

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 17/02/2026

Hora : 6.18.25 PM

VIGENTES AL 2026

PAGINA 247

SECTOR : 07 INTERIOR

PLIEGO : 070 INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ - INBP

INDICADOR : 1973 TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0048 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE INCENDIOS, EMERGENCIAS MEDICAS, RESCATES Y OTROS

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO RESULTADO ESPECIFICO

DIMENSION

EFICACIA

UNIDAD DE MEDIDA

MINUTO

METODO DE CALCULO

ES EL TIEMPO PROMEDIO EN MINUTOS, QUE TRANSCURRE DESDE LA CONFIRMACIÓN DE LA LLAMADA DE EMERGENCIA HASTA LA LLEGADA DE LA PRIMERA UNIDAD DE BOMBEROS AL LUGAR DE EMERGENCIA DE TODAS LAS EMERGENCIAS REGISTRADAS EN UN PERIODO DE TIEMPO DADO.

LA FORMULA ES: SUMATORIA DE CANTIDAD DE MINUTOS DE LLEGADA DE LA PRIMERA UNIDAD VEHICULAR (A)/ CANTIDAD DE EMERGENCIAS ATENDIDAS (B).

(A): SE CALCULA EL TIEMPO EN MINUTOS DESDE LA RECEPCIÓN DE LA LLAMADA DE EMERGENCIA, DESPACHO DE LA UNIDAD VEHICULAR, LLEGADA DE LA PRIMERA UNIDAD VEHICULAR DEL CGBVP.

(B): TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN EL CGBVP - LIMA, CALLAO, ICA Y AYACUCHO : A PARTIR DEL AÑO 2023 SE CONSIDERA ADEMÁS DE LIMA Y CALLAO A ICA Y AYACUCHO.

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

UNA DE LAS LIMITACIONES ES EL ALTO INDICE DE LLAMADAS FALSAS QUE MUCHAS VECES INCREMENTAN EL TIEMPO DE ATENCIÓN DEBIDO A QUE LAS OPERADORAS DEBEN CONFIRMAR LA EMERGENCIA. SE PUEDEN PRESENTAR LIMITACIONES TÉCNICAS EN LA CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CGBVP QUE PUEDAN AFECTAR LOS TIEMPOS REGISTRADOS EN EL SGO.

SUPUESTO: QUE LAS PERSONAS QUE REPORTAN LA EMERGENCIA BRINDEN INFORMACIÓN EXACTA Y DETALLADA DEL LUGAR Y TIPO DE EMERGENCIA

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

MENSUAL

TIPO FUENTE DE DATOS

FUENTE DE DATOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

PARTE DE EMERGENCIAS DEL SGO-CGBVP

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

NIVEL NACIONAL

SENTIDO INDICADOR

BAJAR

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

1 MENSUAL