

## Programa presupuestal 0093

Desarrollo productivo de las empresas



---

## Programa presupuestal 0093

---

### DESARROLLO PRODUCTIVO DE LAS EMPRESAS

#### Aspectos generales del diseño del programa presupuestal

##### Problema identificado

Limitada productividad de las micro, pequeñas y medianas empresas.

##### Población objetivo

Formada 383 mil 970 empresas, de las cuales el 82% son microempresas, 17% pequeñas empresas y solo 1% corresponden a medianas empresas.

##### Resultado específico

Incremento de la productividad de las micro, pequeñas y medianas empresas.

##### Sector

Producción.

##### Entidad responsable del PP

Ministerio de la Producción.

##### Niveles de gobierno que participan en la ejecución del PP

Gobierno nacional y regional.

#### Responsables del PP

##### Responsable técnico del PP

Nombre: Paul Agreda Zamudio  
Cargo: Director General (e) de la Dirección General de Políticas y Análisis Regulatorio  
E-mail: pagreda@produce.gob.pe  
Teléfono: 616 2222 - Anexo 3100

##### Coordinador territorial

Nombre: Aldo Omar Ortega Loayza  
Cargo: Director General de la Dirección General de Desarrollo Empresarial  
E-mail: aortega@produce.gob.pe  
Teléfono: 616 2222 - Anexo 3200

##### Coordinador de seguimiento y evaluación

Nombre: José Víctor Gallegos Muñoz  
Cargo: Directora General (e) de la Oficina General de Evaluación e Impacto de Estudios Económicos  
E-mail: jgallegosm@produce.gob.pe  
Teléfono: 616 2222 - Anexo 3300

## Matriz lógica

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Resultado específico</b>			
Incremento de la productividad de las micro, pequeñas y medianas empresas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de productividad PTF de la MIPYME.</li> <li>• Índice de productividad del trabajo en la MIPYME.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de la Empresa (PRODUCE- INEI).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El crecimiento de la economía es positivo</li> </ul>
<b>Productos</b>			
<b>3000534</b> Conductores y trabajadores de empresas reciben servicios de capacitación y asistencia técnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de personas que han adquirido conocimientos en aspectos de gestión empresarial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidado de notas o calificaciones de las Pruebas de Entradas versus Pruebas de Salida de las personas (conductores/trabajadores de las empresas) en las capacitaciones brindadas por la Dirección de Digitalización y Formalización de la Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el mercado de servicios empresariales se encuentra proveedores con organización y personal altamente capacitado y especializado en materia de gestión empresarial.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de personas que han adquirido competencias en aspectos de técnicos productivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidado de las calificaciones de las Pruebas donde se evidencie la mejora adquirida de las personas (trabajadores de las empresas) que han asistido a las capacitaciones técnico productivo brindado por la Dirección General de Desarrollo Empresarial (DGDE).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajadores de las MIPYMES cuentan con un nivel académico básico educativo.</li> <li>• Se cuentan con proveedores especializados para el desarrollo de los cursos.</li> <li>• Los trabajadores de las MIPYMES que han recibido capacitación cuentan con la capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de empresas que implementan prácticas de gestión empresarial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta anual que realizará la Oficina de Evaluación de Impacto – OEI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajadores de las MIPYMES cuentan con un nivel académico básico educativo.</li> <li>• Las empresas fortalecidas y comprometidas implementan modelos de gestión eficiente con los conocimientos adquiridos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de empresas que aplican los conocimientos técnico productivo adquirido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta anual que realizará la Oficina de Evaluación de Impacto – OEI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajadores de las MIPYME cuentan con un nivel académico básico educativo.</li> <li>• Los trabajadores de las MIPYME que han recibido capacitación cuentan con la capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos</li> <li>• La empresa cuenta con recursos financieros suficientes para implementar las mejoras requeridas por los sistemas de gestión de calidad.</li> </ul>
--	--	---	--

Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Productos</b>			
<b>3000535</b> Empresas acceden a servicios de articulación empresarial y acceso a mercados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de MIPYME que establecen contratos comerciales con clientes.</li> <li>• Porcentaje de MIPYME que acceden a programas de articulación comercial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de empresas sensibilizadas para participar en el PAC.</li> <li>• Registro de empresas que participan en Ferias y Ruedas de negocio.</li> <li>• Registro de empresas sensibilizadas para participar en el PDP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresarios de la MIPYME participan de actividades para la articulación, acceso a mercados e iniciativas de cluster y desarrollo de proveedores.</li> </ul>
<b>3000670</b> Fortalecimiento del desarrollo productivo en la industria y de la gestión ambiental en las actividades productivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de empresas cuyo personal mejora su conocimiento en regulación industrial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de evaluación del personal de las empresas que participan en las capacitaciones de normativas y regulaciones industriales, administrado por la Dirección General de Políticas y Análisis Regulatorio – DGPAR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se continúa con promover políticas de protección del medio ambiente, salud y seguridad de las personas.</li> <li>• Se asigna especial importancia al desarrollo de políticas medioambientales, de protección de la salud y seguridad de las personas.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de empresas cuyo personal mejora sus conocimientos en gestión ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia de las empresas que son capacitadas y asistidas en tecnologías limpias y/o buenas prácticas ambientales</li> <li>• Informes de seguimiento y monitoreo de la DIGAAMI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voluntad política para la aprobación oficial de normas y regulaciones en coordinación con entidades públicas vinculadas.</li> <li>• Empresas formales cumplen con las normas y regulaciones establecidas.</li> <li>• Se fortalece la institucionalidad en materia ambiental y se definen claramente las competencias ambientales.</li> </ul>
<b>3000671</b> Servicios e instrumentos para la transferencia de tecnología e innovación en la MIPYME.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de empresas atendidas por los CITE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro administrativo de las empresas que recibieron servicios tecnológicos y de innovación de los CITE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sector empresarial y productivo mantiene el interés en desarrollar acciones de innovación y transferencia tecnológica para mejorar su competitividad.</li> <li>• Se generan condiciones favorables desde el sector público para concretar los compromisos de fortalecer el Sistema Nacional de CTI y ampliar la oferta de los servicios de los mismos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de empresas cliente de los CITE que colocan nuevo productos o servicio en el mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro administrativo de las empresas que recibieron servicios tecnológicos y de innovación de los CITE</li> </ul>	

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>			
<b>Producto 1</b>			
<p><b>5005078</b> Capacitación y asistencia técnica en gestión empresarial, comercial y financiera a MIPYME</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N° de conductores/trabajadores de MIPYME que han recibido capacitación o asistencia técnica en temas de gestión empresarial, comercial y financiera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Asistencia de las capacitaciones y/o asistencias técnicas brindadas.</li> <li>Archivo Excel que consolida información de los participantes (conductores/trabajadores de la MIPYME) y las calificaciones obtenidas en la Prueba de entrada y en la Prueba de Salida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las empresas proveedores de los servicios de capacitación y/o asistencia técnica cuentan con profesionales competentes y altamente especializados en temas de gestión empresarial y tiene cobertura a nivel nacional.</li> <li>Los receptores de las capacitaciones y asistencia técnicas cuentan con un nivel académico básico educativo.</li> <li>Los receptores de las capacitaciones y asistencia técnicas tienen la capacidad de adquirir los conocimientos de gestión empresarial.</li> <li>Las empresas disponen de recursos para implementación.</li> <li>Existe demanda identificada de servicios especializados de la MIPYME.</li> </ul>
<p><b>5005079</b> Asistencia técnica y capacitación técnico-productiva a MIPYME</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N° de conductores/trabajadores de MIPYME que han recibido capacitación o asistencia técnica en aspectos técnico productivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Asistencia de las personas que han participado en las capacitaciones y/o asistencias técnicas brindadas por la Dirección Digitalización y Formalización.</li> <li>Archivo Excel que consolida información de las personas participantes (conductores/trabajadores de la MIPYME) y las calificaciones obtenidas en la Prueba de entrada y en la Prueba de Salida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las empresas proveedores de los servicios de capacitación y/o asistencia técnica cuentan con profesionales competentes y altamente especializados en temas técnicos productivos y tiene cobertura a nivel nacional.</li> <li>Los receptores de las capacitaciones y asistencia técnicas tienen la capacidad de comprender los conocimientos técnicos productivos.</li> </ul>

<p><b>5005080</b> Capacitación y asistencia técnica en gestión de la calidad a MIPYME</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N° de MIPYME que han recibido capacitación y asistencia técnica en temas de calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Asistencia de las MIPYME que han participado en las capacitaciones y/o asistencias técnicas brindadas por la Dirección Digitalización y Formalización.</li> <li>Archivo Excel que consolida información de las personas participantes (conductores/trabajadores de la MIPYME) y las calificaciones obtenidas en la Prueba de entrada y en la Prueba de Salida en temas de calidad y certificación empresarial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe suficiente oferta competitiva de servicios de consultoría en implementación de herramientas y sistemas de gestión de calidad.</li> <li>Las empresas valoran los servicios de capacitación y asistencia técnica y asumen compromiso para la certificación en gestión de calidad.</li> </ul>
---	--	--	--

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>			
<b>Producto 2</b>			
<p><b>5005082</b> Promoción y fortalecimiento de iniciativas de cluster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de MIPYME que acceden a servicios de iniciativas de clúster</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de empresas que participan en una iniciativa seleccionada por el Programa.</li> <li>Registro de empresas sensibilizadas para participar en iniciativas de cluster.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe participación de los socios privados y públicos para conformar la gobernanza que liderará la agenda de cada clúster en las macro regiones.</li> </ul>
<p><b>5005083</b> Promoción y asesoría para la conexión con mercados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de empresas que reciben servicios de promoción commercial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de empresas que participan en Ferias y Ruedas de negocio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe un compromiso de participación por parte de las empresas participantes.</li> </ul>

<p><b>5005867</b> Promoción y fortalecimiento del desarrollo de mipyme como proveedores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de empresas que reciben servicios de desarrollo de proveedores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de empresas que participan en una iniciativa seleccionada por el Programa.</li> <li>Registro de empresas que reciben servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los niveles de coordinación, Empresas – promotores de articulación – Empresas clientes, se mantienen hasta concretar las operaciones.</li> </ul>
<b>Producto 3</b>			
<p><b>5005081</b> Capacitación y asistencia técnica en materia de instrumentos para la regulación industrial y gestión ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de empresas capacitadas u asistidas en tecnologías limpias y/o buenas prácticas ambientales y en temas vinculados a regulación industrial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de asistencia de capacitaciones realizada asistidas por la Dirección de Normatividad – DN.</li> <li>Registro de asistencia de las empresas que son capacitadas y asistidas en tecnologías limpias y/o buenas prácticas ambientales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio aplica políticas y en materia de capacitación y asistencia técnica y cuenta con los RR.HH. idóneos.</li> <li>Interés y apoyo de los Gobiernos Regionales y Locales para complementar esfuerzos y recursos.</li> </ul>
<p><b>5005086</b> Difusión de la normatividad en regulaciones industriales y en gestión ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de empresas que reciben información sobre difusión en materia tecnologías limpias y/o buenas prácticas ambientales y regulación industrial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de ejecución de acciones de difusión de la DN y DIGAAMI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio aplica políticas y prioriza actividades y cuenta con los RR.HH idóneos.</li> <li>Interés y apoyo de los Gobiernos Regionales y Locales para complementar esfuerzos y recursos.</li> </ul>



Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>			
<b>5006051</b> Identificación de mecanismos para mejorar la regulación industrial que faciliten el desarrollo productivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de instrumentos de operación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>de</li> <li>• Informes de la Dirección General de Políticas y Análisis Regulatorio – DGPARG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas formales cumplen con las normas y regulaciones establecidas.</li> </ul>
<b>Producto 4</b>			
<b>5006052</b> Desarrollo de servicios tecnológicos y de innovación a las MIPYME de los sectores productivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de MIPYME de los sectores productivos que reciben servicios tecnológicos y de innovación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Gestión Anual de los CITE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se mantienen y consolidan los programas que facilitan el acceso de financiamiento para la innovación.</li> <li>• Se promueve el uso de normas técnicas.</li> </ul>
<b>5005090</b> Desarrollo e implementación de instrumentos para la transferencia tecnológica y la innovación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de instrumentos de operación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de la Dirección de Innovación de la Dirección de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sector empresarial y productivo mantiene el interés en desarrollar acciones de innovación y transferencia tecnológica para mejorar su competitividad.</li> <li>• Se generan condiciones favorables desde el sector público para concretar los compromisos de fortalecer el Sistema Nacional de CTI y ampliar la oferta de los servicios de los mismos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de servicios de soporte técnico a los CITE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Gestión Anual del ITP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una demanda de servicios (asistencia técnica, capacitación, soporte productivo, laboratorio y normalización, investigación y desarrollo de nuevos productos y procesos, información especializada, y promoción del uso de normas técnicas) por parte de nuevas cadenas productivas, especialmente aquellas con potencial exportador.</li> </ul>

## Productos del programa presupuestal

<b>Detalle del producto</b>	
<b>PRODUCTO 300534: Conductores y trabajadores de empresas reciben servicios de capacitación y asistencia técnica</b>	
<b>UNIDAD DE MEDIDA: 041. Empresa</b>	
<b>¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conductores o gestores de MIPYME (responsables de la gestión) de las 25 regiones del país en las actividades económicas priorizadas, que demandan servicios de capacitación en gestión empresarial básica.</li> <li>• Conductores y/o trabajadores de MIPYME, de actividades económicas y regiones priorizadas, que demandan servicios de capacitación y asistencia técnica con énfasis en aspectos de gestión empresarial, técnico - productivo o gestión de la calidad.</li> </ul>
<b>¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación y Asistencia técnica en gestión empresarial.</li> <li>• Capacitación y Asistencia técnica en técnico productivo.</li> <li>• Capacitación y Asistencia técnica en gestión de la calidad.</li> </ul>
<b>¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?</b>	<p>La entrega de los servicios previstos en cada una de las actividades en este producto, serán dadas a las MIPYME en función a sus niveles de desarrollo, necesidades técnicas identificadas y el mercado al cual apuntan atender:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación gestión empresarial.- Se dictan a los beneficiarios con un enfoque no masivo, con métodos participativos y utilizando material audio- visual.</li> <li>• Técnico Productivo: Los servicios son impartidos por especialistas en el sector, quienes visitan en forma individual cada MIPYME, diagnostican los niveles de competencias y establecen indicadores de producto, proceso y resultado.</li> <li>• La estructura del servicio de asistencia técnica se diseña en número de horas por módulos; de acuerdo al tema y al resultado del diagnóstico a la MYPE. Las asistencias técnicas responden a las necesidades de los procesos productivos de la MIPYME.</li> <li>• Gestión Calidad: Los servicios son brindados por especialistas externos contratados por PRODUCE, los cuales brindan asesoría técnica especializada dentro de las empresas.</li> <li>• La transferencia de conocimientos o metodología se realiza a través de talleres o capacitaciones.</li> </ul>
<b>¿Quién realiza la entrega del producto?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los servicios pueden ser entregados por: i) Proveedores de servicios, y ii) Personal de PRODUCE/GORE</li> </ul>
<b>¿Dónde se entrega el producto?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los servicios de capacitación son desarrollados en espacios (salones/aulas/auditorios) que cuenten con las condiciones de iluminación, equipo multimedia (proyector, micro, parlantes), computadora y conexiones para la instalación equipos.</li> <li>• Los servicios de asistencia técnica son entregados in situ, en el espacio donde la MIPYME desarrolla sus actividades productivas.</li> </ul>

<b>Detalle del producto</b>	
<b>PRODUCTO 3000535: Empresas acceden a servicios de articulación empresarial y acceso a mercados</b>	
<b>UNIDAD DE MEDIDA: 041. Empresa</b>	
<b>¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto</b>	MIPYME - Micro, Pequeña y Mediana Empresa
<b>¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?</b>	<p>El producto se encuentra destinado a promover la articulación de las MIPYME con los mercados nacionales e internacionales a través de a) la conformación de iniciativas de clúster, b) el fortalecimiento de las cadenas de valor conformadas entre empresas tractoras y proveedoras, y c) herramientas de promoción comercial (Ferias y Ruedas de Negocio) a la MIPYME. Así, la MIPYME recibirá lo siguiente a través de tres actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica para la implementación de iniciativas cluster en el marco del PAC.</li> <li>• Espacios académicos o de investigación.</li> <li>• Acceso a ruedas de negocios.</li> <li>• Asistencia técnica para la presentación e implementación de proyectos en el marco del PDP.</li> <li>• Espacios académicos o de investigación.</li> </ul>
<b>¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?</b>	<p>El producto es entregado a través del desarrollo de tres actividades, las cuales a su vez, son entregadas mediante tareas:</p> <p><b>PROMOCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE CLUSTERS (actividad 2.1) a través de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar masa crítica de potenciales usuarios (MIPYME).</li> <li>• Efectuar acompañamiento y seguimiento a la implementación de iniciativas de cluster.</li> <li>• Evaluar e implementar mejoras al diseño del instrumento cluster.</li> </ul> <p><b>PROMOCIÓN Y ASESORÍA PARA LA CONEXIÓN CON MERCADOS (actividad 2.2) a través de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocar a las MIPYME para su participación en eventos de promoción comercial.</li> <li>• Evaluar y seleccionar a las MIPYME para el acceso a los eventos de promoción comercial.</li> <li>• Preparar a las MIPYME para su participación en los eventos de promoción comercial.</li> <li>• Realizar ruedas de negocio y facilitar el acceso de la MIPYME a ferias de promoción comercial.</li> </ul> <p><b>PROMOCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE DESARROLLO DE PROVEEDORES (actividad 2.3) a través de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar masa crítica de potenciales usuarios (MIPYME) para el PDP.</li> <li>• Efectuar acompañamiento y seguimiento a la implementación del programa de desarrollo de proveedores.</li> <li>• Evaluar e implementar mejoras al diseño del instrumento de desarrollo de proveedores.</li> </ul>

<p><b>¿Quién realiza la entrega del producto?</b></p>	<p>El Producto es entregado por el Ministerio de la Producción – PRODUCE (Nivel Nacional), a través de la Dirección General de Desarrollo Empresarial – DGDE y/o Gobiernos regionales a través de las Direcciones Regionales de Producción, en el marco de sus competencias correspondientes.</p>
<p><b>¿Dónde se entrega el producto?</b></p>	<p>En general, tanto los talleres informativos como de difusión serán realizados en locales cedidos por instituciones aliadas (gobiernos subnacionales, cámaras de comercio, ONGs, entre otros) o alquilados.</p> <p>Las ruedas de negocio son llevadas a cabo en recintos que presenten las condiciones adecuadas de seguridad y comodidad. Así, se deberá contar con mesas y sillas para el desarrollo de las citas comerciales.</p> <p>Los talleres de difusión y sensibilización del PDP se realizarán en locales que tengan las condiciones y equipos apropiados tales como ventilación e iluminación según cantidad de participantes, equipo multimedia, mobiliario confortable y servicios higiénicos, entre otros.</p>

<p style="text-align: center;"><b>Detalle del producto</b></p>	
<p><b>PRODUCTO 3000670: Fortalecimiento del desarrollo productivo en la industria y de la gestión ambiental en las actividades productivas</b></p>	
<p><b>UNIDAD DE MEDIDA: 041. Empresa</b></p>	
<p><b>¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto</b></p>	<p>Las MIPYME que fabrican o importan productos que deben cumplir con alguna regulación industrial vigente o que estén relacionadas con la actividad empresarial de los productos regulados por el sector Producción</p>
<p><b>¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?</b></p>	<p>Para el caso de la DN, los eventos de capacitación apuntan a tres aspectos de la regulación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las obligaciones del sector empresarial que sobrevienen de las regulaciones.</li> <li>• Los trámites y procedimientos que deben efectuar para obtener sus autorizaciones.</li> <li>• Capacitación técnica en mejora de la productividad de las empresas.</li> </ul> <p>Asimismo, la participación de los funcionarios de las dependencias regionales y locales les permitirá mejorar su capacidad técnica de manera de estar en capacidad de absolver las consultas de las empresas de su jurisdicción.</p> <p>Por el lado de la DIGAAMI comprende las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación: Cursos y/o talleres orientado a fortalecer la capacidad productiva y ambiental de las empresas mediante la adopción de tecnologías limpias.</li> <li>• Asistencia Técnica: orientadas a la implementación de Buenas Prácticas Ambientales, Tecnologías limpias en sus procesos productivos</li> <li>• Desarrollo de Instrumentos para la Gestión Ambiental: orientados a perfeccionar y simplificar el cumplimiento de la normativa ambiental, así como desarrollo de mecanismos legales e institucionales para la definición de los Acuerdos de Producción más Limpia.</li> </ul>

**¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?**

Estas acciones de capacitación y asistencia técnica se desarrollan en base a un Plan de Capacitación en Regulación Industrial y Gestión Ambiental que comprende los siguientes procesos: i) Planificación, ii) Organización, iii) Ejecución, y iv) Evaluación de las acciones de capacitación y asistencia técnica.

La modalidad de entrega del servicios se efectúa de la siguiente manera:

- Capacitación: Cursos y/o talleres organizados y ejecutados en diversas localidades que cuentan con mayor concentración de empresas:
- Cuyo contenido temático aborda aspectos de ecoeficiencia, Producción Limpia, Tecnologías limpias, Buenas Prácticas Ambientales de Manufactura, Tipología y aplicación de instrumentos para la Gestión Ambiental.
- Asimismo, se realizan actividades que están incursas en la regulación industrial, desarrollando temas relacionados al cumplimiento de la regulación y al incremento de la productividad por mejoras en el proceso de manufactura y adecuada gestión de calidad.
- Asistencia Técnica: cursos teórico prácticos organizado en diversas localidades con mayor concentración de empresas, incluye la realización de talleres demostrativos en las propias instalaciones de las empresas dispuestas a implementar buenas prácticas ambientales, Tecnologías limpias, sistemas de prevención de la contaminación, reaprovechamiento de residuos sólidos, reaprovechamiento del agua, eficiencia energética, tecnologías de tratamiento de emisiones. etc.
- Desarrollo de Instrumentos para la regulación industrial y la Gestión Ambiental: elaboración de guías, protocolos, formatos, metodologías etc. orientados a perfeccionar y simplificar el cumplimiento de la normativa ambiental. Asimismo comprende el desarrollo de mecanismos legales e institucionales para la definición de los Acuerdos de Producción Más Limpia, que permitan al sector empresarial implementar medidas de producción más limpia de carácter voluntario (más allá de lo exigido por la normas ambientales) que tengan incidencia en la mejora del ambiente y en la productividad de las empresas a fin de que sean sostenibles.

En lo que respecta a la Difusión de la Normatividad en Regulaciones Industriales y en Gestión Ambiental:

- La Dirección de Normatividad (DN) lleva a cabo la difusión de las regulaciones a través de talleres de difusión; de talleres, concursos y eventos temáticos; de visitas a los centros de ventas de los productos regulados, de la entrega de material informativo a los gobiernos regionales y al público consumidor, entre otros, a los cuales se facilita la información relativa a las regulaciones industriales implementadas, difundirlas y promover su cumplimiento ex ante y ex post. Este producto es entregado a nivel nacional.
- En el caso de la Dirección General de Asuntos Ambientales de la Industria – (DIGAAMI), realiza seminarios o talleres de difusión: Orientados a difundir y sensibilizar a los actores involucrados, sobre la necesidad de cumplir con la normatividad ambiental, conocer las responsabilidades y obligaciones ambientales que implica desarrollar una actividad productiva, los beneficios de incorporar medidas de prevención y mejora continua en la gestión ambiental, los mecanismos de participación ciudadana, y los instrumentos de gestión ambiental establecidos en el Reglamento de Gestión Ambiental de la Industria Manufacturera y de Comercio Interno, entre otros aspectos.

<p><b>¿Quién realiza la entrega del producto?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Capacitación, asistencia técnica y desarrollo de instrumentos para la regulación industrial y de gestión ambiental es ejecutada por la Dirección de Normatividad (DN) y la Dirección General de Asuntos Ambientales (DIGAAMI), en coordinación con los Gobiernos Regionales, en algunos casos en mutua colaboración con organismos especializados de la cooperación técnica internacional. Cabe indicar que las intervenciones se desarrollan en el marco del Plan Anual de Capacitación en Regulación Industrial y Ambiental previamente definido por las direcciones de línea.</li> <li>• Para la entrega de los servicios de la Difusión de la Normatividad en Regulaciones Industriales y en Gestión Ambiental, son ejecutados por los mismas Direcciones Generales encargadas de las capacitaciones y asistencias técnicas.</li> </ul>
<p><b>¿Dónde se entrega el producto?</b></p>	<p>A Nivel Nacional.</p> <p>La DN prioriza sus intervenciones considerando los siguientes criterios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Lima que concentra a las empresas importadoras comercializadoras de productos regulados por reglamentos técnicos.</li> <li>b) En el caso de regiones se prioriza aquellas que concentran el mayor número de empresas ensambladoras de vehículos menores y/o de remolques y semirremolques.</li> <li>c) Eventualmente se programan eventos de capacitación para atender las necesidades de los funcionarios regionales o de gremios locales.</li> </ol> <p>La DIGAAMI prioriza sus intervenciones considerando los siguientes criterios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) En función de los riesgos ambientales que genera la actividad industrial y/o de comercio interno bajo la competencia del Sector.</li> <li>b) El tamaño de las empresas y su localización o concentración en determinadas zonas ó regiones del país.</li> <li>c) La necesidad de las empresas de incorporar tecnologías limpias y/o buenas prácticas ambientales en sus procesos productivos.</li> </ol> <p>Las capacitaciones, asistencias técnicas y Difusión se realizan en auditorios alquilados o de instituciones públicas o privadas que apoyan, y que se ubiquen en un área de mayor confluencia de empresas industriales, asimismo también implica in situ, en mismas plantas industriales.</p>

### Detalle del producto

**PRODUCTO 3000671: Servicios e Instrumentos para la Transferencia de Tecnología e Innovación Productiva en las MIPYME**

**UNIDAD DE MEDIDA: 041. Empresa**

**¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto**

Empresas micro, pequeñas y medianas formales del sector industrial vinculadas principalmente a las cadenas productivas priorizadas por el Sector e ITP.

**¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?**

Las prestaciones brindadas están referidas a los servicios tecnológicos que brindan los CITE a las diferentes cadenas productivas.

- Asistencia técnica (mejora de productividad, procesos y calidad).
- Capacitación especializada (mejora de competencias en la industria).
- Certificación de competencias laborales.
- Laboratorio (control de calidad y conformidad con norma).
- Investigación y desarrollo de nuevos productos y procesos.
- Información especializada (sobre nuevas tecnologías productivas y mercados).
- Soporte productivo (productividad, calidad y estandarización de sus productos)

<p>¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?</p>	<p><b>ITP</b></p> <p>Los CITE brindan sus servicios por demanda, focalizándolos a las cadenas productivas de su especialidad a nivel nacional. Los servicios tienen carácter de permanente, es decir que se brindan durante todo el año y se rigen por los tarifarios de servicios aprobados por ITP, salvo los servicios de información tecnológica y de promoción a la normalización que son gratuitos. La entrega es como se detalla a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica consta de un diagnóstico, un plan de implementación y el seguimiento a la solución planteada.</li> <li>• Capacitación con cursos especializados de contenido teórico/práctico, en aulas taller con equipos y materiales didácticos acorde a los temas a tratar.</li> <li>• Certificación de competencias laborales a través de evaluaciones hechas por técnicos acreditados en función a un perfil de competencias.</li> <li>• Ensayos de laboratorio (control de calidad y conformidad con norma). Se entrega un informe técnico con los resultados de la evaluación de calidad de los materiales proporcionados por las empresas.</li> <li>• Investigación y desarrollo de nuevos productos y procesos. En coordinación con la empresa solicitante se realizan los diseños y las pruebas hasta llegar a prototipos o a establecer procedimientos y protocolos.</li> <li>• Información especializada (sobre nuevas tecnologías productivas y mercados). Se informa convocando a eventos de difusión como seminarios, charlas técnicas, visitas guiadas, talleres o pasantías.</li> <li>• Soporte productivo (productividad, calidad y estandarización de sus productos) En las plantas piloto de los CITE se realizan los procesos de producción con equipamiento especializado y procedimientos estandarizados.</li> </ul> <p><b>DIN /DGITDF:</b></p> <p>La DGITDF realiza un análisis para identificar las principales brechas tecnológicas y de conocimiento que requieren suplirse en el sector empresarial con énfasis en las MIPYME de los sectores priorizados y demás agentes del sistema de innovación, fortaleciendo el ecosistema de innovación. A partir de dicha información, se diseñan los lineamientos de políticas, instrumentos, intervenciones de acción, entre otros que se colocan a disposición de las empresas y entidades generadoras de innovación y/o conocimiento a través de concursos públicos o convocatorias.</p>
<p>¿Quién realiza la entrega del producto?</p>	<p>El ITP a través de los CITE adscritos a dicha entidad, así como por la unidad orgánica a cargo de la gestión de CITE. Por otro lado, la Dirección General de Innovación, Teconología, Digitalización y Formalización.</p>



**¿Dónde se entrega el producto?**

Estos servicios son brindados en las sedes de los CITE adscritos al ITP, puesto que varios de los servicios requieren del uso de equipamiento situado en las mismas.

Los servicios de asistencia técnica, capacitación y certificación de competencias laborales, pueden ser desarrollados fuera de las instalaciones de los CITE; de acuerdo a las necesidades de las empresas cliente y la características del área en el cual se brindará el servicio.

A continuación se detalla la entrega del producto:

- Asistencia técnica se realiza en la empresa que solicita el servicio.
  - Capacitación se realiza en CITE, o en las instalaciones proporcionadas por el solicitante del servicio.
  - Certificación de competencias laborales se realiza en el CITE, en las empresas o en instalaciones asociadas.
  - Laboratorio (control de calidad y conformidad con norma). Se realiza en el CITE.
  - Investigación y desarrollo de nuevos productos y procesos. Se realiza en el CITE.
  - Información especializada (sobre nuevas tecnologías productivas y mercados). En los centros de documentación de cada CITE y en eventos´.
  - Soporte productivo (productividad, calidad y estandarización de sus productos) En las plantas piloto de los CITE.
- Promoción del uso de normas técnicas (elaboración y difusión). En eventos en el CITE o en otras instalaciones.

---

## Actividades del programa presupuestal

---

PRODUCTO 3000534: Conductores y trabajadores de empresas reciben servicios de capacitación y asistencia técnica				
ACTIVIDAD	Unidad de medida	Niveles de gobierno		
		Nacional	Regional	Local
5005078. Capacitación y asistencia técnica en gestión empresarial, comercial y financiera a MIPYME	041. Empresa	x	x	
5005079. Asistencia técnica y capacitación técnico- productiva a MIPYME	041. Empresa	x	x	
5005080. Capacitación y asistencia técnica en gestión de la calidad a MIPYME	041. Empresa	x	x	

Producto 3000535: Empresas acceden a servicios de articulación empresarial y acceso a mercados				
ACTIVIDAD	Unidad de medida	Niveles de gobierno		
		Nacional	Regional	Local
5005082. Promoción y fortalecimiento de iniciativas de cluster	041. Empresa	x	x	
5005083. Promoción y asesoría para la conexión con mercados	041. Empresa	x	x	
5005867. Promoción y fortalecimiento del desarrollo de MIPYME como proveedores	041. Empresa	x	x	

Producto 3000670: Fortalecimiento del desarrollo productivo en la industria y de la gestión ambiental en las actividades productivas				
ACTIVIDAD	Unidad de medida	Niveles de gobierno		
		Nacional	Regional	Local
5005081. Capacitación y asistencia técnica en materia de instrumentos para la regulación industrial y gestión ambiental	041. Empresa	x		
5005086. Difusión de la normatividad en regulaciones industriales y en gestión ambiental	041. Empresa	x		
5006051. Identificación de mecanismos para mejorar la regulación industrial que faciliten el desarrollo productivo	001. Acción	x		

Producto 3000671: Servicios e instrumentos para la transferencia de tecnología e innovación en la MIPYME				
ACTIVIDAD	Unidad de medida	Niveles de gobierno		
		Nacional	Regional	Local
5006052. Desarrollo de servicios tecnológicos y de innovación a las mipyme de los sectores productivos	041. Empresa	x		
5005090. Desarrollo e implementación de instrumentos para la transferencia tecnológica y la innovación	001. Acción	x		