

## FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 06/05/2024  
Hora : 12.43.28 PM

VIGENTES AL 2024

PAGINA 1

SECTOR : 08 RELACIONES EXTERIORES

PLIEGO : 008 M. DE RELACIONES EXTERIORES

INDICADOR : 3785 PORCENTAJE DE ATENCIONES CONSULARES BRINDADAS CON CALIDAD EN LA RED CONSULAR DEL PERU

## PROGRAMA PRESUPUESTAL

0062 OPTIMIZACION DE LA POLITICA DE PROTECCION Y ATENCION A LAS COMUNIDADES PERUANAS EN EL EXTERIOR

## AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

## UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

## METODO DE CALCULO

PORCENTAJE DE ATENCIONES CONSULARES BRINDADAS CON CALIDAD EN LA RED CONSULAR DEL PERU = (NUMERO DE ATENCIONES EFICIENTES DE TRAMITES CONSULARES + NUMERO DE ATENCIONES OPORTUNAS DE CASOS DE ASISTENCIA CONSULAR) / NUMERO DE ATENCIONES CONSULARES FUENTES DE DATOS:

1057 REPORTE DE ACTUACIONES CONSULARES REALIZADAS POR CONSULADO Y MES

1058 REPORTE DE ACTUACIONES CONSULARES REGISTRADO EN EL SGAC POR MES.

1059 REPORTE DE ATENCIONES DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA HUMANITARIA PAH

## LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

ACTUALMENTE SE TIENEN DATOS SOBRE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS CONSULARES, PERO ELLA NO SE PUEDE CONSIDERAR COMO UNICO REFERENTE DE LA CALIDAD YA QUE SE ESTARIAN DESESTIMANDO ASPECTOS COMO LAS CONDICIONES REALES EN LAS QUE SE PRESTA EL SERVICIO, LA OPORTUNIDAD DE LA ATENCION, LA CAPACIDAD DEL PERSONAL, ENTRE OTROS.

PRECISIONES TECNICA:

SE CONSIDERARA QUE UNA OFICINA CONSULAR REALIZA UNA ATENCION DE CALIDAD CUANDO CUMPLA CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

- LA ATENCION DE TRAMITES ES EFICIENTE. - EL SERVICIO SE BRINDA EN OFICINAS QUE CUENTAN CON SISTEMAS INFORMATICOS QUE AGILIZAN LA ATENCION Y SU PERSONAL TIENE LA DEBIDA CAPACITACION.
- LA ATENCION DE CASOS DE ASISTENCIA ES OPORTUNA. - EL CONNACIONAL QUE REQUIERE ASISTENCIA CONSULAR Y QUE CUMPLE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA APLICAR A ESA AYUDA, RECIBE LA ATENCION NECESARIA DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.

## PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

## FUENTE DE DATOS

REPORTE DE ACTUACIONES CONSULARES REALIZADAS POR CONSULADO Y MES

## ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

## NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

## SINTAXIS - SCRIPT

NIVEL NACIONAL

Si

## AMBITO GEOGRAFICO

## AREA GEOGRAFICA

65 PERU

1 TOTAL