

**PROCESO PRESUPUESTARIO DEL SECTOR PUBLICO**  
**COMBINACION DE CADENAS FUNCIONALES PROGRAMAS PRESUPUESTALES 2015**  
**GOBIERNO NACIONAL Y GOBIERNOS REGIONALES**

CATEGORIA PRESUPUESTAL	PRODUCTO / PROYECTO	ACTIVIDAD / OBRA	FUNCION	DIVISION FUNCIONAL	GRUPO FUNCIONAL	FINALIDAD	UNIDAD MEDIDA
------------------------	---------------------	------------------	---------	--------------------	-----------------	-----------	---------------

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO

0124	MEJORA DE LA PROVISION DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	3000001 ACCIONES COMUNES	5000276 GESTION DEL PROGRAMA	16 COMUNICACIONES	010 EFICIENCIA DE MERCADOS	0018 EFICIENCIA DE MERCADOS	0047173 GESTION DEL PROGRAMA	001 ACCION
		3000651 LOCALIDADES SUPERVISADAS DE ACUERDO A ESTANDARES TECNICOS DEL SERVICIO	5005011 SUPERVISION DE LOS INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES	16 COMUNICACIONES	010 EFICIENCIA DE MERCADOS	0018 EFICIENCIA DE MERCADOS	0135548 SUPERVISION DE LOS INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES	303 SUPERVISION REALIZADA
		279 LOCALIDADES SUPERVISADAS	5005012 FISCALIZACION EN LOS CASOS DE INCUMPLIMIENTO	16 COMUNICACIONES	010 EFICIENCIA DE MERCADOS	0018 EFICIENCIA DE MERCADOS	0135549 FISCALIZACION EN LOS CASOS DE INCUMPLIMIENTO	304 FISCALIZACION REALIZADA
		3000652 EMPRESAS OPERADORAS CUENTAN CON MECANISMOS PARA BRINDAR ESQUEMAS TARIFARIOS ACCESIBLES AL USUARIO	5005013 MEDIDAS REGULATORIAS TARIFARIAS, DE INTERCONEXION Y OTRAS	16 COMUNICACIONES	010 EFICIENCIA DE MERCADOS	0018 EFICIENCIA DE MERCADOS	0135550 MEDIDAS REGULATORIAS TARIFARIAS, DE INTERCONEXION Y OTRAS	602 MEDIDAS REGULATORIAS
		554 OPERADOR	5005014 SUPERVISION TARIFARIA Y DE INTERCONEXION	16 COMUNICACIONES	010 EFICIENCIA DE MERCADOS	0018 EFICIENCIA DE MERCADOS	0135551 SUPERVISION TARIFARIA Y DE INTERCONEXION	303 SUPERVISION REALIZADA
			5005015 INVESTIGACIONES PRELIMINARES Y SOLUCION DE CONTROVERSIAS	16 COMUNICACIONES	010 EFICIENCIA DE MERCADOS	0018 EFICIENCIA DE MERCADOS	0135552 INVESTIGACIONES PRELIMINARES Y SOLUCION DE CONTROVERSIAS	053 EXPEDIENTE RESUELTO
		3000653 USUARIOS PROTEGIDOS EN SUS DERECHOS	5005016 SERVICIOS DE ATENCION, DIFUSION, ORIENTACION Y OTRAS MEDIDAS PARA MEJORAR LA SATISFACCION DEL USUARIO	16 COMUNICACIONES	010 EFICIENCIA DE MERCADOS	0018 EFICIENCIA DE MERCADOS	0135553 SERVICIOS DE ATENCION, DIFUSION, ORIENTACION Y OTRAS MEDIDAS PARA MEJORAR LA SATISFACCION DEL USUARIO	006 ATENCION
		152 USUARIO	5005017 SUPERVISION AL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DEL USUARIO	16 COMUNICACIONES	010 EFICIENCIA DE MERCADOS	0018 EFICIENCIA DE MERCADOS	0135554 SUPERVISION AL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DEL USUARIO	303 SUPERVISION REALIZADA
			5005018 SOLUCION DE QUEJAS Y APELACIONES, Y SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES	16 COMUNICACIONES	010 EFICIENCIA DE MERCADOS	0018 EFICIENCIA DE MERCADOS	0135555 SOLUCION DE QUEJAS Y APELACIONES, Y SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES	053 EXPEDIENTE RESUELTO
			5005019 ASISTENCIA A ASOCIACIONES Y CONSEJO DE USUARIOS	16 COMUNICACIONES	010 EFICIENCIA DE MERCADOS	0018 EFICIENCIA DE MERCADOS	0135556 ASISTENCIA A ASOCIACIONES Y CONSEJO DE USUARIOS	287 ASISTENCIA TECNICA IMPLEMENTADA