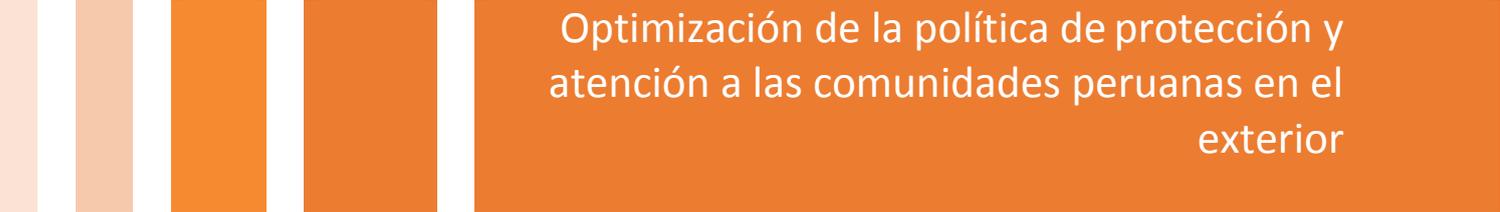


Programa presupuestal 0062



Optimización de la política de protección y atención a las comunidades peruanas en el exterior

Programa presupuestal 0062

OPTIMIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y ATENCIÓN A LAS COMUNIDADES PERUANAS EN EL EXTERIOR

Aspectos generales del diseño del Programa Presupuestal

Problema identificado

Peruanos en el exterior con limitado acceso a servicios consulares de calidad.

Población objetivo

Peruanos en el exterior.

Resultado específico

Peruanos en el exterior acceden a servicios consulares de calidad.

Sector

Relaciones Exteriores.

Entidad responsable del PP

Ministerio de Relaciones Exteriores.

Niveles de gobierno que participan en la ejecución del PP

Nacional.

Responsables del PP

Responsable técnico del PP

Nombre: Cesar Enrique Bustamante Llosa

Cargo: Director General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares.

E-mail: ebustamante@rree.gob.pe

Teléfono: 204-3260

Coordinador territorial

Nombre: No aplica

Cargo: No aplica

E-mail: No aplica

Teléfono: No aplica

Coordinador de seguimiento y evaluación

Nombre: Consejero SDR Franco Cossio Montero

Cargo: Subdirector de Coordinación del PP 0062

E-mail: fcossio@rree.gob.pe

Teléfono: 204-3290

Matriz Lógica

Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos importantes
Resultado específico			
Peruanos en el exterior acceden a servicios consulares de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de atenciones consulares brindadas con calidad en la red consular del Perú. 	<ul style="list-style-type: none"> MRE, DGC, CON. Reporte de capacitaciones para el personal consular ejecutadas. MRE, DGC, CON. Reporte de Actuaciones Consulares por Consulado y Mes. MRE, DGC, CON. Reporte de Oficinas Consulares con SGAC. MRE, DGC, ASN. Registro de Atenciones del PALH. MRE, DGC, ASN Registro de Atenciones del PAH. 	Peruanos en el exterior necesitan acceder a servicios consulares de calidad para ejercer sus derechos ciudadanos, mantener sus vínculos con el Perú y sentirse protegidos en la sociedad de destino.
Productos			
3000144 Personas reciben servicios consulares en el exterior	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de trámites consulares atendidos con eficiencia en las oficinas consulares. 	<ul style="list-style-type: none"> MRE, DGC, CON. Reporte de Actuaciones Consulares por Consulado y Mes. MRE, DGC, CON. Reporte de Oficinas Consulares con SGAC. MRE, DGC, CON. Reporte de capacitaciones para el personal consular ejecutadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Existe predisposición de los peruanos en el exterior a utilizar el servicio de realización de trámites consulares cuando los necesita.
3000260 Peruanos en el exterior protegidos y asistidos	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de casos de asistencia consular atendidos oportunamente en el exterior. Porcentaje de peruanos en el exterior cubiertos por los alcances de los instrumentos migratorios suscritos por el Perú. 	<ul style="list-style-type: none"> MRE, DGC, ASN. Registro de Atenciones del PALH. MRE, DGC. Registro de Atenciones del PAH. MRE, DGC, ASN. Reporte sobre instrumentos migratorios suscritos. RENIEC. "Padrón Electoral". INEI. Reportes de cifras de peruanos en el exterior. 	<ul style="list-style-type: none"> Existe predisposición de los peruanos en el exterior a recurrir a los servicios de asistencia consular cuando los necesitan.

Actividades			
<p>5004339 Atención de trámites consulares y difusión de derechos y deberes de los migrantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persona atendida 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Actuaciones Consulares por Consulado y Mes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los funcionarios consulares muestran interés en mejorar la calidad de la atención de trámites.
<p>5004340 Dotación de ambientes y equipos a las oficinas consulares</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oficina 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Oficinas Consulares en condiciones adecuadas. • Registro de renovación de equipos informáticos en las Oficinas Consulares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los peruanos en el exterior expresan su conformidad con las condiciones en las que reciben los servicios. • Hay oferta de espacios asequibles en alquiler o venta para instalar nuevas oficinas consulares.
<p>5002719 Asistencia legal y humanitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persona atendida 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Atenciones del Programa de Asistencia Legal y Humanitaria (PALH). • Registro de Atenciones del Programa de Asistencia Humanitaria (PAH). 	<ul style="list-style-type: none"> • Los funcionarios consulares tienen interés en mejorar la calidad de la atención para los casos de asistencia consular. • Los peruanos en el exterior muestran disposición de mantener sus vínculos con el país.
<p>5006182 Suscripción de instrumentos orientados a la protección de peruanos en el exterior</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de instrumentos migratorios suscritos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe predisposición de otros países o bloques de países para negociar y suscribir instrumentos en materia migratoria con el Perú.

Productos del Programa Presupuestal

Detalle del producto	
Producto 3000144 Personas reciben servicios consulares en el exterior	
Unidad de medida: 087. Persona atendida	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.	Los peruanos que se encuentran en el exterior y requieran realizar algún trámite consular.

<p>¿Qué bienes y/o servicios –específicos–recibirá dicho grupo poblacional?</p>	<p>Recibirán atención eficiente de cualquiera de los 182 trámites listados en el Tarifario Consular. Las Oficinas Consulares del Perú ofrecen la realización de dichos trámites a la comunidad peruana en el exterior, siendo los más solicitados los notariales y registrales. Según su naturaleza, los trámites consulares pueden ser de 9 tipos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actos del estado civil. 2. Actos notariales. 3. Actos judiciales. 4. Actos relativos a la navegación y comercio, derecho único por despacho consular de naves. 5. Registro de nacionales. 6. Pasaportes, salvoconductos y TPNE. 7. Visas. 8. Actos relativos al registro de identidad y procesos electorales. 9. Registro militar. <p>El acceso a la realización de trámites consulares garantiza los derechos de los peruanos que se encuentran en el exterior a la identidad, a mantener su vinculación con el Perú, entre otros.</p>
<p>¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?</p>	<p>Actualmente el producto se entrega de manera presencial, es decir, se requiere la presencia física del solicitante del trámite en cualquier oficina de la red consular.</p>
<p>¿Quién realiza la entrega del producto?</p>	<p>Los funcionarios (diplomáticos o administrativos) que laboran en las Oficinas Consulares. Luego de verificar que el solicitante cuente con la documentación necesaria para realizar el trámite, procesan la información y extienden la documentación solicitada.</p>
<p>¿Dónde se entrega el producto?</p>	<p>En las Oficinas Consulares. También puede entregarse en los Consulados itinerantes. Estos últimos brindan atenciones, en fechas programadas, en ciudades donde no se ha establecido una Oficina Consular pero cuentan con población peruana que requiere de los servicios que estas brindan.</p>

Detalle del producto	
Producto 3000260 Peruanos en el exterior protegidos y asistidos	
Unidad de medida: 087. Persona atendida	
<p>¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.</p>	<p>Los peruanos en el exterior que requieran asistencia consular por encontrarse en alguna situación de vulnerabilidad y califiquen para recibir la misma.</p>

	<p>Reciben asistencia legal y/o humanitaria dentro de las competencias de las Oficinas Consulares.</p> <p>Según el Reglamento Consular, el servicio de asistencia comprende dos funciones: protección legal y asistencia humanitaria. Ambas se canalizan a través de dos programas:</p> <p>a) El Programa de Asistencia Legal Humanitaria y Servicios Consulares (PALH).- Entre las atenciones que realiza se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientación legal preliminar. - Servicios de abogados para los connacionales en situación de indigencia, siempre y cuando el sistema judicial del Estado receptor no los provea o proporcione. - Ayuda material y/o económica a los connacionales que atraviesan situaciones de dificultad derivadas de desastres naturales, convulsiones sociales, víctimas de violencia de género, trata de personas, robos, accidentes y otras situaciones similares. - Visitas periódicas y/o entrega de ayuda material a los connacionales detenidos, hospitalizados o en estado de vulnerabilidad. <p>b) El Programa de Asistencia Humanitaria (PAH).- Entre las atenciones que realiza se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repatriación de nacionales. - Repatriación de restos mortales. - Cremación y remisión en cenizas. - Inhumación en el exterior. - Apoyo en salud, alimentación y vivienda.
<p>¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?</p>	<p>La modalidad de entrega es presencial, el solicitante debe apersonarse en la oficina consular para solicitar el producto. Allí se verifica que cumpla con los requisitos establecidos y, en base a ello, se le otorga asistencia legal y/o humanitaria.</p>
<p>¿Quién realiza la entrega del producto?</p>	<p>Los funcionarios (diplomáticos o administrativos) que laboran en las Oficinas Consulares.</p>
<p>¿Dónde se entrega el producto?</p>	<p>En las Oficinas Consulares.</p>

Actividades del Programa Presupuestal

Producto 3000144 Personas reciben servicios consulares en el exterior				
Actividad	Unidad de medida	Niveles de Gobierno que ejecutan		
		Nacional	Regional	Local
5004339 Atención de trámites consulares y difusión de derechos y deberes de los migrantes	087. Persona atendida	X		
5004340 Dotación de ambientes y equipos a las oficinas consulares	230. Oficina	X		

Producto 3000260 Peruanos en el exterior protegidos y asistidos				
Actividad	Unidad de medida	Niveles de Gobierno que ejecutan		
		Nacional	Regional	Local
5002719 Asistencia legal y humanitaria	087. Persona atendida	X		
5006182 Suscripción de instrumentos orientados a la protección de peruanos en el exterior	023. Convenio	X		