



Otorgamiento de Licencias de Funcionamiento





Nuestra Política de Trabajo

- **Política de Calidad:**

- La Municipalidad Metropolitana de Lima trabaja para lograr un Estado eficaz y eficiente, mejorar la calidad de vida e inclusión social de los ciudadanos, enfocándose en la satisfacción de los mismos,
- Orienta sus recursos a generar resultados positivos para el ciudadano y cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad dirigido a mejorar procesos, capacitando a su personal y estimulando una cultura orientada a la calidad.

- **Objetivos de Calidad:**

- Incrementar los niveles de satisfacción de los administrados con respecto al año anterior.
- Atender en los plazos establecidos las solicitudes presentadas por los administrados.
- Fortalecer las competencias necesarias de nuestro personal.
- Cumplir con la atención al administrado dentro del tiempo de espera aceptable para ser atendido en la fase de orientación y/o recepción de requisitos.
- Mejorar continuamente los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad



Sistema de Otorgamiento de Licencias

- Contamos con un sistema informático de Licencias de Funcionamiento denominado SISLIC, que se sustenta con la información del Instituto Catastral de Lima:
- Ingreso de expedientes virtuales
- Escaneo de documentos
- Aprobación de área legal
- Aprobación Jefatura // SAC//GDE
- Impresión

SISLIC - Sistema de Otorgamiento de Licencias

Municipalidad Metropolitana de Lima

Fecha : 30/06/2016 11:45:29 Usuario : KARINA KATRINE BENITES LOPEZ

Búsqueda de Solicituds Ingresadas

Para impresión de Solicituds

Nº de RUC :	<input type="text"/>
Nº de Solicitud :	<input type="text"/> 2020
Año :	<input type="text"/> 2016
Dirección :	<input type="text"/>
Fecha :	<input type="text"/>

Imprimir Sol	Requisitos	Nº Solicitud	Año	Fecha	RUC	Nombre	Pago en Caja	Requisitos	Direccion
Imprimir Sol.	Requisitos	0000002020	2016	30/05/2016	20547718195	GUZMAN & WOMAN E.I.R.L. - GUZWOMAN E.I.R.L.	PAGADO	REQUISITOS COMPLETOS	JR. JUNIN 582

Nota: Se trabaja con expedientes virtuales





Fortalezas de la MML para emitir Licencias de Funcionamiento

Evaluación de Zonificación y
Compatibilidad de Uso del Establecimiento

- Contamos con información Catastral actualizada

Usuario : kbenites

Fecha : 30/06/2016 04:38:20 p.m.

Cod. Catastral : 2016-01-20-041-004-0A-01-01-0001-6-01

Dirección : AV. AREQUIPA 1010 URB. SANTA BEATRIZ

Zonificación : CM

Area : 90

Tipo de Inspección : INSPECCION POST

Otras Dirección(es) :

JR. SUB TENIENTE ALEJANDRO TIRADO 196 URB. SANTA BEATRIZ

Tipo de Procedimiento Administrativo

LIC. DE FUNCIONAMIENTO

Giros seleccionados

Código	Descripción	Grupo	Estado
G521101	BODEGAS	I	<input checked="" type="checkbox"/>

Evaluación de Giros Seleccionados

Giro Procedente:

-G521101 BODEGAS

Consideraciones adicionales

Resultado de las verificaciones

Lote en Fincas Ruinosas (01-Rui.Inhabitable / 02-Rui.Tugur.Inhab.)

CONFORME

Unidad Catastral en Lote de un Monumento Historico.

CONFORME

Resultado Final de la Evaluación : **CONFORME**

Observaciones:

*La conformidad del trámite será válida siempre que se cumpla con las restricciones que presente cada giro.



Capacitaciones al Personal

- Contamos con un Plan de Capacitaciones Anual





Distribución del Personal

Área	Profesionales
Atención al público	Estudiantes de Derecho, Ingeniería, Arquitectura o Administración
Legal	Abogados
Impresión	Estudiante de Ingeniería o Administración
Calidad	Especialista en Gestión de la Calidad

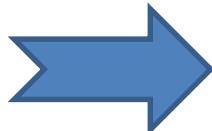


Emisión de Licencias de Funcionamiento

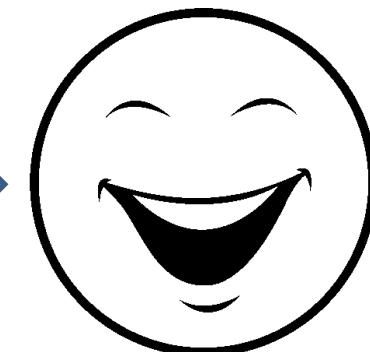
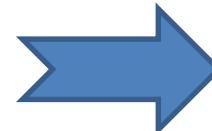
Ex-Post*



Antes
15 días de emisión



AHORA
1 día de emisión



META
Emisión durante el día

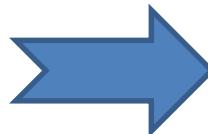
(*) Se Incluyen las solicitudes de Licencias de Funcionamiento que cuenten con Certificado de Seguridad de Defensa Civil, Básica o de Detalle.



Emisión de Licencias de Funcionamiento Ex-Ante



Antes
15 días de emisión



AHORA
**5 días de emisión
promedio**



Logro Reciente

- Obtención de la Certificación Internacional ISO 9001:2008





Personal, Plataforma, Logro

Requisitos mínimos para el personal de Atención al Público:

- Estudiante universitario de las carreras de: Derecho, ingeniería, arquitectura o Administración.
- Ofimática a nivel intermedio
- Conocimiento en Otorgamiento de Licencias de Funcionamiento
- Conocimiento en técnicas de atención al público





MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Plataforma de Atención al Público





Gracias

©Chilephoto.com

©SISTEMAS VERONICA

MARIA TERESA PORTAL

Jefe del Dpto de Autorizacion Municipal de Funcionamiento

Tlf : 632-1540 – mtportal @munlima.gob.pe