de los indicadores, el cumplimiento de las metas previstas en el plan de trabajo anual. Dicha reunión se realiza hasta el décimo quinto día calendario y los asistentes suscriben el acta de reunión en la que se recogen los acuerdos.



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:36:02 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:29:09 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:38:38 COT Motivo: Doy V° B°

5.4.2. Hasta el vigésimo día calendario del mes, el equipo multidisciplinario registra la programación de los servicios de asistencia técnica y capacitación correspondiente al siguiente mes, en el REGISTRAMEF.



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:33:16 COT Motivo: Doy V° B°

5.4.3. En las reuniones antes indicadas o en una específica, el personal que ha sido capacitado por encargo de los/las responsables técnicos, socializará con el equipo del centro, el contenido de dicha capacitación.



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024

5.4.4. Ante la ausencia del personal por uso del período vacacional o el otorgamiento de licencias, se observa lo siguiente:



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:09:06 COT Motivo: Doy V° B°

5.4.4.1. La OGC gestiona la alternancia de los/as gestores/as, según el orden previsto en el Anexo N° 1, Alternancia entre los/las gestores/as de centro, y ante su imposibilidad, según lo dispuesto por el/la director/a de la OGC.

5.4.4.2. Las actividades presenciales de los/as asistentes de gestión de servicios son realizadas por sus respectivos/as gestores/as de centro.



5.4.4.3. Las actividades del equipo multidisciplinario son asignadas al personal de igual perfil en los mismos CONECTAMEF, o en otros CONECTAMEF de acuerdo con el Anexo N° 1, Alternancia entre los/las gestores/as de centro, y, ante su imposibilidad, según lo indicado por sus respectivos responsables técnicos.

Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:05:11 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:02:20 COT Motivo: Doy V° B°

5.5. De la prestación de los servicios

5.5.1. El/la asistente de gestión de servicios es el primer punto de contacto para el/la usuario/a, por lo que brinda información sobre la disponibilidad de los servicios, el horario de atención, prevé la asistencia diferenciada en el caso de personas comprendidas en los supuestos de atención preferente, entre otros.



Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:38:02 COT Motivo: Doy V° B°

5.5.2. El servicio de orientación especializada se brinda por demanda del/la usuario/a, en tanto que los servicios de asistencia técnica y capacitación, por oferta o demanda.



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°

5.5.3. Los servicios se prestan a través de los siguientes canales:

5.5.3.1. Presencial, se refiere a la atención en un espacio o locación física, como el inmueble en el que funciona el CONECTAMEF, la sede de la entidad usuaria, el aula, el auditorio, entre otros. Es aplicable a los servicios de orientación especializada, asistencia técnica y capacitación.

5.5.3.2. Telefónico, se refiere a la atención a través de la llamada recibida por el anexo institucional, o el equipo móvil



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:36:11 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:29:15 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:38:44 COT Motivo: Doy V° B°

institucional. Es aplicable al servicio de orientación especializada.



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:33:23 COT Motivo: Doy V° B°

5.5.3.3. Virtual, se refiere a la atención a través del correo electrónico, mensajería instantánea, plataformas de videollamada o las aplicaciones de acceso remoto, según sea autorizado por la OGTI. Es aplicable a los servicios de orientación especializada, asistencia técnica y capacitación; en los dos últimos casos, solo a través de videollamada o las aplicaciones de acceso remoto.



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024

5.5.4. El registro de información sobre los servicios prestados se realiza a través del REGISTRAMEF en el plazo máximo de dos (2) días hábiles con posterioridad a su ejecución, de acuerdo con las siguientes consideraciones.



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:09:10 COT Motivo: Doy V° B°

5.5.4.1. El registro del servicio de orientación especializada es efectuado por el personal que brindó el servicio.

5.5.4.2. El registro del servicio de asistencia técnica es efectuado por el personal que brindó el servicio, adjuntando la evidencia correspondiente, de acuerdo al Anexo N° 2, Evidencias para el servicio de asistencia técnica.



Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:05:35 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:02:32 COT Motivo: Doy V° B°

5.5.4.3. El registro del servicio de capacitación es efectuado por el/la asistente de gestión de servicios o, en su ausencia, el/la gestor/a de centro adjuntando la evidencia correspondiente (Anexo N° 3, Evidencias para el servicio de capacitación). Si un servidor del equipo multidisciplinario participa como expositor/a en un evento organizado por una entidad distinta al MEF, el registro de los/las participantes a dicho evento forma parte de las estadísticas del CONECTAMEF al cual representa dicho/a servidor/a.



Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:38:20 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°

5.5.4.4. En los servicios de asistencia técnica y capacitación, los temas impartidos pueden estar relacionados a las materias de competencia de un solo órgano involucrado en la prestación de los servicios, en cuyo caso se denomina monosistema, o a los temas de competencia de dos o más órganos involucrados en la prestación de los servicios; en este último caso se denominan multisistemas.

5.5.5. En lo concerniente al servicio de capacitación, se tiene en cuenta las siguientes disposiciones:

5.5.5.1. La organización de los eventos de capacitación distingue los siguientes tipos:

a) General, tiene por objeto, la revisión y/o difusión de contenidos básicos o generales. Se considera informativa, si el objeto es difundir normas y/o



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:36:19 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:29:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:38:48 COT Motivo: Doy V° B°

contenidos producto de nuevos dispositivos legales o lineamientos; en tanto es básica, si está orientada a lograr el desarrollo y fortalecimiento de capacidades en temas generales.



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:33:30 COT Motivo: Doy V° B°

- b) Especializada, tiene por objeto lograr el desarrollo y fortalecimiento de capacidades en contenidos específicos y especializados. Dicha capacitación debe estar vinculada a la mejora de los procesos críticos de la entidad y priorizados por los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF, siendo necesaria la participación del equipo multidisciplinario para las capacitaciones sobre temas interrelacionados en el territorio, en los casos que correspondan.



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:09:13 COT Motivo: Doy V° B°

- 5.5.5.2. Cada evento de capacitación cuenta con su programa elaborado por el/la gestor/a de centro, el cual contiene, como mínimo: el nombre del evento, el objetivo, el público al cual va dirigido, los temas a desarrollar, la fecha, la hora, el lugar o el enlace a la plataforma correspondiente.



- 5.5.5.3. La invitación al evento de capacitación que brinda el CONECTAMEF, virtual o física, se cursa con la debida anticipación; el registro de asistencia corresponderá a cada sesión de capacitación; no se otorgan certificados o constancias de asistencias.

Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:05:42 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:02:36 COT Motivo: Doy V° B°

- 5.5.5.4. La presentación a ser expuesta por el Equipo Multidisciplinario cuenta con la validación de los/las responsables técnicos; de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.2.8 de la presente directiva.



- 5.5.5.5. Al término del evento de capacitación, el/la expositor/a remite al/la gestor/a de centro un informe con el material expuesto. El/la gestor/a de centro complementa con la invitación, el programa y el registro de asistencia cuando la sesión es organizada por el CONECTAMEF; cuando no sea así, el registro de asistencia es proporcionado por el/la expositor/a en el formato de la entidad organizadora.

Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:38:59 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°

- 5.5.5.6. El personal de los CONECTAMEF podrá participar en calidad de ponentes en eventos gratuitos de capacitación organizados por entidades distintas al MEF, previa autorización del/de la responsable técnico. Incluso en estos supuestos, no suscriben certificados o constancias de capacitación.



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:36:40 COT Motivo: Doy V° B°

- 5.5.5.7. La programación de los eventos de capacitación se difunde en la página web del CONECTAMEF.



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALETA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:29:27 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:39:03 COT Motivo: Doy V° B°

5.6. Del seguimiento, monitoreo y evaluación de los servicios



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:33:37 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024

5.6.1. El/la asistente de gestión de servicios organiza y mantiene actualizado el directorio de los/las autoridades, funcionarios y servidores/as de las entidades usuarias pertenecientes a la geozona de cada CONECTAMEF y en función a los operadores de los sistemas administrativos (Anexo N° 4, Estructura del directorio de usuarios/as para el CONECTAMEF). Los/las responsables técnicos de los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF cuentan con acceso a dicho directorio.



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:09:17 COT Motivo: Doy V° B°

5.6.2. La geozona es revisada anualmente por la OGC en el último trimestre del ejercicio, sin perjuicio de incorporar a nuevas entidades usuarias o retirar a otras en el transcurso del año a solicitud de los órganos involucrados en la prestación de los servicios.



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:02:40 COT Motivo: Doy V° B°

5.6.3. Las intervenciones en las entidades usuarias son priorizadas de acuerdo con las indicaciones de los órganos involucrados en la prestación de servicios en los CONECTAMEF.



5.6.4. La OGC considera la cobertura de las entidades priorizadas de la geozona de cada CONECTAMEF a través de la prestación de, por lo menos, un servicio de asistencia técnica o de capacitación.

Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:05:50 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°

5.6.5. La OGC emite los reportes sobre la programación de los servicios en el REGISTRAMEF hasta el último día hábil de cada mes. Esta información se pone en conocimiento de los/las gestores/as de centro y de los/las responsables técnicos.



5.6.6. Al quinto día hábil de cada mes, los/las gestores/as de centro presentan el informe mensual de los servicios brindados en el mes precedente (Anexo N° 5, Estructura del informe mensual de los servicios).

Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:39:18 COT Motivo: Doy V° B°

5.6.7. La OGC elabora los siguientes informes:

- Informe mensual sobre la consolidación de los servicios correspondientes al mes precedente.
- Informe trimestral de seguimiento y monitoreo sobre el cumplimiento del plan de trabajo de los CONECTAMEF.
- Informe semestral sobre la percepción de la satisfacción del usuario y calidad de los servicios de los CONECTAMEF.
- Informe anual sobre el cumplimiento de los indicadores contemplados en el plan de trabajo de los CONECTAMEF.



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:37:02 COT Motivo: Doy V° B°

5.6.8. La OGC, por cuenta propia o por terceros, mide la percepción de los/las usuarios/as sobre los servicios de atención de consultas, asistencia técnica y capacitación, a través de encuestas u otra herramienta, la misma que será informada a los órganos



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALETA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:29:34 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:39:07 COT Motivo: Doy V° B°

involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF, antes de su aplicación.

5.7. De las oportunidades para mejorar la oferta de servicios



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:33:44 COT Motivo: Doy V° B°

5.7.1. El/la gestor/a de centro, a partir del diagnóstico o estado situacional de la entidad usuaria, sostiene reuniones técnicas con los representantes de mayor jerarquía de las entidades usuarias de su geozona a fin de presentar los servicios de los CONECTAMEF y recabar información sobre las necesidades que pueden ser atendidas a través de los servicios. El equipo multidisciplinario participa de acuerdo a sus funciones, a la materia a ser abordada y a la prioridad otorgada por el/la responsable técnico.



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:09:21 COT Motivo: Doy V° B°

5.7.2. La OGC impulsa la suscripción de convenios de colaboración interinstitucional con otras entidades de la Administración Pública con la finalidad de mejorar la oferta de los servicios de los CONECTAMEF, así como para compartir espacios y los gastos correspondientes.



5.8. De la organización de los canales de difusión



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:02:45 COT Motivo: Doy V° B°

5.8.1. Las acciones de comunicación interna y externa de los CONECTAMEF son generadas y propuestas por la OGC y pasan por revisión de la Oficina de Comunicaciones, en adelante OC.

Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:05:58 COT Motivo: Doy V° B°

5.8.2. La página web del CONECTAMEF, sin perjuicio de su adaptación a los modelos institucionales, contempla las siguientes secciones, como mínimo: ubicación y sedes de los CONECTAMEF a nivel nacional, directorio de cada centro y el cronograma de capacitaciones mensual.



Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:39:38 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°

5.8.3. En el canal de Youtube "Capacitaciones CONECTAMEF", se difunden videos tutoriales y de capacitación. Estos videos cuentan con la aprobación de los/las responsables técnicos de los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF. Además, también se comparten los videos de capacitación que se encuentran en el canal de YouTube del MEF de manera simultánea.



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:37:16 COT Motivo: Doy V° B°

5.8.4. Los requerimientos de los medios de comunicación o de periodistas sobre información respecto a las competencias del ministerio, o solicitudes de opiniones o entrevistas, y/u otros similares, deben ser derivadas a la OC para su atención, brindando para ello la información del contacto correspondiente. Los/as servidores/as de los CONECTAMEF no están autorizados a brindar ninguna declaración, ni emitir opiniones personales.



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:29:41 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:39:36 COT Motivo: Doy V° B°

5.9. De las coordinaciones con la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero

5.9.1. La Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero designa con memorando a un/una servidor/a para las coordinaciones ante la OGC en lo concerniente a las acciones de orden administrativo.

5.9.2. Los analistas tributarios dependen técnicamente de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero, por lo que prestan sus servicios y registran información en el aplicativo informático SIRA de acuerdo con lo establecido por dicho órgano.

5.9.3. La Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero remite mensualmente a la OGC el número de servicios brindados por los analistas tributarios, a través del correo electrónico.



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:33:53 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024



5.10. De la gestión ante la Oficina General de Administración y la Oficina General de Recursos Humanos

5.10.1. La OGC cuenta con un equipo administrativo, el cual se encarga de brindar soporte y acompañamiento técnico en materia administrativa a las sedes CONECTAMEF, asesorar a la Dirección de OGC en materia administrativa, gestionar y administrar los requerimientos de bienes y servicios, personal, viáticos y pasajes en comisión de servicios, gastos de caja chica y asignación de bienes patrimoniales, necesarios para el cumplimiento de los servicios brindados en los CONECTAMEF; así como, de velar por el cumplimiento y ejecución de los planes y presupuesto asignado.

Para tal efecto, coordina con la Oficina General de Administración, en adelante OGA, y la Oficina General de Recursos Humanos, a través de sus respectivas unidades orgánicas.

5.10.2. La OGC autoriza la programación o reprogramación del uso del descanso vacacional del personal. A tal efecto, durante el mes de diciembre de cada año, recaba de los responsables técnicos las indicaciones para que los/as gestores/as de centro garanticen la disponibilidad de servidores en actividades priorizadas en el ejercicio presupuestal.

5.10.3. La OGC tramita ante la OGA los requerimientos para la autorización de viajes por comisión de servicios dentro del territorio nacional que realizan los servidores de la OGC y los CONECTAMEF, en el marco de las directivas internas, teniendo en consideración la ubicación más cercana hacia el/la usuario/a.



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:02:49 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:06:07 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:39:55 COT Motivo: Doy V° B°



6. RESPONSABILIDADES

6.1. Los/as servidores/as del MEF que participan en la prestación de servicios en los CONECTAMEF son responsables del cumplimiento de las disposiciones y de los plazos establecidos en la presente Directiva, de acuerdo a sus competencias.



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:37:27 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ
ZAVALETA Ana Teresa
FAU 20131370645 soft
Fecha: 07/05/2024
17:30:21 COT
Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por
MARTINEZ PANDURO
Giancarlo FAU
20131370645 hard
Fecha: 07/05/2024
18:39:51 COT
Motivo: Doy V° B°

6.2. La OGTI es responsable de asegurar la disponibilidad de los aplicativos informáticos para la prestación y registro de información sobre los servicios.



7. DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS Y FINALES



Firmado Digitalmente por
VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU
20131370645 soft
Fecha: 08/05/2024 12:34:01
COT
Motivo: Doy V° B°

Firmado
Digitalmente por
ACUNA NAMIHAS
Rodolfo FAU
20131370645 soft
Fecha: 16/05/2024

7.1. Para incorporar a un órgano del MEF en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF, se requiere de un informe de sustento del órgano solicitante y de la opinión favorable de la OGSU y de la OGA, respecto a la disponibilidad de los recursos, en este último caso.

7.2. La creación de una nueva sede CONECTAMEF es propuesta por la OGSU con la opinión favorable de los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF.



7.3. La marca CONECTAMEF se registra ante el Instituto de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual; asimismo, el uso de la marca se describe en la guía gráfica correspondiente.

Firmado Digitalmente por
RAMOS PARADA Doris
FAU 20131370645 soft
Fecha: 08/05/2024
20:09:28 COT
Motivo: Doy V° B°

7.4. Todo lo no regulado en la presente Directiva y que tenga relación directa con la gestión de los CONECTAMEF es regulado por la Oficina General de Servicios al Usuario. Los temas relacionados a la dependencia técnica, así como a la prestación de los servicios, son regulados por la OGSU en coordinación con los órganos involucrados en la prestación de los servicios en los CONECTAMEF.



Firmado Digitalmente por
VIZCARRA LLANOS Luis
Mijail FAU 20131370645
soft
Fecha: 10/05/2024
14:06:15 COT
Motivo: Doy V° B°



8. ANEXOS

Firmado Digitalmente por
MARTINEZ CENTENO
Mercedes Pilar FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
09:02:55 COT
Motivo: Doy V° B°

Anexo N° 1	Alternancia entre los/las gestores/as de centro
Anexo N° 2	Evidencias para el servicio de asistencia técnica
Anexo N° 3	Evidencias para el servicio de capacitación
Anexo N° 4	Estructura del directorio de usuarios/as para el CONECTAMEF
Anexo N° 5	Estructura del informe mensual de los servicios



Firmado Digitalmente
por REYES ROQUE
Maria Elizabeth FAU
20131370645 soft
Fecha: 14/05/2024
09:40:11 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA
SANTA CRUZ Eduardo
Carlos FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
09:28:31 COT
Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por
MINDREAU ZELASCO
Adriana Milagros FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
19:29:49 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente
por NUNEZ DEL ARCO
MENDOZA Oscar
Gustavo FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
15:37:39 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado
Digitalmente por
PIZARRO MATOS
Guadalupe
Mercedes FAU
20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ
ZAVALETA Ana Teresa
FAU 20131370645 soft
Fecha: 07/05/2024
17:30:21 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por
MARTINEZ PANDURO
Giancarlo FAU
20131370645 hard
Fecha: 07/05/2024
18:39:56 COT
Motivo: Doy V° B°

Anexo N° 1 Alternancia entre los/las gestores/as de centro

CONECTAMEF	Alternancia
Amazonas	Cajamarca
Áncash (Huaraz)	Áncash (Santa)
Áncash (Santa)	Áncash (Huaraz)
Apurímac (Abancay)	Apurímac (Andahuaylas)
Apurímac (Andahuaylas)	Apurímac (Abancay)
Arequipa	Moquegua
Ayacucho	Ica
Cajamarca	Amazonas
Cusco	Madre de Dios
Huancavelica	Junín
Huánuco	Pasco
Ica	Ayacucho
Junín	Huancavelica
La Libertad	Lambayeque
Lambayeque	La Libertad
Lima (Huacho)	Ucayali
Loreto	Lima (Huacho)
Madre de Dios	Cusco
Moquegua	Arequipa
Pasco	Huánuco
Piura	Tumbes
Puno	Tacna
San Martín (Moyobamba)	San Martín (Tarapoto)
San Martín (Tarapoto)	San Martín (Moyobamba)
Tacna	Puno
Tumbes	Piura
Ucayali	Loreto



Firmado Digitalmente por
VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU
20131370645 soft
Fecha: 08/05/2024 12:34:19
COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado
Digitalmente por
ACUNA NAMIHAS
Rodolfo FAU
20131370645 soft
Fecha: 16/05/2024



Firmado Digitalmente por
RAMOS PARADA Doris
FAU 20131370645 soft
Fecha: 08/05/2024
20:09:32 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por
VIZCARRA LLANOS Luis
Mijail FAU 20131370645
soft
Fecha: 10/05/2024
14:06:25 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por
MARTINEZ CENTENO
Mercedes Pilar FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
09:03:05 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente
por REYES ROQUE
Maria Elizabeth FAU
20131370645 soft
Fecha: 14/05/2024
09:40:30 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA
SANTA CRUZ Eduardo
Carlos FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
09:28:31 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por
MINDREAU ZELASCO
Adriana Milagros FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
19:29:54 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente
por NUNEZ DEL ARCO
MENDOZA Oscar
Gustavo FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
15:37:51 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado
Digitalmente por
PIZARRO MATOS
Guadalupe
Mercedes FAU
20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:39:59 COT Motivo: Doy V° B°

Anexo N° 2 Evidencias para el servicio de asistencia técnica

Modalidad presencial

1. Formato de asistencia técnica suscrito por el/la usuario/a.

FECHA	[dd/mm/aaaa]	
HORARIO	De: Hasta:	
CONECTAMEF		Demanda () Oferta ()
ESPECIALISTA	[Nombre y apellidos]	
ENTIDAD		SIAF
		Código del Proyecto
NOMBRE	[Nombre y apellidos del/la usuario/a]	DNI
CARGO		TELÉFONO 1
CORREO (*)	[nombre@muniabc.gob.pe]	TELÉFONO 2
SITUACIÓN		
ASISTENCIA		
TEMA		
SUBTEMA		
FIRMA DEL ESPECIALISTA		
FIRMA DEL/LA USUARIO/A		

Formato entregado al asistente de gestión de servicios para su registro en el aplicativo REGISTRAMEF y envío al correo electrónico del/la usuario/a (*).

Modalidad virtual

- Confirmación del/de la usuario/a por correo electrónico del servicio recibido, contiene información que permite identificar al/la usuario/a y el tema asistido; y/o,
- Captura de pantalla durante la prestación de la asistencia técnica. Cuando el servicio así lo permita, debe solicitarse a los/las usuarios/as que se identifiquen con nombres y apellidos.

Modalidad telefónica

- Los datos ingresados en el aplicativo REGISTRAMEF tienen carácter de declaración jurada.



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:34:29 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:09:40 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:06:33 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:03:09 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:30:05 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:40:47 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:38:02 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ ZAVALETA Ana Teresa FAU 20131370645 soft Fecha: 07/05/2024 17:30:21 COT Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por MARTINEZ PANDURO Giancarlo FAU 20131370645 hard Fecha: 07/05/2024 18:40:03 COT Motivo: Doy V° B°

Anexo N° 3 Evidencias para el servicio de capacitación



Firmado Digitalmente por VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 12:34:37 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por ACUNA NAMIHAS Rodolfo FAU 20131370645 soft Fecha: 16/05/2024

1. Informe del profesional del equipo multidisciplinario al que se anexa el material expuesto.

2. La invitación, programa, registro de participantes (número, nombres y apellidos, entidad, documento nacional de identidad, cargo, correo electrónico, teléfono y firma), proporcionados por el/la gestor/a de centro cuando la sesión es organizada por el CONECTAMEF.

3. Tratándose de eventos virtuales organizados por el CONECTAMEF, el registro de asistentes es exportado de la plataforma utilizada.



Firmado Digitalmente por RAMOS PARADA Doris FAU 20131370645 soft Fecha: 08/05/2024 20:09:43 COT Motivo: Doy V° B°

4. Tratándose de eventos organizados por otra entidad, el registro de participantes se proporciona en el formato empleado por dicha entidad. No obstante, cuando así sea viable, se coordina con los organizadores para solicitar que dicho formato incluya, mínimamente, los siguientes campos: entidad, nombre completo del/de la asistente, DNI, cargo, correo electrónico y número telefónico.



Firmado Digitalmente por VIZCARRA LLANOS Luis Mijail FAU 20131370645 soft Fecha: 10/05/2024 14:06:41 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MARTINEZ CENTENO Mercedes Pilar FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:03:16 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por MINDREAU ZELASCO Adriana Milagros FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 19:30:11 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por REYES ROQUE Maria Elizabeth FAU 20131370645 soft Fecha: 14/05/2024 09:41:04 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA SANTA CRUZ Eduardo Carlos FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 09:28:31 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por NUNEZ DEL ARCO MENDOZA Oscar Gustavo FAU 20131370645 soft Fecha: 09/05/2024 15:38:16 COT Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por PIZARRO MATOS Guadalupe Mercedes FAU 20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ
ZAVALETA Ana Teresa
FAU 20131370645 soft
Fecha: 07/05/2024
17:30:21 COT
Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por
MARTINEZ PANDURO
Giancarlo FAU
20131370645 hard
Fecha: 07/05/2024
18:40:07 COT
Motivo: Doy V° B°

Anexo N° 4 Estructura del directorio de usuarios/as para el CONECTAMEF



Firmado Digitalmente por
VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU
20131370645 soft
Fecha: 08/05/2024 12:34:45
COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado
Digitalmente por
ACUNA NAMIHAS
Rodolfo FAU
20131370645 soft
Fecha: 16/05/2024



Firmado Digitalmente por
RAMOS PARADA Doris
FAU 20131370645 soft
Fecha: 08/05/2024
20:09:47 COT
Motivo: Doy V° B°

1. CONECTAMEF
2. Departamento
3. Provincia
4. Distrito
5. Entidad usuaria
6. Código SIAF
7. Ubigeo
8. Nivel de gobierno
9. Nombre y apellidos
10. DNI
11. Cargo
12. Correo electrónico
13. Teléfono móvil 1
14. Teléfono móvil 2
15. Teléfono fijo
16. Fecha de creación del registro

*Ingresar N/A cuando el campo de la estructura del directorio no sea aplicable al/la usuario/a.



Firmado Digitalmente por
MARTINEZ CENTENO
Mercedes Pilar FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
09:03:21 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por
MINDREAU ZELASCO
Adriana Milagros FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
19:30:17 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente por
VIZCARRA LLANOS Luis
Mijail FAU 20131370645
soft
Fecha: 10/05/2024
14:06:53 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado por IBARRA
SANTA CRUZ Eduardo
Carlos FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
09:28:31 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente
por REYES ROQUE
Maria Elizabeth FAU
20131370645 soft
Fecha: 14/05/2024
09:41:21 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente
por NUNEZ DEL ARCO
MENDOZA Oscar
Gustavo FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
15:38:29 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado
Digitalmente por
PIZARRO MATOS
Guadalupe
Mercedes FAU
20131370645 soft



Firmado por MARTINEZ
ZAVALETA Ana Teresa
FAU 20131370645 soft
Fecha: 07/05/2024
17:30:21 COT
Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por
MARTINEZ PANDURO
Giancarlo FAU
20131370645 hard
Fecha: 07/05/2024
18:40:22 COT
Motivo: Doy V° B°

Anexo N° 5 Estructura del informe mensual de los servicios

I. Antecedentes

- 1.1. Función prevista en el Texto Integrado actualizado del Reglamento de Organización y Funciones del MEF.
- 1.2. Obligación prevista en los Lineamientos para la organización de los CONECTAMEF.
- 1.3. Actividad prevista en el Plan Operativo Institucional.
- 1.4. Fecha de inicio de actividades del CONECTAMEF.
- 1.5. Otros (alternancia entre los/las gestores/as de centro, por ejemplo).



Firmado Digitalmente por
VIDAL VIDAL Fanny Ysabel FAU
20131370645 soft
Fecha: 08/05/2024 12:35:14
COT
Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente
por REYES ROQUE
Maria Elizabeth FAU
20131370645 soft
Fecha: 14/05/2024
09:42:01 COT
Motivo: Doy V° B°



II. Análisis

- 2.1. Servicios prestados, descripción sobre la base de la información ingresada en el REGISTRAMEF.
- 2.2. Servicios prestados en zonas de intervención priorizada (CODEVRAEM y CODEHUALLAGA, por ejemplo).
- 2.3. Servicios enmarcados en los convenios de colaboración interinstitucional, cuando corresponda.
- 2.4. Actividades de apoyo a otros órganos del MEF.
- 2.5. Otros (situaciones adversas en el cumplimiento de las actividades y cómo fueron afrontadas, por ejemplo).



Firmado
Digitalmente por
ACUNA NAMIHAS
Rodolfo FAU
20131370645 soft
Fecha: 16/05/2024



Firmado Digitalmente por
MARTINEZ CENTENO
Mercedes Pilar FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
09:03:39 COT
Motivo: Doy V° B°

III. Conclusiones

Mantiene correlación con los argumentos expuestos en el análisis.

IV. Recomendaciones

Mantiene correlación con los argumentos expuestos en el análisis.



Firmado por IBARRA
SANTA CRUZ Eduardo
Carlos FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
09:28:31 COT
Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por
MINDREAU ZELASCO
Adriana Milagros FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
19:30:31 COT
Motivo: Doy V° B°

Firmado Digitalmente por
VIZCARRA LLANOS Luis
Mijail FAU 20131370645
soft
Fecha: 10/05/2024
14:07:17 COT
Motivo: Doy V° B°



Firmado Digitalmente
por NUÑEZ DEL ARCO
MENDOZA Oscar
Gustavo FAU
20131370645 soft
Fecha: 09/05/2024
15:38:58 COT
Motivo: Doy V° B°

Firmado
Digitalmente por
PIZARRO MATOS
Guadalupe
Mercedes FAU
20131370645 soft