

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 30/10/2025
 Hora : 11.24.13 AM

VIGENTES AL 2025

PAGINA 166

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4501 PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE INTERNET

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO RESULTADO ESPECIFICO

DIMENSION

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

INDICADOR = (A/B)*100

DONDE:

A: NÚMERO DE PERSONAS DE 12 AÑOS DE EDAD A MÁS, QUE MANIFIESTA SENTIRSE SATISFECHA O MUY SATISFECHA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE USA
 B: TOTAL DE POBLACIÓN DE 12 AÑOS DE EDAD A MÁS QUE USA EL SERVICIO DE INTERNET

CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR:

EL NUMERADOR SE CALCULA CONTABILIZANDO AL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 12 AÑOS A MÁS QUE SE SIENTE SATISFECHO O MUY SATISFECHO CON EL SERVICIO DE INTERNET UTILIZADO EL MES ANTERIOR A LA ENCUESTA.

EL DENOMINADOR CONTABILIZA A LA TOTALIDAD DE LA POBLACIÓN DE 12 AÑOS A MÁS.

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES:

- UNA LIMITACIÓN DEL INDICADOR ES EL GRADO DE SUBJETIVIDAD DE LA INFORMACIÓN, DADO QUE PARA UN SERVICIO IDÉNTICO DOS PERSONAS PUEDEN TENER DIFERENTE VALORACIÓN POR LA CALIDAD.

SUPUESTOS:

- SE ASUME QUE LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS ESTÁ ASOCIADO ÚNICAMENTE A LA CALIDAD DE LA SEÑAL DEL SERVICIO.
 - SE ASUME QUE LOS USUARIOS REVELAN SU VERDADERO GRADO DE SATISFACCIÓN Y, ADEMÁS, QUE SON USUARIOS CONSTANTES DEL SERVICIO DE INTERNET Y, POR TANTO, CONOCEN Y LES INTERESAN SUS CARACTERÍSTICAS.

PRECISIONES TÉCNICAS:

- EL INDICADOR SE CALCULA A PARTIR DE LA PREGUNTA P510A ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA? SE CONTABILIZA EN EL NUMERADOR A TODOS AQUELLOS QUE RESPONDIERON SENTIRSE "SATISFECHO" (3) O "MUY SATISFECHO" (4).

- EL INDICADOR CONTABILIZA EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE INTERNET UTILIZADO A TRAVÉS DE UNA LAPTOP, COMPUTADORA, CELULAR, TABLET U OTRO. EL SERVICIO DE INTERNET PUEDE PROVENIR DEL HOGAR, EL TELÉFONO CELULAR CON PLAN DE DATOS, O UN MÓDEM - USB.

- EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN, CÁLCULO Y PUBLICACIÓN DE LA BASE DE DATOS LO REALIZA EL INEI ANUALMENTE EN LOS PERIODOS PREVISTOS.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

TIPO FUENTE DE DATOS FUENTE DE DATOS

INEI ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES (ENAPRES)

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

SENTIDO INDICADOR

NIVEL NACIONAL

SUBIR

AMBITO GEOGRAFICO	AREA GEOGRAFICA	PERIODICIDAD
65 PERU	1 TOTAL	3 ANUAL
65 PERU	2 URBANO	3 ANUAL
1 AMAZONAS	1 TOTAL	3 ANUAL
2 ANCASH	1 TOTAL	3 ANUAL
3 APURIMAC	1 TOTAL	3 ANUAL
4 AREQUIPA	1 TOTAL	3 ANUAL
5 AYACUCHO	1 TOTAL	3 ANUAL
6 CAJAMARCA	1 TOTAL	3 ANUAL
7 CALLAO	1 TOTAL	3 ANUAL
8 CUSCO	1 TOTAL	3 ANUAL
9 HUANCAYA	1 TOTAL	3 ANUAL
10 HUANUCO	1 TOTAL	3 ANUAL
11 ICA	1 TOTAL	3 ANUAL
12 JUNIN	1 TOTAL	3 ANUAL
13 LA LIBERTAD	1 TOTAL	3 ANUAL
14 LAMBAYEQUE	1 TOTAL	3 ANUAL
15 LIMA	1 TOTAL	3 ANUAL
16 LORETO	1 TOTAL	3 ANUAL
17 MADRE DE DIOS	1 TOTAL	3 ANUAL
18 MOQUEGUA	1 TOTAL	3 ANUAL
19 PASCO	1 TOTAL	3 ANUAL
20 PIURA	1 TOTAL	3 ANUAL
21 PUNO	1 TOTAL	3 ANUAL
22 SAN MARTIN	1 TOTAL	3 ANUAL
23 TACNA	1 TOTAL	3 ANUAL
24 TUMBES	1 TOTAL	3 ANUAL
25 UCAYALI	1 TOTAL	3 ANUAL
48 LIMA METROPOLITANA	1 TOTAL	3 ANUAL
64 LIMA PROVINCIA	1 TOTAL	3 ANUAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 30/10/2025
Hora : 11.24.14 AM

VIGENTES AL 2025

PAGINA 167

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4501 PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE INTERNET

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 30/10/2025
 Hora : 11.24.13 AM

VIGENTES AL 2025

PAGINA 164

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4550 PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO RESULTADO ESPECIFICO

DIMENSION

CALIDAD

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

COCIENTE DE LA POBLACIÓN DE 12 Y MÁS AÑOS DE EDAD QUE ESTÁ SATISFECHA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y EL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 12 Y MÁS AÑOS DE EDAD QUE USÓ EL SERVICIO EN SU CENTRO POBLADO, POR CIEN.

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

- UNA LIMITACIÓN DEL INDICADOR ES EL GRADO DE SUBJETIVIDAD DE LA INFORMACIÓN SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS, YA QUE LAS RESPUESTAS SE BASAN EN SU PERCEPCIÓN GENERAL SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO. EN ESTE SENTIDO, ES UNA LIMITACIÓN DADO QUE PARA UN SERVICIO IDÉNTICO DOS PERSONAS PUEDEN TENER DIFERENTE VALORACIÓN POR LA CALIDAD.
- EL SUPUESTO PRINCIPAL ES QUE LOS CONSUMIDORES REVELAN SU VERDADERO GRADO DE SATISFACCIÓN Y, ADEMÁS, QUE SON USUARIOS CONSTANTES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y, POR TANTO, CONOCEN Y LES INTERESAN SUS CARACTERÍSTICAS.

PRECISIONES TÉCNICAS

- LA UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE (%)
- NIVEL DE INFERENCIA: NACIONAL Y DEPARTAMENTAL
- LA BASE DE DATOS FUENTE DEL INDICADOR ES LA ENCUESTA ENAPRES QUE SE REALIZA ANUALMENTE. CABE PRECISAR QUE EL CÁLCULO DEL INDICADOR NO INCLUIRÁ OTRAS FUENTES SECUNDARIAS.
- LA CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN ESTÁ DIRIGIDA BÁSICAMENTE A LA SEÑAL PARA UTILIZAR EL TELÉFONO CELULAR Y NO A LA SATISFACCIÓN DEL EQUIPO TELEFÓNICO.
- SE MIDE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE LA PUNTUACIÓN QUE ESTA LE OTORGА AL SERVICIO: I) MUY MALO II) MALO; III) BUENO; IV) MUY BUENO. EL PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA SERÁ LA PROPORCIÓN DE POBLACIÓN QUE CALIFICA EL SERVICIO COMO BUENO O MUY BUENO, RESPECTO AL TOTAL DE POBLACIÓN, DE 12 AÑOS O MÁS, QUE USA EL SERVICIO.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

TIPO FUENTE DE DATOS FUENTE DE DATOS

INEI ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES (ENAPRES)

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

SENTIDO INDICADOR

NIVEL NACIONAL

SUBIR

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

3 ANUAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 30/10/2025
 Hora : 11.24.13 AM

VIGENTES AL 2025

PAGINA 165

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4955 PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE ACCEDE Y HACE USO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO RESULTADO ESPECIFICO

DIMENSION

EFICACIA

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

INDICADOR = (A/B)*100

A: TOTAL DE PERSONAS DE 6 AÑOS DE EDAD A MÁS QUE USA EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

B: TOTAL DE POBLACIÓN DE 6 AÑOS DE EDAD A MÁS

EL NUMERADOR SE CALCULA CONTABILIZANDO AL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 6 AÑOS A MÁS QUE HAN USADO EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MES ANTERIOR A LA EJECUCIÓN DE LA ENCUESTA.

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES:

"- NO FORMAN PARTE DEL ESTUDIO LAS PERSONAS QUE RESIDEN EN VIVIENDAS COLECTIVAS (HOSPITALES, HOTELES, ASilos, CLAUSTROS RELIGIOSOS, CUARTELES, CÁRCELES, ETC).

- NO FORMA PARTE DE LA INVESTIGACIÓN LOS INTEGRANTES DE UNA PENSIÓN DE 10 A MÁS PENSIONISTAS, Y LOS TRABAJADORES DE HOGAR CON CAMA AFUERA."

SUPUESTOS:

- EL LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE LA ENAHO Y LA PUBLICACIÓN DE SU BASE DE DATOS SE REALIZA ANUALMENTE EN LOS PERIODOS PREVISTOS.

- EL INDICADOR SE CALCULA A PARTIR DE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

A) P316A1: ¿EN EL MES ANTERIOR, UD. UTILIZÓ: TELÉFONO CELULAR PROPIO? RESPUESTA: 1. TELÉFONO CELULAR PROPIO

B) P316A2: ¿EN EL MES ANTERIOR, UD. UTILIZÓ: TELÉFONO CELULAR DE UN FAMILIAR O AMIGO/A? RESPUESTA: 2. TELÉFONO CELULAR DE UN FAMILIAR O AMIGO/A

C) P316A3: ¿EN EL MES ANTERIOR, UD. UTILIZÓ: TELÉFONO CELULAR DE SU CENTRO DE TRABAJO? RESPUESTA: 3. TELÉFONO CELULAR DE SU CENTRO DE TRABAJO

D) P316A4: ¿EN EL MES ANTERIOR, UD. UTILIZÓ: OTRO? RESPUESTA: 4. OTRO

E) P316A5: ¿EN EL MES ANTERIOR, UD. UTILIZÓ: NO UTILIZA? RESPUESTA 0. PASE.

F) P316A6: ¿EN EL MES ANTERIOR, UD. UTILIZÓ: TELÉFONO CELULAR ALQUILADO? RESPUESTA: 6. TELÉFONO CELULAR ALQUILADO

- NO SE CONSIDERAN TRABAJADORAS/ES DE HOGAR NI PENSIONISTAS.

- SE CONSIDERA POBLACIÓN DE 6 AÑOS HASTA 98 AÑOS INCLUSIVE.

- LA FUENTE DE INFORMACIÓN DEL INDICADOR ES LA ENCUESTA ENAHO QUE SE REALIZA ANUALMENTE. CABE PRECISAR QUE EL CÁLCULO DEL INDICADOR NO INCLUIRÁ OTRAS FUENTES SECUNDARIAS."

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

TIPO FUENTE DE DATOS FUENTE DE DATOS

INEI ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES (ENAHO)

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

SENTIDO INDICADOR

NIVEL NACIONAL

SUBIR

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

3 ANUAL

65 PERU

2 URBANO

3 ANUAL

65 PERU

3 RURAL

3 ANUAL

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 30/10/2025
 Hora : 11.24.13 AM

VIGENTES AL 2025

PAGINA 163

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 5046 PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE ACCEDE Y HACE USO DEL SERVICIO DE INTERNET

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO RESULTADO ESPECIFICO

DIMENSION

EFICACIA

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

(A/B)*100

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES

- SI EL INFORMANTE MENCIONA QUE EL MES ANTERIOR SÓLO HA UTILIZADO EL SERVICIO DE INTERNET FUERA DEL PAÍS, NO DEBE SER CONSIDERADO COMO USUARIO.

SUPUESTOS

- EL LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE LA ENAHO Y LA PUBLICACIÓN DE SU BASE DE DATOS SE REALIZA ANUALMENTE EN LOS PERIODOS PREVISTOS.

PRECISIONES TECNICAS

- EL INDICADOR SE CALCULA A PARTIR DE LA PREGUNTA P314A "EN EL MES ANTERIOR, ¿UD. HIZO USO DEL SERVICIO DE INTERNET?". SE CONTABILIZA EN EL NUMERADOR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR QUE RESPONDIERON "SÍ".

- SE CONSIDERAN TODAS LAS FORMAS DE USO DEL SERVICIO DE INTERNET (CABINA PÚBLICA, CENTRO DE TRABAJO, HOGAR, CASA DE FAMILIAR, ETC.), DENTRO O FUERA DEL CENTRO Poblado.

- NO SE CONSIDERAN TRABAJADORAS/ES DE HOGAR NI PENSIONISTAS.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

TIPO FUENTE DE DATOS FUENTE DE DATOS

INEI ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES (ENAHO)

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO

SENTIDO INDICADOR

NIVEL NACIONAL

SUBIR

AMBITO GEOGRAFICO

AREA GEOGRAFICA

PERIODICIDAD

65 PERU

1 TOTAL

3 ANUAL