



Programa presupuestal 0088

Programa articulado de modernización
de la gestión pública para el acceso a
servicios públicos de calidad

Programa presupuestal 0088

PROGRAMA ARTICULADO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA PARA EL ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

Aspectos generales del diseño del Programa Presupuestal

PROBLEMA IDENTIFICADO

Bajo nivel de eficacia, eficiencia y transparencia en la gestión de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno para la provisión de bienes y servicios públicos de calidad que la ciudadanía demanda

POBLACIÓN OBJETIVO

2,189 Entidades Públicas

RESULTADO ESPECÍFICO

Mejorar el nivel de eficacia, eficiencia y transparencia en la gestión de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno para que brinden los bienes y servicios públicos de calidad que la ciudadanía demanda

SECTOR

Presidencia del Consejo de Ministros

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PP

Presidencia del Consejo de Ministros

NIVELES DE GOBIERNO QUE PARTICIPAN EN LA EJECUCIÓN DEL PP

Gobierno nacional

Responsables del PP

Responsable técnico

Nombre: **Jennifer Contreras Álvarez**

Cargo: Secretaria de Gestión Pública

E-mail: jcontreras@pcm.gob.pe

Teléfono: 219-7000

Coordinador territorial

Nombre: No aplica

Cargo: No aplica

E-mail: No aplica

Teléfono: No aplica

Coordinador de seguimiento y evaluación

Nombre: **Mabel Gálvez Gálvez**

Cargo: Profesional de la Secretaría de Gestión Pública

E-mail: mgalvez@pcm.gob.pe

Teléfono: 219-7000 anexo 7213

Matriz Lógica

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Resultado específico			
Mejorar el nivel de eficacia, eficiencia y transparencia en la gestión de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno para que brinden los bienes y servicios públicos de calidad que la ciudadanía demanda	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porcentaje de entidades que se adecuan al proceso de modernización del Estado. ■ Percepción Ciudadana entorno a la Calidad de los servicios brindados por el Estado. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informe de Seguimiento de la SGP. ■ Encuesta anual de percepción de servicios públicos.¹ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Las entidades públicas informaran a la SGP que han iniciado un proceso de modernización siguiendo las directivas elaboradas por la SGP ■ Se ha incluido las preguntas correspondientes en la ENAPRES del INEI
Productos			
3000531 Instrumentos implementados para modernizar la gestión pública	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porcentaje de entidades del gobierno nacional que implementan la metodología de gestión por procesos orientado al logro de resultados ■ Porcentaje de entidades del gobierno regional que implementan la metodología de gestión por procesos orientado al logro de resultados 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reportes del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública ■ Reportes del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública 	<ul style="list-style-type: none"> ■ No se han identificados supuestos ■ No se han identificados supuestos
3000532 Entidades acceden a servicios para mejorar su gestión	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porcentaje de gobiernos regionales que han mejorado sus procedimientos administrativos 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reportes del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Plan de Implementación de la Política 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Las autoridades regionales con las que se implementan procesos de cambio siguen en sus funciones durante todo el proceso

¹ Más allá de construir la línea base, se buscará trabajar con el INEI a través de la ENAPRES para poder hacer el seguimiento para los años 2014 en adelante.

		Nacional de Modernización de la Gestión Pública	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porcentaje de gobiernos locales que han mejorado sus procedimientos administrativos. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reportes del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Las autoridades de los gobiernos locales con las que se implementan procesos de cambio siguen en sus funciones durante todo el proceso
3000533 Usuarios atendidos en canales de mejor atención al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> ■ Número de Centros MAC implementados ■ Porcentaje de personas que manifiestan satisfacción del servicio brindado en el Centro MAC. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informes de gestión de los centros MAC. ■ Informes de gestión de los centros MAC 	<ul style="list-style-type: none"> ■ No se han identificados supuestos ■ No se han identificados supuestos
3000534 Usuarios atendidos en canales de mejor atención al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porcentaje de entidades del Poder Ejecutivo que implementan servicios tecnológicos ■ Porcentaje de personas que recibieron fortalecimiento de capacidades en Gobierno Electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informes de gestión del equipo de Proyectos TI de ONGEI ■ Informes de gestión del equipo de Capacitación de ONGEI 	<ul style="list-style-type: none"> ■ No se han identificados supuestos ■ No se han identificados supuestos
Actividades			
5004143 Afiliación y verificación de requisitos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nº de personas clasificadas como usuarios aptos registrados en el padrón del Programa por cada período de pago 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema de información del Programa 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Atención oportuna del Banco de la Nación en los puntos de pago cerca del domicilio de los usuarios
5004181 Implementación de lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Instrumentos 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reportes de la SGP 	<ul style="list-style-type: none"> ■ No se han identificados supuestos.
5004182 Implementación de	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pilotos 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reportes de la SGP 	<ul style="list-style-type: none"> ■ No se han identificados supuestos.

Pilotos de Modernización de la Gestión Pública en entidades.			
5004183 Implementación del Observatorio de Modernización de la Gestión Pública	▪ Entidad	▪ Reportes de la SGP	▪ No se han identificados supuestos.
5004974 Capacitación a servidores públicos en Modernización de la gestión pública.	▪ Persona	▪ Reportes de la SGP	▪ No se han identificados supuestos.
5004975 Gestión de herramientas de modernización y mejora de instrumentos de gestión de las entidades publicas	▪ Entidad	▪ Reportes de la SGP	▪ No se han identificados supuestos.
5004187 Atenciones en los Centros de Mejor Atención al Ciudadano (MAC)	▪ Usuario	▪ Reportes de la SGP	▪ No se han identificados supuestos.
5004976 Asistencia técnica para la creación de nuevos MAC	▪ Entidad	▪ Reportes de la SGP	▪ No se han identificados supuestos.
5004977 Implementación de servicios públicos en línea	▪ Porcentaje de servicios públicos implementados en el Poder Ejecutivo.	▪ Reportes de la ONGEI	▪ No se han identificados supuestos.
5004978 Capacidades en Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información	▪ Cantidad de usuarios capacitados en Gobierno Electrónico.	▪ Reportes de la ONGEI	▪ No se han identificados supuestos.

Productos del Programa Presupuestal

Detalle del producto	
3000531 Instrumentos implementados para modernizar la gestión pública	
Unidad de Medida: 416 Instrumento	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? – Grupo Poblacional que recibe el producto.	<ul style="list-style-type: none"> Las entidades públicas de los tres niveles de gobierno
¿Qué bienes y/o servicios – específicos – recibirá dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> Instrumentos para las entidades públicas, que consisten en la elaboración de nuevas normas, lineamientos e instrumentos metodológicos orientados a la modernización de la gestión institucional en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública y su Plan de Implementación, así como, comprenden la actualización del marco normativo en materia de organización y funcionamiento del Estado, simplificación administrativa, participación ciudadana, entre otros
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> A través de la implementación y seguimiento de los Pilotos de Modernización. Asimismo, la operación del “Observatorio de Modernización de la Gestión Pública”, el cual se constituye en un eje transversal fundamental de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 A través de la operación del “Observatorio de Modernización de la Gestión Pública”, el cual se constituye en un eje transversal que permitirá monitorear y difundir, a través de informes y/o reportes, los avances / resultados de la estrategia de intervención articulada a nivel descentralizado (Pilotos de Modernización) y otras intervenciones que permitan la retroalimentación y la réplica eficiente de la Política a nivel nacional
¿Quién realiza la entrega del producto?	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría de Gestión Pública
¿Dónde se entrega el producto?	<ul style="list-style-type: none"> Nivel Nacional

Detalle del producto	
3000532 Entidades acceden a servicios para mejorar su gestión	
Unidad de Medida: 120 Entidad	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? – Grupo Poblacional que recibe el producto.	<ul style="list-style-type: none"> Las entidades públicas de los tres niveles de gobierno
¿Qué bienes y/o servicios – específicos – recibirá dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de las capacidades de los funcionarios de los distintos sectores y niveles de gobierno en materia de modernización, especialmente en materia de gestión por procesos. Asimismo, con este producto la Secretaría de Gestión Pública pone a disposición de las entidades públicas el servicio de asistencia técnica en la implementación, mejora y análisis de la información del RUEEP y del SUT

¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> ● A través de capacitaciones y asistencia técnica a las entidades del gobierno nacional
¿Quién realiza la entrega del producto?	<ul style="list-style-type: none"> ● Secretaría de Gestión Pública
¿Dónde se entrega el producto?	<ul style="list-style-type: none"> ● Nivel Nacional

Detalle del producto	
3000533 Usuarios atendidos en canales de mejor atención al ciudadano	
Unidad de Medida: 152 Usuario	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? – Grupo Poblacional que recibe el producto.	<ul style="list-style-type: none"> ● Usuarios
¿Qué bienes y/o servicios – específicos – recibirá dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> ● Servicios de trámites a los ciudadanos, a través de la operación y mantenimiento del Centro de Mejor Atención al Ciudadano (MAC) Lima Norte que se encuentra a cargo de la Secretaría de Gestión Pública. Se brinda servicios de trámites en: Inscripción, expedición y duplicado de documento nacional de identidad (DNI), inscripción, expedición y duplicados de partida de nacimiento, certificado de antecedentes penales, certificado de antecedentes policiales, legalización de documentos expedidos en el extranjero, servicio de apostilla, expedición del récord de conductor, emisión y revalidación de pasaporte, entre otros.
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> ● Centro de Mejor Atención al Ciudadano, Plataforma Virtual y AlóMAC.
¿Quién realiza la entrega del producto?	<ul style="list-style-type: none"> ● Secretaría de Gestión Pública.
¿Dónde se entrega el producto?	<ul style="list-style-type: none"> ● Nivel Nacional.

Detalle del producto	
3000643 Entidades que implementan Gobierno Electrónico	
Unidad de Medida: 120 Entidad	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? – Grupo Poblacional que recibe el producto.	<ul style="list-style-type: none"> ● Las entidades de los tres niveles de gobierno
¿Qué bienes y/o servicios – específicos – recibirá dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> ● Servicios públicos en línea, que permitan aterrizar las políticas de simplificación administrativa, mejorar la transparencia pública del Estado, haciendo uso intensivo de la interoperabilidad, el uso de firmas y certificados digitales, así como de la masificación de los documentos electrónicos y el uso intensivo de la información geográfica y espacial de las diversas entidades públicas, en el marco de las políticas de modernización y descentralización del Estado. La capacitación en tecnologías de la información a los servidores públicos, permiten la utilización del Gobierno Electrónico como instrumento de modernización en la gestión pública

¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	● A través de plataformas virtuales y capacitaciones
¿Quién realiza la entrega del producto?	● Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática
¿Dónde se entrega el producto?	● Nivel Nacional

Actividades del Programa Presupuestal

PRODUCTO 3000531: Instrumentos implementados para modernizar la gestión pública					
Actividad	Unidad de Medida	Niveles de Gobierno que ejecutan			
		Nacional	Regional	Local	
5004181 Implementación de lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública	416 Instrumento	X			
5004182 Implementación de pilotos de modernización de la gestión pública en entidades	539 Pilotos	X			
5004183 Implementación del observatorio de modernización de la gestión pública	120 Entidad	X			
PRODUCTO 3000532: Entidades acceden a servicios para mejorar su gestión					
Actividad	Unidad de Medida	Niveles de Gobierno que ejecutan			
		Nacional	Regional	Local	
5004974 Capacitación a servidores públicos en modernización de la gestión pública	152 Usuario	X			
5004975 Gestión de herramientas de modernización y mejora de instrumentos de gestión de las entidades públicas	120 Entidad	X			
PRODUCTO 3000533: Usuarios atendidos en canales de mejor atención al ciudadano					
Actividad	Unidad de Medida	Niveles de Gobierno que ejecutan			
		Nacional	Regional	Local	
5004187 Atenciones en los centros de Mejor Atención al Ciudadano (MAC)	152 Usuario	X			
5004976 Asistencia técnica para la creación de nuevos MAC	120 Entidad	X			
PRODUCTO 3000643: Entidades que implementan Gobierno Electrónico					
Actividad	Unidad de Medida	Niveles de Gobierno que ejecutan			
		Nacional	Regional	Local	
5004977 Implementación de servicios públicos en línea.	509 Servicio Tecnológico	X			

5004978 Fortalecimiento de capacidades en gobierno electrónico y sociedad de la información.	152 Usuario	X		
--	-------------	---	--	--