

## Programa presupuestal 0062



Optimización de la política de protección  
y atención a las comunidades peruanas  
en el exterior

### Aspectos generales del diseño del Programa Presupuestal

#### Problema identificado

Limitados servicios consulares para el ejercicio de la ciudadanía y la inserción de los peruanos en el exterior.

#### Población objetivo

Peruanos que residen en el exterior.

#### Resultado específico

Mejora de los servicios consulares para el ejercicio de la ciudadanía y la inserción de los peruanos en el exterior.

#### Sector

Relaciones Exteriores.

#### Entidad responsable del PP

Ministerio de Relaciones Exteriores.

#### Niveles de gobierno que participan en la ejecución del PP

Nacional

### Responsables del PP

#### Responsable técnico del PP

Nombre: **José Eduardo Chávarri García**

Cargo: Director General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares.

E-mail: [echavarri@rree.gob.pe](mailto:echavarri@rree.gob.pe)

Teléfono: 204-3260

#### Coordinador territorial

Nombre: No aplica

Cargo: No aplica

E-mail: No aplica

Teléfono: No aplica

#### Coordinador de seguimiento y evaluación

Nombre: **José Joshua Curay Ferrer**

Cargo: Funcionario Diplomático

E-mail: [jcurayf@rree.gob.pe](mailto:jcurayf@rree.gob.pe)

Teléfono: 204-3293

## Matriz Lógica

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Resultado específico</b>			
Mejora de los servicios consulares para el ejercicio de la ciudadanía y la inserción de los peruanos en el exterior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Porcentaje de peruanos en el exterior habilitados para ejercer sus derechos como ciudadanos peruanos (con DNI)</li> <li>▪ Porcentaje de peruanos en el exterior satisfechos con los servicios consulares.</li> <li>▪ Tiempo promedio en la atención de los trámites consulares – Días.</li> <li>▪ Tiempo promedio en la atención de los trámites consulares - Horas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reporte de la Dirección General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Países receptores con políticas migratorias favorables para el Perú y predisposición del ciudadano peruano para ejercer sus derechos.</li> </ul>
<b>Productos</b>			
<b>3000144</b> Personas reciben servicios consulares en el exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Porcentaje de trámites atendidos oportunamente</li> <li>▪ Porcentaje de trámites estandarizados e incluidos en el Sistema Integrado de Gestión Consular</li> <li>▪ Porcentaje de oficinas consulares con equipamiento básico para operar de manera óptima</li> <li>▪ Porcentaje de oficinas consulares con ambientes adecuados para una</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reporte de la Dirección General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permanencia de la política de Estado de priorizar la atención consular a favor de los peruanos en el exterior</li> </ul>

	atención óptima		
<b>3000260</b> Migrantes Protegidos y asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Porcentaje de acuerdos migratorios relevantes suscritos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reporte de la Dirección General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Predisposición del ciudadano peruano para hacer uso de los beneficios de los acuerdos migratorios.</li> </ul>
<b>Actividades</b>			
<b>5004339</b> Atención de trámites consulares y difusión de derechos y deberes de los migrantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 517. Trámite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reporte de la Dirección General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Predisposición del ciudadano peruano para hacer uso de los servicios consulares</li> </ul>
<b>5004340</b> Dotación de ambientes y equipos a las oficinas consulares	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 230. Oficina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reporte de la Dirección General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares</li> </ul>	
<b>5001503</b> Negociación de acuerdos migratorios	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 065. Intervención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reporte de la Dirección General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Receptividad de los Estados de acogida a negociar acuerdos migratorios.</li> </ul>
<b>5002719</b> Asistencia legal y humanitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 086. Persona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reporte de la Dirección General de Comunidades Peruanas en el Exterior y Asuntos Consulares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Predisposición del ciudadano peruano en hacer uso de los servicios de asistencia legal y humanitaria.</li> </ul>

## Productos del Programa Presupuestal

Detalle del producto	
Producto 3000144. Personas reciben servicios consulares en el exterior	
Unidad de medida: 107. Servicio	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.	Los peruanos que residen en el exterior y que solicitan los servicios consulares.
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	Trámites consulares identificados en el tarifario consular, entre los cuales tenemos, registro de nacimientos, matrimonios, defunciones, legalizaciones, copias certificadas, legalizaciones de firmas, expedición y renovación de pasaportes, renovación y duplicados de DNI, salvoconductos, etc. Información sobre deberes y derechos de los migrantes
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	Los trámites en forma presencial a través de las oficinas consulares. También es entregado a través de los consulados itinerantes de acuerdo a la programación efectuada por la oficina consular respectiva. La información se brinda a través de campañas, página web y call center.
¿Quién realiza la entrega del producto?	Funcionario consular
¿Dónde se entrega el producto?	En las oficinas consulares o consulados donde se realiza la itinerancia y medios de comunicación.

Detalle del producto	
Producto 3000260. Migrantes Protegidos y asistidos	
Unidad de medida: 086. Persona	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.	Peruanos que residen en el exterior independientemente de su condición migratoria.
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	Acuerdos migratorios bilaterales y multilaterales relacionados a regulación migratoria, residencia, seguridad social y reconocimiento de documentos nacionales como licencias de conducir, entre otros.  Servicios de asistencia humanitaria y asesoría legal. Repatriación de los restos de connacionales fallecidos en situación de indigencia en el exterior. Desplazamiento de peruanos a terceros países por razones humanitarias, información de ciudadanos peruanos detenidos en el exterior, entre otros.
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	En la actualidad los servicios son realizados en forma presencial a través de las oficinas consulares.

	También es entregado a través de los consulados itinerantes de acuerdo a la programación efectuada por la oficina consular respectiva.
¿Quién realiza la entrega del producto?	Funcionario consular
¿Dónde se entrega el producto?	En las oficinas consulares o consulados donde se realiza la itinerancia.

## Tipología de proyectos

Nombre de la tipología de PIP	Indicador de desempeño (de resultado específico o de producto)	Rango de montos de inversión de la tipología de PIP (opcional)	Componentes de la tipología de PIP	Indicador de avance físico del componente	Consignar criterios específicos (si existieran) de formulación y evaluación establecidos en el marco del SNIP
PIP de Servicios Consulares (Instalación/Mejoramiento/Ampliación) (*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Porcentaje de peruanos en el exterior satisfechos con los servicios consulares</li> <li>▪ Tiempo promedio de atención en los trámites consulares – Días</li> <li>▪ Tiempo promedio de atención en los trámites consulares – Horas</li> </ul>		▪ Infraestructura funcional	▪ M2 de infraestructura funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intervenciones que creen capacidades para brindar los servicios consulares en donde no se realiza el ejercicio de la función consular.</li> <li>▪ Ampliación y mejoramiento de capacidades en las oficinas consulares existentes**</li> <li>▪ Parámetros para la formulación y evaluación de los PIP                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Naturalezas de intervención según el Anexo SNIP 09.</li> <li>✓ Actuaciones consulares (unidad de medida de los servicios).</li> <li>✓ Características de los locales consulares (Art. 55º Reglamento Consular)</li> </ul> </li> </ul>
			▪ Equipamiento mobiliario y	▪ Número de unidades (equipos y mobiliario) instaladas	
			▪ Fortalecimiento de la gestión consular	▪ Número de funcionarios consulares capacitados	

					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Categoría de consulado según el Reglamento Consular.</li> <li>✓ Plan Multianual de Desarrollo de Órganos del Servicio Exterior y Oficinas Desconcentradas (Resolución Suprema Nº 215-2012-RE</li> <li>✓ Normas técnicas del país sede</li> </ul>
<p>(*) <i>Instalación, mejoramiento y ampliación, son naturalezas de intervención según Anexo SNIP 09 "Parámetros y normas técnicas para formulación" de la Directiva General del SNIP.</i></p> <p>(**) <i>No califica como proyecto de inversión pública, el acondicionamiento de locales que estén asociados a la operatividad de las instalaciones físicas para el funcionamiento del Consulado</i></p>					

## Actividades del Programa Presupuestal

Producto 3000144 Personas reciben servicios consulares en el exterior				
Actividad	Unidad de medida	Niveles de Gobierno que ejecutan		
		Nacional	Regional	Local
5004339. Atención de trámites consulares y difusión de derechos y deberes de los migrantes	517. Trámite	X		
5004340. Dotación de ambientes y equipos a las oficinas consulares	230. Oficina	X		

Producto 3000260 Migrantes protegidos y asistidos				
Actividad	Unidad de medida	Niveles de Gobierno que ejecutan		
		Nacional	Regional	Local
5001503. Negociación de acuerdos migratorios	065. Intervención	X		
5002719. Asistencia legal y humanitaria	086. Persona	X		