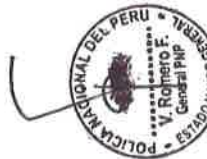
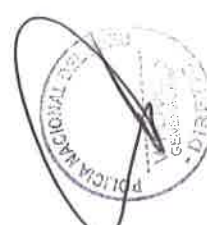


MATRIZ DE COMPROMISOS DE MEJORA DEL DESEMPEÑO "SEGURIDAD CIUDADANA"

Área de Mejora	Recomendación	Compromiso	Medio de verificación	RESPONSABLE	PLAZO	Comentarios
Diseño	Mejorar la coordinación intra-institucional horizontal y vertical.	1. Consolidar un equipo técnico de diseño y gestión del programa con personal permanente de las áreas operativas y de DGPP.	1.1. Resolución Ministerial de designación	DGPP	Cumplido	
			1.2. Elaboración de Directiva que norme el Rol de los operadores del PP 0030	DGPP	Febrero 2015.	
			1.3. Informe de Seguimiento 2013 del PP 0030 / DGSC / Agosto 2014.		Cumplido	
			1.4. Informe de Seguimiento 2do semestre 2014 del PP 0030	DGSC/DGPP	Febrero 2015.	
		2. Desarrollar capacidades en la gestión del programa presupuestal PP-0030 a los operadores MININTER-PNP a nivel nacional.	2.1. Plan de Capacitación y difusión	DGSC	Febrero 2015.	
			2.2. Informe de Evaluación de la Capacitación	DGSC	Mayo 2015.	
	Revisar los indicadores de Resultado , separando aquellos [delitos] que corresponden a Seguridad Ciudadana. Incluir otro indicador que tome en cuenta las faltas y contravenciones que no son consideradas dada su baja tasa de denuncia, pero que afectan las actividades diarias de la población.	3. Revisar los indicadores de desempeño del PP0030, analizando la pertinencia de establecer un nuevo indicador reportable oficialmente a partir de la ENAPRES.	3.1. Informe técnico con la propuesta del nuevo indicador de resultado específico medidos a partir de la ENAPRES		Febrero 2015.	Las fichas y valores de estos indicadores de desempeño serán publicados en el aplicativo RESULTA del MEF.
			3.2. Fichas Técnicas de Indicadores de Desempeño del PP 0030 en el Anexo 2 del 2015	DGTIC MININTER DIRETIC PNP	Abril 2015.	
			3.3. Informe técnico de Indicadores de Desempeño medidos a partir de registros administrativos, enviado al INEI, reportando sus valores en el 2013 incluye CD con base de datos por departamento)		Febrero 2015.	



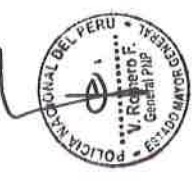
R. ALJOBIN

J. GUZMAN R.

L. DE LA FLOP

MATRIZ DE COMPROMISOS DE MEJORA DEL DESEMPEÑO "SEGURIDAD CIUDADANA"

Área de Mejora	Recomendación	Compromiso	Medio de verificación	RESPONSABLE	PLAZO	Comentarios
	Profundizar los diseños de tipos de comisarías, tomando en cuenta los delitos que enfrentan.	4. Establecer tipologías de comisarías , considerando las variables socio-demográficas y la realidad delictiva de la jurisdicción.	4.1. Directiva de tipología de comisarías actualizada	DIRGEN PNP EMG PNP	Mayo 2015.	Actualmente, existen 5 tipos de comisarías básicas (A, B, C, D y E), pero sin estándares de atención definidos. Para cada tipología se definirá los servicios de seguridad ciudadana que presta y los estándares de cobertura y calidad de atención.
			4.2. Diseño e implementación del programa de difusión con estándares de cobertura y calidad de cada tipología de comisarías	DGI MININTER	Mayo 2015.	
	Concentrarse en 2 productos: Patrullaje que incluya los operativos y Comunidad Organizada . Desarrollar una operación piloto , lo cual requiere: 1) Definir los dos productos y sus protocolos de actuación; 2) Seleccionar zonas específicas con criterios de selección , para identificar aprendizajes y lecciones; 3) Fortalecer las comisarías en las zonas elegidas, con adecuada asignación de recursos e insumos (SIDPOL, personal específico para el registro y procesamiento de información); 4) Desarrollar un proceso de monitoreo y evaluación que permita identificar si es factible, viable y deseable dicha operación.	5. Diseñar e implementar una operación piloto focalizada y con protocolos de operación, concentrada en los productos: Patrullaje y Comunidad Organizada .	5.1. Terminó de Referencia (TdR) de consultoría para diseño de Operación piloto		Febrero 2015.	El diseño incluye los modelos operacionales de los dos productos y sus actividades (protocolos), la definición de zonas de intervención (con criterios de selección), la relación de requerimientos mínimos, los indicadores de seguimiento, y el plan de capacitación.
			5.2. Informe del Diseño de la Operación Piloto aprobado	DGSC, DIRNAOP y DIREJSEGIU PNP.	Abril 2015.	
			5.3. Plan de implementación de la Operación Piloto		Mayo 2015.	
			5.4. Informe de cumplimiento de requisitos mínimos para la implementación del Plan de Operación Piloto		Junio 2015.	
			5.5. Informe de inicio de implementación de la Operación Piloto		Julio 2015.	
			5.6. Informe de evaluación de la operación piloto		Diciembre 2015.	



J. GUZMAN R.

R. ALJOBIN

MATRIZ DE COMPROMISOS DE MEJORA DEL DESEMPEÑO "SEGURIDAD CIUDADANA"

Área de Mejora	Recomendación	Compromiso	Medio de verificación	RESPONSABLE	PLAZO	Comentarios
	Establecer protocolos de intervención según ámbitos geográficos y problemáticas específicas, difundirlos y capacitar sobre ellos.	6. Revisar los procesos de gestión operativa vinculados a la Seguridad Ciudadana, actualizar el Manual de Procedimientos y capacitar al personal sobre sus funciones y actividades.	6.1. Manual de Procesos de gestión operativa vinculados a la Seguridad Ciudadana aprobado por DIRGEN PNP.	DIRGEN PNP EMG PNP	Febrero - Abril 2015.	
			6.2. Manual de Procedimientos (MAPRO) de servicios de Comisarías y Sub-Unidades especializadas difundido en la página web	DIRGEN PNP EMG PNP	Mayo - Junio 2015.	
			6.3. Plan de Capacitación al personal civil y policial	DGSC, DIREJEDUD PNP	Junio 2015.	
			6.4. Diseñar los modelos operacionales de productos y actividades revisados y presentados en el Anexo 2 del PP 2016	DGSC y DIRNAOP PNP	Marzo 2016.	
Implementación	Establecer mecanismos de coordinación con Gobiernos Locales y Juntas Vecinales.	7. Fortalecer la coordinación con Gobiernos Locales, para el cumplimiento del Plan de Articulación Territorial, con énfasis en las municipalidades que participan en el Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal (PI).	7.1. Diseño y elaboración del Plan de Articulación Territorial del PP 0030 del 2015	DGSC, DIREJEGCIU- PNP y DGPP/DIRNAOP PNP	Febrero 2015.	El Plan de Articulación Territorial define criterios de priorización adicionales. En marzo 2014, se remitió el Anexo 5 al MEF
			7.2. Evaluación del Plan de Articulación Territorial del PP 0030 del 2014	DGSC	febrero 2015.	
			8.1. Diseño y aprobación de Directiva que aprueba los protocolos de Juntas Vecinales	DIREJEGCIU-PNP, DGSC	Marzo 2015.	
			8.2. Elaboración de guías y videos de difusión publicados en las páginas web del MININTER y de la PNP	DIREJEGCIU-PNP, DGSC	Junio 2015.	



J. GUZMAN R

L. DE LA FLOR

ING. E. GARCIA V.

R. ALJOBIN

MATRIZ DE COMPROMISOS DE MEJORA DEL DESEMPEÑO "SEGURIDAD CIUDADANA"

Área de Mejora	Recomendación	Compromiso	Medio de verificación	RESPONSABLE	PLAZO	Comentarios
	Se deben definir criterios de priorización , en base a los índices de criminalidad: a) Generar un Observatorio de Criminalidad (en coordinación con otras entidades). b) Establecer el Mapa Nacional del Delito en una plataforma en tiempo real. c) Desarrollar mapa del delito local que actúe como base de datos inicial.	9. Diseño de un Sistema de Registro de mapas del delito distritales de GL priorizados por el PI que permita su uso en el planeamiento operativo de los servicios de Seguridad Ciudadana.	9.1 Informe de empleo de herramienta GIS en el Desarrollo de aplicativo generador de mapas georeferenciados a partir de información policial, generando un Mapa del Delito	DGTIC MININTER	Febrero 2015.	El PNSC 2013-2018 define metas temporales (2013, 2015 y 2018) para contar con mapas de delito unificados Comisaría - Gerencia de Seguridad Ciudadana.
			9.2 Informe de los trabajos a manera de piloto SIDPOL (muestra de GL Lima y Callao)	DGTIC y DIRETIC	Marzo 2015.	
			9.3 Informe de diseño de aplicativo SIDPOL para registrar ubicación georeferenciada.	DIRETIC PNP	Diciembre 2015.	
			9.4 Informe de revisión de la clasificación de Delitos y Faltas que maneja el SIDPOL, con apoyo de INEI	DIRETIC PNP	Abril 2015.	
			9.5 Implementación en línea en GL Priorizados	DGTIC / DIRETIC / DGSC	Diciembre 2015.	
		10. Implementar progresivamente un Mapa Nacional del Delito Georeferenciado articulado PNP-GL y actualizado, a partir de un sistema de información territorial. y actualizado, a partir de un sistema de información territorial.	10.1 Informe de provisión de Internet de Banda Ancha para las Unidades Policiales a nivel nacional	DIRETIC	Diciembre 2017.	El DL 1125, Ley de Organización y Funciones del MININTER, define el SINASEC como sistema funcional bajo rectoría de este ministerio. Además, crea el I "Observatorio de la Seguridad Ciudadana". Dicho Mapa georeferenciado se implementará tomando como Pilotos las zonas de Piura, Tumbes, Chiclayo, La Libertad y Ancash.
			10.2 Informe de proceso de Adquisición de HW adecuado para el DATACENTER PNP para procesar la data a nivel nacional	DIRETIC Y DIRLOG	Febrero 2015.	
			10.3 Informe de proceso de Adquisición de HW adecuado para que las Unidades Policiales puedan registrar en el SIDPOL	DIRETIC Y DIRLOG	Julio 2015.	
			10.4 Informe sobre la implementación y Capacitación del nuevo SW en todas las Unidades Policiales a nivel nacional en un Mapa del Delito	DIRETIC / DGSC	Diciembre 2016.	



L. DE LA FLOR

ING. E. GARCIA V

J. GUZMAN R

R. ALJOBIN

MATRIZ DE COMPROMISOS DE MEJORA DEL DESEMPEÑO "SEGURIDAD CIUDADANA"

Área de Mejora	Recomendación	Compromiso	Medio de verificación	RESPONSABLE	PLAZO	Comentarios
MEF - Ministerio de Economía y Finanzas Dirección General de Presupuesto Público	- Priorización operativa del patrullaje usando mapas del delito por comisaría actualizados. - Incluir mecanismos de control aleatorio para determinar si el patrullaje se realiza de acuerdo a lo programado. - Aplicar el patrullaje integrado con mayor énfasis para ampliar las áreas de cobertura y mejorar la calidad del servicio.	11. Diseñar Directiva de planeamiento, ejecución y control operativo del producto "patrullaje por sector", que incluya mecanismos de priorización y distinción entre ámbitos urbano, urbano-marginal o rural.	11.1. Directiva que establezca los criterios de "Patrullaje por sector"	DGNI-PNP y DIRNAOP-PNP DGSC	Febrero 2015.	Se debe definir claramente la unidad de medida del producto (sector patrullado), cómo se identifica un sector y los criterios para considerarlo adecuadamente patrullado.
			11.2. Lineamientos operativos para el patrullaje por sector y según modalidad de patrullaje	DIRNAOP-PNP/ EMG PNP	Marzo 2015.	Los lineamientos se refieren a la definición de rutas y estrategias efectivas de patrullaje (p. ej. qué tipo de patrullaje es más efectivo en determinada situación delictual).
			11.3. Modelos operacionales del producto "Patrullaje por Sector" actualizados en el Anexo 2 del PP 0030.	DGSC	Marzo 2015.	
		12. Reforzar el patrullaje integrado priorizando GL del PI, según incidencia de hechos de crimen y violencia.	12.1. Informe de avance sobre convenios de patrullaje integrado PNP-GL firmados.	DIRNAOP	Marzo 2015.	
			12.2. Reporte de GL que cumplen con actividad obligatoria de patrullaje integrado en el marco del PI	ST - CONASEC - DGSC	Julio 2015.	
	- Diseñar e implementar un sistema de costos, incluyendo mecanismo de costos de transferencia, que permitan distinguir la generación de productos de las demás actividades realizadas en las comisarías. - Diferenciar los gastos en Seguridad Ciudadana de aquellos de Orden Público y Orden Interno.	13. Diseño de estructura de costos para los productos "Patrullaje por sector" (según modalidad de patrullaje) y "Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas".	13.1. TdR para consultoría de diseño de la estructura de costos	DGSC DIRNAOP PNP	Marzo 2015.	
			13.2. Informe técnico de consultoría aprobado		Mayo 2015.	
		14. Estimación de costo promedio por tipología de comisaría.	14.1. TdR para consultoría de costos promedio por Comisaría	DGSC	Julio 2015.	



L. DE LA FLOP

ING. E. GARCIA V.

J. GUZMAN R

R. ALJOBIN

MATRIZ DE COMPROMISOS DE MEJORA DEL DESEMPEÑO "SEGURIDAD CIUDADANA"

Área de Mejora	Recomendación	Compromiso	Medio de verificación	RESPONSABLE	PLAZO	Comentarios
Seguimiento y Evaluación	productividad de la comisaría frente a los recursos asignados según su tamaño y tipología. - Para cada tipología de comisaría , indicar los recursos necesarios y estructura de costo promedio. - Mejorar el sistema de seguimiento de bienes y patrimonio de la PNP con la finalidad de focalizar las asignaciones a las comisarías con mayores necesidades.		14.2. Informe de costos promedio por tipología de comisaría	DGI MININTER	Noviembre 2015.	Los costos comprenden personal, bienes y servicios, incluyendo mantenimiento de infraestructura y equipamiento.
			14.3. Guía metodológica para Proyectos de Inversión Pública según tipo de comisaría	DGI MININTER	Diciembre 2015.	
			15.1. Informe con matriz de indicadores de insumo, proceso, producto y resultado	DIREJETIC-PNP, DGTIC MININTER, DGSC	Marzo 2015.	Focalizar Indicadores de producción y desempeño. Los lineamientos incluyen la definición de actores (p. ej. comités de seguimiento en unidades ejecutoras) y procesos de producción en comisarías, sub-unidades especializadas, y comités provinciales y distritales de seguridad ciudadana.
			15.2. TdR para consultoría de diseño de sistema de monitoreo y evaluación	DGSC, DIREJETIC PNP, DGTIC MININTER y DGPP	Marzo 2015.	Elaborar una Adenda con el INEI del Comité Estadístico Interinstitucional
			15.3. Lineamientos para un sistema integrado de monitoreo y evaluación para la gestión del PP 0030	DIREJETIC-PNP, DGTIC MININTER	Mayo 2015.	
	15. Diseñar un sistema integrado de monitoreo y evaluación para la gestión por resultados - Generar herramientas informáticas para el monitoreo que permita que las comisarías registren en línea su producción y "levanten" información en tiempo real. - Implementar sistema de seguimiento a nivel de productos.		15.4 Informe técnico de consultoría de diseño del Sistema de Monitoreo y Evaluación aprobado	DGSC, DIREJETIC PNP, DGTIC MININTER y DGPP	Diciembre 2015.	
			15.5. Solicitud de Auditoría del SME del PP0030, remitida al INEI	DIREJETIC-PNP, DGTIC MININTER	Diciembre 2015.	

DGSC: Dirección General de Seguridad Ciudadana del MININTER

Legenda:

DIREJETIC PNP: Dirección Ejecutiva de Tecnología de Información y Comunicaciones

DGPP: Dirección General en Gestión en Planificación y Presupuesto del MININTER

EMIG PNP: Estado Mayor General de la Policía Nacional del Perú

PNSC: Plan Nacional de Seguridad Ciudadana DNGI PNP: Dirección Nacional de Gestión Institucional

DGTIC: Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicaciones del MININTER

PI: Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal. Para las metas en Seguridad Ciudadana, el PI considera las 249 municipalidades tipo "A" y "B".

SIME: Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación

PP 0030: Programa Presupuestal "Reducción de delitos y faltas que afectan la Seguridad Ciudadana" a cargo del MININTER.

DIREJEDUD PNP: Dirección Ejecutiva de Educación y Doctrina

DIREJSECCIU PNP: Dirección Ejecutiva de Seguridad Ciudadana

DGI: Dirección General de Infraestructura del MININTER

DIREPLAP PNP: Dirección Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto

DGA: Dirección General de Administración del MININTER

SINASEC: Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana

SIDPOL: Sistema de Denuncia Policial

DIRNAOP PNP: Dirección Nacional de Operaciones Policiales



J. GUZMAN R.