



PERÚ

Ministerio  
de Economía y Finanzas

# Instructivo para programar una Cita

# INSTRUCTIVO PARA PROGRAMAR CITAS

El presente instructivo lo ayudará en el proceso de programar una cita por medio del Sistema de Reserva de Citas.

Por medio de este sistema puede programar una cita para revisar un expediente o para ser atendido por un secretario relator o por un representante de la Oficina de Atención de Quejas.

Los pasos a seguir son los siguientes:

**PASO 1:** Una vez abierta la página web del Tribunal Fiscal (<http://tribunal.mef.gob.pe>), en la segunda columna de la derecha ("RESERVA DE CITAS"), en Novedades, seleccionar "Leer más".

The screenshot shows the website of the Tribunal Fiscal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Glosario', 'Preguntas Frecuentes', 'English - Short version', and 'Portal de Transparencia'. A search bar is also present. Below the navigation bar is a banner for the 'Ministerio de Economía y Finanzas' and the 'Tribunal Fiscal' celebrating its 56th anniversary (1964/2020). The main content area is titled 'Tribunal Fiscal' and includes a brief description of its role. Below this, there are three columns of information:

- ATENCIÓN AL CIUDADANO:** Details about the central and other offices, hours of attention, and contact information (phones and email).
- NOVEDADES TRIBUNAL FISCAL:** A section with a sub-heading 'Reserva de Citas' and a link '>> Leer más' which is circled in red. Below this, there is a notice about 'SALAS 7 Y 12 TRIBUTOS MUNICIPALES'.
- NOTIFICACIONES POR MEDIO ELECTRÓNICO DEL TRIBUNAL FISCAL:** Information about the 'Sistema de Alertas' and other electronic notification systems.

At the bottom of the page, there is a link for 'JURISPRUDENCIA TRIBUNAL FISCAL'.

**PASO 2:** Hacer click en la imagen del “Sistema de Reserva de Cita”.



The screenshot shows the header of the Tribunal Fiscal website, including the Peruvian coat of arms, the text 'PERÚ Ministerio de Economía y Finanzas de Economía y Finanzas', and a banner celebrating '56 años de justicia, institucionalidad y transparencia 1964 / 2020'. Below the header is a navigation menu with items like 'Información Institucional', 'Consulta del Estado de Expedientes', 'Jurisprudencia', etc. The main content area is titled 'Programación de citas en el Tribunal Fiscal' and contains a paragraph explaining the system's purpose. A button labeled 'Sistema Reserva de Citas' is circled in red. Below the button are links for 'Consideraciones para programar una cita en el Tribunal Fiscal' and 'Instrucciones para programar una cita'.

**PASO 3:** A continuación el Sistema le pedirá el número de expediente que desea revisar o respecto del cual, desea ser atendido. Seleccionar “Buscar”.



The screenshot shows the search interface for the 'Sistema Reserva de Citas'. It features a header with the Tribunal Fiscal logo and the text '56 años de justicia, institucionalidad y transparencia 1964/2020'. Below the header is a paragraph explaining the system's purpose. The search form is labeled '1.- EXPEDIENTE' and includes a dropdown menu for 'Año', a text input field for 'Número..', and a red 'Buscar' button.

**PASO 4:** Luego el sistema le pedirá si solicita la cita por parte de la administración o por parte del contribuyente. Asimismo debe seleccionar el tipo de cita e ingresar datos adicionales para la reserva.

Tipo de Cita:

- Cita para atención
- Revisión de Expedientes

A continuación se muestra el “Formulario de Reserva de Citas”, en el que debe ingresar los datos necesarios para dicha reserva.

### Formulario de Reserva de Citas

56 años  
1964/2020

TRIBUNAL FISCAL

Sistema Reserva de Citas

Por medio de este sistema puede programar una cita para revisar un expediente o para ser atendido por un secretario relator o por un representante de la Oficina de Atención de Quejas

1.- EXPEDIENTE    Año ▼    Número..    **Buscar**

2.- DATOS PARA RESERVAR CITA

TIPO USUARIO ▼    TIPO DE CITA ▼

Ingrese sus Nombres y Apellidos

Tipo de Documento ▼    Ingrese el número de su documento..

Ingrese su correo electrónico    Ingrese su teléfono

Fecha de Cita    Seleccione Horario ▼

3.- VALIDAR Y ENVIAR

**FRTCxm**    REPITA EL TEXTO    **Grabar**

**PASO 5:** Una vez completados los datos en el “Formulario de Reserva de Citas”, presionar el botón “Grabar” para generar la reserva, la que será remitida al correo electrónico registrado en el formulario. A continuación, se muestra un modelo del correo electrónico remitido por el sistema:

Responder    Responder a todos    Reenviar

miércoles 10/06/2020 12:30 p.m.

Reserva de Cita - Tribunal Fiscal

Para

Estimado usuario :  
Se ha generado una cita para revisión de expediente.

Detalles de la cita:  
Expediente N° :  
Fecha : 19/06/2020  
Hora : 10:30-11:00  
Lugar de revisión : Calle Diez Canseco Nro 258, Miraflores, Lima.

Nota: Recuerde que deberá ser puntual para no perder la cita. Solo se atenderá al contribuyente o representante acreditado en el expediente.

Recuerde ser puntual y revisar las consideraciones respecto a la programación de citas, publicadas en la página web del Tribunal Fiscal, en las que encontrará información sobre los horarios, turnos, entre otros.