

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
Nº 009-2015-EF/38.01.02

ADQUISICION DE SOFTWARE DE BACKUP

1. NOMBRE DEL AREA

Oficina de Desarrollo y Proyectos

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Sr. Victor Manuel Ascue Ruiz

3. CARGOS

Jefe de la Oficina de Desarrollo e Infraestructura

4. FECHA

28/12/2015

5. JUSTIFICACIÓN

La Secretaría Técnica de Apoyo a la Comisión Ad Hoc creada por la Ley N° 29625 requiere la adquisición de una herramienta informática para facilitar el respaldo de la información institucional, que permita la recuperación de las copias de respaldo en forma rápida y cumpla con las necesidades actuales de la Institución, que cuenta con sistemas cuya información se almacena sobre el manejador de Base de Datos ORACLE, servidores de aplicación e información de usuarios almacenados en servidores de archivos. Esta herramienta debe ser especializada para el fin deseado, por lo que debe contar con funcionalidad específica para las tareas de respaldo de software.

6. ALTERNATIVAS

Dentro de las alternativas identificadas en el mercado que satisfagan las necesidades del software que necesita la Secretaría Técnica se tienen los siguientes software de respaldo (Backup):

- Symantec Backup Exec.
- CA ARCserver Backup.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se procedió en aplicación de la parte 03 de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

• Propósito de la Evaluación

Comparar las características de los productos software identificados como disponibles en el mercado nacional, seleccionando aquellos que satisfagan las necesidades manifestadas por las correspondientes áreas usuarias de la Secretaría Técnica.

• Tipo de producto

Software de respaldo

• Modelo de calidad

De acuerdo al modelo de calidad descrito en la Parte 1 de la guía de evaluación de software mencionada, se determinaron los atributos internos y externos que deberán reunir las alternativas a ser evaluadas.

Determinar los atributos o características mínimas para el producto final a adquirir.

	Symantec Backup Exec	CA ARCserver Backup
Agent for Open Files for Windows	SI	SI



Agent for Windows	SI	SI
Windows Tape Library Option	SI	SI
Windows Storage Area Network (SAN) Option	SI	SI
Agent for VMware	SI	SI
Agent for Oracle	SI	SI

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

Los costos asociados a los productos solicitados, incluyen:

- Licenciamiento

Alternativa	Producto	Cant.	Costo Anual
Symantec Backup Exec	Symantec Backup Exec 2012 Server WIN per Server BNDL STD Lic Express Band Essential 12 months, instalación y configuración en un servidor	01	S/. 8500
Computer Associates	Ca ARCserve Backup r16.5 for Windows	01	\$ 5102
	Ca ARCserve Backup r16.5 Client Agent for Windows	01	
	Ca ARCserve Backup r16.5 Client Agent for Open Files on Windows	01	
	Ca ARCserve Backup r16.5 for Win Agent for Oracle	01	

Nota: Los costos de los productos de Computer Associates han sido obtenidos desde su página web en el siguiente enlace, no incluyen los impuestos de ley: <http://shop.arcserve.com/Products/Backup>

- Soporte y mantenimiento externo, por el lapso de un año directamente por la Marca.

Los principales beneficios que brindarán estas herramientas a la Institución son:

- Contar con las últimas versiones para atender las crecientes necesidades.
- Contar con soporte en línea permanente 24x7 incluso en portales técnicos para absolver consultas y poder utilizar, explotar debidamente las herramientas solicitadas.
- Va a permitir mejorar en el proceso de respaldo de la información, respaldo de datos críticos, los respaldos se pueden hacer en caliente, permitirá además la recuperación ante una contingencia de forma rápida y real además disminuyen el porcentaje de error humano.

9. Conclusiones

Del análisis realizado nos permite concluir lo siguiente:

Por tratarse de la necesidad de adquirir un software de respaldo de información se recomienda realizar un proceso de adquisición por concurso en la cual participen, Symantec Backup Exec y CA ARCserver Backup, dichos productos poseen un sistema integrado, de respuesta confiable, fácil de usar y escalable cuando ocurre un desastre. Funcionan con todos los sistemas operativos más, entornos virtuales y aplicaciones. Son fáciles de navegar y muy intuitivos. Además de contar con soporte en línea y personal calificado disponible.

10. Firmas

Responsable(s) de la Evaluación

Responsable	Cargo	Firma y Sello
Sr. Victor Manuel Ascue Ruiz	Jefe de la Unidad de Desarrollo e Infraestructura	