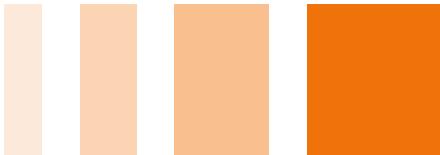


## Programa presupuestal 0113

Servicios registrales accesibles y oportunos con cobertura universal



Aspectos generales del diseño del Programa Presupuestal

**PROBLEMA IDENTIFICADO**

Deficiencias en la prestación de servicios registrales a personas de 18 años de edad a más y personas jurídicas en el ámbito nacional.

Se refiere a las deficiencias en el tiempo de atención y determinados errores materiales y de concepto producidos en el quehacer registral al otorgarse la prestación de los servicios registrales de inscripción y de publicidad sobre todas las clases de registros que conforman el Sistema Nacional de los Registros Públicos.

**POBLACIÓN OBJETIVO**

Personas naturales de 18 años a más y personas jurídicas que puedan demandar servicios registrales

**RESULTADO ESPECÍFICO**

Eficiente prestación de servicios registrales en personas de 18 años de edad a más y personas jurídicas en el ámbito nacional.

**SECTOR**

06 JUSTICIA

**ENTIDAD RESPONSABLE DEL PP**

Superintendencia Nacional de los Registros Públicos

**NIVELES DE GOBIERNO QUE PARTICIPAN EN LA EJECUCIÓN DEL PP**

Gobierno Nacional.

**Responsables del PP**

**Responsable técnico**

Nombre: **Elizabeth Neyra Zumaeta**

Cargo: Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

E-mail: [eneyra\\_lima@sunarp.gob.pe](mailto:eneyra_lima@sunarp.gob.pe)

Teléfono: 208 3100 anexo 8872

**Coordinador territorial**

Nombre: No aplica

Cargo: No aplica

E-mail: No aplica

Teléfono: No aplica

**Coordinador de seguimiento y evaluación**

Nombre: **Gonzalo Guevara Dávila**

Cargo: Analista en Planificación (e)

E-mail: [rguevara\\_lima@sunarp.gob.pe](mailto:rguevara_lima@sunarp.gob.pe)

Teléfono: 208 3100 anexo 8769

## Matriz lógica

Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos importantes
<b>Resultado específico</b>			
Eficiente prestación de servicios registrales en personas de 18 años de edad a más y personas jurídicas en el ámbito nacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ranking que ocupa el país en el Doing Business: Registro de propiedad inmueble.</li> <li>Satisfacción ciudadana sobre la prestación de servicios de Inscripción Registral.</li> <li>Satisfacción ciudadana sobre la prestación de servicios de Publicidad Registrales.</li> <li>Porcentaje de viviendas particulares propias cuyo título de propiedad está registrado en registros públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>International Finance Corporation del Banco Mundial.</li> <li>Encuestas de satisfacción a usuarios de los servicios de Inscripción y Publicidad Registral.</li> <li>Encuestas (ENAPRES).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permanencia de normativa nacional que garantice la prestación de los servicios registrales.</li> <li>Que los ingresos directamente recaudados acredite la adecuada provisión de los servicios registrales.</li> </ul>
<b>Productos</b>			
<b>3000550</b> Actos registrales calificados con calidad y en tiempo oportuno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de títulos calificados dentro de los plazos reglamentarios.</li> <li>Porcentaje de actos inscritos sin errores, identificados en el control de calidad.</li> <li>Porcentaje de títulos adecuadamente observados, identificados en el control de calidad.</li> <li>Porcentaje de títulos inscritos.</li> <li>Porcentaje de títulos calificados por el Tribunal Registral, dentro del plazo reglamentario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes del sistema informático.</li> <li>Consolidado de resultados del Control de Calidad, de la Dirección Técnica Registral.</li> <li>Reportes del Tribunal Registral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que no existan cambios en el sector que perjudiquen la continuidad de la gestión institucional.</li> <li>Que los servicios de internet y de Courier sean adecuados en las diversas zonas del territorio donde SUNARP opera.</li> <li>Disponibilidad permanente del sistema informático.</li> </ul>

<b>3000668</b> Servicios de publicidad regstral otorgados	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Porcentaje de solicitudes de publicidad atendidas dentro del plazo reglamentario.</li> <li>● Porcentaje de solicitudes de publicidad atendidas.</li> <li>● Porcentaje de solicitudes de publicidad certificada no conforme a lo solicitado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reportes del sistema informático.</li> <li>■ Reportes del sistema informático.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Los usuarios cuenten con información correcta, respecto de los plazos reglamentarios para la atención de las solicitudes, con la finalidad que la percepción del usuario en relación a los plazos sea óptimo.</li> <li>● Existen servicios de internet y Courier en las diversas zonas del territorio donde SUNARP opera.</li> </ul>
<b>Actividades</b>			
<b>5005068.</b> Calificación de Actos Registrales en Primera Instancia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Número de actos registrales calificados en primera instancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reportes del sistema informático.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Instituciones de la cadena extraregistral tienen voluntad para colaborar en la mejor prestación de servicios registrales (notarios, municipalidades, jueces, entre otros).</li> </ul>
<b>5005069.</b> Calificación de Actos Registrales en segunda instancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Número de títulos calificados en segunda instancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reportes del Tribunal Registral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Usuarios no presenten documentos falsos.</li> </ul>
<b>5005070.</b> Atención de Solicituds de Publicidad Regstral	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Número de solicitudes de publicidad regstral atendidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reportes del sistema informático.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Los servicios de la transmisión de datos (telefónica) sean eficientes y de calidad para el servicio regstral (la transmisión de data no debe tener interrupciones en la comunicación).</li> </ul>

## Productos del Programa Presupuestal

<b>Detalle del producto</b>	
<b>Producto: 3000550. Actos registrales calificados con calidad y en tiempo oportuno</b>	
<b>Unidad de medida: 138. Acto Registral</b>	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.	Personas naturales de 18 años a más y personas jurídicas que solicitan el servicio de inscripción registral.
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	<b>Actos Registrales inscritos.</b>
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	Directo en forma presencial y a través de la Página Web.
¿Quién realiza la entrega del producto?	La Unidad Registral a través de Mesa de Partes; y en el caso de consultas por internet, la información de los resultados es cargada automáticamente en el sistema informático disponible vía online.
¿Dónde se entrega el producto?	En las Oficinas registrales, receptoras y vía online.

<b>Detalle del producto</b>	
<b>Producto: 3000668. Servicios de publicidad registral otorgados.</b>	
<b>Unidad de medida: 107. Servicio</b>	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.	Personas naturales de 18 años a más y personas jurídicas que solicitan el servicio de publicidad registral.
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	<b>Servicio de publicidad atendida.</b>
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	Directo en forma presencial y virtual a través del Servicio de Publicidad Registral en Línea (SPRL).
¿Quién realiza la entrega del producto?	La Unidad Registral a través de Caja o Mesa de Partes; en el caso de solicitudes vía internet, las simples pueden imprimirse descargándolas directamente en el sistema informático disponible vía online y los resultados de solicitudes de publicidad certificadas son entregadas por Courier.
¿Dónde se entrega el producto?	En las Oficinas registrales, receptoras, vía online y por Courier.

## Actividades del Programa Presupuestal

<b>Producto: 3000550. Actos registrales calificados con calidad y en tiempo oportuno.</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Niveles de Gobierno que ejecutan</b>		
		<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Local</b>
<b>5005068.</b> Calificación de actos registrales en primera instancia	138. Acto registral	X		
<b>5005069.</b> Calificación de actos registrales en segunda instancia	138. Acto Registral	X		

<b>Producto: 3000668. Servicios de publicidad registral otorgados.</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Niveles de Gobierno que ejecutan</b>		
		<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Local</b>
<b>5005070.</b> Atención de solicitudes de publicidad registral	476. Solicitud	X		