

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 30/10/2025		VIGENTES AL 2025		PAGINA 363	
Hora : 11.22.16 AM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 2637 INDICE DE INTENSIDAD COMPETITIVA DE TELEFONIA MOVIL					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000652 EMPRESAS OPERADORAS CUENTAN CON MECANISMOS PARA BRINDAR ESQUEMAS TARIFARIOS ACCESIBLES AL USUARIO					
DIMENSION					
EFICIENCIA					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
DESCRIPCIÓN ÍNDICE DE INTENSIDAD COMPETITIVA DE TELEFONÍA MÓVIL COMO PROMEDIO PONDERADO DE LAS VARIABLES: PRECIO, CALIDAD E ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN (IHH). MÉTODO DE CÁLCULO EL ÍNDICE DE INTENSIDAD COMPETITIVA DE TELEFONÍA MÓVIL SE CALCULA DE ACUERDO CON LA FÓRMULA PRECEDENTE, DONDE: $IC_TELEFONIA\ MÓVIL = \alpha_1 * (PRECIO_T-1 / PRECIO) + \alpha_2 * (CALIDAD_T-1 / CALIDAD_T) + \alpha_3 * (ACCESO_T / ACCESO_T-1) + \alpha_4 * (IHH_T-1 / IHH_T)$, DONDE IHH: ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN DE MERCADO PRECIO: PRECIO PROMEDIO POR MINUTO DE VOZ CALIDAD: TINE Y TLLI PONDERADA POR TRÁFICO SALIENTE DE CADA EMPRESA OPERADORA LUEGO, SE OBTIENE UN PROMEDIO PONDERADO DE LOS 3 INDICADORES A FIN DE OBTENER EL ÍNDICE DE INTENSIDAD COMPETITIVA DE TELEFONÍA MÓVIL					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES: CONSTANTEMENTE TIENE QUE EVALUARSE LA CONSISTENCIA DE LA CALIDAD DE LOS DATOS REPORTADOS. SOBRE TODO, RESPECTO A INGRESOS Y TRÁFICO.					
SUPUESTOS: SE ASUME QUE LOS PESOS EN EL NIVEL DE COMPETENCIA DEL PRECIO Y LA CALIDAD SON CONSIDERABLEMENTE MAYORES QUE LA CONCENTRACIÓN DE MERCADO. ESTO ES RAZONABLE EN MEDIDA QUE LAS VARIACIONES EN LOS NIVELES DE PRECIO Y CALIDAD SON FRUTO DE UN MENOR NIVEL DE COMPETENCIA, MIENTRAS QUE LA MAYOR CONCENTRACIÓN DE MERCADO ES UN IMPULSOR.					
PRECISIONES TÉCNICAS ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN: SE BASA EN EL ÍNDICE DE HIRSHMAN-HERFINDAHL. SE CALCULA COMO LA SUMA DE LAS PARTICIPACIONES AL CUADRADO DE LAS EMPRESAS. LAS PARTICIPACIONES DE MERCADO SE CALCULAN EN BASE A LAS LÍNEAS EN SERVICIO. PRECIOS: EL PRECIO DE MERCADO SE ESTIMA COMO LA PONDERACIÓN ENTRE LOS PRECIOS PROMEDIO POR MINUTO DE VOZ DE CADA EMPRESA OPERADORA (INGRESOS POR VOZ/TRÁFICO DE MINUTOS DE VOZ) Y SU RESPECTIVA PARTICIPACIÓN DE MERCADO. CALIDAD: SE TOMA EN CUENTA EL PORCENTAJE DEL TOTAL DE LLAMADAS NO ESTABLECIDAS (TINE) Y EL PORCENTAJE DE LLAMADAS INTERRUMPIDAS (TLLI). EL INDICADOR DE CALIDAD SE ESTIMA COMO EL PROMEDIO SIMPLE DE LOS NIVELES TINE Y TLLI DE CADA EMPRESA OPERADORA, PONDERADO POR SU RESPECTIVA PARTICIPACIÓN DE TRÁFICO DE MINUTOS DE VOZ SALIENTE.					
NOTAS: (I) TINE Y TLLI TIENEN EL MISMO PESO EN EL CÁLCULO DEL INDICADOR. (II) LOS DATOS DE TINE Y TLLI GUARDAN RELACIÓN INVERSA CON EL ÍNDICE DE COMPETENCIA: REDUCCIONES EN ESTOS INDICADORES IMPLICAN MEJORAS EN EL NIVEL DE CALIDAD. EL ÍNDICE SE CONSTRUYE DE FORMA QUE RESULTADOS MAYORES A 1 SIGNIFICAN QUE EL NIVEL DE COMPETENCIA MEJORÓ RESPECTO AL AÑO ANTERIOR. DADO QUE CADA INDICADOR SE MIDE EN UNIDADES DIFERENTES ES NECESARIA LA COMPARACIÓN DE RATIOS. (IMPOSIBILIDAD DE SUMAR NIVELES).					
TIPO FUENTE DE DATOS		FUENTE DE DATOS			
REGISTROS ADMINISTRATIVOS		EMPRESAS OPERADORAS A TRAVES DE OSIPTEL			
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SENTIDO INDICADOR		
NIVEL NACIONAL			SUBIR		
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD	
65 PERU		1 TOTAL		3 ANUAL	

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 30/10/2025		VIGENTES AL 2025		PAGINA 362	
Hora : 11.22.15 AM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 4167 INDICE DE INTENSIDAD COMPETITIVA DE INTERNET FIJO					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000652 EMPRESAS OPERADORAS CUENTAN CON MECANISMOS PARA BRINDAR ESQUEMAS TARIFARIOS ACCESIBLES AL USUARIO					
DIMENSION					
EFICIENCIA					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
SE CALCULA POR MEDIO DE LA PONDERACIÓN DE RATIOS DEL ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN DE MERCADO (SUMA DE LAS PARTICIPACIONES AL CUADRADO DE LAS EMPRESAS EN BASE A LAS LÍNEAS EN SERVICIO), PRECIO (TARIFA IMPLÍCITA) Y CALIDAD (VELOCIDAD CONTRATADA PONDERADA)					
IC_INTERNET_FIJO=ALPHA_1*(PRECIO_T-1/PRECIO)+ALPHA_2*(CALIDAD_T-1/CALIDAD_T)+ALPHA_3*(ACCESO_T/ACCESO_T-1)+ALPHA_4*(IHH_T-1/IHH_T), DONDE					
IHH: ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN DE MERCADO					
PRECIO: PRECIO PROMEDIO MENSUAL POR CONEXIÓN					
CALIDAD: VELOCIDAD CONTRATADA PONDERADA					
ACCESO: CANTIDAD DE CONEXIONES EN SERVICIO					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES					
LA INFORMACIÓN UTILIZADA CONSIDERA EXCLUSIVAMENTE CONEXIONES DE AMÉRICA MÓVIL S.A.C. Y TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. ES UNA LIMITACIÓN MENOR EN CUANTO LAS CONEXIONES DE ESTAS EMPRESAS OPERADORAS REPRESENTAN EL 92.2% DEL TOTAL DE CONEXIONES DEL MERCADO.					
SUPUESTOS					
SE ASUME QUE EL PESO EN EL NIVEL DE COMPETENCIA DEL PRECIO Y LA CALIDAD SON CONSIDERABLEMENTE MAYORES QUE LA CONCENTRACIÓN DE MERCADO. ESTO ES RAZONABLE EN MEDIDA QUE LAS VARIACIONES EN LOS NIVELES DE PRECIO Y CALIDAD SON FRUTO DE UN MAYOR NIVEL DE COMPETENCIA, MIENTRAS QUE LA MAYOR CONCENTRACIÓN DE MERCADO ES UN IMPULSOR					
PRECISIONES TÉCNICAS					
EL ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN SE BASA EN EL ÍNDICE DE HIRSHMAN-HERFINDAHL. SE CALCULA COMO LA SUMA DE LAS PARTICIPACIONES DE MERCADO AL CUADRADO DE CADA UNA DE LAS EMPRESAS. PARA LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO SE TOMA EN CUENTA CONEXIONES DE INTERNET.					
LA VARIABLE PRECIOS SE REFIERE A LAS TARIFAS DE MERCADO CORRESPONDIENTES AL PROMEDIO DE LAS TARIFAS IMPLÍCITAS (INGRESOS/CONEXIONES) DE TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. Y AMÉRICA MÓVIL S.A.C. POR SU SERVICIO DE INTERNET BRINDADO MEDIANTE LAS TECNOLOGÍAS ADSL Y DOCSIS.					
LA VARIABLE CALIDAD SE CALCULA COMO LA VELOCIDAD PROMEDIO PONDERADA POR NÚMERO DE CONEXIONES.					
LOS INDICADORES DE PRECIO, CALIDAD Y CONCENTRACIÓN DE MERCADO PRESENTAN UNA PONDERACIÓN EN EL ÍNDICE DE COMPETENCIA DE 50%, 40% Y 10%, RESPECTIVAMENTE					
EL ÍNDICE SE CONSTRUYE DE FORMA QUE RESULTADOS MAYORES A 1 SIGNIFICAN QUE EL NIVEL DE COMPETENCIA MEJORÓ RESPECTO AL AÑO ANTERIOR. DADO QUE CADA INDICADOR SE MIDE EN UNIDADES DIFERENTES ES NECESARIA LA COMPARACIÓN DE RATIOS. (IMPOSIBILIDAD DE SUMAR NIVELES)					
TIPO FUENTE DE DATOS		FUENTE DE DATOS			
REGISTROS ADMINISTRATIVOS		EMPRESAS OPERADORAS A TRAVES DE OSIPTEL			
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO		SENTIDO INDICADOR			
NIVEL NACIONAL		SUBIR			
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD	
65 PERU		1 TOTAL		3 ANUAL	

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 30/10/2025		VIGENTES AL 2025		PAGINA 361	
Hora : 11.22.15 AM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 4168 INDICE DE INTENSIDAD COMPETENCIA DE INTERNET MOVIL					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000652 EMPRESAS OPERADORAS CUENTAN CON MECANISMOS PARA BRINDAR ESQUEMAS TARIFARIOS ACCESIBLES AL USUARIO					
DIMENSION					
EFICACIA					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
SE CALCULA POR MEDIO DE LA PONDERACIÓN DE RATIOS DEL ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN DE MERCADO (SUMA DE LAS PARTICIPACIONES AL CUADRADO DE LAS EMPRESAS EN BASE A LAS LÍNEAS EN SERVICIO), PRECIO (TARIFA IMPLÍCITA PONDERADA POR PARTICIPACIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO) Y CALIDAD					
IC INTERNET MÓVIL=ALPHA_1*(PRECIO_T-1/PRECIO)+ALPHA_2*(CALIDAD_T-1/CALIDAD_T)+ALPHA_3*(ACCESO_T/ACCESO_T-1)+ALPHA_4*((IHH_T-1/IHH_T), DONDE					
IHH: ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN DE MERCADO					
PRECIO: TARIFA IMPLÍCITA					
CALIDAD: VELOCIDAD PROMEDIO CONSIDERANDO TODAS LAS TECNOLOGÍAS					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES					
LA SERIE DE INGRESOS Y TRÁFICO DEL SERVICIO BRINDADO POR TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. SE ENCUENTRA EN PROCESO DE VALIDACIÓN. AL RESPECTO SE ESTÁN REALIZANDO MESAS DE TRABAJO CON LA EMPRESA OPERADORA PARA VALIDAR LA CONSISTENCIA DE LOS DATOS.					
NO SE ESTARÍAN CONSIDERANDO EN EL ANÁLISIS A LOS OPERADORES MÓVILES VIRTUALES. ES UNA LIMITACIÓN MENOR EN CUANTO LAS LÍNEAS QUE MANTIENEN LAS EMPRESAS OPERADORAS QUE TIENEN RED REPRESENTAN EL 99.9% DEL TOTAL DE CONEXIONES DEL MERCADO.					
SUPUESTOS					
SE ASUMIRÁ QUE EL PESO EN EL NIVEL DE COMPETENCIA DEL PRECIO Y LA CALIDAD SON CONSIDERABLEMENTE MAYORES QUE LA CONCENTRACIÓN DE MERCADO. ESTO ES RAZONABLE EN LA MEDIDA QUE LAS VARIACIONES EN LOS NIVELES DE PRECIO Y CALIDAD SON FRUTO DE UN MAYOR NIVEL DE COMPETENCIA, MIENTRAS QUE LA MAYOR CONCENTRACIÓN DE MERCADO ES UN IMPULSOR.					
PRECISIONES TÉCNICAS					
EL ÍNDICE DE CONCENTRACIÓN SE BASA EN EL ÍNDICE DE HIRSHMAN-HERFINDAHL. SE CALCULA COMO LA SUMA DE LAS PARTICIPACIONES DE MERCADO AL CUADRADO DE CADA UNA DE LAS EMPRESAS. PARA LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO SE TOMA EN CUENTA CONEXIONES DE INTERNET MÓVIL. LA VARIABLE PRECIOS SE REFIERE A LA TARIFA IMPLÍCITA.					
LOS INDICADORES DE PRECIO, CALIDAD Y CONCENTRACIÓN DE MERCADO PRESENTAN UNA PONDERACIÓN EN EL ÍNDICE DE COMPETENCIA DE 50%, 40% Y 10%, RESPECTIVAMENTE.					
EL ÍNDICE SE CONSTRUYE DE FORMA QUE RESULTADOS MAYORES A 1 SIGNIFICAN QUE EL NIVEL DE COMPETENCIA MEJORÓ RESPECTO AL AÑO ANTERIOR. DADO QUE CADA INDICADOR SE MIDE EN UNIDADES DIFERENTES ES NECESARIA LA COMPARACIÓN DE RATIOS. (IMPOSIBILIDAD DE SUMAR NIVELES)					
TIPO FUENTE DE DATOS		FUENTE DE DATOS			
REGISTROS ADMINISTRATIVOS		EMPRESAS OPERADORAS A TRAVES DE OSIPTEL			
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SENTIDO INDICADOR		
NIVEL NACIONAL			SUBIR		
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD	
65 PERU		1 TOTAL		3 ANUAL	

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 30/10/2025		VIGENTES AL 2025		PAGINA 358	
Hora : 11.22.15 AM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 4171 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONOCEN SUS DERECHOS BASICOS					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000653 USUARIOS PROTEGIDOS EN SUS DERECHOS					
DIMENSION					
EFICIENCIA					
UNIDAD DE MEDIDA					
PORCENTAJE					
METODO DE CALCULO					
SE CALCULA UN PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RECONOCEN CORRECTAMENTE 7 O MÁS DERECHOS BÁSICOS RESPECTO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. % DE USUARIOS QUE CONOCEN SUS DERECHOS BÁSICOS=USUARIOS QUE RECONOCEN CORRECTAMENTE SIETE O MÁS DERECHOS BÁSICOS/USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES INDICADOR CON SOLO ALCANCE URBANO (DEBIDO A RESTRICCIONES PRESUPUESTALES) EL DECÁLOGO DE DERECHOS PUEDE CAMBIAR EN CADA PERIODO DE TIEMPO (ESTO COMPROMETE LA COMPARABILIDAD) SE ENCUENTRA SUJETO A LA EJECUCIÓN DE LA ENCUESTA ANUAL "ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE TELECOMUNICACIONES Y LA ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES".					
TIPO FUENTE DE DATOS		FUENTE DE DATOS			
REGISTROS ADMINISTRATIVOS		ENCUESTA DE OSIPTEL			
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SENTIDO INDICADOR		
NIVEL NACIONAL			SUBIR		
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD	
65 PERU		1 TOTAL		3 ANUAL	

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 30/10/2025		VIGENTES AL 2025		PAGINA 359	
Hora : 11.22.15 AM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 5079 ÍNDICE DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000651 LOCALIDADES SUPERVISADAS DE ACUERDO A ESTANDARES TECNICOS DEL SERVICIO					
DIMENSION					
EFICIENCIA					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
FÓRMULA					
ICS = [P1 * ICTMT /ICTMT – 1 + P2 * ICIMT / ICIMT–1 + P3 * ICIFT / ICIFT–1]					
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS					
DONDE:					
ICS = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO					
ICTM = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL					
ICTM=DISPONIBILIDAD*[CALIDAD DE VOZ*W1+CALIDAD DE COBERTURA DEL SERVICIO*W2+TINE*W3+TLLI*W4]; DONDE W1:25%, W2:25%,W3:25%, W4:25%					
ICIM = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL					
ICIM=DISPONIBILIDAD*[VELOCIDAD*W1+LATENCIA*W2+TASA DE PÉRDIDAS DE PAQUETES*W3+JITTER*W4], DONDE W1: 45%, W2: 30%, W3: 15%, W4:10%					
ICIF = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO					
ICIF=DISPONIBILIDAD*[VELOCIDAD*W1+LATENCIA*W2], DONDE W1:50%, W2:50%					
T = PERIODO DE MEDICIÓN					
T-1 = PERIODO ANTERIOR DE MEDICIÓN					
P1, P2, P3, PONDERADORES, RELACIONADO A LA CANTIDAD DE ABONADOS POR TIPO DE SERVICIO					
TINE: TASA DE INTENTOS NO ESTABLECIDOS.					
TLLI: TASA DE LLAMADAS INTERRUMPIDAS					
LATENCIA: RETRASO EN LA COMUNICACIÓN DE LA RED					
TASA DE PÉRDIDAS DE PAQUETES: PORCENTAJE DE PAQUETES TRANSMITIDOS QUE SE DESCARTAN EN LA RED, DEBIDO A UNA ALTA TASA DE ERROR EN ALGUNO DE LOS MEDIOS DE ENLACE O POR SOBREPASARSE LA CAPACIDAD DE UN BUFFER DE UNA INTERFAZ EN MOMENTOS DE CONGESTIÓN.					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
AL TRATARSE DE DISTINTOS SERVICIOS, Y CADA UNO DE ELLOS CON DISTINTAS FORMAS DE MEDIR, NO NECESARIAMENTE SIGUE A LAS MISMAS UNIDADES OBSERVACIONALES EN EL TIEMPO, LO QUE PUEDE GENERAR ALGUNAS LIMITACIONES DE COMPARABILIDAD.					
ADICIONALMENTE EXISTEN FACTORES DE TIPO EXTERNO TALES COMO PANDEMIAS, DESASTRES NATURALES, CONFLICTOS SOCIALES, QUE PUEDEN AFECTAR LA EJECUCIÓN DE LAS FISCALIZACIONES PROGRAMADAS.					
TIPO FUENTE DE DATOS		FUENTE DE DATOS			
REGISTROS ADMINISTRATIVOS		ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES (OSIPTEL)			
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO		SENTIDO INDICADOR			
NIVEL NACIONAL		SUBIR			
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD	
65 PERU		1 TOTAL		3 ANUAL	

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 30/10/2025		VIGENTES AL 2025		PAGINA 360	
Hora : 11.22.15 AM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 5080 ÍNDICE DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO POR LAS EMPRESAS OPERADORAS					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000653 USUARIOS PROTEGIDOS EN SUS DERECHOS					
DIMENSION					
EFICIENCIA					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
ESTE INDICADOR MIDE LAS MEJORAS EN LA ATENCIÓN POR PARTE DE LAS EMPRESAS OPERADORAS.					
FÓRMULA					
IC= F (A, I, CR, E, CP, V)					
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS					
DONDE:					
IC = ÍNDICE DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL MERCADO					
A= ACCESIBILIDAD					
I= INNOVACIÓN					
C=CAPACIDAD DE RESPUESTA					
E=EMPATÍA					
CP= CUMPLE LO PROMETIDO					
V=VERACIDAD					
RANGO DE VALOR FINAL [0,20]					
SE ESPERA QUE LA EMPRESA CONTRATADA PARA REALIZAR EL ESTUDIO CUMPLE A CABALIDAD CON LOS ESTÁNDARES TÉCNICOS DEFINIDOS PARA LEVANTAR LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DE LOS USUARIOS.					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES					
SE DEBE PREVER QUE LA COMPARABILIDAD DE LOS RESULTADOS EN CASO DE CAMBIO DE ENFOQUE METODOLÓGICO DE MEDICIÓN.					
SUPUESTOS					
LAS EMPRESAS OPERADORAS CUMPLEN CON REPORTAR LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA SOLICITADA DE MANERA VERAZ Y OPORTUNA.					
TIPO FUENTE DE DATOS		FUENTE DE DATOS			
REGISTROS ADMINISTRATIVOS		ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES (OSIPTEL)			
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SENTIDO INDICADOR		
NIVEL NACIONAL			SUBIR		
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD	
65 PERU		1 TOTAL		3 ANUAL	