

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.39.03 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 1

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 2275 SATISFACCION CIUDADANA SOBRE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD REGISTRAL

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:

$$X1 = \frac{(1) (N1) + (2) (N2) + (3) (N3) + (4) (N4) + (5) (N5)}{N1 + N2 + N3 + N4 + N5}$$

$$NSU = \frac{(X1) + (X2) + (X3) + (X4) + (X5) + (X6) + (X7)}{7}$$

DONDE:

X1...X7: ES LA CALIFICACIÓN PONDERADA DE LAS VARIABLES CANTIDAD DE REQUISITOS Y COMPLEJIDAD DE LOS TRÁMITES DE PUBLICIDAD REGISTRAL.

(1)...(5): ESCALA DE LIKERT.

N1...N5: NÚMERO DE CASOS DE CADA ESCALA DE LIKERT.

NSU: NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: EN ESE SENTIDO, LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS AL CAMBIO DE OPINIONES O SESGO DE LAS OPINIONES QUE PUEDEN TENER LOS USUARIOS ENCUESTADOS DEPENDIENDO DE LAS CIRCUNSTANCIAS Y CONTEXTO DEL PROCESO DE ENCUESTA. ASIMISMO, EL PROCESO MUESTRAL PARA LAS ENCUESTAS NO ES PERFECTAMENTE ALEATORIO. EL SUPUESTO EMPLEADO ES QUE EN PROMEDIO, LAS RESPUESTAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS REPRESENTAN LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (INFERENCIA) QUE DEMANDA SERVICIOS REGISTRALES.

PRECISIONES TÉCNICAS: EL NIVEL DE CONFIANZA ES DE 95% Y SE EVALUARÁ EN EL ÁMBITO NACIONAL LOS SIGUIENTES FACTORES: DURACIÓN DEL TRÁMITE, HORARIO DE ATENCIÓN, APOYO LOGÍSTICO, ORIENTACIÓN, LA DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA ES POR OFICINAS A NIVEL NACIONAL.

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: EN ESE SENTIDO, LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS AL CAMBIO DE OPINIONES O SESGO DE LAS OPINIONES QUE PUEDEN TENER LOS USUARIOS ENCUESTADOS DEPENDIENDO DE LAS CIRCUNSTANCIAS Y CONTEXTO DEL PROCESO DE ENCUESTA. ASIMISMO, EL PROCESO MUESTRAL PARA LAS ENCUESTAS NO ES PERFECTAMENTE ALEATORIO. EL SUPUESTO EMPLEADO ES QUE EN PROMEDIO, LAS RESPUESTAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS REPRESENTAN LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (INFERENCIA) QUE DEMANDA SERVICIOS REGISTRALES.

PRECISIONES TÉCNICAS: EL NIVEL DE CONFIANZA ES DE 95% Y SE EVALUARÁ EN EL ÁMBITO NACIONAL LOS SIGUIENTES FACTORES: DURACIÓN DEL TRÁMITE, HORARIO DE ATENCIÓN, APOYO LOGÍSTICO, ORIENTACIÓN, LA DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA ES POR OFICINAS A NIVEL NACIONAL.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

FUENTE DE DATOS

ENCUESTA DE SATISFACCION

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.39.03 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 2

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 2276 PORCENTAJE DE VIVIENDAS PARTICULARES PROPIAS CUYO TITULO DE PROPIEDAD ESTA REGISTRADO EN REGISTROS PUBLICOS

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:

$$\frac{\text{TOTAL VIVIENDAS REGISTRADAS EN REGISTROS PÚBLICOS (P108 = 1)} \times 100}{\text{TOTAL VIVIENDAS}}$$

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS A LAS OPINIONES QUE PUEDE SER SEGDADAS POR PARTE DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS DEPENDIENDO DE LAS CIRCUNSTANCIAS Y CONTEXTO DEL PROCESO DE ENCUESTA. ASIMISMO, EL PROCESO MUESTRAL PARA LAS ENCUESTAS NO PUEDE SER PERFECTAMENTE ALEATORIO. EL SUPUESTO EMPLEADO ES QUE EN PROMEDIO, LAS RESPUESTAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS REPRESENTAN LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (INFERENCIA ESTADÍSTICA).

PRECISIONES TÉCNICAS: EL NIVEL DE CONFIANZA ES DE 95% CON. LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA TENDRÁN LOS SIGUIENTES NIVELES DE INFERENCIA :

- NACIONAL URBANO Y RURAL: ANUAL, SEMESTRAL, TRIMESTRAL Y MENSUAL
- DEPARTAMENTO: ANUAL
- DEPARTAMENTO URBANO Y RURAL: ANUAL
- ÁREA METROPOLITANA DE LIMA Y CALLAO: ANUAL
- LIMA PROVINCIAS: ANUAL
- PROVINCIA LIMA: ANUAL
- PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO: ANUAL
- REGIONES (COSTA, SIERRA Y SELVA): TRIMESTRAL, SEMESTRAL Y ANUAL

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

FUENTE DE DATOS

ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES (ENAPRES)

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.39.03 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 3

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 2274 SATISFACCION CIUDADANA SOBRE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE INSCRIPCION REGISTRAL

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:

$$X1 \quad \frac{(1) (N1) + (2) (N2) + (3) (N3) + (4) (N4) + (5) (N5)}{N1 + N2 + N3 + N4 + N5}$$

$$N1 + N2 + N3 + N4 + N5$$

$$NS \quad \frac{(X1) + (X2) + (X3) + (X4) + (X5) + (X6) + (X7)}{7}$$

DONDE:

X1...X7: ES LA CALIFICACIÓN PONDERADA DE LAS VARIABLES CANTIDAD DE REQUISITOS Y COMPLEJIDAD DE LOS TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN REGISTRAL.

(1)...(5): ESCALA DE LIKERT.

N1...N5: NÚMERO DE CASOS DE CADA ESCALA DE LIKERT.

NSU: NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: EN ESE SENTIDO, LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS AL CAMBIO DE OPINIONES O SESGO DE LAS OPINIONES QUE PUEDEN TENER LOS USUARIOS ENCUESTADOS DEPENDIENDO DE LAS CIRCUNSTANCIAS Y CONTEXTO DEL PROCESO DE ENCUESTA. ASIMISMO, EL PROCESO MUESTRAL PARA LAS ENCUESTAS NO ES PERFECTAMENTE ALEATORIO. EL SUPUESTO EMPLEADO ES QUE EN PROMEDIO, LAS RESPUESTAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS REPRESENTAN LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (INFERENCIA) QUE DEMANDA SERVICIOS REGISTRALES.

PRECISIONES TÉCNICAS: EL NIVEL DEL CONFIANZA ES DE 95 % Y SE EVALUARÁ LOS SIGUIENTES FACTORES: DURACIÓN DEL TRÁMITE, HORARIO DE ATENCIÓN, APOYO LOGÍSTICO, ORIENTACIÓN; LA DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA ES POR OFICINAS A NIVEL NACIONAL.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

FUENTE DE DATOS

ENCUESTA DE SATISFACCION

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL