

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.38.32 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 1

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 1006 PORCENTAJE DE TITULOS INSCRITOS A NIVEL NACIONAL

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000550 3000550. ACTOS REGISTRALES CALIFICADOS CON CALIDAD Y EN TIEMPO OPORTUNO

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:
INDICADOR = $A/B*100$

DONDE:

A: TOTAL DE TÍTULOS INSCRITOS

B: TOTAL DE TÍTULOS PRESENTADOS

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS A QUE LA CALIFICACIÓN REGISTRAL EN TODO EL PROCESO SE MIDE POR TÍTULOS Y RECIÉN CUANDO ES INSCRITO SE PUEDE OBTENER LA CANTIDAD POR ACTOS. DENTRO DE LOS SUPUESTOS, ES IMPORTANTE QUE LOS USUARIOS CUENTEN CON INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUISITOS DE PRESENTACIÓN.

PRECISIONES TÉCNICAS: LA MEDICIÓN SE REALIZA EN FUNCIÓN A LOS TÍTULOS INSCRITOS (TI) CON RESPECTO AL TOTAL DE TÍTULOS INSCRITOS, OBSERVADOS, LIQUIDADOS Y TACHADOS LO CUAL REPRESENTA EL TOTAL DE TÍTULOS PRESENTADOS (TP).

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

SEMESTRAL

FUENTE DE DATOS

BASES DE DATOS DE ENTIDADES QUE REALIZAN LOS ESTUDIOS

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.38.32 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 2

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 4083 PORCENTAJE DE TITULOS ADECUADAMENTE OBSERVADOS, IDENTIFICADOS EN EL CONTROL DE CALIDAD (TAO)

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000550 3000550. ACTOS REGISTRALES CALIFICADOS CON CALIDAD Y EN TIEMPO OPORTUNO

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:
INDICADOR = $A/B*100$

DONDE:

A: TÍTULOS CALIFICADOS CON PRONUNCIAMIENTO CONFORME (OBSERVADOS ADECUADAMENTE)

B: TOTAL DE LOS TÍTULOS OBSERVADOS

AMBOS APLICADOS AL TAMAÑO DE MUESTRA.

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: DEBIDO A QUE EL INDICADOR PROPUESTO MIDE LA CALIDAD EN LA CALIFICACIÓN DE LOS TÍTULOS SOBRE UNA MUESTRA ALEATORIA DE TÍTULOS OBSERVADOS, EL RESULTADO CONTENDRÁ UN MARGEN DE ERROR. POR ELLO, EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE NO SE EVIDENCIE EN SU TOTALIDAD EL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS LEGALES EN LA CALIFICACIÓN DE LA TOTALIDAD DE LOS TÍTULOS. EL SUPUESTO EMPLEADO ES QUE LA METODOLOGÍA DE RECOJO DE LA MUESTRA SERÁ LA MISMA PARA CADA MEDICIÓN.
PRECISIONES TÉCNICAS: EL CÁLCULO DEL INDICADOR SE REALIZARÁ A TRAVÉS DEL MUESTREO PROBABILÍSTICO ALEATORIO SIMPLE PARA POBLACIONES FINITAS CON NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

VARIABLES DE EVALUACIÓN :

VIOLACIÓN DE NORMA EXPRESA

INCUMPLIMIENTO DE PRECEDENTES DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA

OBSERVACIONES SUCESIVAS

EXPEDICIÓN DE OBSERVACIONES ANTE DEFECTOS INSUBSANABLES

FALTA DE FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA

FALTA DE CLARIDAD EN LAS OBSERVACIONES

OBSERVACIONES DE DEFECTOS IRRELEVANTES

OBSERVACIONES DISCREPANTES CON CRITERIOS REITERADOS DEL TRIBUNAL

CRITERIOS DISCREPANTES EN PRIMERA INSTANCIA

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

SEMESTRAL

FUENTE DE DATOS

BASES DE DATOS DE ENTIDADES QUE REALIZAN LOS ESTUDIOS

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.38.32 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 3

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 4284 PORCENTAJE DE ACTOS INSCRITOS SIN ERRORES (AISE) IDENTIFICADOS EN EL CONTROL DE CALIDAD

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000550 3000550. ACTOS REGISTRALES CALIFICADOS CON CALIDAD Y EN TIEMPO OPORTUNO

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:
INDICADOR = $A/B*100$

DONDE:

A: TOTAL DE ACTOS INSCRITOS SIN ERROR

B: TOTAL DE ACTOS CALIFICADOS

AMBOS APLICADOS AL TAMAÑO DE MUESTRA.

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: DEBIDO A QUE EL INDICADOR PROPUESTO MIDE LA CALIDAD EN LA CALIFICACIÓN DE LOS TÍTULOS SOBRE UNA MUESTRA ALEATORIA DE TÍTULOS, EL RESULTADO CONTENDRÁ UN MARGEN DE ERROR. POR ELLO, EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE NO SE EVIDENCIE EN SU TOTALIDAD EL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS LEGALES EN LA CALIFICACIÓN DE LA TOTALIDAD DE LOS TÍTULOS. EL SUPUESTO EMPLEADO ES QUE LA METODOLOGÍA DE RECOJO DE LA MUESTRA SERÁ LA MISMA PARA CADA MEDICIÓN.

PRECISIONES TÉCNICAS: EL CÁLCULO DEL INDICADOR SE REALIZARÁ A TRAVÉS DEL MUESTREO PROBABILÍSTICO ALEATORIO SIMPLE PARA POBLACIONES FINITAS CON NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

VARIABLES DE EVALUACIÓN :

CALIDAD DE PRONUNCIAMIENTO

CALIDAD EN REDACCIÓN DE PRONUNCIAMIENTO

INTERPRETACION ADECUADA A LA NORMATIVA APLICADA

VERIFICACION DE ADECUADA LIQUIDACION DE DERECHOS REGISTRALES

REDACCION CLARA DE ASIENTOS REGISTRALES

ERRORES MATERIALES EN ASIENTOS REGISTRALES

ACTUALIZACION DE INDICES

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

SEMESTRAL

FUENTE DE DATOS

BASES DE DATOS DE ENTIDADES QUE REALIZAN LOS ESTUDIOS

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.38.32 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 4

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 3490 PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PUBLICIDAD ATENDIDAS

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000668 3000668. SERVICIOS DE PUBLICIDAD REGISTRAL OTORGADOS

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:
INDICADOR = $A/B*100$

DONDE:

A: TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS

B: TOTAL DE SOLICITUDES PRESENTADAS

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS A QUE LA PUBLICIDAD REGISTRAL DENTRO DEL SISTEMA REGISTRAL NO CUENTA CON PUNTOS DE CONTROL TAN DEFINIDOS COMO ES EL CASO DE LA INSCRIPCIÓN. DENTRO DE LOS SUPUESTOS, ES IMPORTANTE QUE LOS USUARIOS CUENTEN CON INFORMACIÓN PRECISA SOBRE LA PUBLICIDAD A SOLICITAR.

PRECISIONES TÉCNICAS: LA MEDICIÓN SE REALIZA EN FUNCIÓN DE LA PUBLICIDAD CERTIFICADA Y LA NO CERTIFICADA QUE EN SU MAYORÍA SE PRODUCE CASI AL INSTANTE (PA).

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

SEMESTRAL

FUENTE DE DATOS

BASES DE DATOS DE ENTIDADES QUE REALIZAN LOS ESTUDIOS

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.38.32 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 5

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 4283 PORCENTAJE DE TITULOS CALIFICADOS DENTRO DE LOS PLAZOS REGLAMENTARIOS (TCP)

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000550 3000550. ACTOS REGISTRALES CALIFICADOS CON CALIDAD Y EN TIEMPO OPORTUNO

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:
INDICADOR = $A/B*100$

DONDE:

A: TOTAL TÍTULOS CALIFICADOS DENTRO DE LOS PLAZOS REGLAMENTARIOS

B: TOTAL DE TÍTULOS CALIFICADOS

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS A QUE NO SE PUEDE DETERMINAR EL GRADO DE COMPLEJIDAD DEL ACTO CALIFICADO, EL TIEMPO SE MIDE EN FUNCIÓN AL TÍTULO Y NO A LOS ACTOS QUE LO COMPONEN. DENTRO DE LOS SUPUESTOS, ES IMPORTANTE QUE LOS USUARIOS CUENTEN CON INFORMACIÓN CORRECTA, RESPECTO DE LOS PLAZOS REGLAMENTARIOS PARA LA CALIFICACIÓN DE TÍTULOS, CON LA FINALIDAD QUE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO EN RELACIÓN A LOS PLAZOS SEA ÓPTIMO.

PRECISIONES TÉCNICAS: LA MEDICIÓN SE REALIZA EN FUNCIÓN A TÍTULOS Y NO ACTOS, TODA VEZ, QUE EL PRONUNCIAMIENTO ES EN FUNCIÓN AL TÍTULO Y LA CALIFICACIÓN AL ACTO, PARA LO CUAL SE CONSIDERA EL PLAZO REGLAMENTARIO DE 7 DÍAS PARA LA CALIFICACIÓN DE UN TÍTULO.

LOS RESULTADOS SON CALCULADOS A NIVEL DE ZONAS REGISTRALES Y OFICINAS REGISTRALES.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

SEMESTRAL

FUENTE DE DATOS

BASES DE DATOS DE ENTIDADES QUE REALIZAN LOS ESTUDIOS

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.38.32 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 6

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 4085 PORCENTAJE DE TITULOS CALIFICADOS POR EL TRIBUNAL REGISTRAL, DENTRO DEL OPLAZO REGLAMENTARIO

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000550 3000550. ACTOS REGISTRALES CALIFICADOS CON CALIDAD Y EN TIEMPO OPORTUNO

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:
INDICADOR = $A/B*100$

DONDE:

A: TOTAL DE TÍTULOS CALIFICADOS POR EL TRIBUNAL REGISTRAL DENTRO DEL PLAZO REGLAMENTARIO

B: TOTAL DE TÍTULOS APELADOS

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS A QUE NO SE PUEDE DETERMINAR EL GRADO DE COMPLEJIDAD DEL TÍTULO APELADO. EN CUANTO A LOS SUPUESTOS, ES IMPORTANTE QUE LOS USUARIOS CUENTEN CON INFORMACIÓN CORRECTA, RESPECTO DE LOS PLAZOS REGLAMENTARIOS PARA LA CALIFICACIÓN DE LOS TÍTULOS APELADOS, CON LA FINALIDAD QUE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO EN RELACIÓN A LOS PLAZOS SEA ÓPTIMO.

PRECISIONES TÉCNICAS: POR NORMA LEGAL SE PUEDE PRORROGAR EL PLAZO REGLAMENTARIO DE 30 A 60 DÍAS HÁBILES POR MOTIVOS DE COMPLEJIDAD Y CARGA LABORAL, LO CUAL GENERA QUE UN GRAN PORCENTAJE DE TÍTULOS APELADOS SE CALIFIQUEN FUERA DEL PLAZO REGLAMENTARIO INICIAL.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

SEMESTRAL

FUENTE DE DATOS

BASES DE DATOS DE ENTIDADES QUE REALIZAN LOS ESTUDIOS

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.38.32 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 7

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 3324 PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PUBLICIDAD CERTIFICADA NO CONFORME A LO SOLICITADO

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000668 3000668. SERVICIOS DE PUBLICIDAD REGISTRAL OTORGADOS

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:
INDICADOR = $A/B*100$

DONDE:

A: TOTAL DE SOLICITUDES CERTIFICADAS NO CONFORMES ATENDIDAS POR PERIODO DE TIEMPO

B: TOTAL DE SOLICITUDES DE PUBLICIDAD CERTIFICADAS PRESENTADAS

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS A QUE LA PUBLICIDAD REGISTRAL DENTRO DEL SISTEMA REGISTRAL NO CUENTA CON PUNTOS DE CONTROL TAN DEFINIDOS COMO ES EL CASO DE LA INSCRIPCIÓN. DENTRO DE LOS SUPUESTOS, ES IMPORTANTE QUE LOS USUARIOS CUENTEN CON INFORMACIÓN PRECISA SOBRE LA PUBLICIDAD A SOLICITAR.

PRECISIONES TÉCNICAS: LA MEDICIÓN SE REALIZA EN FUNCIÓN DE LA PUBLICIDAD CERTIFICADA. LA NO CONFORMIDAD SE REGULA POR EL REGLAMENTO DE PUBLICIDAD REGISTRAL COMO ACLARACIÓN.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

SEMESTRAL

FUENTE DE DATOS

BASES DE DATOS DE ENTIDADES QUE REALIZAN LOS ESTUDIOS

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/12/2020

Hora : 5.38.32 AM

VIGENTES AL 2021

PAGINA 8

SECTOR : 06 JUSTICIA

PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

INDICADOR : 4086 PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PUBLICIDAD ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO REGLAMENTARIO

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000668 3000668. SERVICIOS DE PUBLICIDAD REGISTRAL OTORGADOS

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:
INDICADOR = $A/B*100$

DONDE:

A: TOTAL SOLICITUDES DE PUBLICIDAD ATENDIDAS DENTRO DE LOS PLAZOS REGLAMENTARIOS

B: TOTAL DE SOLICITUDES DE PUBLICIDAD ATENDIDAS

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS A QUE NO SE PUEDE DETERMINAR EL GRADO DE COMPLEJIDAD DE LA SOLICITUD, LO CUAL DEPENDERÁ QUE TAN COMPLEJA SEA LA PARTIDA REGISTRAL ASOCIADA AL PEDIDO. EL SUPUESTO ES QUE LOS USUARIOS CUENTEN CON INFORMACIÓN CORRECTA, RESPECTO DE LOS PLAZOS REGLAMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES, CON LA FINALIDAD QUE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO EN RELACIÓN A LOS PLAZOS SEA ÓPTIMO.

PRECISIONES TÉCNICAS: LA MEDICIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN SE REALIZA EN FUNCIÓN AL TIPO DE SOLICITUD Y EL REGISTRO A QUE CORRESPONDE.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

SEMESTRAL

FUENTE DE DATOS

BASES DE DATOS DE ENTIDADES QUE REALIZAN LOS ESTUDIOS

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL