

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 17/02/2026

Hora : 6.16.21 PM

VIGENTES AL 2026

PAGINA 328

SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS

PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

INDICADOR : 4167 INDICE DE INTENSIDAD COMPETITIVA DE INTERNET FIJO

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000652 EMPRESAS OPERADORAS CUENTAN CON MECANISMOS PARA BRINDAR ESQUEMAS TARIFARIOS ACCESIBLES AL USUARIO

DIMENSION

EFICIENCIA

UNIDAD DE MEDIDA

INDICE

METODO DE CALCULO

SE CALCULA POR MEDIO DE LA PONDERACIÓN DE RATIOS DEL ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN DE MERCADO (SUMA DE LAS PARTICIPACIONES AL CUADRADO DE LAS EMPRESAS EN BASE A LAS LÍNEAS EN SERVICIO), PRECIO (TARIFA IMPLÍCITA) Y CALIDAD (VELOCIDAD CONTRATADA PONDERADA)

$$IC_INTERNET_FIJO = \alpha_1 * (\text{PRECIO_T-1} / \text{PRECIO}) + \alpha_2 * (\text{CALIDAD_T-1} / \text{CALIDAD_T}) + \alpha_3 * (\text{ACCESO_T} / \text{ACCESO_T-1}) + \alpha_4 * (\text{IHH_T-1} / \text{IHH_T})$$

IHH: ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN DE MERCADO

PRECIO: PRECIO PROMEDIO MENSUAL POR CONEXIÓN

CALIDAD: VELOCIDAD CONTRATADA PONDERADA

ACCESO: CANTIDAD DE CONEXIONES EN SERVICIO

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES

LA INFORMACIÓN UTILIZADA CONSIDERA EXCLUSIVAMENTE CONEXIONES DE AMÉRICA MÓVIL S.A.C. Y TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. ES UNA LIMITACIÓN MENOR EN CUANTO LAS CONEXIONES DE ESTAS EMPRESAS OPERADORAS REPRESENTAN EL 92.2% DEL TOTAL DE CONEXIONES DEL MERCADO.

SUPUESTOS

SE ASUME QUE EL PESO EN EL NIVEL DE COMPETENCIA DEL PRECIO Y LA CALIDAD SON CONSIDERABLEMENTE MAYORES QUE LA CONCENTRACIÓN DE MERCADO. ESTO ES RAZONABLE EN MEDIDA QUE LAS VARIACIONES EN LOS NIVELES DE PRECIO Y CALIDAD SON FRUTO DE UN MAYOR NIVEL DE COMPETENCIA, MIENTRAS QUE LA MAYOR CONCENTRACIÓN DE MERCADO ES UN IMPULSOR

CONCENTRACIÓN DE MERCADO ES UN IMPULSOR

PRECISIONES TÉCNICAS

EL ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN SE BASA EN EL ÍNDICE DE HIRSHMAN-HERFINDAHL. SE CALCULA COMO LA SUMA DE LAS PARTICIPACIONES DE MERCADO AL CUADRADO DE CADA UNA DE LAS EMPRESAS. PARA LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO SE TOMA EN CUENTA CONEXIONES DE INTERNET.

LA VARIABLE PRECIOS SE REFIERE A LAS TARIFAS DE MERCADO CORRESPONDIENTES AL PROMEDIO DE LAS TARIFAS IMPLÍCITAS (INGRESOS/CONEXIONES) DE TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. Y AMÉRICA MÓVIL S.A.C. POR SU SERVICIO DE INTERNET BRINDADO MEDIANTE LAS TECNOLOGÍAS ADSL Y DOCSIS.

LA VARIABLE CALIDAD SE CALCULA COMO LA VELOCIDAD PROMEDIO PONDERADA POR NÚMERO DE CONEXIONES.

LOS INDICADORES DE PRECIO, CALIDAD Y CONCENTRACIÓN DE MERCADO PRESENTAN UNA PONDERACIÓN EN EL ÍNDICE DE COMPETENCIA DE 50%, 40% Y 10%, RESPECTIVAMENTE

EL ÍNDICE SE CONSTRUYE DE FORMA QUE RESULTADOS MAYORES A 1 SIGNIFICAN QUE EL NIVEL DE COMPETENCIA MEJORÓ RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.

DADO QUE CADA INDICADOR SE MIDE EN UNIDADES DIFERENTES ES NECESARIA LA COMPARACIÓN DE RATIOS. (IMPOSIBILIDAD DE SUMAR NIVELES)

TIPO FUENTE DE DATOS

FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

EMPRESAS OPERADORAS A TRAVÉS DE OSIPTTEL

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

NIVEL NACIONAL

SENTIDO INDICADOR

SUBIR

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

3 ANUAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 17/02/2026

Hora : 6.16.21 PM

VIGENTES AL 2026

PAGINA 327

SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS

PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

INDICADOR : 4168 INDICE DE INTENSIDAD COMPETENCIA DE INTERNET MOVIL

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000652 EMPRESAS OPERADORAS CUENTAN CON MECANISMOS PARA BRINDAR ESQUEMAS TARIFARIOS ACCESIBLES AL USUARIO

DIMENSION

EFICACIA

UNIDAD DE MEDIDA

INDICE

METODO DE CALCULO

SE CALCULA POR MEDIO DE LA PONDERACIÓN DE RATIOS DEL ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN DE MERCADO (SUMA DE LAS PARTICIPACIONES AL CUADRADO DE LAS EMPRESAS EN BASE A LAS LÍNEAS EN SERVICIO), PRECIO (TARIFA IMPLÍCITA PONDERADA POR PARTICIPACIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO) Y CALIDAD

IC INTERNET MÓVIL=ALPHA_1*(PRECIO_T-1/PRECIO)+ALPHA_2*(CALIDAD_T-1/CALIDAD_T)+ALPHA_3*(ACCESO_T/ACCESO_T-1)+ALPHA_4*(IHH_T-1/IHH_T), DONDE

IHH: ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN DE MERCADO

PRECIO: TARIFA IMPLÍCITA

CALIDAD: VELOCIDAD PROMEDIO CONSIDERANDO TODAS LAS TECNOLOGÍAS

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES

LA SERIE DE INGRESOS Y TRÁFICO DEL SERVICIO BRINDADO POR TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. SE ENCUENTRA EN PROCESO DE VALIDACIÓN. AL RESPECTO SE ESTÁN REALIZANDO MESAS DE TRABAJO CON LA EMPRESA OPERADORA PARA VALIDAR LA CONSISTENCIA DE LOS DATOS.

NO SE ESTARÍAN CONSIDERANDO EN EL ANÁLISIS A LOS OPERADORES MÓVILES VIRTUALES. ES UNA LIMITACIÓN MENOR EN CUANTO LAS LÍNEAS QUE MANTIENEN LAS EMPRESAS OPERADORAS QUE TIENEN RED REPRESENTAN EL 99.9% DEL TOTAL DE CONEXIONES DEL MERCADO.

SUPUESTOS

SE ASUMIRÁ QUE EL PESO EN EL NIVEL DE COMPETENCIA DEL PRECIO Y LA CALIDAD SON CONSIDERABLEMENTE MAYORES QUE LA CONCENTRACIÓN DE MERCADO. ESTO ES RAZONABLE EN LA MEDIDA QUE LAS VARIACIONES EN LOS NIVELES DE PRECIO Y CALIDAD SON FRUTO DE UN MAYOR NIVEL DE COMPETENCIA, MIENTRAS QUE LA MAYOR CONCENTRACIÓN DE MERCADO ES UN IMPULSOR.

PRECISIONES TÉCNICAS

EL ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN SE BASA EN EL ÍNDICE DE HIRSHMAN-HERFINDAHL. SE CALCULA COMO LA SUMA DE LAS PARTICIPACIONES DE MERCADO AL CUADRADO DE CADA UNA DE LAS EMPRESAS. PARA LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO SE TOMA EN CUENTA CONEXIONES DE INTERNET MÓVIL. LA VARIABLE PRECIOS SE REFIERE A LA TARIFA IMPLÍCITA.

LOS INDICADORES DE PRECIO, CALIDAD Y CONCENTRACIÓN DE MERCADO PRESENTAN UNA PONDERACIÓN EN EL ÍNDICE DE COMPETENCIA DE 50%, 40% Y 10%, RESPECTIVAMENTE.

EL ÍNDICE SE CONSTRUYE DE FORMA QUE RESULTADOS MAYORES A 1 SIGNIFICAN QUE EL NIVEL DE COMPETENCIA MEJORÓ RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.

DADO QUE CADA INDICADOR SE MIDE EN UNIDADES DIFERENTES ES NECESARIA LA COMPARACIÓN DE RATIOS. (IMPOSIBILIDAD DE SUMAR NIVELES)

TIPO FUENTE DE DATOS

FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

EMPRESAS OPERADORAS A TRAVES DE OSIPTEL

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

NIVEL NACIONAL

SENTIDO INDICADOR

SUBIR

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

3 ANUAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 17/02/2026

Hora : 6.16.21 PM

VIGENTES AL 2026

PAGINA 330

SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS

PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

INDICADOR : 4171 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONOCEN SUS DERECHOS BASICOS

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000653 USUARIOS PROTEGIDOS EN SUS DERECHOS

DIMENSION

EFICIENCIA

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

SE CALCULA UN PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RECONOCEN CORRECTAMENTE 7 O MÁS DERECHOS BÁSICOS RESPECTO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS.
 $\% \text{ DE USUARIOS QUE CONOCEN SUS DERECHOS BÁSICOS} = \frac{\text{USUARIOS QUE RECONOCEN CORRECTAMENTE SIETE O MÁS DERECHOS BÁSICOS}}{\text{USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES}}$

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES
 INDICADOR CON SOLO ALCANCE URBANO (DEBIDO A RESTRICCIONES PRESUPUESTALES)
 EL DECÁLOGO DE DERECHOS PUEDE CAMBIAR EN CADA PERIODO DE TIEMPO (ESTO COMPROMETE LA COMPARABILIDAD)
 SE ENCUENTRA SUJETO A LA EJECUCIÓN DE LA ENCUESTA ANUAL "ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE TELECOMUNICACIONES Y LA ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES".

TIPO FUENTE DE DATOS

FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

ENCUESTA DE OSIPTEL

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

NIVEL NACIONAL

SENTIDO INDICADOR

SUBIR

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

3 ANUAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 17/02/2026

Hora : 6.16.21 PM

VIGENTES AL 2026

PAGINA 326

SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS

PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

INDICADOR : 5079 ÍNDICE DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000651 LOCALIDADES SUPERVISADAS DE ACUERDO A ESTANDARES TECNICOS DEL SERVICIO

DIMENSION

EFICIENCIA

UNIDAD DE MEDIDA

INDICE

METODO DE CALCULO

FÓRMULA

ICS = [P1 * ICTMT / ICTMT - 1 + P2 * ICIMT / ICIMT - 1 + P3 * ICIFT / ICIFT - 1]

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DONDE:

ICS = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO

ICTM = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

ICTM=DISPONIBILIDAD*[CALIDAD DE VOZ*W1+CALIDAD DE COBERTURA DEL SERVICIO*W2+TINE*W3+TLLI*W4]; DONDE W1:25%, W2:25%,W3:25%, W4:25%

ICIM = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL

ICIM=DISPONIBILIDAD*[VELOCIDAD*W1+LATENCIA*W2+TASA DE PÉRDIDAS DE PAQUETES*W3+JITTER*W4], DONDE W1: 45%, W2: 30%, W3: 15%, W4:10%

ICIF = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO

ICIF=DISPONIBILIDAD*[VELOCIDAD*W1+LATENCIA*W2], DONDE W1:50%, W2:50%

T = PERIODO DE MEDICIÓN

T-1 = PERIODO ANTERIOR DE MEDICIÓN

P1, P2, P3, PONDERADORES, RELACIONADO A LA CANTIDAD DE ABONADOS POR TIPO DE SERVICIO

TINE: TASA DE INTENTOS NO ESTABLECIDOS.

TLLI: TASA DE LLAMADAS INTERRUMPIDAS

LATENCIA: RETRASO EN LA COMUNICACIÓN DE LA RED

TASA DE PÉRDIDAS DE PAQUETES: PORCENTAJE DE PAQUETES TRANSMITIDOS QUE SE DESCARTAN EN LA RED, DEBIDO A UNA ALTA TASA DE ERROR EN ALGUNO DE LOS MEDIOS DE ENLACE O POR SOBREPASARSE LA CAPACIDAD DE UN BUFFER DE UNA INTERFAZ EN MOMENTOS DE CONGESTIÓN.

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

AL TRATARSE DE DISTINTOS SERVICIOS, Y CADA UNO DE ELLOS CON DISTINTAS FORMAS DE MEDIR, NO NECESARIAMENTE SIGUE A LAS MISMAS UNIDADES

OBSERVACIONALES EN EL TIEMPO, LO QUE PUEDE GENERAR ALGUNAS LIMITACIONES DE COMPARABILIDAD.

ADICIONALMENTE EXISTEN FACTORES DE TIPO EXTERNO TALES COMO PANDEMIAS, DESASTRES NATURALES, CONFLICTOS SOCIALES, QUE PUEDEN AFECTAR LA EJECUCIÓN DE LAS FISCALIZACIONES PROGRAMADAS.

TIPO FUENTE DE DATOS

FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES (OSIPTEL)

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

NIVEL NACIONAL

SENTIDO INDICADOR

SUBIR

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

3 ANUAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES

Fecha : 17/02/2026

Hora : 6.16.21 PM

VIGENTES AL 2026

PAGINA 329

SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS

PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

INDICADOR : 5080 ÍNDICE DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO POR LAS EMPRESAS OPERADORAS

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000653 USUARIOS PROTEGIDOS EN SUS DERECHOS

DIMENSION

EFICIENCIA

UNIDAD DE MEDIDA

INDICE

METODO DE CALCULO

ESTE INDICADOR MIDE LAS MEJORAS EN LA ATENCIÓN POR PARTE DE LAS EMPRESAS OPERADORAS.

FÓRMULA

IC= F (A, I, CR, E, CP, V)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DONDE:

IC = ÍNDICE DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL MERCADO

A= ACCESIBILIDAD

I= INNOVACIÓN

C=CAPACIDAD DE RESPUESTA

E=EMPATÍA

CP= CUMPLE LO PROMETIDO

V=VERACIDAD

RANGO DE VALOR FINAL [0,20]

SE ESPERA QUE LA EMPRESA CONTRATADA PARA REALIZAR EL ESTUDIO CUMPLE A CABALIDAD CON LOS ESTÁNDARES TÉCNICOS DEFINIDOS PARA LEVANTAR LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DE LOS USUARIOS.

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES

SE DEBE PREVER QUE LA COMPARABILIDAD DE LOS RESULTADOS EN CASO DE CAMBIO DE ENFOQUE METODOLÓGICO DE MEDICIÓN.

SUPUESTOS

LAS EMPRESAS OPERADORAS CUMPLEN CON REPORTAR LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA SOLICITADA DE MANERA VERAZ Y OPORTUNA.

TIPO FUENTE DE DATOS

FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES (OSIPTEL)

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

NIVEL NACIONAL

SENTIDO INDICADOR

SUBIR

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

3 ANUAL