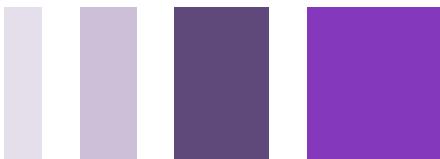


Programa presupuestal 0145

Programa Presupuestal Mejora de la
Calidad del Servicio Eléctrico



Programa presupuestal 0145

PROGRAMA PRESUPUESTAL MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO

Aspectos generales del diseño del Programa Presupuestal

PROBLEMA IDENTIFICADO

Sistemas eléctricos con interrupciones o fallas a nivel de distribución y/o de transmisión con responsabilidad propia de la empresa concesionaria, que superan las tolerancias de distribución y trasmisión.

POBLACIÓN OBJETIVO

Hogares que pertenecen a sistemas eléctricos críticos de las principales empresas concesionarias.

RESULTADO ESPECÍFICO

Hogares cuentan con suministro eléctrico de calidad.

SECTOR

Presidencia del Consejo de Ministros

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PP

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN)

NIVELES DE GOBIERNO QUE PARTICIPAN EN LA EJECUCIÓN DEL PP

Gobierno nacional

Responsables del PP

Responsable técnico

Nombre: Ingeniero Víctor Murillo Huamán

Cargo: Gerente de la División de Supervisión Regional

E-mail: vmurillo@osinergmin.gob.pe

Teléfono: 219 3400 Anexo: 1025

Coordinador territorial

Nombre: No aplica

Cargo: No aplica

E-mail: No aplica

Teléfono: No aplica

Coordinador de seguimiento y evaluación

Nombre: Ingeniera Ana María Fox Joo

Cargo: Gerente de Planeamiento, Presupuesto y Modernización

E-mail: afox@osinergmin.gob.pe

Teléfono: 219 3400 Anexo: 1023

Matriz lógica

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Resultado específico			
Hogares cuentan con suministro eléctrico de calidad	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porcentaje de sistemas eléctricos que pasaron de críticos a no críticos 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Portal Integrado Módulo GFE IT Osinergmin 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Empresa concesionaria no cumple con sus programas de mantenimiento o su plan de inversiones en las instalaciones eléctricas
Productos			
Producto 1 3000810. Sistemas eléctricos de las empresas concesionarias supervisados y fiscalizados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porcentaje de Sistemas eléctricos críticos supervisados por mes 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informe de cumplimiento del Programa de supervisión y fiscalización anual, mediante el SIG. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ No se cuenta con empresas de supervisión.
Producto 2 3000827. Entidades de energía eléctrica con personal capacitado	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porcentaje de personal capacitado de las empresas concesionarias 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lista de personal capacitado con examen aprobado, disponible en el SIG. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Personal capacitado no aplica lo aprendido en la mejora de los sistemas eléctricos críticos.
Producto 3 3000828. Instalaciones de transmisión de las empresas concesionarias supervisadas y fiscalizadas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porcentaje de Sistemas eléctricos críticos supervisados por mes 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informe de cumplimiento del Programa de supervisión y fiscalización anual, mediante el SIG. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ No se cuenta servicios de innovación tecnológica aplicada a la supervisión de instalaciones de transmisión.
Actividades			
5005960. Supervisión y fiscalización de las interrupciones del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lista de verificación de las interrupciones del Anexo 1 del GFE IT. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Empresa de distribución no reporta la interrupción en el plazo establecido.
5005961. Supervisión de fallas en tiempo real o tiempo real extendido mediante mecanismos de alerta temprana	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reporte 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Estadísticas de los equipos registradores de falla y del Tukuy Rikuy. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ No se cuenta con el servicio de terceros para la instalación de los equipos registradores o con el reporte automático de la información.
5005963. Aplicación de incentivos a la mejora de la calidad del servicio eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Benchmarking trimestral y publicación anual. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Incentivos de mejora no están debidamente definidos o el método de aplicación.

5006078. Mantenimiento del sistema de información gerencial (SIG)	■ Informe	■ Reporte del Sistema Información Gerencial.	-
5006076. Capacitación a las empresas de distribución eléctrica públicas y privadas	■ Persona capacitada	■ Lista de personal capacitado con examen aprobado.	■ Entidades de energía eléctrica que no cuentan con personal con el perfil requerido para recibir la capacitación.
5006077. Capacitación a las empresas que operan sistemas de transmisión públicas y privadas	■ Persona capacitada	■ Lista de personal capacitado con examen aprobado.	■ Entidades de energía eléctrica que no cuentan con personal con el perfil requerido para recibir la capacitación.
5006079. Supervisión y fiscalización de las instalaciones de transmisión	■ Sistema	■ Informe de cumplimientos del servicio de supervisión.	■ Poca implementación de TIC aplicados a la supervisión, acciones correctivas ex-post de los eventos del SEIN.
5006080. Monitoreo en línea de las instalaciones de transmisión del SEIN	■ Sistema	■ Informe de cumplimientos del servicio de supervisión.	■ Incertidumbre en la operación y estado de las instalaciones del SEIN, incremento de eventos perjudiciales al sistema.

Productos del Programa Presupuestal

Detalle del producto	
Producto. 3000810. Sistemas eléctricos de las empresas concesionarias supervisados y fiscalizados	
Unidad de medida: 088. Persona capacitada	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.	Empresas concesionarias
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	<p>El grupo poblacional recibirá de Osinergmin el servicio de supervisión de los sistemas eléctricos críticos, mediante las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Supervisión y fiscalización de las interrupciones del servicio eléctrico, mediante el sistema de información georreferenciado (GIS Interrupciones) para el monitoreo y control de las interrupciones. ii) Supervisión de las fallas en tiempo real o tiempo real extendido, mediante mecanismos de alerta temprana para la atención de las interrupciones: detectores automáticos y Tukuy Rikuy. iii) Mantenimiento del Sistema de Información Gerencial (SIG) con información de los sistemas eléctricos para la oportuna toma de decisiones. iv) Aplicación de incentivos a la mejora de la calidad del servicio eléctrico, mediante el ranking de empresas y publicación de casos de éxito.
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	La modalidad de entrega del servicio de supervisión es mediante un informe de supervisión que es entregado en medio digital mediante el Sistema de Información Gerencial o en físico mediante oficio adjuntando el informe.
¿Quién realiza la entrega del producto?	La entrega del producto (Informe de supervisión que contiene los sistemas eléctricos críticos supervisados) está a cargo del Jefe de la Oficina Regional de Osinergmin donde se ubica la sede de la empresa concesionaria.
¿Dónde se entrega el producto?	El informe resultado del servicio de supervisión, es entregado en físico mediante oficio en las oficinas de recepción de la empresa concesionaria y en medio digital mediante el SIG.

Detalle del producto	
Producto. 3000827. Entidades de energía eléctrica con personal capacitado	
Unidad de medida: 088. Persona capacitada	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.	Personal encargado de los sistemas eléctricos de la empresa concesionarias
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	Un primer grupo poblacional recibirá de Osinergmin la capacitación en forma presencial o virtual a dos (02) profesionales a cargo de los sistemas eléctricos de

	<p>distribución en media tensión de las empresas concesionarias, en los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación sobre buenas prácticas para el análisis de los estudios de los sistemas de protección y confiabilidad, con duración de tres (03) días. 2. Capacitación sobre buenas prácticas en la operación y mantenimiento de los sistemas eléctricos, con duración de tres (03) días. <p>Un segundo grupo poblacional recibirá de Osinergmin la capacitación en forma presencial o virtual a dos (02) profesionales que operan instalaciones eléctricas de transmisión de las empresas concesionarias, en los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación sobre sistemas de protección, análisis de confiabilidad en instalaciones de transmisión eléctrica, con duración de tres (03) días. 2. Capacitación sobre operación y mantenimiento de las instalaciones de transmisión basado en confiabilidad, con duración de tres (03) días.
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	<p>Para el primer grupo, la modalidad de entrega de la capacitación será mediante exposiciones presenciales o virtuales llevadas a cabo por especialistas propios de Osinergmin o por consultores externos contratados por Osinergmin en grupos de 30 a 45 personas.</p> <p>Para el segundo grupo, la modalidad de entrega de la capacitación será mediante exposiciones presenciales o virtuales llevadas a cabo por especialistas de Osinergmin o consultores externos contratados por Osinergmin en grupos de 20 a 25 personas.</p>
¿Quién realiza la entrega del producto?	<p>La entrega del producto al primer grupo poblacional estará a cargo de la División de Supervisión Regional (DSR) de Osinergmin. Quien se encargará del control del cumplimiento de los programas de capacitación, de la evaluación, certificación y la medición de la eficacia de las mismas.</p> <p>La entrega del producto al segundo grupo poblaciones estará a cargo de la División de Supervisión de Electricidad (DSE) de Osinergmin. Quien se encargará del control del cumplimiento de los programas de capacitación, de la evaluación, certificación y la medición de la eficacia de las mismas.</p>
¿Dónde se entrega el producto?	Para los dos grupos, el producto (capacitación) será efectuada en las oficinas de la empresa eléctrica, en aulas de capacitación promovidas por Osinergmin o mediante Webinar (método de conferencia en línea con interacción de los participantes y el conferencista), en horarios definidos según el alcance de cada capacitación.

Detalle del producto	
Producto. 3000828. Instalaciones de transmisión de las empresas concesionarias supervisadas y fiscalizadas	
Unidad de medida: 088. Persona capacitada	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.	Empresas concesionarias
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	<p>El grupo poblacional recibirá de Osinergmin el servicio de supervisión de los sistemas eléctricos críticos, mediante las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisión del mantenimiento de las instalaciones de transmisión a través de la aplicación de certificaciones internacionales. 2. Supervisión en línea y alertas de la sobrecarga y deficiencias de las líneas de transmisión. 3. Monitoreo en línea de las instalaciones de transmisión, basado en sistemas WAMS, con aplicación de sincrofases (PMU'S) y de las descargas atmosféricas en las instalaciones de transmisión.
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	La modalidad de entrega del servicio de supervisión es mediante un informe de supervisión que es entregado en medio digital mediante el Sistema de Información Gerencial o en físico mediante oficio adjuntando el informe.
¿Quién realiza la entrega del producto?	La entrega del producto (Informe de supervisión que contiene los sistemas eléctricos críticos supervisados) está a cargo del Jefe de supervisión de transmisión eléctrica.
¿Dónde se entrega el producto?	El informe resultado del servicio de supervisión, es entregado en físico mediante oficio en las oficinas de recepción de la empresa concesionaria y en medio digital mediante el SIG.

Actividades del Programa Presupuestal

Producto. 3000810. Sistemas eléctricos de las empresas concesionarias supervisados y fiscalizados					
Actividad	Unidad de medida	Niveles de Gobierno que ejecutan			
		Nacional	Regional	Local	
5005960. Supervisión y fiscalización de las interrupciones del servicio eléctrico	108. Sistema	x			
5005961. Supervisión de fallas en tiempo real o tiempo real extendido mediante mecanismos de alerta temprana	148. Reporte	x			
5005963. Aplicación de incentivos a la mejora de la calidad del servicio eléctrico	108. Sistema	X			
5006078. Mantenimiento del sistema de información gerencial (SIG)	060. Informe	X			

3000827. Entidades de energía eléctrica con personal capacitado					
Actividad	Unidad de medida	Niveles de Gobierno que ejecutan			
		Nacional	Regional	Local	
5006076. Capacitación a las empresas de distribución eléctrica públicas y privadas	088. Persona capacitada	x			
5006077. Capacitación a las empresas que operan sistemas de transmisión públicas y privadas	088. Persona capacitada	x			

3000828. Instalaciones de transmisión de las empresas concesionarias supervisadas y fiscalizadas					
Actividad	Unidad de medida	Niveles de Gobierno que ejecutan			
		Nacional	Regional	Local	
5006079. Supervisión y fiscalización de las instalaciones de transmisión	108. Sistema	x			
5006080. Monitoreo en línea de las instalaciones de transmisión del SEIN	060. Informe	x			