

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 30/12/2020

Hora : 4.42.56 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 1

SECTOR : 07 INTERIOR

PLIEGO : 070 INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ - INBP

INDICADOR : 1973 TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0048 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE INCENDIOS, EMERGENCIAS MEDICAS, RESCATES Y OTROS

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

UNIDAD DE MEDIDA

MINUTO

METODO DE CALCULO

ES EL TIEMPO PROMEDIO EN MINUTOS, QUE TRANSCURRE DESDE LA CONFIRMACIÓN DE LA LLAMADA DE EMERGENCIA HASTA LA LLEGADA DE LA PRIMERA UNIDAD DE BOMBEROS AL LUGAR DE EMERGENCIA DE TODAS LAS EMERGENCIAS REGISTRADAS EN UN PERIODO DE TIEMPO DADO

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

UNA DE LAS LIMITACIONES ES EL ALTO INDICE DE LLAMADAS FALSAS QUE MUCHAS VECES INCREMENTAN EL TIEMPO DE ATENCIÓN DEBIDO A QUE LAS OPERADORAS DEBEN CONFIRMAR LA EMERGENCIA. SE PUEDEN PRESENTAR LIMITACIONES TÉCNICAS EN LA CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CGBVP QUE PUEDAN AFECTAR LOS TIEMPOS REGISTRADOS EN EL SGO.

SUPUESTO: QUE LAS PERSONAS QUE REPORTAN LA EMERGENCIA BRINDEN INFORMACIÓN EXACTA Y DETALLADA DEL LUGAR Y TIPO DE EMERGENCIA

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

MENSUAL

FUENTE DE DATOS

PARTE DE EMERGENCIAS DEL SGO-CGBVP

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL