FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 20/02/2023
Hora : 10.59.43 AM

VIGENTES AL 2023

SECTOR : **08** **RELACIONES EXTERIORES**

PLIEGO : **008** **M. DE RELACIONES EXTERIORES**

INDICADOR : **3785** **PORCENTAJE DE ATENCIONES CONSULARES BRINDADAS CON CALIDAD EN LA RED CONSULAR DEL PERU**

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0062 OPTIMIZACION DE LA POLITICA DE PROTECCION Y ATENCION A LAS COMUNIDADES PERUANAS EN EL EXTERIOR

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

PORCENTAJE DE ATENCIONES CONSULARES BRINDADAS CON CALIDAD EN LA RED CONSULAR DEL PERÚ = (NÚMERO DE ATENCIONES EFICIENTES DE TRÁMITES CONSULARES + NÚMERO DE ATENCIONES OPORTUNAS DE CASOS DE ASISTENCIA CONSULAR) / NÚMERO DE ATENCIONES CONSULARES
FUENTES DE DATOS:

1057 REPORTE DE ACTUACIONES CONSULARES REALIZADAS POR CONSULADO Y MES
1058 REPORTE DE ACTUACIONES CONSULARES REGISTRADO EN EL SGAC POR MES.
1059 REPORTE DE ATENCIONES DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA HUMANITARIA PAH

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

ACTUALMENTE SE TIENEN DATOS SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS CONSULARES, PERO ELLO NO SE PUEDE CONSIDERAR COMO ÚNICO REFERENTE DE LA CALIDAD YA QUE SE ESTARÍAN DESESTIMANDO ASPECTOS COMO LAS CONDICIONES REALES EN LAS QUE SE PRESTA EL SERVICIO, LA OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN, LA CAPACIDAD DEL PERSONAL, ENTRE OTROS.

PRECISIONES TÉCNICA:
SE CONSIDERARÁ QUE UNA OFICINA CONSULAR REALIZA UNA ATENCIÓN DE CALIDAD CUANDO CUMPLA CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:
• LA ATENCIÓN DE TRÁMITES ES EFICIENTE. - EL SERVICIO SE BRINDA EN OFICINAS QUE CUENTAN CON SISTEMAS INFORMÁTICOS QUE AGILIZAN LA ATENCIÓN Y SU PERSONAL TIENE LA DEBIDA CAPACITACIÓN.
• LA ATENCIÓN DE CASOS DE ASISTENCIA ES OPORTUNA. - EL CONNACIONAL QUE REQUIERE ASISTENCIA CONSULAR Y QUE CUMPLE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA APLICAR A ESA AYUDA, RECIBE LA ATENCIÓN NECESARIA DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

FUENTE DE DATOS

REPORTE DE ACTUACIONES CONSULARES REALIZADAS POR CONSULADO Y MES

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO	SINTAXIS - SCRIPT
NIVEL NACIONAL	Si

AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA	
65	PERU	1	TOTAL