

## Programa presupuestal 0088



Programa articulado de modernización  
de la gestión pública para el acceso a  
servicios públicos de calidad

Aspectos generales del diseño del Programa Presupuestal

**PROBLEMA IDENTIFICADO**

Bajo nivel de eficacia, eficiencia y transparencia en la gestión de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno para la provisión de bienes y servicios públicos de calidad que la ciudadanía demanda

**POBLACIÓN OBJETIVO**

2,189 Entidades Públicas

**RESULTADO ESPECÍFICO**

Mejorar el nivel de eficacia, eficiencia y transparencia en la gestión de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno para que brinden los bienes y servicios públicos de calidad que la ciudadanía demanda

**SECTOR**

Presidencia del Consejo de Ministros

**ENTIDAD RESPONSABLE DEL PP**

Presidencia del Consejo de Ministros

**NIVELES DE GOBIERNO QUE PARTICIPAN EN LA EJECUCIÓN DEL PP**

Gobierno nacional

Responsables del PP

**Responsable técnico**

Nombre: **Jennifer Contreras Álvarez**

Cargo: Secretaria de Gestión Pública

E-mail: [jcontreras@pcm.gob.pe](mailto:jcontreras@pcm.gob.pe)

Teléfono: 219-7000

**Coordinador territorial**

Nombre: No aplica

Cargo: No aplica

E-mail: No aplica

Teléfono: No aplica

**Coordinador de seguimiento y evaluación**

Nombre: **Mabel Gálvez Gálvez**

Cargo: Profesional de la Secretaria de Gestión Pública

E-mail: [mgalvez@pcm.gob.pe](mailto:mgalvez@pcm.gob.pe)

Teléfono: 219-7000 anexo 7213

## Matriz Lógica

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Resultado específico</b>			
Mejorar el nivel de eficacia, eficiencia y transparencia en la gestión de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno para que brinden los bienes y servicios públicos de calidad que la ciudadanía demanda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de entidades que se adecuan al proceso de modernización del Estado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de Seguimiento de la SGP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las entidades públicas informaran a la SGP que han iniciado un proceso de modernización siguiendo las directivas elaboradas por la SGP</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percepción Ciudadana entorno a la Calidad de los servicios brindados por el Estado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta anual de percepción de servicios públicos.<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha incluido las preguntas correspondientes en la ENAPRES del INEI</li> </ul>
<b>Productos</b>			
<b>3000531</b> Instrumentos implementados para modernizar la gestión pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de entidades del gobierno nacional que implementan la metodología de gestión por procesos orientado al logro de resultados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han identificados supuestos</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de entidades del gobierno regional que implementan la metodología de gestión por procesos orientado al logro de resultados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han identificados supuestos</li> </ul>
<b>3000532</b> Entidades acceden a servicios para mejorar su gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de gobiernos regionales que han mejorado sus procedimientos administrativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Plan de Implementación de la Política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las autoridades regionales con las que se implementan procesos de cambio siguen en sus funciones durante todo el proceso</li> </ul>

<sup>1</sup> Más allá de construir la línea base, se buscará trabajar con el INEI a través de la ENAPRES para poder hacer el seguimiento para los años 2014 en adelante.

		Nacional de Modernización de la Gestión Pública	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de gobiernos locales que han mejorado sus procedimientos administrativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las autoridades de los gobiernos locales con las que se implementan procesos de cambio siguen en sus funciones durante todo el proceso</li> </ul>
<b>3000533</b> Usuarios atendidos en canales de mejor atención al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Centros MAC implementados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de gestión de los centros MAC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han identificados supuestos</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de personas que manifiestan satisfacción del servicio brindado en el Centro MAC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de gestión de los centros MAC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han identificados supuestos</li> </ul>
<b>3000534</b> Usuarios atendidos en canales de mejor atención al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de entidades del Poder Ejecutivo que implementan servicios tecnológicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de gestión del equipo de Proyectos TI de ONGEI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han identificados supuestos</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de personas que recibieron fortalecimiento de capacidades en Gobierno Electrónico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de gestión del equipo de Capacitación de ONGEI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han identificados supuestos</li> </ul>
<b>Actividades</b>			
<b>5004143</b> Afiliación y verificación de requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de personas clasificadas como usuarios aptos registrados en el padrón del Programa por cada período de pago</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de información del Programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención oportuna del Banco de la Nación en los puntos de pago cerca del domicilio de los usuarios</li> </ul>
<b>5004181</b> Implementación de lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes de la SGP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han identificados supuestos.</li> </ul>
<b>5004182</b> Implementación de	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pilotos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes de la SGP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han identificados supuestos.</li> </ul>

Pilotos de Modernización de la Gestión Pública en entidades.			
<b>5004183</b> Implementación del Observatorio de Modernización de la Gestión Pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reportes de la SGP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se han identificados supuestos.</li> </ul>
<b>5004974</b> Capacitación a servidores públicos en Modernización de la gestión pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Persona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reportes de la SGP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se han identificados supuestos.</li> </ul>
<b>5004975</b> Gestión de herramientas de modernización y mejora de instrumentos de gestión de las entidades publicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reportes de la SGP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se han identificados supuestos.</li> </ul>
<b>5004187</b> Atenciones en los Centros de Mejor Atención al Ciudadano (MAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usuario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reportes de la SGP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se han identificados supuestos.</li> </ul>
<b>5004976</b> Asistencia técnica para la creación de nuevos MAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reportes de la SGP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se han identificados supuestos.</li> </ul>
<b>5004977</b> Implementación de servicios públicos en línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Porcentaje de servicios públicos implementados en el Poder Ejecutivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reportes de la ONGEI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se han identificados supuestos.</li> </ul>
<b>5004978</b> Capacidades en Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cantidad de usuarios capacitados en Gobierno Electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reportes de la ONGEI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se han identificados supuestos.</li> </ul>

## Productos del Programa Presupuestal

<b>Detalle del producto</b>	
<b>3000531 Instrumentos implementados para modernizar la gestión pública</b>	
<b>Unidad de Medida:</b>	416 Instrumento
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? – Grupo Poblacional que recibe el producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las entidades públicas de los tres niveles de gobierno</li> </ul>
¿Qué bienes y/o servicios – específicos – recibirá dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumentos para las entidades públicas, que consisten en la elaboración de nuevas normas, lineamientos e instrumentos metodológicos orientados a la modernización de la gestión institucional en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública y su Plan de Implementación, así como, comprenden la actualización del marco normativo en materia de organización y funcionamiento del Estado, simplificación administrativa, participación ciudadana, entre otros</li> </ul>
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> <li>A través de la implementación y seguimiento de los Pilotos de Modernización. Asimismo, la operación del “Observatorio de Modernización de la Gestión Pública”, el cual se constituye en un eje transversal fundamental de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021</li> <li>A través de la operación del “Observatorio de Modernización de la Gestión Pública”, el cual se constituye en un eje transversal que permitirá monitorear y difundir, a través de informes y/o reportes, los avances / resultados de la estrategia de intervención articulada a nivel descentralizado (Pilotos de Modernización) y otras intervenciones que permitan la retroalimentación y la réplica eficiente de la Política a nivel nacional</li> </ul>
¿Quién realiza la entrega del producto?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secretaría de Gestión Pública</li> </ul>
¿Dónde se entrega el producto?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel Nacional</li> </ul>

<b>Detalle del producto</b>	
<b>3000532 Entidades acceden a servicios para mejorar su gestión</b>	
<b>Unidad de Medida:</b>	120 Entidad
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? – Grupo Poblacional que recibe el producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las entidades públicas de los tres niveles de gobierno</li> </ul>
¿Qué bienes y/o servicios – específicos – recibirá dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento de las capacidades de los funcionarios de los distintos sectores y niveles de gobierno en materia de modernización, especialmente en materia de gestión por procesos. Asimismo, con este producto la Secretaría de Gestión Pública pone a disposición de las entidades públicas el servicio de asistencia técnica en la implementación, mejora y análisis de la información del RUEEP y del SUT</li> </ul>

¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de capacitaciones y asistencia técnica a las entidades del gobierno nacional</li> </ul>
¿Quién realiza la entrega del producto?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaria de Gestión Pública</li> </ul>
¿Dónde se entrega el producto?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel Nacional</li> </ul>

<b>Detalle del producto</b>	
<b>3000533 Usuarios atendidos en canales de mejor atención al ciudadano</b>	
<b>Unidad de Medida:</b>	152 Usuario
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? – Grupo Poblacional que recibe el producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuarios</li> </ul>
¿Qué bienes y/o servicios – específicos – recibirá dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de trámites a los ciudadanos, a través de la operación y mantenimiento del Centro de Mejor Atención al Ciudadano (MAC) Lima Norte que se encuentra a cargo de la Secretaría de Gestión Pública. Se brinda servicios de trámites en: Inscripción, expedición y duplicado de documento nacional de identidad (DNI), inscripción, expedición y duplicados de partida de nacimiento, certificado de antecedentes penales, certificado de antecedentes policiales, legalización de documentos expedidos en el extranjero, servicio de apostilla, expedición del récord de conductor, emisión y revalidación de pasaporte, entre otros.</li> </ul>
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de Mejor Atención al Ciudadano, Plataforma Virtual y AlóMAC.</li> </ul>
¿Quién realiza la entrega del producto?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaria de Gestión Pública.</li> </ul>
¿Dónde se entrega el producto?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel Nacional.</li> </ul>

<b>Detalle del producto</b>	
<b>3000643 Entidades que implementan Gobierno Electrónico</b>	
<b>Unidad de Medida:</b>	120 Entidad
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? – Grupo Poblacional que recibe el producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las entidades de los tres niveles de gobierno</li> </ul>
¿Qué bienes y/o servicios – específicos – recibirá dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios públicos en línea, que permitan aterrizar las políticas de simplificación administrativa, mejorar la transparencia pública del Estado, haciendo uso intensivo de la interoperabilidad, el uso de firmas y certificados digitales, así como de la masificación de los documentos electrónicos y el uso intensivo de la información geográfica y espacial de las diversas entidades públicas, en el marco de las políticas de modernización y descentralización del Estado. La capacitación en tecnologías de la información a los servidores públicos, permiten la utilización del Gobierno Electrónico como instrumento de modernización en la gestión pública</li> </ul>

¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"><li>• A través de plataformas virtuales y capacitaciones</li></ul>
¿Quién realiza la entrega del producto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática</li></ul>
¿Dónde se entrega el producto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel Nacional</li></ul>



## Actividades del Programa Presupuestal

PRODUCTO 3000531: Instrumentos implementados para modernizar la gestión pública				
Actividad	Unidad de Medida	Niveles de Gobierno que ejecutan		
		Nacional	Regional	Local
5004181 Implementación de lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública	416 Instrumento	X		
5004182 Implementación de pilotos de modernización de la gestión pública en entidades	539 Pilotos	X		
5004183 Implementación del observatorio de modernización de la gestión pública	120 Entidad	X		
PRODUCTO 3000532: Entidades acceden a servicios para mejorar su gestión				
Actividad	Unidad de Medida	Niveles de Gobierno que ejecutan		
		Nacional	Regional	Local
5004974 Capacitación a servidores públicos en modernización de la gestión pública	152 Usuario	X		
5004975 Gestión de herramientas de modernización y mejora de instrumentos de gestión de las entidades públicas	120 Entidad	X		
PRODUCTO 3000533: Usuarios atendidos en canales de mejor atención al ciudadano				
Actividad	Unidad de Medida	Niveles de Gobierno que ejecutan		
		Nacional	Regional	Local
5004187 Atenciones en los centros de Mejor Atención al Ciudadano (MAC)	152 Usuario	X		
5004976 Asistencia técnica para la creación de nuevos MAC	120 Entidad	X		
PRODUCTO 3000643: Entidades que implementan Gobierno Electrónico				
Actividad	Unidad de Medida	Niveles de Gobierno que ejecutan		
		Nacional	Regional	Local
5004977 Implementación de servicios públicos en línea.	509 Servicio Tecnológico	X		

5004978 Fortalecimiento de capacidades en gobierno electrónico y sociedad de la información.	152 Usuario	X		
--	-------------	---	--	--