

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 06/05/2024
Hora : 12.33.45 PM

VIGENTES AL 2024

PAGINA 1

SECTOR : 07 INTERIOR

PLIEGO : 070 INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ - INBP

INDICADOR : 1973 TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0048 PREVENCION Y ATENCION DE INCENDIOS, EMERGENCIAS MEDICAS, RESCATES Y OTROS

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

UNIDAD DE MEDIDA

MINUTO

METODO DE CALCULO

ES EL TIEMPO PROMEDIO EN MINUTOS, QUE TRANSCURRE DESDE LA CONFIRMACIÓN DE LA LLAMADA DE EMERGENCIA HASTA LA LLEGADA DE LA PRIMERA UNIDAD DE BOMBEROS AL LUGAR DE EMERGENCIA DE TODAS LAS EMERGENCIAS REGISTRADAS EN UN PERÍODO DE TIEMPO DADO.

LA FÓRMULA ES: SUMATORIA DE CANTIDAD DE MINUTOS DE LLEGADA DE LA PRIMERA UNIDAD VEHICULAR (A)/ CANTIDAD DE EMERGENCIAS ATENDIDAS (B).

(A): SE CALCULA EL TIEMPO EN MINUTOS DESDE LA RECEPCIÓN DE LA LLAMADA DE EMERGENCIA, DESPACHO DE LA UNIDAD VEHICULAR, LLEGADA DE LA PRIMERA UNIDAD VEHICULAR DEL CGBVP.

(B): TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN EL CGBVP - LIMA, CALLAO, ICA Y AYACUCHO : A PARTIR DEL AÑO 2023 SE CONSIDERA ADEMÁS DE LIMA Y CALLAO A ICA Y AYACUCHO.

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

UNA DE LAS LIMITACIONES ES EL ALTO ÍNDICE DE LLAMADAS FALSAS QUE MUCHAS VECES INCREMENTAN EL TIEMPO DE ATENCIÓN DEBIDO A QUE LAS OPERADORAS DEBEN CONFIRMAR LA EMERGENCIA. SE PUEDEN PRESENTAR LIMITACIONES TÉCNICAS EN LA CENTRAL DE COMUNICACIONES DEL CGBVP QUE PUEDAN AFECTAR LOS TIEMPOS REGISTRADOS EN EL SGO.

SUPUESTO: QUE LAS PERSONAS QUE REPORTAN LA EMERGENCIA BRINDEN INFORMACIÓN EXACTA Y DETALLADA DEL LUGAR Y TIPO DE EMERGENCIA

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

MENSUAL

FUENTE DE DATOS

PARTE DE EMERGENCIAS DEL SGO-CGBVP

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

SINTAXIS - SCRIPT

NIVEL NACIONAL

Si

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

65 PERU

1 TOTAL