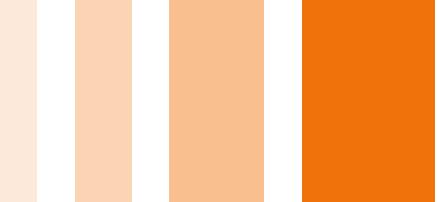


Programa presupuestal 0113



Servicios registrales accesibles y
oportunos con cobertura universal

Programa presupuestal 0113

SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

Aspectos generales del diseño del Programa Presupuestal

PROBLEMA IDENTIFICADO

Deficiencias en la prestación de servicios registrales.

Se refiere a las deficiencias en el tiempo de atención de la prestación de los servicios registrales de inscripción y de publicidad, errores materiales y de concepto producidos en el quehacer registral al brindar los servicios registrales respectivos.

POBLACIÓN OBJETIVO

Personas naturales de 18 años a más y personas jurídicas que demandan servicios registrales

RESULTADO ESPECÍFICO

Incremento de la calidad y celeridad en la prestación de servicios registrales

SECTOR

06 JUSTICIA

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PP

Superintendencia Nacional de los Registros Públicos

NIVELES DE GOBIERNO QUE PARTICIPAN EN LA EJECUCIÓN DEL PP

Gobierno Nacional.

Responsables del PP

Responsable técnico

Nombre: **Elizabeth Neyra Zumaeta**

Cargo: Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

E-mail: eneyra@sunarp.gob.pe

Teléfono: 311 2360 anexo 8872

Coordinador territorial

Nombre:

Cargo:

E-mail:

Teléfono: 311 2360 anexo 8838

Coordinador de seguimiento y evaluación

Nombre: Lilian Oliver Palomino

Cargo: Abogada de la Dirección Técnica Registral

E-mail: loliver@sunarp.gob.pe

Teléfono:

Matriz lógica

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Resultado específico			
Incremento de la calidad y celeridad en la prestación de servicios registrales	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ranking que ocupa el país en el Doing Business Registro de Predios. ■ Satisfacción ciudadana sobre la prestación de servicios de Inscripción Registral. ■ Satisfacción ciudadana sobre la prestación de servicios de Publicidad Registrales ■ Porcentaje de viviendas particulares propias cuyo título de propiedad está registrado en registros públicos ■ Porcentaje de viviendas particulares propias cuya construcción (título de propiedad) está registrado en registros públicos 	<ul style="list-style-type: none"> ■ International Finance Corporation del Banco Mundial. ■ Encuestas de satisfacción a usuarios de los servicios de Inscripción Registral ■ Encuestas de satisfacción a usuarios de los servicios de Publicidad Registral ■ Encuestas (ENAPRES) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cualquier ley de reestructuración no afecte los objetivos ni el espíritu del Programa Presupuestal; asimismo se supone que el Banco Mundial elaborará dicho ranking para el año 2014 ■ No se afecten los ingresos directamente recaudados por Inscripción registral; asimismo se espera, que en promedio, las respuestas de las personas encuestadas representa la opinión de la población objetivo que demanda Servicios Registrales de Inscripción. ■ No se afecten los ingresos directamente recaudados por Publicidad registral; asimismo se espera, que en promedio, las respuestas de las personas encuestadas representa la opinión de la población objetivo que demanda Servicios Registrales de Publicidad. ■ Certo grado de percepción de cultura registral por parte de los ciudadanos y que generen la necesidad de formalizar sus predios. ■ Certo grado de percepción de cultura registral por parte de los ciudadanos y que generen la necesidad de formalizar sus predios.

		■ Encuestas (ENAPRES)	
Productos			
3000550. Actos registrales calificados con calidad y en tiempo oportuno.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porcentaje de títulos calificados dentro de los plazos reglamentarios, a nivel de: <ul style="list-style-type: none"> ■ Registro de Bienes Inmuebles ■ Registro de Bienes Muebles ■ Registro de Personas Jurídicas ■ Registro de Personas Naturales. ■ Porcentaje de actos inscritos sin errores identificados en el control de calidad, en los Registros de: <ul style="list-style-type: none"> - Registro de Bienes Inmuebles (según muestreo) - Registro de Bienes Muebles (según muestreo) - Registro de Personas Jurídicas (según muestreo) - Registro de Personas Naturales (según muestreo) ■ Porcentaje de títulos adecuadamente observados en el control de calidad, en los Registros: <ul style="list-style-type: none"> - Registro de Bienes Inmuebles - Registro de Bienes Muebles - Registro de Personas Jurídicas - Registro de Personas Naturales 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema Informático. ■ Reportes del sistema informático. <ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema Informático. ■ Reportes del sistema informático. <ul style="list-style-type: none"> ■ Estadísticas del control de calidad registral 	<ul style="list-style-type: none"> ■ No haya cambios en el sector que afecten la continuidad de las políticas de gestión institucional ■ Es importante que los usuarios cuenten con información correcta, respecto de los plazos reglamentarios para la calificación de títulos, con la finalidad que la percepción del usuario en relación a los plazos sea óptimo. <ul style="list-style-type: none"> ■ Las personas naturales y jurídicas tienen interés en conocer y aprovechar los beneficios de los servicios registrales ■ Los usuarios puedan advertir los errores y reportarlos <ul style="list-style-type: none"> ■ La metodología de recojo de la muestra será la misma para cada medición.
3000668.	Porcentaje de solicitudes de publicidad atendidas dentro del plazo reglamentario.	■ Sistema Informático.	Los usuarios cuenten con información correcta, respecto de los plazos reglamentarios

Servicios de publicidad registral otorgados.	<p>Registro de Bienes Inmuebles.-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Copias simple de partidas registrales del Registro de Predios del Registro de Bienes Inmuebles; - Certificado Registral Inmobiliario. <p>Registro de Bienes Muebles- Registro de Propiedad Vehicular.-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boleta informativa vehicular. <p>Registro de Personas Jurídicas.-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vigencia de Poder. <p>Registro de Personas Naturales.-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Copia literal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reportes del sistema informático 	<p>para la atención de las solicitudes, con la finalidad que la percepción del usuario en relación a los plazos sea óptimo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existen servicios de internet y Courier en las diversas zonas del territorio donde SUNARP opera. ▪ Actividad económica y número de transacciones de la economía no se reduzca drásticamente dejando capacidad instalada ociosa y déficit presupuestal
Actividades			
5005068. Calificación de actos registrales en primera instancia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 138. Acto registral (Número de actos inscritos con la calificación regular) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema Informático. ▪ Reportes del sistema informático 	Instituciones de la cadena extraregistral tienen voluntad para colaborar en la mejor prestación de servicios registrales (notarios, municipalidades, jueces, entre otros)
5005069. Calificación de actos registrales en segunda instancia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 138. Acto registral (Número de actos inscritos revocados) 		
5005070. Atención de solicitudes de publicidad registral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 138. Acto registral (Número de solicitudes no certificadas atendidas) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema Informático. ▪ Reportes del sistema informático 	Los servicios de la transmisión de datos (telefónica) sean eficientes y de calidad para el servicio registral (La transmisión de data no debe tener interrupciones en la comunicación)

Productos del Programa Presupuestal

Detalle del producto	
Producto: 3000550. Actos registrales calificados con calidad y en tiempo oportuno	
Unidad de medida: 138. Acto Registral	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.	Personas naturales de 18 años a más y personas jurídicas que requieran el servicio de inscripción registral.
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	Títulos inscritos
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	Directo en forma presencial A través de la Página Web
¿Quién realiza la entrega del producto?	Directo personal de mesa de partes
¿Dónde se entrega el producto?	En las Oficinas registrales y receptoras

Detalle del producto	
Producto: 3000668. Servicios de publicidad registral otorgados.	
Unidad de medida: 138. Acto Registral	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto.	Personas naturales de 18 años a más y personas jurídicas que requieran el servicio de inscripción registral.
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	Solicitud certificadas atendidas
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	Directo en forma presencial
¿Quién realiza la entrega del producto?	Directo personal de mesa de partes
¿Dónde se entrega el producto?	En las Oficinas registrales y receptoras

Actividades del Programa Presupuestal

Producto: 3000550. Actos registrales calificados con calidad y en tiempo oportuno.				
Actividad	Unidad de medida	Niveles de Gobierno que ejecutan		
		Nacional	Regional	Local
5005068. Calificación de actos registrales en primera instancia	138. Acto registral	X		
5005069. Calificación de actos registrales en segunda instancia	138. Acto Registral	X		

Producto: 3000668. Servicios de publicidad registral otorgados.

Actividad	Unidad de medida	Niveles de Gobierno que ejecutan		
		Nacional	Regional	Local
5005070. Atención de solicitudes de publicidad registral	138. Acto Registral	X		