

Matriz de Compromisos de Mejora de Desempeño de "Incremento de la Productividad de MYPE y Cooperativas"

Problemas Identificados	Recomendación	Compromiso	Medio de verificación	Comentarios (Áreas Responsables)
No se ha empleado de forma exhaustiva y rigurosa evidencia empírica sobre los problemas, causas y recomendaciones de política de las MYPE y cooperativas en el Perú. No se analiza de forma rigurosa las necesidades específicas de la población objetivo del programa. No se ha realizado una identificación adecuada de los distintos subgrupos dentro del universo de empresas y cooperativas. No se ha realizado un diagnóstico de las implicancias o efectos del problema central: "baja productividad de las empresas".	El Programa debe profundizar el análisis del problema central de MYPE y cooperativas a nivel nacional, tanto de forma agregada como por subgrupos de esta población (por tamaño de empresa, región, sector productivo, perfil de las empresas y cooperativas, entre otros). Utilizar para ello bases de datos disponibles así como literatura especializada.	Revisión y mejora del contenido del Anexo N° 2 del Programa Presupuestal "Desarrollo productivo de las empresas" incorporando las recomendaciones establecidas en la presente matriz.	Presentación de una nueva versión del Anexo N° 2 del Programa Presupuestal "Desarrollo productivo de las empresas" incorporando las recomendaciones señaladas en el compromiso en cuestión. Esta tarea implica: i) Identificación de la demanda potencial para productos y servicios ofertados por las empresas. ii) Identificación de la población objetivo (planeados por sus subgrupos) que serán atendidos por el programa presupuestal. iii) Caracterización de la población objetivo por subgrupos. iv) Elaboración de las fichas de indicadores de desempeño y de producción física del programa, a Noviembre del 2013.	DIGITSE / DIGEPRO / DIGGAM / DIGCOMTE / DGPR
La definición del resultado final y la definición del resultado específico no son claras. La diferencia entre el resultado final y el resultado específico, por lo tanto, no es transparente. Algunos de los productos del programa presupuestal no presentan una lógica causal con el resultado específico buscado. Ello está identificado en detalle en el análisis de la lógica vertical realizada para los productos que se encuentran en el Anexo 03 del documento final de evaluación del programa (sección 1.1: Lógica Vertical). Por otro lado, se encuentran algunas actividades prescindibles para el logro de los resultados esperados. Ello está identificado en detalle en el análisis de la lógica vertical realizada para las actividades en el Anexo 03 del documento final de evaluación del programa (sección 1.1: Lógica Vertical).	Revisar la lógica vertical de la Matriz de Marco Lógico del programa al nivel de resultado final, resultado específico, productos y actividades sobre la base de lo examinado en el Anexo 03 del documento final, sección 1.1: Lógica Vertical.			DIGITSE / DIGEPRO / DIGGAM / DIGCOMTE / DGPR
En el caso del resultado específico no se ha establecido un valor meta que permita realizar un seguimiento adecuado a los logros del programa. Los indicadores al nivel de resultado específico, productos y actividades no son precisos. Una revisión detallada de los indicadores y los problemas que enfrenta cada uno de ellos se encuentra en el Anexo 03 del documento final de evaluación del programa, en la sección 1.2: Lógica Horizontal.	Replantear cada uno de los indicadores observados de tal forma que sean específicos, medibles, adecuados con los objetivos, realistas y que incorporen metas temporalizadas.			DIGITSE / DIGEPRO / DIGGAM / DIGCOMTE / DGPR
El programa no considera coordinaciones y articulaciones con las entidades del Estado: CONCYTEC, FINEC, FIDECOM, entre otras). Examinar si existen potenciales sinergias con las actividades de las entidades públicas o programas, de manera que los esfuerzos de apoyo a la MYPE entre diversos sectores se hagan coordinadamente.	Evaluar si existe duplicidad de funciones con otras entidades, programas y fondos (CONCYTEC, FINEC, FIDECOM, entre otras). Examinar si existen potenciales sinergias con las actividades de las entidades públicas o programas, de manera que los esfuerzos de apoyo a la MYPE entre diversos sectores se hagan coordinadamente.	Sistematización de los beneficiarios y del tipo de servicios brindados por otras intervenciones públicas de apoyo a las MYPE como FINEC, FIDECOM, entre otros.	Informe de sistematización de los beneficiarios y el tipo de servicios ofrecidos a las MYPE por parte de otras intervenciones públicas, a Noviembre del 2013.	DIGITSE / DIGEPRO / DIGGAM / DIGCOMTE / DGPR
Los criterios de focalización no están adecuadamente acotados en función de las características particulares de la población de MYPE y cooperativas.	Redefinir los criterios de focalización de la población beneficiaria del programa.			DIGITSE / DIGEPRO / DIGGAM / DIGCOMTE / DGPR
Además de tener criterios generales de selección de beneficiarios, no se cuenta con una metodología que permita la aplicación de dichos criterios.	Establecer una práctica o procedimiento para la selección y afiliación de beneficiarios del programa.	Definición de criterios de focalización y establecimiento de un procedimiento o protocolo para seleccionar a las MYPE beneficiarias del programa.	Redefinición de los criterios de focalización del programa e incorporación de dichos criterios en la nueva versión del Anexo N° 2 del programa "Desarrollo productivo de las empresas", a Noviembre del 2013. Protocolo establecido para selección de los beneficiarios, a Marzo del 2014.	DIGITSE / DIGEPRO / DIGGAM / DIGCOMTE / DGPR

ANEXO 01
Matriz de Compromisos de Mejora de Desempeño de "Incremento de la Productividad de MYPE y Cooperativas"

Área de mejora de desempeño	Problemas identificados	Recomendación	Compromiso	Medio de verificación	Comentarios (Áreas Responsables)
MEF DGPP 7 Procesos 	La estructura organizacional no favorecería la eficiencia y eficacia del programa. Se considera que ésta no se encuentra definida en función del programa presupuestal realizado; más bien, es posible que el programa (con sus distintos componentes) esté adaptándose a la estructura organizacional vigente, cuando la situación debería ser la opuesta. Se observa que, en la mayoría de actividades, las funciones (responsabilidades) se encuentran concentradas en Lima.	Alinear la estructura organizacional de PRODUCE con los objetivos del programa para contribuir con el logro de los mismos.	- Elaboración de una Directiva estableciendo los roles y las funciones de cada Dirección u Oficina que participan en la ejecución del programa, aprobada a Marzo del 2014.	DIGITSE / DIGEPRO / DIGGAM / DIGECOMTE / DGPR	
8 Procesos	Los procesos previos a la entrega del servicio final se encuentran centralizados en Lima (Oficina General de Administración-OGA y oficina central de PRODUCE) y ello genera problemas en la ejecución presupuestal. En general, las actividades deben ser aprobadas por Lima y en muchos casos se aprueban tarde, cuando su ejecución ya no va a tener los efectos esperados. En las regiones sucede que los pedidos de capacitación y asistencia técnica son solicitados en determinado mes del año pero son aprobados y empujados a ejecutarse en varios meses después y en un período en el que la necesidad a atender ya podría no tener sentido.	Redefinir la cadena de valor que se sigue para la entrega de servicios al beneficiario final.	- Establecer dentro de la OGA un equipo encargado de manera exclusiva a la "Desarrollo productivo de las empresas", a realización de los procesos de contrataciones y adquisiciones de la Dirección de Miempresa. - Programación de actividades y metas de manera conjunta con los gobiernos regionales.	- Diseño de los procedimientos administrativos simplificados y sus diagramas de flujo para las actividades del programa incorporados en la nueva versión del Anexo N° 2 del programa de desarrollo productivo de las empresas, a Noviembre del 2013. - Informe sobre la constitución del equipo especial dentro de la OGA que se encargará de manera exclusiva a realizar los procesos de contrataciones y adquisiciones del programa, a Setiembre del 2013. - Conformación de un equipo de articulación territorial y elaboración de un Plan de Articulación Territorial, a Marzo del 2014.	OGA - DIGITSE / DIGEPRO / DIGGAM / DIGECOMTE / DGPR
9 Procesos	El programa no ha ejecutado la totalidad de su presupuesto. En los últimos años (2009-2011), la tasa de ejecución se ha mantenido alrededor del 50%, y en el año 2012, al mes de noviembre, la ejecución ascendió a tan solo a 36%. Por otro lado, se ha identificado cinco metas con 0% de ejecución en el mismo año.	Tomando como referencia la ejecución presupuestal del programa en años anteriores y las mejoras que puedan plantearse en el 2013 para solucionar algunos cuellos de botella que retrasan o dificultan dicha ejecución, programar un presupuesto para el programa que esté acorde con sus reales capacidades de ejecución en un período de tiempo determinado.	- Rediseño e implementación del sistema de monitoreo y evaluación de indicadores de desempeño, gestión y de metas físicas de los productos y actividades realizados en el marco del programa.	- Informe de diseño del sistema de monitoreo y evaluación de indicadores, a Marzo del 2014. - Informe de implementación del sistema de monitoreo y evaluación de indicadores, a Julio del 2014.	DIGECOMTE
10 Procesos R. M. Del Castillo	No se cuenta con un sistema de seguimiento y monitoreo del programa "Incremento de la productividad de MYPE y cooperativas" en operación.	Redefinir el sistema de seguimiento y monitoreo planificado, ajustando los nuevos indicadores de actividades y productos definidos en el marco del programa "Desarrollo productivo de las empresas".	- Elaboración de lineamientos y procedimientos para asignar los recursos entre las actividades, tipo de empresas y regiones.	- Informe que aprueba los lineamientos para la asignación de recursos al interior del programa, a Marzo del 2014.	OGPP - DIGITSE / DIGEPRO / DIGGAM / DIGECOMTE / DGPR
11 Presupuesto y resultados	No se cuenta con lineamientos específicos para justificar la asignación de recursos presupuestales al interior del programa.	Definir lineamientos justificar la asignación presupuestal a cada región y a cada componente del programa.			

