



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

INFORME N° 0011-2025-EF/45.04

Para : Señora
ANA TERESA MARTÍNEZ ZAVALITA
Directora General
Oficina General de Servicios al Usuario

Asunto : Informe ejecutivo de gestión correspondiente al ejercicio 2024

Referencia : a) Memorando Circular N° 0001-2025-EF/47.01
b) Resolución Ministerial N° 103-2020-EF/47
HR N° 001860-2025

Fecha : Lima, 31 de enero de 2025

Me dirijo a usted a fin de elevar a su despacho el presente informe ejecutivo, sobre lo realizado por la Oficina de Gestión de los CONECTAMEF durante el ejercicio presupuestal 2024, en cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 5.4.1 de la Directiva N° 001-2020-EF/47.01, denominada “Integridad y Lucha contra la Corrupción en el Ministerio de Economía y Finanzas”.

1. Principales acciones y medidas implementadas

A continuación, se describen las acciones desarrolladas durante el período de enero a diciembre del 2024 para el logro de los objetivos:

1.1. Organización de los servicios para su prestación oportuna en los CONECTAMEF

- A través de la Resolución de Secretaría General N° 0440-2024-EF/13 se aprobó la Directiva N° 001-2024-EF/45.01 denominada “Lineamientos para la organización de los Centros de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas – CONECTAMEF, cuyo objeto es establecer lineamientos de gestión que regulen la organización del trabajo en los CONECTAMEF para garantizar la prestación de los servicios de orientación especializada, asistencia técnica y capacitación.
- Respecto a los sistemas administrativos y aplicativos informáticos de competencia exclusiva del ministerio, teniendo como fuente al aplicativo informático REGISTRAMEF, se realizaron 85,271 asistencias técnicas a servidores públicos en el desarrollo de procesos, se capacitó a un total de 92,631 servidores públicos en 1,477 eventos de capacitación y se atendió un total de 89,969 orientaciones especializadas.
- Con relación a la implementación de la versión 3.0 del aplicativo informático REGISTRAMEF, para migrar hacia una plataforma de





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Primefaces, que se caracteriza por ser más moderna y estable y que se prevé que agilizará el ingreso de datos, así como, la velocidad de búsqueda, carga y descarga de información, el 30 de octubre del 2024, se firmó el acta de conformidad de los requerimientos que contiene el sprint 1, y el 21 de noviembre, la OGTI remitió a la OGSU el Memorando N°4009-2024-EF/44.03 (HR: 214541-2024) con el cronograma actualizado del desarrollo e implementación del mencionado aplicativo, que amplía su finalización hasta agosto del 2025.

1.2. Renovación de convenios para la continuidad en las alianzas estratégicas con otras entidades para la optimización de los servicios en los CONECTAMEF

- Mediante la implementación del Convenio Marco de Colaboración Institucional con la Agencia de Promoción de la Inversión Privada PROINVERSION, vigente hasta el mes de agosto del 2025 y de convenios específicos correspondientes, los CONECTAMEF comparten espacios físicos y funcionales en las sedes de **Huaraz, Cajamarca y Cusco** con los asesores técnicos de PROINVERSION.
- Se suscribió la Sexta adenda al Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) para su renovación hasta el 6 de octubre del 2025, lo que permite continuar las coordinaciones entre el Gestor Territorial de la PCM y la Gestora de Centro del **CONECTAMEF Lambayeque** en lo concerniente a temas de conflictos sociales que podrían generar situaciones de riesgo en la región. Adicionalmente, vienen compartiendo los espacios conforme a la distribución acordada y efectuando la liquidación mensual y el pago de los costos compartidos en dicha sede.
- Mediante la implementación de los Convenios Marco de Colaboración Interinstitucional y específicos suscritos con el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), vigentes al 2026, las Oficinas Desconcentradas del OSCE comparten espacios y gastos en las sedes **Abancay- Apurímac, Amazonas, Huancavelica, Ica, La Libertad, Loreto, Madre De Dios, Moquegua, Pasco, Tumbes y Ucayali.**
- Mediante la renovación del Convenio de Colaboración entre el MEF y el **Gobierno Regional de Ica**, vigente al 28 de junio de 2026, el CONECTAMEF Ica puede hacer uso de los auditorios de dicha entidad para la realización de los eventos de capacitación presencial.

1.3. Disposición de los gestores de centro para prestar apoyo a otros órganos del ministerio

En el 2024, se inició el seguimiento a 200 proyectos bajo la modalidad de Obras por Impuestos, los cual incluye los 21 proyectos adjudicados en el año





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”**

2023, en observancia de las instrucciones impartidas por la Dirección General de Política de Promoción de la Inversión Privada para el otorgamiento de los respectivos CIPRL. Al cierre del año 2024, se tiene programado seguir apoyando en la emisión de CIPRL de 159 proyectos.

1.4. Organización del equipo administrativo para garantizar la disponibilidad de bienes y servicios para la operatividad de los CONECTAMEF

- Los veintisiete (27) CONECTAMEF cuentan con contratos de arrendamiento vigentes y cuyos vencimientos se encuentran previstos para los años 2025, 2026 y 2027, y entre los cuales se encuentran las nuevas sedes implementadas para los CONECTAMEF Ayacucho y Tacna.
- Se cuenta con el servicio de seguridad y vigilancia en veintiséis (26) CONECTAMEF a través del servicio contratado por el MEF. En el caso del CONECTAMEF Tacna, se contrató el servicio de guardianía de local en tanto se suscriba el contrato derivado de la Adjudicación Simplificada N° 019-2024-EF/43.
- Se realizó la supervisión y otorgó conformidad por el servicio de limpieza en los veintiséis (26) CONECTAMEF, en el marco de los contratos derivados del Concurso Público N° 012-2023-EF/43, los cuales están vigentes hasta el año 2027. En tanto por la sede Tacna, se otorgó la conformidad del Contrato N° 051-2024-EF/43.03/ASP del servicio de mantenimiento y limpieza de local, que tiene un periodo de 180 días calendario.
- Se realizó la supervisión y otorgó conformidad por el servicio de fotocopiado e impresiones en los veintisiete (27) CONECTAMEF, en el marco del Contrato N° 024-2024-EF/43.03.
- Durante el año 2024, se culminó el desarrollo del software para la gestión administrativa de los CONECTAMEF como una herramienta que permitirá sistematizar información y generar alertas para la programación de los trámites orientados a la dotación oportuna de bienes y servicios para las sedes y se estima que en el 2025 inicie la marcha blanca para su uso. Este software contará con cuatro módulos: sedes/locales, personal, viáticos y caja chica.

1.5. Actividades en materia de comunicaciones para los CONECTAMEF:

- Se realizó el lanzamiento del Calendario de Orientación de Servidores y Servidoras 2024 del CONECTAMEF en castellano y en tres lenguas originarias (Quechua, Aymara y Shipibo Konibo).

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificaciones.
La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”**

- Los CONECTAMEF contaron con un stand informativo en la Feria APEC Ciudadano 2024, entre el 12 y el 16 de noviembre, con el objetivo de objetivo acercar información sobre nuestro servicio a nivel nacional, al público en general.
- Se mantuvo actualizado el portal web del CONECTAMEF sobre comunicados, materiales de difusión, directorio web, entre otros, y finalmente, el envío de *mailings* y piezas gráficas a través de los grupos de coordinación de WhatsApp.

2. Principales logros alcanzados

- Con relación al Plan de Trabajo de los CONECTAMEF 2024, tratándose del servicio de asistencia técnica se alcanzó un promedio de 117.1% en el cumplimiento de las metas; 131.7% en promedio en el servicio de capacitación, en tanto en el servicio de orientación especializada se alcanzó, en promedio, el 136.2% de nivel de cumplimiento.
- Los servicios de orientación especializada, asistencia técnica y capacitación se prestaron sin interrupción por intermedio de los 27 CONECTAMEF a nivel nacional, a través de los canales presenciales, telefónico y virtual, mejorándose su aplicación al tenerse en cuenta los resultados comunicados por el órgano de Control Institucional
- Mediante la ejecución de los Convenios Marco, específicos y de Colaboración Interinstitucionales suscritos con PROINVERSION, OSCE, PCM se ha optimizado el uso de los espacios físicos y gastos compartidos para el funcionamiento conjunto entre los asesores técnicos de PROINVERSION, oficinas desconcentradas del OSCE y los CONECTAMEF, posicionando también al Sector Economía y Finanzas a nivel nacional.

3. Asuntos pendientes

A continuación, se describen las acciones pendientes y que han sido consideradas para su ejecución en el 2025:

- En coordinación con la OGTI, continuar con las coordinaciones para el inicio de la “marcha blanca” del software para la gestión administrativa de los CONECTAMEF como una herramienta que permitirá sistematizar información y generar alertas para la programación de los trámites orientados a la dotación oportuna de bienes y servicios para las sedes; así como la continuidad del cronograma de mejoras para el REGISTRAMEF.





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”**

- Continuar con las actividades orientadas al traslado de las sedes Apurímac-Andahuaylas y Madre de Dios, así como la reposición del mobiliario dado de baja en las diferentes sedes a nivel nacional.
- Al cierre de diciembre de 2024, se registran 18 puestos vacantes de especialistas, analistas, implantadores y asistentes en los CONECTAMEF a nivel nacional. Estas posiciones están pendientes de convocatoria y en espera de las disposiciones necesarias por parte de la Oficina General de Recursos Humanos para proceder con su contratación.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
SANDY FLORES MERINO
Directora
Oficina de Gestión de los CONECTAMEF

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificaciones. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

