

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/10/2025  
 Hora : 11.22.02 AM

VIGENTES AL 2025

PAGINA 110

SECTOR : 07 INTERIOR

PLIEGO : 007 M. DEL INTERIOR

INDICADOR : 3179 PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOCIALES Y OTROS EVENTOS DEBIDAMENTE CONTROLADOS POR LA PNP

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0139 DISMINUCION DE LA INCIDENCIA DE LOS CONFLICTOS, PROTESTAS Y MOVILIZACIONES SOCIALES VIOLENTAS QUE ALTERAN EL ORDEN PUBLICO

## AMBITO DE CONTROL

## PRODUCTO

## PRODUCTO

3000764 EVENTOS PUBLICOS VIGILADOS Y CONTROLADOS

## DIMENSION

EFICACIA

## UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

## METODO DE CALCULO

NUMERADOR: NÚMERO DE ACCIONES POR PROTESTAS DE CONFLICTOS SOCIALES CON ALTERACIÓN DEL ORDEN PÚBLICO CONTROLADOS POR LA PNP (CSC).

DENOMINADOR: TOTAL DE CONFLICTOS Y OTROS EVENTOS CON ALTERACIÓN DEL ORDEN PÚBLICO (TCS)

% CONFLICTOS SOCIALES Y OTROS EVENTOS DEBIDAMENTE CONTROLADOS POR LA PNP = (CSC/TCS)\*100

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

## LIMITACIONES Y SUPUESTOS:

UNA DE LAS LIMITACIONES DE ESTE INDICADOR ES LA FALTA DE AUTOMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA, DEBIDO A QUE LA CENTRALIZACIÓN DE LOS DATOS SE EFECTUA DE MANERA MANUAL, LO QUE PODRÍA TENER MARGENES DE ERRORES, ADEMÁS DE LA DILATACIÓN DEL TIEMPO EN EL ACOPIO DE LA TOTALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

RESPECTO AL SUPUESTO UTILIZADO PARA EL INDICADOR DE DESEMPEÑO SELECCIONADO, ES QUE HAYA UNA DISMINUCIÓN DE LA TENDENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN A DIFUNDIR LOS DEBERES Y DERECHOS DE LA POBLACIÓN ANTE UN CONFLICTO SOCIAL, A FIN DE QUE NO SE REPLICUEN LOS ACTOS VIOLENTOS Y ASÍ SE TENGA UN ADECUADO CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DERIVADOS EN LAS MESAS DE DIÁLOGO, CONFORME LAS FUNCIONES Y COMPETENCIAS DE LAS ENTIDADES DEL GOBIERNO CENTRAL, GOBIERNO REGIONAL Y GOBIERNO LOCAL Y QUE LAS NORMAS LEGALES SEAN APLICADAS EFECTIVAMENTE.

## PRECISIONES TÉCNICAS:

PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR SE HA CONSIDERADO EL NÚMERO DE CONFLICTOS Y OTROS EVENTOS ATENDIDOS POR LA PNP, ASÍ COMO EL TOTAL DE CONFLICTOS MONITOREADOS POR LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ.

## TIPO FUENTE DE DATOS

## FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS DE REPORTES MENSUALES DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL EMITIDOS POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, ASÍ COMO LOS REPORTES DE INTELIGENCIA / NOTAS DE AGENTE / NOTAS INFORMATIVAS DE LA DIRIN Y LAS NOTAS INFORMATIVAS QUE DAN CUENTA DE LOS EVENTOS CUBIERTOS POR LA PNP MANTENIENDO EL ORDEN PÚBLICO

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

## SENTIDO INDICADOR

NIVEL NACIONAL

SUBIR

## AMBITO GEOGRAFICO

## AREA GEOGRAFICA

## PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

1 MENSUAL

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/10/2025  
 Hora : 11.22.02 AM

VIGENTES AL 2025

PAGINA 113

SECTOR : 07 INTERIOR

PLIEGO : 007 M. DEL INTERIOR

INDICADOR : 4183 PORCENTAJE DE PERSONAS PROCESADAS

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0139 DISMINUCION DE LA INCIDENCIA DE LOS CONFLICTOS, PROTESTAS Y MOVILIZACIONES SOCIALES VIOLENTAS QUE ALTERAN EL ORDEN PUBLICO

## AMBITO DE CONTROL

## PRODUCTO

## PRODUCTO

3000864 INTERVENCION DE LA PROCURADURIA EN LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL ESTADO CUANDO SE ATENTA CONTRA EL ORDEN PUBLICO

## DIMENSION

EFICACIA

## UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

## METODO DE CALCULO

NUMERADOR: NÚMERO DE PERSONAS SENTENCIADAS POR DELITOS CONTRA EL ORDEN PÚBLICO (PSDOP).

DENOMINADOR: TOTAL DE PERSONAS PROCESADAS POR DELITOS CONTRA EL ORDEN PÚBLICO (PPDOP).

PORCENTAJE DE PERSONAS PROCESADAS = (PSDOP/PPDOP)\*100

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

## LIMITACIONES Y SUPUESTOS

UNA DE LAS LIMITACIONES DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO SELECCIONADO ES QUE ES REALIZADO DE FORMA MANUAL EL CUAL ESTA PROPENSO A ERRORES. RESPECTO AL SUPUESTO UTILIZADO PARA EL INDICADOR DE DESEMPEÑO SELECCIONADO, QUE LAS NORMAS LEGALES SEAN APLICADAS EFECTIVAMENTE CONTRA LOS INFRACTORES DE LA LEY.

## PRECISIONES TECNICAS

PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR SE HA CONSIDERADO LA MEDICIÓN PORCENTUAL DE LAS PERSONAS CON PROCESOS JUDICIALES POR DELITOS CONTRA EL ORDEN PÚBLICO

## TIPO FUENTE DE DATOS

## FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS DE LAS NOTIFICACIONES JUDICIALES Y/O EXPEDIENTES RECEPCIONADOS POR LA PROCURADURIA PUBLICA ESPECIALIZADA EN DELITOS CONTRA EL ORDEN PUBLICO

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

## SENTIDO INDICADOR

NIVEL NACIONAL

SUBIR

## AMBITO GEOGRAFICO

## AREA GEOGRAFICA

## PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

3 ANUAL

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/10/2025  
 Hora : 11.22.02 AM

VIGENTES AL 2025

PAGINA 109

SECTOR : 07 INTERIOR

PLIEGO : 007 M. DEL INTERIOR

INDICADOR : 4774 NÚMERO DE PERSONAS INFORMADAS EN PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y OTROS EVENTOS QUE ALTERAN EL ORDEN PÚBLICO

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0139 DISMINUCION DE LA INCIDENCIA DE LOS CONFLICTOS, PROTESTAS Y MOVILIZACIONES SOCIALES VIOLENTAS QUE ALTERAN EL ORDEN PUBLICO

## AMBITO DE CONTROL

## PRODUCTO

## PRODUCTO

3000863 POBLACION CON CAPACIDADES ADECUADAS PARA LA PREVENCION DE CONFLICTOS Y EVENTOS ADVERSOS QUE ALTERAN EL ORDEN PUBLICO

## DIMENSION

## UNIDAD DE MEDIDA

PERSONA

## METODO DE CALCULO

SUMATORIA DE PERSONAS (AUTORIDADES POLÍTICAS Y/O GUBERNAMENTALES, POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, LÍDERES Y REPRESENTANTES DE RONDAS CAMPESINAS, COMUNIDADES CAMPESINAS Y NATIVAS, ORGANIZACIONES SOCIALES Y SINDICALES) QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN A TRAVÉS DE TALLERES, FERIAS INFORMATIVAS, ENCUENTROS, REUNIONES DE TRABAJO, INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS, REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVA

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

## LIMITACIONES Y SUPUESTOS

NO SE CUENTA CON UN SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO QUE CONSOLIDE INFORMACIÓN DE LOS PRINCIPALES CASOS REPORTADOS DE CONFLICTOS SOCIALES A NIVEL NACIONAL Y CANTIDAD DE EVENTOS REALIZADOS POR TIPO Y PERSONAS CAPACITADAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ORDEN PÚBLICO; EL REGISTRO DE INFORMACIÓN SE REALIZA EN UN ARCHIVO EXCELL EN FORMA MANUAL EL CUAL ES PROPENSO A ERRORES.

UN SUPUESTO SERÍA LOS CAMBIOS CONTINUOS EN LOS CARGOS ASUMIDOS POR AUTORIDADES POLÍTICAS Y/O GUBERNAMENTALES Y LA CONSECUENTE ROTACIÓN DE PERSONAL POLICIAL EN LAS REGIONES DE MAYOR CONFLICTIVIDAD SOCIAL.

## PRECISIONES TECNICAS

PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR SE HA CONSIDERADO LA REALIZACIÓN DE EVENTOS COMO TALLERES, SESIONES, FERIAS INFORMATIVAS, ENCUENTROS, REUNIONES DE TRABAJO, INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS, REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVA, DIRIGIDO AL PÚBLICO OBJETIVO QUE HABITA EN LAS ZONAS DE MAYOR CONFLICTIVIDAD A NIVEL NACIONAL, CONFORME A LA MATRIZ DE CASOS DE CONFLICTOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ORDEN PÚBLICO; PRIORIZANDO LA VARIABLE DEL NIVEL DE RIESGO AL ORDEN PÚBLICO, CON EL OBJETIVO QUE ESTÉ ADECUADAMENTE INSTRUÍDO EN LA PREVENCIÓN Y MANEJO DE LOS CONFLICTOS SOCIALES.

## TIPO FUENTE DE DATOS

## FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

## SENTIDO INDICADOR

NIVEL NACIONAL

SUBIR

## AMBITO GEOGRAFICO

## AREA GEOGRAFICA

## PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

2 SEMESTRAL

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/10/2025  
 Hora : 11.22.02 AM

VIGENTES AL 2025

PAGINA 112

SECTOR : 07 INTERIOR

PLIEGO : 007 M. DEL INTERIOR

INDICADOR : 4871 NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0139 DISMINUCION DE LA INCIDENCIA DE LOS CONFLICTOS, PROTESTAS Y MOVILIZACIONES SOCIALES VIOLENTAS QUE ALTERAN EL ORDEN PUBLICO

## AMBITO DE CONTROL

## PRODUCTO

## PRODUCTO

3000863 POBLACION CON CAPACIDADES ADECUADAS PARA LA PREVENCION DE CONFLICTOS Y EVENTOS ADVERSOS QUE ALTERAN EL ORDEN PUBLICO

## DIMENSION

## UNIDAD DE MEDIDA

PERSONA

## METODO DE CALCULO

SUMATORIA DE INFORMES DE CURSOS Y/O TALLERES REALIZADOS POR LA DGOP Y DE LA USES-PNP

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES: NO SE CUENTA CON UN SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO QUE CONSOLIDE LA INFORMACIÓN

• SUPUESTOS: UN SUPUESTO SERÍA LOS CAMBIOS CONTINUOS EN LOS CARGOS ASUMIDOS POR AUTORIDADES POLÍTICAS, ELLO LIMITARÍA CONTAR CON ESTE PÚBLICO OBJETIVO.

• PRECISIONES TÉCNICAS: SE INDICA EN LA FICHA DE QUE SEA CONSIDERADO REALIZAR LAS CAPACITACIONES PARA EL PÚBLICO OBJETIVO QUE HABITA EN LAS ZONAS DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL

## TIPO FUENTE DE DATOS

## FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

## SENTIDO INDICADOR

NIVEL NACIONAL

SUBIR

## AMBITO GEOGRAFICO

## AREA GEOGRAFICA

## PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

2 SEMESTRAL

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 30/10/2025  
 Hora : 11.22.02 AM

VIGENTES AL 2025

PAGINA 111

SECTOR : 07 INTERIOR

PLIEGO : 007 M. DEL INTERIOR

INDICADOR : 5083 PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOCIALES MONITOREADOS EN ESTADO DE CONTROVERSIAS, ESCALADA, CRISIS, DIÁLOGO Y LATENTES.

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0139 DISMINUCION DE LA INCIDENCIA DE LOS CONFLICTOS, PROTESTAS Y MOVILIZACIONES SOCIALES VIOLENTAS QUE ALTERAN EL ORDEN PUBLICO

## AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

## PRODUCTO

3000863 POBLACION CON CAPACIDADES ADECUADAS PARA LA PREVENCION DE CONFLICTOS Y EVENTOS ADVERSOS QUE ALTERAN EL ORDEN PUBLICO

## DIMENSION

EFICACIA

## UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

## METODO DE CALCULO

NUMERADOR: NÚMERO DE CONFLICTOS SOCIALES EN ESTADO DE CONTROVERSIAS, ESCALADA, CRISIS Y DIÁLOGO. (VARIABLE: CONSA)

DENOMINADOR: NÚMERO TOTAL DE CONFLICTOS SOCIALES (VARIABLE: CONSTO)

EL INDICADOR "PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOCIALES MONITOREADOS EN ESTADO DE CONTROVERSIAS, ESCALADA, CRISIS, DIÁLOGO Y LATENTES" = (CONSA/CONSTO) X 100  
 "CONSA: CONFLICTOS SOCIALES EN ESTADO ACTIVO  
 CONSTO: CONFLICTOS SOCIALES TOTALES"

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

## JUSTIFICACIÓN

EL INDICADOR PERMITE MEDIR EL TOTAL DE CONFLICTOS SOCIALES QUE SON OBJETO DE MONITOREO DESDE EL SECTOR INTERIOR Y SON REGISTRADOS POR LA UNIDAD ESPECIALIZADA, MISMA QUE REALIZA EL MONITOREO RESPECTIVO. EFECTIVAMENTE MEDIANTE EL MONITOREO CONSTANTE DE LOS CONFLICTOS SOCIALES, PERMITE AL SECTOR IDENTIFICAR AQUELLOS QUE REPRESENTAN UN RIESGO PARA EL MANTENIMIENTO DEL ORDEN PÚBLICO Y LA PAZ SOCIAL. CABE PRECISAR QUE EL MONITOREO CONSTANTE DE LOS CONFLICTOS SOCIALES A NIVEL NACIONAL, ES REALIZADO A TRAVÉS DE SUS GESTORES TERRITORIALES, COORDINADORES Y ESPECIALISTAS. ASÍ MISMO ESTE MONITOREO ES REALIZADO A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE ALERTA Y RESPUESTA TEMPRANA, QUE PERMITE PREVENIR, GESTIONAR Y ABORDAR LOS CONFLICTOS SOCIALES A NIVEL NACIONAL.

## LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

LA DGOP CUENTA CON UNA PLATAFORMA VIRTUAL EN VERSIÓN 0.1 QUE CONTRIBUYE CON EL REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIALES MONITOREADOS, SIN EMBARGO, POR LIMITACIONES DE PRESUPUESTO NO TERMINA DE IMPLEMENTARSE, PARA PODER OFRECER UNA HERRAMIENTA QUE CONTRIBUYA CON LAS ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE LA CONFLICTIVIDAD NACIONAL. ASÍ MISMO LA FALTA DE PRESUPUESTO, CONLLEVA QUE NUESTROS GESTORES TERRITORIALES NO PUEDAN TRASLADARSE A LOS LUGARES MÁS DISTANTES A FIN DE GESTIONAR EL CONFLICTO SOCIAL, TAMPOCO LES PERMITE CONTAR CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA UN MEJOR MONITOREO DEL MISMO.

UNA LIMITACIÓN ES EL NÚMERO DE GESTORES TERRITORIALES QUE DISPONE LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES DE LA DGOP, QUE EN TOTAL SON DECINUEVE (19), PARA MONITOREAR VEINTICINCO (25) REGIONES A NIVEL NACIONAL.

EXISTE UNA DISMINUCIÓN DE GESTORES Y ESPECIALISTAS EN GENERAL, ASÍ COMO ROTACIÓN DE PERSONAL LO QUE IMPLICA, PRIMERO, TENER MENOR CAPACIDAD EN RECURSOS HUMANOS PARA EL ABORDAJE DE LA CONFLICTIVIDAD; SEGUNDO, APARECE LA NECESIDAD DE VOLVER A CAPACITAR AL NUEVO PERSONAL EN TEMAS DE CONFLICTIVIDAD Y GESTIÓN PÚBLICA, LO CUAL INCIDE EN INVERSIÓN DE TIEMPO Y RETRASO EN LAS LABORES ESPECIALIZADAS.

LA DGOP NO CUENTA CON OFICINAS DESCENTRALIZADAS LO QUE NO PERMITE AL PERSONAL GESTORES, TENER UN CENTRO DE LABORES CON TECNOLOGÍA ADECUADA, ESPACIO PARA REUNIONES, ENTRE OTROS ASPECTOS, TODO LO CUAL MEJORARÍA LA LABOR Y EL RENDIMIENTO DE LA OFICINA.

## PRECISIONES TÉCNICAS

EL MONITOREO DE CASOS DE CONFLICTOS SOCIALES ACTIVOS EN ESTADO DE CONTROVERSIAS, ESCALAMIENTO, CRISIS O DIÁLOGO, ASÍ COMO LOS CONFLICTOS EN ESTADO LATENTE, SON INFORMADOS POR LOS GESTORES Y COORDINADORES MACRO REGIONALES DE LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES DE LA DGOP. LA INFOMACIÓN REPORTADA PROVIENE DE TRABAJO DE CAMPO QUE INCLUYE MONITOREO DE MEDIOS, REDES, REUNIONES SECTORIALES, REUNIONES INTERSECTORIALES, REUNIONES CON GOBIERNOS LOCALES Y REGIONALES, ENTRE OTRAS FUENTES. ESTE REGISTRO Y ANÁLISIS SE HACE DE MANERA DIARIA Y ABARCA TODO LOS 24 DEPARTAMENTOS DEL PAÍS INCLUYENDO LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO.

EL MONITOREO DE LOS CONFLICTOS SOCIALES PERMITEN ABORDAR CON ENFOQUE PREVENTIVO O DE GESTIÓN DEL CONFLICTO Y EVITAR ESCENARIOS CRÍTICOS EN LOS MISMOS.

## TIPO FUENTE DE DATOS

## FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

## SENTIDO INDICADOR

NIVEL NACIONAL

SUBIR

## AMBITO GEOGRAFICO

## AREA GEOGRAFICA

## PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

1 MENSUAL