

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - RESULTADO ESPECIFICO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO					
Fecha : 06/05/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 1	
Hora : 12.43.28 PM					
SECTOR : 08 RELACIONES EXTERIORES					
PLIEGO : 008 M. DE RELACIONES EXTERIORES					
INDICADOR : 3785 PORCENTAJE DE ATENCIONES CONSULARES BRINDADAS CON CALIDAD EN LA RED CONSULAR DEL PERU					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0062 OPTIMIZACION DE LA POLITICA DE PROTECCION Y ATENCION A LAS COMUNIDADES PERUANAS EN EL EXTERIOR					
AMBITO DE CONTROL					
RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO					
UNIDAD DE MEDIDA					
PORCENTAJE					
METODO DE CALCULO					
PORCENTAJE DE ATENCIONES CONSULARES BRINDADAS CON CALIDAD EN LA RED CONSULAR DEL PERÚ = (NÚMERO DE ATENCIONES EFICIENTES DE TRÁMITES CONSULARES + NÚMERO DE ATENCIONES OPORTUNAS DE CASOS DE ASISTENCIA CONSULAR) / NÚMERO DE ATENCIONES CONSULARES					
FUENTES DE DATOS:					
1057 REPORTE DE ACTUACIONES CONSULARES REALIZADAS POR CONSULADO Y MES					
1058 REPORTE DE ACTUACIONES CONSULARES REGISTRADO EN EL SGAC POR MES.					
1059 REPORTE DE ATENCIONES DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA HUMANITARIA PAH					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
ACTUALMENTE SE TIENEN DATOS SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS CONSULARES, PERO ELLO NO SE PUEDE CONSIDERAR COMO ÚNICO REFERENTE DE LA CALIDAD YA QUE SE ESTARÍAN DESESTIMANDO ASPECTOS COMO LAS CONDICIONES REALES EN LAS QUE SE PRESTA EL SERVICIO, LA OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN, LA CAPACIDAD DEL PERSONAL, ENTRE OTROS.					
PRECISIONES TÉCNICA:					
SE CONSIDERARÁ QUE UNA OFICINA CONSULAR REALIZA UNA ATENCIÓN DE CALIDAD CUANDO CUMPLA CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:					
• LA ATENCIÓN DE TRÁMITES ES EFICIENTE. - EL SERVICIO SE BRINDA EN OFICINAS QUE CUENTAN CON SISTEMAS INFORMÁTICOS QUE AGILIZAN LA ATENCIÓN Y SU PERSONAL TIENE LA DEBIDA CAPACITACIÓN.					
• LA ATENCIÓN DE CASOS DE ASISTENCIA ES OPORTUNA. - EL CONNACIONAL QUE REQUIERE ASISTENCIA CONSULAR Y QUE CUMPLE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA APLICAR A ESA AYUDA, RECIBE LA ATENCIÓN NECESARIA DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
ANUAL					
FUENTE DE DATOS					
REPORTE DE ACTUACIONES CONSULARES REALIZADAS POR CONSULADO Y MES					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO					
SINTAXIS - SCRIPT					
NIVEL NACIONAL Si					
AMBITO GEOGRAFICO					
AREA GEOGRAFICA					
65 PERU 1 TOTAL					