

Programa presupuestal 0093

Desarrollo productivo de las empresas

Aspectos generales del diseño del programa presupuestal

PROBLEMA IDENTIFICADO

Limitado acceso de los pequeños productores agropecuarios a los mercados

POBLACIÓN OBJETIVO

Formada por 1 millón 340 mil 703 empresas formales, de las que 1 millón 270 mil 9 son microempresas; 68 mil 243, pequeñas empresas; y 2 mil 451 medianas empresas

RESULTADO ESPECÍFICO

Incremento de la productividad de las empresas

SECTOR

Ministerio de la Producción
Instituto Tecnológico de la Producción (ITP)

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PP

Ministerio de la Producción

NIVELES DE GOBIERNO QUE PARTICIPAN EN LA EJECUCIÓN DEL PP

Gobierno nacional, regional y local

Responsables del PP

RESPONSABLE TÉCNICO DEL PP

Nombre: **Demetrio Rojas García**
Cargo: Director General de la Dirección General de Políticas y Regulación (DGPR) - Viceministerio de MYPE e Industria - Ministerio de la Producción
E-mail: drojas@produce.gob.pe
Teléfono: 616 2222 Anexo 1810

COORDINADOR TERRITORIAL

Nombre: Sr. Alejandro Martin Bernaola Cabrera
Cargo: Director General de la Dirección General de Innovación Transferencia Tecnológica y Servicios Empresariales (DIGITSE) - Vice Ministerio de MYPE e Industria - Ministerio de la Producción
E-mail: abernaola@produce.gob.pe
Teléfono: 616 2222 - anexo 2484

COORDINADOR DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Nombre: **Sr. José Manuel Azañero Saona (e)**
Cargo: Director General de la Dirección General de Estudios Económicos, Evaluación y Competitividad Territorial (DIGECOMTE) - Viceministerio de MYPE e Industria - Ministerio de la Producción
E-mail: jazanero@produce.gob.pe
Teléfono: 616 2222 Anexo 1813

Matriz lógica

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Resultado específico			
Incremento de la Productividad de las micro, pequeñas y medianas empresas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Índice de productividad de la MIPYME. ▶ Índice de la productividad del trabajo de la MIPYME. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Encuesta EMYPE del INEI. ▶ Encuesta Nacional Anual de la Empresa-PRODUCE- INEI. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Existe un crecimiento sostenido del país.
Productos			
3000534 Conductores y trabajadores de empresas reciben servicios de capacitación y asistencia técnica	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Porcentaje de personas que han adquirido conocimientos en aspectos de gestión empresarial. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Consolidado de notas o calificaciones de las pruebas de entradas versus pruebas de salida de las personas (conductores/trabajadores de las empresas) en las capacitaciones brindadas por la Dirección Mi Empresa de la Dirección General de Innovación, Transferencia Tecnológica y Servicios Empresariales (DME-DIGITSE). 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En el mercado de servicios empresariales se encuentran proveedores con organización y personal altamente capacitado y especializado en materia de gestión empresarial. ▶ Las empresas fortalecidas y comprometidas implementan modelos de gestión eficiente con los conocimientos adquiridos.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Porcentaje de personas que han adquirido competencias en aspectos técnicos productivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Consolidado de las calificaciones de las pruebas donde se evidencie la mejora adquirida de las personas (trabajadores / productores de las empresas) que han asistido a las capacitaciones técnico productivos brindadas por la Dirección Mi Empresa de la Dirección General de Innovación, Transferencia Tecnológica y Servicios Empresariales (DME-DIGITSE). 	

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Productos			
3000534 Conductores y trabajadores de empresas reciben servicios de capacitación y asistencia técnica	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Porcentaje de empresas que implementan prácticas de gestión empresarial. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Consolidado de fichas de recojo de información de la Dirección Mi Empresa de la Dirección General de Innovación, Transferencia Tecnológica y Servicios Empresariales. (DME-DIGITSE). 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En el mercado de servicios empresariales se encuentran proveedores con organización y personal altamente capacitado y especializado en materia de gestión empresarial. ▶ Las empresas fortalecidas y comprometidas implementan modelos de gestión eficiente con los conocimientos adquiridos.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Porcentaje de empresas que aplican los conocimientos técnicos productivos adquiridos. 		
3000535 Empresas acceden a servicios de articulación empresarial y acceso a mercados	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Porcentaje de empresas que han generado nuevos contactos comerciales y/u oportunidades de negocio. ▶ Porcentaje de empresas e instituciones que establecen acuerdos en las iniciativas de cluster. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Encuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Se genera confianza para realizar negocios conjuntos a largo plazo. ▶ Las empresas o instituciones permanecen en los acuerdos y realizan otros acuerdos.
3000670 Fortalecimiento del desarrollo productivo en la industria y de la gestión ambiental en las actividades productivas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Porcentaje de empresas que cumplen con la normatividad en materia ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Base de datos de derechos administrativos otorgados de la Dirección General de Asuntos Ambientales (DIGGAM). ▶ Estadísticas de empresas industriales priorizadas y afectas al cumplimiento de la normatividad ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Existe suficiente oferta de empresas consultoras ambientales que desarrollen los estudios ambientales para ser evaluados por la autoridad competente. ▶ Se mantiene el arreglo institucional actual que establece las unidades orgánicas consideradas como autoridades competentes para otorgar derechos administrativos en materia ambiental.

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Productos			
3000670 Fortalecimiento del desarrollo productivo en la industria y de la gestión ambiental en las actividades productivas	▶ Porcentaje de empresas que cumplen con la normatividad en materia industrial.	▶ Base de datos de derechos administrativos otorgados de la Dirección de Regulación de la Dirección General de Políticas y Regulación (DIRE- DGPR), constancias de cumplimiento; constancias de Asignación y ampliación. ▶ Estadísticas de empresas industriales afectas al cumplimiento de la normatividad industrial.	▶ Existe suficiente oferta de organismos de evaluación de la conformidad acreditadas por el INDECOPI y/o autorizadas por PRODUCE, para la certificación de productos sujetos a reglamento técnico; así como, suficiente oferta de entidades certificadoras autorizadas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la certificación de "Condiciones Mínimas" de empresas dedicadas al ensamblaje de vehículos. ▶ Se mantiene el arreglo institucional actual que establece las unidades orgánicas consideradas como autoridades competentes para otorgar derechos administrativos en materia industrial.
3000671 Servicios e instrumentos para la transferencia de tecnología e innovación en la MIPYME	▶ Porcentaje de empresas clientes de los CITE que realizan actividades de innovación.	▶ Encuestas autoreportadas. ▶ Registro administrativo de las empresas que recibieron servicios tecnológicos de los CITE.	▶ Existe una muestra representativa de empresas que responden a las encuestas.
	▶ Porcentaje de empresas atendidas por los CITE.	▶ Registro administrativo de las empresas que recibieron algún servicio de los CITEs. ▶ Información estadística publicada por el Ministerio de la Producción (anuario, encuestas, entre otros).	

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actividades			
5005078 Capacitación y asistencia técnica en gestión empresarial, comercial y financiera a MIPYME	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Numero de conductores/ trabajadores/ productores de MIPYME que han recibido capacitación o asistencia técnica en temas de gestión empresarial, comercial y financiera. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Registro de Asistencia de las capacitaciones y/o asistencias técnicas brindadas. ▶ Archivo Excel que consolida información de los participantes (conductores/ trabajadores/ productores de la MIPYME) y las calificaciones obtenidas en la prueba de entrada y en la prueba de salida. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Las empresas proveedores de los servicios de capacitación y/o asistencia técnica cuentan con profesionales competentes y altamente especializados en temas de gestión empresarial y tiene cobertura a nivel nacional. ▶ Los receptores de los servicios de capacitación y asistencia técnica cuentan con un nivel educativo básico. ▶ Los receptores de las capacitaciones y asistencias técnicas tienen la capacidad de adquirir los conocimientos de gestión empresarial. ▶ Las empresas disponen de recursos para implementación. ▶ Existe demanda identificada de servicios especializados de la MIPYME.
5005079 Asistencia técnica y capacitación técnico-productiva a MIPYME	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Numero de conductores/ trabajadores/ productores de MIPYME que han recibido capacitación o asistencia técnica en aspectos técnico productivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Listas de asistencias de trabajadores y productores participantes a los cursos de capacitación y asistencia técnica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Las empresas proveedores de los servicios de capacitación y/o asistencia técnica cuentan con profesionales competentes y altamente especializados en temas técnicos productivos y tiene cobertura a nivel nacional. ▶ Los receptores de las capacitaciones y asistencia técnicas tienen la capacidad de internalizar los conocimientos técnicos productivos.
5005080 Capacitación y asistencia técnica en gestión de la calidad a MIPYME	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Número de personas de las MIPYME que han recibido capacitación y asistencia técnica en temas de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Lista de participantes de las capacitaciones/ asistencias técnicas dirigidas a las empresas en temas de calidad y certificación empresarial. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Existe suficiente oferta competitiva de servicios de consultoría en implementación de herramientas y sistemas de gestión de calidad. ▶ Las empresas valoran los servicios de capacitación y asistencia técnica y asumen compromiso para la certificación en gestión de calidad.

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actividades			
5005160 Fortalecimiento de capacidades a funcionarios y actores de gobiernos regionales y locales para el desarrollo de la MIPYME	▶ Número de personas que han recibido capacitación para el desarrollo de la MIPYME.	▶ Lista de participantes de las capacitaciones/ asistencias técnicas/ pasantías/ intercambios de experiencias/ certificaciones. ▶ Informes de avance y cumplimiento.	▶ Los gobiernos regionales y locales tienen interés en contar con un cuadro de profesionales altamente especializados en temas de desarrollo productivo y competitividad territorial. ▶ Los funcionarios de los gobiernos regionales y locales se involucran y cooperan, garantizando la asistencia de los funcionarios a los cursos-talleres de capacitación y asistencia técnica.
5005082 Promoción y fortalecimiento de iniciativas de cluster	▶ Número de MIPYME que acceden a servicios de iniciativas de clúster.	▶ Informes de seguimiento y avances de los clusters. ▶ La información proviene de un sistema de información diseñado para almacenar datos como número de empresas/ instituciones participantes.	▶ Los niveles de confianza de las empresas permiten trabajar conjuntamente para desarrollar el modelo de negocio de cluster.
5005083 Promoción y/o asesoría para la conexión con mercados	▶ Empresa que reciben servicios de promoción y/o asesoramiento para la conexión con mercados.	▶ Reportes e informes de evaluación elaborados por la Dirección de Articulación de Mercados – DIGEDEPRO y la Dirección Mi Empresa – DIGITSE.	▶ Los niveles de coordinación entre empresas proveedoras se mantienen hasta concretar operaciones de conexión de mercado. ▶ Los empresarios asumen el liderazgo para mantener los niveles de articulación alcanzados.
5005084 Promoción y fortalecimiento de parques industriales	▶ Número de empresas que acceden a servicios de capacitación y asistencia técnica para contribuir a la mejora de la infraestructura productiva.	▶ Informes de capacitación y asistencia técnica. ▶ La información proviene de un sistema de información.	▶ Los gobiernos regionales y locales incorporan la promoción de los parques industriales en los planes de desarrollo concertados. ▶ Se cuenta con una adecuada zonificación industrial municipal.

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actividades			
5005081 Capacitación y asistencia técnica en materia de instrumentos para la regulación industrial y gestión ambiental	▶ Número de empresas capacitadas en instrumentos para la regulación industrial y gestión ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reportes de eventos realizados por la Dirección de Regulación de la Dirección General de Políticas y Regulación (DIRE-DGPR) y Dirección General de Asuntos Ambientales (DIGGAM). ▶ Informes de cada evento y de los resultados alcanzados. 	▶ Las empresas comprendidas en la regulación sectorial tienen interés en conocer y capacitar a su staff técnico profesional en los temas de regulación industrial y gestión ambiental.
5005085 Inspecciones de fiscalización de la normatividad sobre regulación industrial	▶ Número de inspecciones derivadas del cumplimiento para las regulaciones e instrumentos de gestión ambiental.	▶ Reportes de fiscalizaciones realizadas por la Dirección de Regulación de la Dirección General de Políticas y Regulación (DIRE-DGPR) y Dirección General de Asuntos Ambientales (DIGGAM).	▶ Se cuenta con Reglamento de Infracciones y Sanciones del Ministerio de la Producción en los temas de regulación industrial y ambiental.
5005086 Difusión de la normatividad en regulaciones industriales y en gestión ambiental	▶ Número de empresas que reciben información sobre difusión en materia de instrumentos para la regulación industrial y gestión ambiental.	▶ De acuerdo a la información de las actividades industriales a los que pertenecen las empresas comprendidas en la población objetivo y a cantidad de empresas localizadas en cada jurisdicción. La información es recolectada manualmente una vez cada año.	▶ Interés y apoyo de los gobiernos regionales y locales para complementar los esfuerzos y recursos de PRODUCE en las tareas de difusión de la regulación industrial y ambiental en el ámbito de las regiones.
5005087 Desarrollo de servicios tecnológicos y de innovación al sector de cuero, calzado e industrias conexas	▶ Número de empresas atendidas del sector de cuero, calzado e industrias conexas.	▶ Informe de Gestión Anual (Formulario 89, Procedimiento 71 del TUPA de PRODUCE).	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Se mantienen y consolidan los programas que facilitan el acceso de financiamiento para la innovación. ▶ Se promueve el uso de normas técnicas.
5005088 Desarrollo de servicios tecnológicos y de innovación al sector agroindustrial e industrias conexas	▶ Número de empresas atendidas del sector agroindustrial e industrias conexas.		

Descripción	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actividades			
5005089 Desarrollo de servicios tecnológicos y de innovación al sector madera, muebles e industrias conexas	▶ Número de empresas atendidas del sector madera, muebles e industrias conexas.	▶ Informe de Gestión Anual (Formulario 89, Procedimiento 71 del TUPA de PRODUCE).	▶ Se mantienen y consolidan los programas que facilitan el acceso de financiamiento para la innovación. ▶ Se promueve el uso de normas técnicas.
5005090 Desarrollo e implementación de instrumentos para la transferencia tecnológica y la innovación	▶ Número de participantes en los eventos de difusión de los instrumentos para la innovación.	▶ Informes/reporte de ITP/ Dirección de Innovación / Dirección de Transferencia Tecnológica	▶ El sector empresarial y productivo mantiene el interés en desarrollar acciones de innovación y transferencia tecnológica para mejorar su competitividad. ▶ Se generan condiciones favorables desde el sector público para concretar los compromisos de fortalecer el Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Investigación (CTI) y ampliar la oferta de los servicios de los mismos.

Productos del programa presupuestal

Detalle del producto	
PRODUCTO 3000534: Conductores y trabajadores de empresas reciben servicios de capacitación y asistencia técnica	
UNIDAD DE MEDIDA: 041. Empresa	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Segmentos de atención: <ul style="list-style-type: none"> » Conductores o gestores de MIPYME (responsables de la gestión) de las 25 regiones del país en las actividades económicas priorizadas, que demandan servicios de capacitación en gestión empresarial básica. » Conductores y/o trabajadores de MIPYME: » De actividades económicas y regiones priorizadas, que demandan servicios de capacitación y asistencia técnica con énfasis en aspectos técnico productivo. » Funcionarios de gobiernos regionales y locales, vinculados con el desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresas, de todas las regiones del país, durante el periodo de tres años.
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Capacitación gestión empresarial. ▶ Capacitación técnico productivo. ▶ Capacitación en gestión de la calidad. ▶ Capacitación y asistencia técnica (para el fortalecimiento de la gestión y alineamiento de la políticas públicas) a funcionarios y actores de los Gobiernos Regionales.
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La entrega de los servicios previstos en cada una de las actividades en este producto, serán dadas a las MIPYME en función a sus niveles de desarrollo, necesidades técnicas identificadas y el mercado al cual apuntan atender: <ul style="list-style-type: none"> » Capacitación gestión empresarial.- Se dictan a los beneficiarios con un enfoque no masivo, con métodos participativos y utilizando material audio- visual. » Técnico Productivo: Los servicios son impartidos por especialistas en el sector, quienes visitan en forma individual cada MIPYME, diagnostican los niveles de competencias y establecen indicadores de producto, proceso y resultado. » La estructura del servicio de asistencia técnica se diseña en número de horas por módulos; de acuerdo al tema y al resultado del diagnóstico a la MYPE. Las asistencias técnicas responden a las necesidades de los procesos productivos de la MIPYME. » Gestión Calidad: Los servicios son brindados por especialistas externos contratados por PRODUCE, los cuales brindan asesoría técnica especializada dentro de las empresas. » Fortalecimiento gobiernos regionales y locales: El fortalecimiento de los gobiernos regionales y locales, es brindado a través de personal de PRODUCE o personal contratado especializado para el desarrollo de estrategias e instrumentos que faciliten y fomenten la formalización, el emprendimiento y el desarrollo empresarial en las regiones. » La transferencia de conocimientos o metodología se realiza a través de talleres o capacitaciones.
¿Quién realiza la entrega del producto?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los proveedores de servicios, contratados por la Dirección Mi Empresa de la Dirección General de Innovación Transferencia Tecnológica y Servicios Empresariales (DME-DIGITSE) del Ministerio de la Producción.
¿Dónde se entrega el producto?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Capacitación gestión empresarial: A nivel nacional. ▶ Técnico Productivo: Regiones priorizadas (Lima, Arequipa, Lambayeque, Cusco, Ayacucho, Junín, Loreto, Puno, Piura, La Libertad, Tumbes, Amazonas, Huánuco, San Martín, Madre de Dios y Ucayali). ▶ Gestión Calidad: Lima, Arequipa, Moquegua, Tacna, Lambayeque, Piura, La Libertad, Tumbes, Cusco, Ayacucho, Junín, Loreto, Puno, San Martín, Madre de Dios y Ucayali. ▶ Fortalecimiento gobiernos regionales y locales: Arequipa, Piura, Chiclayo, Tacna, Puno y San Martín.

Detalle del producto	
PRODUCTO 3000535: Empresas acceden a servicios de articulación empresarial y acceso a mercados	
UNIDAD DE MEDIDA: 041. Empresa	
¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Micro, pequeñas y medianas empresas cuyo nivel de ventas oscile en un rango que permita garantizar la sostenibilidad de las inversiones. Se trabajará principalmente en las regiones en donde existe una mayor presencia de demanda potencial y en las que existen aglomeraciones productivas, que pertenezcan a los sectores productivos cuero y calzado, textil confecciones, metalmecánica, agroindustria y madera.
¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ El producto brindará un conjunto de servicios a las MIPYMEs: <ul style="list-style-type: none"> » Diagnósticos situacionales dirigido a MIPYME para evaluar de manera cuantitativa los diferentes procesos que involucra una óptima gestión de las empresas. » Elaboración de planes de mejora para el incremento de la competitividad de las MIPYME. » Implementación de los planes de mejora a través de acciones para el desarrollo de las capacidades en gestión empresarial y técnico productivo de las empresas. » Asistencias técnicas y/o asesoría con gestores comerciales para el fortalecimiento de capacidades y la implementación y uso de herramientas que sirvan para la identificación y aprovechamiento de información, oportunidades y contactos comerciales. » Promoción para la participación de empresas en espacios de articulación comerciales (ferias, ruedas de negocio, entre otros). » Programa de formación de gestores comerciales, que brindarán asesoría personalizada para la prospección y estrategias de ingreso a mercados. » Desarrollo de instrumentos virtuales (e-commerce, catálogos virtuales, entre otros) que permitan conectar a las MIPYME con el mercado interno y externo. » Servicios de asistencia técnica y capacitación (talleres) para el fortalecimiento de la institucionalidad y los instrumentos de apoyo a los proyectos de desarrollo de cluster. » Capacitación y soporte técnico para la promoción y fomento de la infraestructura productiva en base a la Ley N° 30078, Ley que promueve la implementación de Parques Industriales Tecno Ecológicos, en las regiones donde exista potencial para su desarrollo.
¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Modalidad de entrega del producto de iniciativas de clúster y de la Promoción y Fortalecimiento de Iniciativas de Clusters: <ul style="list-style-type: none"> » Talleres de asistencia técnica sobre gobernanza de las iniciativas de clúster, para el cual se contará con una guía. » Talleres de asistencia técnica para formulación de Planes de Mejora de la Competitividad, para el cual se contará con una guía. » Curso de Capacitación para formación de Clúster Managers, que se ejecutará de acuerdo a los clúster identificados, se elaborará una guía de Diagnóstico de Clúster. ▶ Respecto a la promoción y fortalecimiento de parques industriales: <ul style="list-style-type: none"> » Talleres de capacitación para identificar potencialidades y priorización de necesidades de desarrollo productivo, se elaborará una guía. » Curso de formación de gestores de territorios competitivos, en el marco de la promoción de parques industriales tecno ecológicos.

<p>¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?</p>	<p>▶ Articulación de mercado:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Sobre la promoción y asesoría para la conexión con mercados: La entrega de los servicios previstos en las actividades en promoción y asesoría para la conexión con mercados, se realizarán a través de la promoción de iniciativas de desarrollo de proveedores los cuales forman parte del plan de diversificación productiva. Esta iniciativa se basa en las necesidades de grandes empresas compradoras (mercado) y en la atención de las mismas a través del desarrollo de su red proveeduría que están integradas por MIPYME. » Información y sensibilización: Identificación de las empresas a quienes se les brindará información física o virtual respecto a la importancia del desarrollo de la cadena de proveeduría así como los alcances y modalidades de participación de los instrumentos provistos por PRODUCE. » Diagnóstico: Se identificarán en las MYPE proveedoras las brechas productivas y de gestión a superar con la iniciativa. Esta identificación se realiza de manera individualizada. » Elaboración y ejecución de Planes de Mejora: Se definirán por cada MYPE los planes de mejora que involucra diferentes actividades de desarrollo de capacidades de los trabajadores de la MIPYME. Estas actividades van desde la preparación de planes de negocio, asistencias técnicas productivas, certificaciones empresariales y capacitación en gestión comercial. » Capacitación: Se dictan a los beneficiarios con un enfoque no masivo, con métodos participativos y utilizando material audio-visual. » Asesoría: Los servicios son impartidos por personal externo especializado contratado por PRODUCE quienes diagnostican el nivel de las competencias comerciales con las que cuenta cada MIPYME. » Cofinanciamiento: Este servicio es impartido a través del diagnóstico que se realiza de las fichas presentadas por las MIPYME según convocatoria, permite la selección de aquellas que recibirán un cofinanciamiento para participar con un espacio físico en ferias de alcance internacional en los que PRODUCE sea auspiciador u organizador. » Citas comerciales: Este servicio es impartido a través de la generación de espacios de articulación comercial, físicos o virtuales (ruedas de negocio, misiones empresariales, citas individualizadas, página web), en los que las empresas generan contactos comerciales para la oferta de sus productos. Se realiza un diagnóstico previo de las fichas de inscripción presentadas y de ser el caso se complementa con visitas. » Seguimiento y monitoreo: Se realizará la medición del impacto de las actividades promovidas en la iniciativa.
<p>¿Quién realiza la entrega del producto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La Dirección General de Desarrollo Productivo (DIGEDEPRO). ▶ La Dirección General de Estudios Económicos, Evaluación y Competitividad Territorial (DIGECOMTE). ▶ La Dirección General de Innovación, Transferencia tecnológica y Servicios Empresariales (DIGITSE).
<p>¿Dónde se entrega el producto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Para el caso de la promoción de clúster, se han identificado 41 aglomeraciones productivas con potencial de iniciativas de clúster (IC), y se han priorizado 19 iniciativas, las mismas que se ubican territorialmente en las regiones siguientes: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lima, Loreto, Piura, Puno, Tumbes, Ucayali, Amazonas, Callao, Huánuco, Lambayeque, Madre de Dios, San Martín, Ayacucho (19 regiones). ▶ Para la promoción y la asesoría de acciones para la conexión con mercados se priorizarán en 10 regiones: Lima, Arequipa, Moquegua, Cusco, Ica, Junín, Piura, La Libertad, Ancash y Apurímac. ▶ Los servicios serán entregados en las instalaciones físicas de las empresas, en las oficinas del Ministerio de la Producción, en la página web del Ministerio de la Producción así como en espacios que sean alquilados para tal fin.

Detalle del producto

PRODUCTO 3000670: Fortalecimiento del desarrollo productivo en la industria y de la gestión ambiental en las actividades productivas

UNIDAD DE MEDIDA: 041. Empresa

¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto

- ▶ Micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) que fabrican o importan productos que deben cumplir con alguna regulación industrial y que solicitan las correspondientes autorizaciones a este sector.
- ▶ Las empresas que actualmente deben cumplir una regulación industrial son las pertenecientes a los siguientes rubros:
 - » Fabricantes e importadores de neumáticos.
 - » Fabricantes e importadores de cables y conductores.
 - » Fabricantes e importadores de pilas de zinc y carbón.
 - » Fabricantes de remolques y semirremolques.
 - » Fabricantes de vehículos automotores con menos de cuatro ruedas.
- ▶ En el corto plazo se aprobarán nuevas regulaciones, por lo tanto, las empresas que deberán cumplir con regulaciones industriales son las pertenecientes a los siguientes rubros:
 - » Fabricantes e importadores de componentes de protección para instalaciones eléctricas.
 - » Fabricantes e importadores de cementos.
 - » Fabricantes e importadores de agentes de extinción.
 - » Fabricantes de vehículos buses y camiones.
 - » Fabricantes e importadores de colchones.
 - » Fabricantes e importadores de conductores eléctricos de baja tensión.
 - » Fabricantes e importadores de enchufes y tomacorrientes.
 - » Fabricantes e importadores de interruptores.
 - » Fabricantes e importadores de equipos o artefactos eléctricos.
 - » Fabricantes e importadores de aparatos a gas.
 - » Fabricantes e importadores de equipos de protección individual.
 - » Fabricantes e importadores de dispositivos de bloqueo para protección eléctrica.
 - » Fabricantes e importadores de extintores.
 - » Fabricantes e importadores de calentadores de agua eléctricos.
 - » Fabricantes e importadores de luminarias.
- ▶ Respecto del tema ambiental, la intervención se orienta prioritariamente al segmento de las MIPYMES, sean éstas personas naturales o jurídicas, público o privado, que realicen actividad industrial manufacturera a nivel nacional, según el CIIU Revisión 3 Sección D, con excepción de aquellas actividades industriales donde se desarrolla una transformación primaria, que por disposiciones expresas son de competencia de los sectores correspondientes (Agricultura, Pesquería, Energía y Minas).
- ▶ Para fines de focalización de los servicios que brindará la DIGGAM, se atenderá prioritariamente a las pequeñas y medianas empresas de las siguientes actividades industriales que potencialmente generan un mayor impacto ambiental :
 - » Fabricación de sustancias y productos químicos.
 - » Industria de curtiembres.
 - » Industria de papel y afines.
 - » Fabricación de productos minerales no metálicos.
 - » Industrias básicas de hierro y acero.
 - » Industria de fundiciones de metales ferrosos y no ferrosos.
 - » Fabricación de productos textiles.
 - » Fabricación de productos de caucho y plástico.
 - » Fabricación de maquinaria de uso general.
 - » Fabricación de productos alimenticios.

Detalle del producto

PRODUCTO 3000670: Fortalecimiento del desarrollo productivo en la industria y de la gestión ambiental en las actividades productivas

UNIDAD DE MEDIDA: 041. Empresa

¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?

- ▶ Autorización para la comercialización en el territorio nacional de los productos regulados.
- ▶ Capacitación y asistencia técnica en materia de instrumentos para la regulación industrial y gestión ambiental.
- ▶ Inspecciones de fiscalización de la normatividad sobre regulación industrial.
- ▶ Difusión de la normatividad en regulaciones industriales y en gestión ambiental.

¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?

- ▶ En este producto se desarrollan actividades orientadas a fortalecer el desarrollo productivo de la industria y de la gestión ambiental en las actividades productivas bajo la competencia del Sector, las cuales se describen a continuación:
 - » Expedición de autorizaciones o Constancias de cumplimiento, por producto – empresa, las cuales se emiten a solicitud de los interesados. Estos documentos son remitidos a los interesados vía currier, aunque también pueden ser recogidos en la Oficina de Atención al Ciudadano de PRODUCE.
 - » Capacitación y asistencia técnica para el cumplimiento de la regulación industrial y gestión ambiental, a través de talleres de capacitación y otros eventos de difusión a nivel nacional. Comprende la planificación, organización y ejecución de eventos de capacitación dirigidos a empresas y a los gobiernos locales y regionales.
- ▶ Acciones de fiscalización sobre el cumplimiento de la regulación industrial, mediante inspecciones en planta y la certificación de cumplimiento de requisitos en productos. Esta actividad se lleva a cabo con la finalidad de verificar, de forma ex ante y ex post, que las empresas cumplan con las regulaciones industriales y la implementación de los instrumentos de gestión ambiental vigentes; asimismo, involucra la aplicación del procedimiento sancionador de ser el caso. Esta actividad es realizada por el personal de la DIRE, y DIGGAM, encargadas de la verificación del cumplimiento de las regulaciones industriales e instrumentos de gestión ambiental, respectivamente.

En la etapa ex ante, en esta actividad se evalúan y aprueban las solicitudes de autorizaciones derivadas del cumplimiento de los instrumentos para la regulación industrial, así como las solicitudes de aprobación de estudios ambientales y de certificación ambiental para proyectos de inversión. Las solicitudes son evaluadas por el personal técnico de la DIRE y DIGGAM, según corresponda; si éstas cumplen con la normatividad se otorgan las autorizaciones a las empresas. El envío físico de los documentos de las autorizaciones se realiza a través de una empresa de mensajería.

En la etapa ex post, se realiza inspecciones en las instalaciones de las empresas industriales o a los productos que fabrican o importan, con el objeto de verificar el cumplimiento de la normativa sobre regulación industrial y ambiental.
- ▶ En el tema ambiental la fiscalización se realizará en base a lo establecido en el Plan de Evaluación y Fiscalización Ambiental PLANEFA, lo cual incluye la atención de denuncias contra empresas industriales presentadas por los ciudadanos por presunto daño al medio ambiente e incumplimiento de regulaciones industriales. Esta actividad comprende el desarrollo y perfeccionamiento de instrumentos para la regulación industrial y gestión ambiental. En esta actividad se formula, propone y coordina la aprobación oficial de instrumentos para la regulación industrial y la gestión ambiental, con la finalidad de fortalecer la normatividad nacional y proteger la seguridad, y salud de las personas y el medio ambiente.

Estos instrumentos se publican a través del Diario Oficial El Peruano, y son de aplicación obligatoria para todas las empresas relacionadas al campo de aplicación de dichas regulaciones, a nivel nacional.

<p>¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Capacitación y asistencia técnica en materia de instrumentos para la regulación industrial y gestión ambiental. La entrega de los servicios previstos en cada una de las actividades en este producto, serán brindados a las MIPYME priorizándose aquellas actividades industriales que generan mayor impacto ambiental negativo y en aquellas Regiones donde existe un desarrollo de las actividades industriales manufactureras. ▶ Difusión de la normatividad en regulaciones industriales y en gestión ambiental. La difusión de las normatividad y de las regulaciones en materia de industria comprende una gama amplia de acciones, entre las que se encuentra la elaboración de cartillas, campaña de difusión, talleres. En esta actividad se lleva a cabo la difusión de las regulaciones a través de talleres de difusión, en los cuales se facilita la información relativa a las regulaciones industriales e instrumentos de gestión ambiental implementados, con el objetivo de difundir las regulaciones y promover su cumplimiento ex ante y ex post. Este producto será entregado a nivel nacional.
<p>¿Quién realiza la entrega del producto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La entrega del producto está a cargo de la Dirección de Regulación de la Dirección General de Políticas y Regulación (DIRE-DGPR) y la Dirección General de Asuntos Ambientales (DIGGAM), del Ministerio de la Producción.
<p>¿Dónde se entrega el producto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Las acciones de capacitación en materia de instrumentos para la regulación industrial y gestión ambiental se realizan en a nivel nacional, priorizándose regiones donde predominan segmentos de pequeñas y medianas empresas industriales. ▶ Los eventos de capacitación también están dirigidos a los diferentes gobiernos regionales, priorizando aquellos en cuya jurisdicción se ubican mayor cantidad de empresas afectas a las regulaciones del sector. ▶ Las inspecciones de fiscalización de la normatividad sobre regulación industrial se ejecutan en base a un plan de visitas a empresas seleccionadas, en el tema ambiental obedece a lo establecido en el Plan de Fiscalización en coordinación con el OEFA y se realizan a nivel nacional. ▶ El otorgamiento de derechos involucra desarrollar el proceso de evaluación, verificación y aprobación de ser el caso de las certificaciones ambientales para proyectos de inversión y/o autorizaciones vinculadas a los instrumentos para la regulación industrial. ▶ Las acciones de difusión de la normatividad en regulaciones industriales y en gestión ambiental se debe realizar en función a las necesidades de generar un entorno más favorable en el cumplimiento de la normatividad, y en la necesidad de sensibilizar a los ciudadanos, empresas y trabajadores sobre la importancia de la protección del medio ambiente, los recursos naturales, la calidad y seguridad de los productos.

Detalle del producto	
PRODUCTO 3000671: Servicios e instrumentos para la transferencia de tecnología e innovación en la MIPYME	
UNIDAD DE MEDIDA: 041. Empresa	
<p>¿Quién recibe el producto o sobre quién se interviene? –Grupo poblacional que recibe el producto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Empresas micro, pequeñas y medianas formales del sector industrial vinculadas principalmente a las cadenas productivas de cuero, calzado e industrias conexas, madera y muebles, textil, confecciones y agroindustria que demandan servicios tecnológicos.

<p>¿Qué bienes y/o servicios –específicos– recibirá dicho grupo poblacional?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Las prestaciones brindadas están referidas a los servicios de extensionismo y transferencia tecnológica que brindan los CITE al sector madera – muebles y afines, en sus unidades técnicas de Lima y Pucallpa; al Sector Agroindustrial en su sede en Ica y en el sector cuero, calzado e industrias conexas desde Lima a través de los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> » Asistencia técnica (mejora de productividad, procesos y calidad). » Capacitación especializada (mejora de competencias en la industria). » Certificación de competencias laborales. » Laboratorio (control de calidad y conformidad con norma). » Investigación y desarrollo de nuevos productos y procesos. » Información especializada (sobre nuevas tecnologías productivas y mercados). » Soporte productivo (productividad, calidad y estandarización de sus productos) » Promoción del uso de normas técnicas (elaboración y difusión).
<p>¿Cuál es la modalidad de entrega del producto a dicho grupo poblacional?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los CITE brindan sus servicios por demanda, focalizándolos a las cadenas productivas de su especialidad a nivel nacional. Los servicios tienen carácter de permanente, es decir que se brindan durante todo el año y se rigen por los tarifarios de servicios aprobados por ITP, salvo los servicios de información tecnológica y de promoción a la normalización que son gratuitos. La entrega es como se detalla a continuación: <ul style="list-style-type: none"> » Asistencia técnica consta de un diagnóstico, un plan de implementación y el seguimiento a la solución planteada. » Capacitación con cursos especializados de contenido teórico/práctico, en aulas taller con equipos y materiales didácticos acorde a los temas a tratar. » Certificación de competencias laborales a través de evaluaciones hechas por técnicos acreditados en función a un perfil de competencias. » Ensayos de laboratorio (control de calidad y conformidad con norma). Se entrega un informe técnico con los resultados de la evaluación de calidad de los materiales proporcionados por las empresas. » Investigación y desarrollo de nuevos productos y procesos. En coordinación con la empresa solicitante se realizan los diseños y las pruebas hasta llegar a prototipos o a establecer procedimientos y protocolos. » Información especializada (sobre nuevas tecnologías productivas y mercados). Se informa convocando a eventos de difusión como seminarios, charlas técnicas, visitas guiadas, talleres o pasantías. » Soporte productivo (productividad, calidad y estandarización de sus productos) En las plantas piloto de los CITE se realizan los procesos de producción con equipamiento especializado y procedimientos estandarizados. » Promoción del uso de normas técnicas (elaboración y difusión). Las normas se elaboran dentro de un comité en el que el CITE forma parte como miembro del sector técnico, luego que la norma es aprobada y publicada por INDECOPI se promueve su aplicación a través de los eventos de difusión. ▶ Las empresas pueden acceder a los servicios estableciendo un contacto directo con los profesionales y técnicos del CITE, telefónicamente, página web, redes sociales y/o correo electrónico, entre otros. Se prevé contar con gestores tecnológicos para hacer llegar los servicios hacia las empresas de manera directa visitándolas para presentarles la oferta de los CITE y a través de un diagnóstico armarle paquetes a medida. ▶ DITTEC /DIGITSE: <ul style="list-style-type: none"> » La entrega de los servicios previstos en cada una de las actividades en este producto, serán dadas a los CITE públicos y privados en función a sus niveles de desarrollo, necesidades técnicas identificadas y el mercado al cual apuntan atender.
<p>¿Quién realiza la entrega del producto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ El ITP a través de los CITE y la Dirección General de Innovación Transferencia Tecnológica y Servicios Empresariales (DIGITSE) del Ministerio de la Producción.

¿Dónde se entrega el producto?

- ▶ Estos servicios son brindados, en su mayoría, en las sedes de Lima, Ica y Pucallpa, puesto que varios de los servicios requieren del uso de equipamiento situado en las mismas.
- ▶ Los servicios de asistencia técnica, capacitación y certificación de competencias laborales, pueden ser desarrollados fuera de las instalaciones de los CITE; pudiendo ser en las empresas en Lima, Ica, Pucallpa o en otras regiones.
- ▶ A continuación se detalla la entrega del producto:
 - » Asistencia técnica se realiza en la empresa que solicita el servicio.
 - » Capacitación se realiza en CITE, o en las instalaciones proporcionadas por el solicitante del servicio.
 - » Certificación de competencias laborales se realiza en el CITE, en las empresas o en instalaciones asociadas.
 - » Laboratorio (control de calidad y conformidad con norma). Se realiza en el CITE.
 - » Investigación y desarrollo de nuevos productos y procesos. Se realiza en el CITE.
 - » Información especializada (sobre nuevas tecnologías productivas y mercados). En los centros de documentación de cada CITE y en eventos´.
 - » Soporte productivo (productividad, calidad y estandarización de sus productos) En las plantas piloto de los CITE.
 - » Promoción del uso de normas técnicas (elaboración y difusión). En eventos en el CITE o en otras instalaciones.

Actividades del programa presupuestal

PRODUCTO 3000534: Conductores y trabajadores de empresas reciben servicios de capacitación y asistencia técnica				
ACTIVIDAD	Unidad de medida	Niveles de gobierno		
		Nacional	Regional	Local
5005078. Capacitación y asistencia técnica en gestión empresarial, comercial y financiera a MIPYME	086. Persona	X	X	
5005079. Asistencia técnica y capacitación técnico-productiva a MIPYME	086. Persona	X	X	
5005080. Capacitación y asistencia técnica en gestión de la calidad a MIPYME	041. Empresa	X		
5005160. Fortalecimiento de capacidades a funcionarios y actores de gobiernos regionales y locales para el desarrollo de la MIPYME	086. Persona	X	X	X

Producto 3000535: Empresas acceden a servicios de articulación empresarial y acceso a mercados				
ACTIVIDAD	Unidad de medida	Niveles de gobierno		
		Nacional	Regional	Local
5005082. Promoción y fortalecimiento de iniciativas de cluster	041. Empresa	X	X	
5005083. Promoción y asesoría para la conexión con mercados	041. Empresa	X		
5005084. Promoción y fortalecimiento de parques industriales	041. Empresa	X	X	

Producto 3000670: Fortalecimiento del desarrollo productivo en la industria y de la gestión ambiental en las actividades productivas				
ACTIVIDAD	Unidad de medida	Niveles de gobierno		
		Nacional	Regional	Local
5005081. Capacitación y asistencia técnica en materia de instrumentos para la regulación industrial y gestión ambiental	041. Empresa	X	X	
5005085. Inspecciones de fiscalización de la normatividad sobre regulación industrial	041. Empresa	X	X	
5005086. Difusión de la normatividad en regulaciones industriales y en gestión ambiental	041. Empresa	X	X	

Producto 3000671: Servicios e instrumentos para la transferencia de tecnología e innovación en la MIPYME				
ACTIVIDAD	Unidad de medida	Niveles de gobierno		
		Nacional	Regional	Local
5005087. Desarrollo de servicios tecnológicos y de innovación al sector de cuero, calzado e industrias conexas.	107. Servicio	X		
5005088. Desarrollo de servicios tecnológicos y de innovación al sector agroindustrial e industrias conexas.	107. Servicio	X		
5005089. Desarrollo de servicios tecnológicos y de innovación al sector madera, muebles e industrias conexas	107. Servicio	X		
5005090. Desarrollo e implementación de instrumentos para la transferencia tecnológica y la innovación	107. Servicio	X		