

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 20/02/2023  
Hora : 10.50.59 AM

VIGENTES AL 2023

PAGINA 1

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4501 PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE INTERNET

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS

## AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

## UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

## METODO DE CALCULO

EL INDICADOR SE OBTIENE DEL COCIENTE ENTRE EL NÚMERO DE POBLACIÓN, DE 12 AÑOS O MÁS, QUE CALIFICA EL SERVICIO DE INTERNET COMO REGULAR, MALO O MUY MALO Y EL TOTAL DE POBLACIÓN DE 12 AÑOS O MÁS QUE USA EL SERVICIO DE INTERNET, MULTIPLICADO POR CIEN.

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

- UNA LIMITACIÓN DEL INDICADOR ES EL GRADO DE SUBJETIVIDAD DE LA INFORMACIÓN SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS, YA QUE LAS RESPUESTAS SE BASAN EN SU PERCEPCIÓN GENERAL SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO. EN ESTE SENTIDO, ES UNA LIMITACIÓN DADO QUE PARA UN SERVICIO IDÉNTICO DOS PERSONAS PUEDEN TENER DIFERENTE VALORACIÓN POR LA CALIDAD.
- SE MIDE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE LA PUNTUACIÓN QUE ESTA LE OTORGА A L SERVICIO: I) MUY MALO II) MALO; III) BUENO; IV) MUY BUENO. EL PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA SERÁ LA PROPORCIÓN DE POBLACIÓN QUE CALIFICA EL SERVICIO COMO BUENO O MUY BUENO, RESPECTO AL TOTAL DE POBLACIÓN, DE 12 AÑOS O MÁS, QUE USA EL SERVICIO.

## PRECISIONES TÉCNICAS

- LA UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE (%)
- NIVEL DE INFERNENCIA: NACIONAL Y DEPARTAMENTAL
- LA BASE DE DATOS FUENTE DEL INDICADOR ES LA ENCUESTA ENAPRES QUE SE REALIZA ANUALMENTE. CABE PRECISAR QUE EL CÁLCULO DEL INDICADOR NO INCLUIRÁ OTRAS FUENTES SECUNDARIAS.

## PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

## FUENTE DE DATOS

ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES (ENAPRES)

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

SINTAXIS - SCRIPT

No

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 20/02/2023  
Hora : 10.50.59 AM

VIGENTES AL 2023

PAGINA 2

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4547 PORCENTAJE DE POBLACIÓN CON COBERTURA DE TELEFONÍA MÓVIL

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS

## AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

## UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

## METODO DE CALCULO

EL INDICADOR SE OBTIENE DEL COCIENTE ENTRE EL TOTAL DE LA POBLACIÓN CON ACCESO A SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL EN SU LOCALIDAD, Y EL TOTAL DE LA POBLACIÓN, MULTIPLICADO POR CIEN.

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

- EL CÁLCULO DE ESTE INDICADOR DEPENDE DEL NÚMERO DE HOGARES ENCUESTADOS QUE TIENE COBERTURA DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL.

## PRECISIONES TÉCNICAS

•COBERTURA: ES AL ÁREA GEOGRÁFICA EN LA QUE SE DISPONE DE UN SERVICIO. ES PRECISO ESPECIFICAR QUE LA COBERTURA ESTÁ EN FUNCIÓN A LA INFRAESTRUCTURA DESPLEGADA OPERADA POR UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

## PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

## FUENTE DE DATOS

ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES (ENAPRES)

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

SINTAXIS - SCRIPT

No

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 20/02/2023  
Hora : 10.50.59 AM

VIGENTES AL 2023

PAGINA 3

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4550 PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS

## AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

## UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

## METODO DE CALCULO

COCIENTE DE LA POBLACIÓN DE 12 Y MÁS AÑOS DE EDAD QUE ESTÁ SATISFECHA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y EL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 12 Y MÁS AÑOS DE EDAD QUE USO EL SERVICIO EN SU CENTRO POBLADO, POR CIEN.

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

- UNA LIMITACIÓN DEL INDICADOR ES EL GRADO DE SUBJETIVIDAD DE LA INFORMACIÓN SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS, YA QUE LAS RESPUESTAS SE BASAN EN SU PERCEPCIÓN GENERAL SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO. EN ESTE SENTIDO, ES UNA LIMITACIÓN DADO QUE PARA UN SERVICIO IDÉNTICO DOS PERSONAS PUEDEN TENER DIFERENTE VALORACIÓN POR LA CALIDAD.
- EL SUPUESTO PRINCIPAL ES QUE LOS CONSUMIDORES REVELAN SU VERDADERO GRADO DE SATISFACCIÓN Y, ADEMÁS, QUE SON USUARIOS CONSTANTES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y, POR TANTO, CONOCEN Y LES INTERESAN SUS CARACTERÍSTICAS.

## PRECISIONES TÉCNICAS

- LA UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE (%)
- NIVEL DE INFERNERIA: NACIONAL Y DEPARTAMENTAL
- LA BASE DE DATOS FUENTE DEL INDICADOR ES LA ENCUESTA ENAPRES QUE SE REALIZA ANUALMENTE. CABE PRECISAR QUE EL CÁLCULO DEL INDICADOR NO INCLUIRÁ OTRAS FUENTES SECUNDARIAS.
- LA CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN ESTÁ DIRIGIDA BÁSICAMENTE A LA SEÑAL PARA UTILIZAR EL TELÉFONO CELULAR Y NO A LA SATISFACCIÓN DEL EQUIPO TELEFÓNICO.
- SE MIDE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE LA PUNTUACIÓN QUE ESTA LE OTORGА AL SERVICIO: I) MUY MALO II) MALO; III) BUENO; IV) MUY BUENO. EL PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA SERÁ LA PROPORCIÓN DE POBLACIÓN QUE CALIFICA EL SERVICIO COMO BUENO O MUY BUENO, RESPECTO AL TOTAL DE POBLACIÓN, DE 12 AÑOS O MÁS, QUE USA EL SERVICIO.

## PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

## FUENTE DE DATOS

ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES (ENAPRES)

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

SINTAXIS - SCRIPT

No

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 20/02/2023  
Hora : 10.50.59 AM

VIGENTES AL 2023

PAGINA 4

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4549 PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE USA LA TELEFONÍA MÓVIL

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS

## AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

## UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

## MÉTODO DE CALCULO

EL INDICADOR SE OBTIENE DEL COCIENTE ENTRE EL TOTAL DE LA POBLACIÓN, DE 12 AÑOS O MÁS, QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL Y EL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 12 AÑOS O MÁS, MULTIPLICADO POR CIEN.

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

- EL CÁLCULO DE ESTE INDICADOR DEPENDE DEL NÚMERO DE HOGARES ENCUESTADOS QUE TIENE ACCESO AL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL.

PRECISIONES TÉCNICAS

- LA UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE (%)
- NIVEL DE INFERENCIA: NACIONAL Y DEPARTAMENTAL.
- LA BASE DE DATOS FUENTE DEL INDICADOR ES LA ENCUESTA ENAPRES QUE SE REALIZA ANUALMENTE. CABE PRECISAR QUE EL CÁLCULO DEL INDICADOR NO INCLUIRÁ OTRAS FUENTES SECUNDARIAS.
- SE CONSIDERAN TODAS LAS FORMAS DE USO DEL SERVICIO DE INTERNET (CABINA PÚBLICA, CENTRO DE TRABAJO, HOGAR, CASA DE FAMILIAR, ETC.), DENTRO O FUERA DEL CENTRO Poblado.

## PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

## FUENTE DE DATOS

ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES (ENAPRES)

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

## SINTAXIS - SCRIPT

No

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 20/02/2023  
Hora : 10.50.59 AM

VIGENTES AL 2023

PAGINA 5

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4548 PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE ACCEDE Y HACE USO DEL SERVICIO DE INTERNET YA SEA EN CABINA PÚBLICA, CENTRO DE TRABAJO, HOGAR, CASA DE FAMILIAR, ETC., DENTRO O FUERA DEL CENTRO POBLADO EN EL CUAL RESIDE.

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS

## AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

## UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

## METODO DE CALCULO

EL INDICADOR SE OBTIENE DEL COCIENTE ENTRE EL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 6 AÑOS O MÁS QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS DE INTERNET Y EL TOTAL DE POBLACIÓN DE 6 AÑOS O MÁS, MULTIPLICADO POR CIEN

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

## LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

- LA ENCUESTA TOMA COMO REFERENCIA TEMPORAL EL "MES ANTERIOR" A LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA.
- SE CONSIDERAN TODAS LAS FORMAS DE USO DEL SERVICIO DE INTERNET (CABINA PÚBLICA, CENTRO DE TRABAJO, HOGAR, CASA DE FAMILIAR, ETC.), DENTRO O FUERA DEL CENTRO POBLADO.
- SI EL INFORMANTE MENCIONA QUE EL MES ANTERIOR SÓLO HA UTILIZADO EL SERVICIO DE INTERNET FUERA DEL PAÍS, NO DEBE SER CONSIDERADO COMO USUARIO.

## PRECISIONES TÉCNICAS

• LA BASE DE DATOS FUENTE DEL INDICADOR ES LA ENCUESTA ENAHO QUE SE REALIZA ANUALMENTE. CABE PRECISAR QUE EL CÁLCULO DEL INDICADOR NO INCLUIRÁ OTRAS FUENTES SECUNDARIAS.

## PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

## FUENTE DE DATOS

ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES (ENAHO)

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

## SINTAXIS - SCRIPT

No