

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 17/02/2026

Hora : 6.18.18 PM

VIGENTES AL 2026

PAGINA 46

SECTOR : 08 RELACIONES EXTERIORES

PLIEGO : 008 M. DE RELACIONES EXTERIORES

INDICADOR : 5113 PORCENTAJE DE ATENCIONES CONSULARES BRINDADAS CON CALIDAD EN LAS OFICINAS CONSULARES DEL PERÚ

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0062 OPTIMIZACION DE LA POLITICA DE PROTECCION Y ATENCION A LAS COMUNIDADES PERUANAS EN EL EXTERIOR

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO RESULTADO ESPECIFICO

DIMENSION

CALIDAD

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

EL INDICADOR PERMITE CONOCER EL PORCENTAJE DE ATENCIONES CONSULARES (TRÁMITES O ASISTENCIA) QUE HAN SIDO OTORGADAS A LOS PERUANOS EN EL EXTERIOR CON ATRIBUTOS DE CALIDAD

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

SI BIEN ES POSIBLE RECOGER INFORMACIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS CONSULARES, ELLO NO SE PUEDE CONSIDERAR COMO ÚNICO REFERENTE DE LA CALIDAD YA QUE SE ESTARÍAN DESESTIMANDO ASPECTOS COMO LAS CONDICIONES REALES EN LAS QUE SE PRESTA EL SERVICIO, LA OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN, LA CAPACIDAD DEL PERSONAL, ENTRE OTROS.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

NO DEFINIDO

TIPO FUENTE DE DATOS

FUENTE DE DATOS

REGISTROS
ADMINISTRATIVOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

NIVEL NACIONAL

SENTIDO INDICADOR

SUBIR

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

S/PERIODICIDAD