

# **Propuesta de nuevo proceso de Conexión de Servicio de Agua**

**Área Doing Business: Manejo de Permisos  
de Construcción**

# Propuesta: Nuevo Proceso de Conexión de Servicio de Agua

## **RANKING DOING BUSINESS** **INDICADOR “MANEJO DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN”**

- ✓ Mide los tiempos que se requieren para la obtención del certificado de propiedad, licencia municipal de construcción, conexión de los servicios de agua, luz, teléfono y Registro de la Declaratoria de Fábrica en SUNARP.
- ✓ El Ranking se elabora tomando en consideración el análisis del marco normativo existente y encuestas de percepción a ciudadanos que realizan los trámites y otras fuentes.

# Propuesta: Nuevo Proceso de Conexión de Servicio de Agua

## RANKING DOING BUSINESS INDICADOR “MANEJO DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN”

- ✓ De acuerdo al reporte del DB 2011, el Perú ocupa el puesto 97 de 183 países en el mencionado indicador, con 19 trámites y 188 días para realizarlos.
- ✓ Cabe mencionar que en el DB 2011 se ha reportado que el trámite de conexión de servicio de agua toma 81 días, es decir más del 40% del tiempo total registrado para el indicador “Manejo de Permisos de Construcción”.
- ✓ La meta en este indicador es llegar al puesto 53, con 17 trámites y 99 días. ***SEDAPAL debe reducir sus tiempos de 81 días a 21 días*** para la conexión del servicio de agua y alcantarillado.

# Propuesta: Nuevo Proceso de Conexión de Servicio de Agua

## **PROGRAMA DE MODERNIZACION MUNICIPAL (PMM) CONVENIOS MARCO DE COOPERACION SEDAPAL – MUNICIPALIDADES DISTRITALES**

- En el marco del PMM se han firmado Convenios Marco de Cooperación Interinstitucional entre SEDAPAL y las Municipalidades Distritales de Lima para facilitar el acceso a los servicios de saneamiento.
- Una de las metas del PMM del MEF para el 2011, es la implementación de un proceso municipal ágil para la conexión de servicio de agua, que se implementará con la firma de un convenio específico con cada municipalidad.

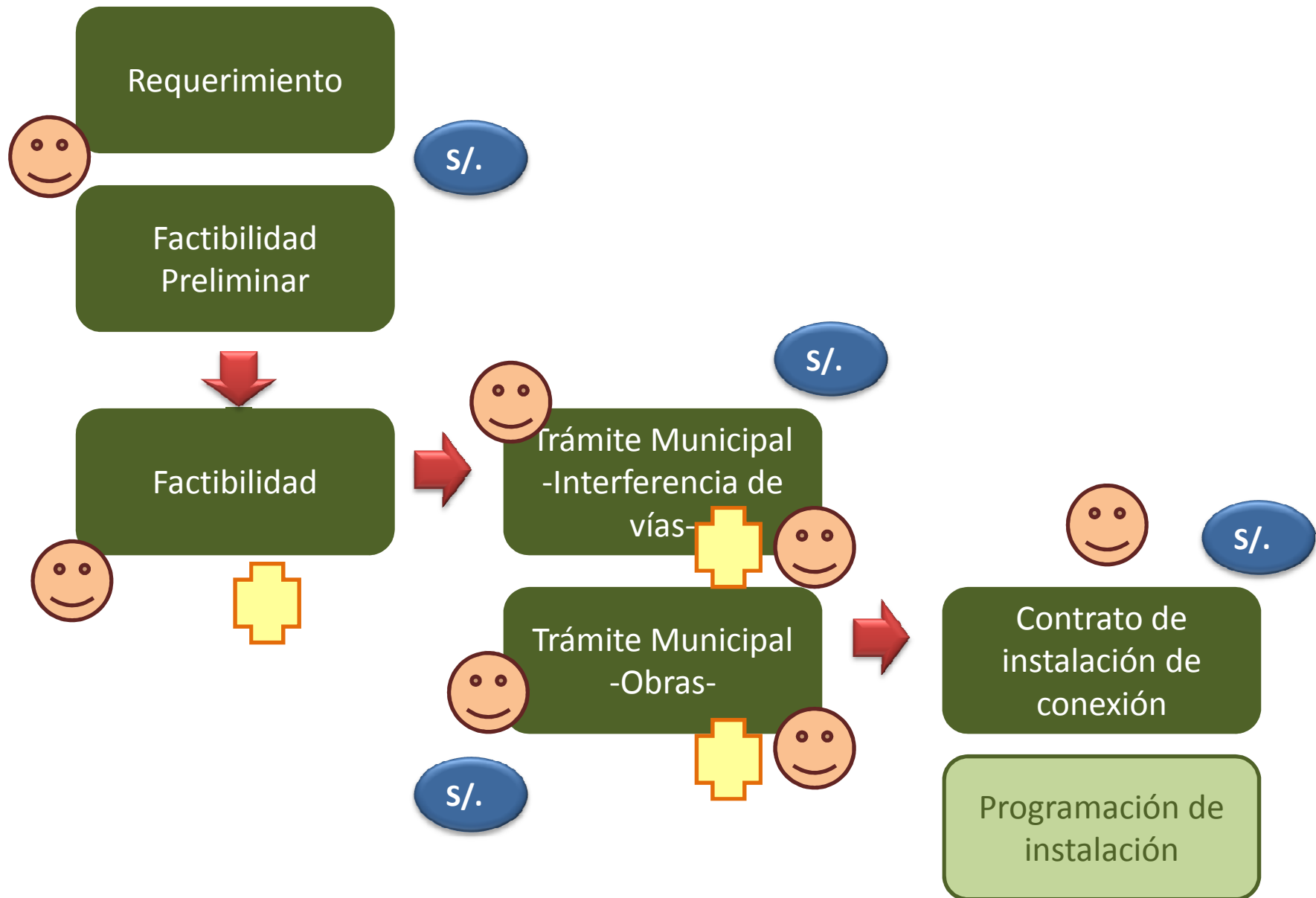
# Propuesta: Nuevo Proceso de Conexión de Servicio de Agua

## SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE LA COMPETITIVIDAD

Con el fin de diseñar el nuevo proceso de conexión de servicio de agua, la ST del CNC contrató los servicios de una especialista que:

- Levantó información del proceso actual.
- Elaboró un diagnóstico del proceso actual.
- Elaboró una propuesta de un nuevo procedimiento ágil que simplifique y reduzca los tiempos necesarios para el proceso

# Diagnóstico: Proceso Actual



# Diagnóstico: Proceso de Conexión de Servicio de Agua

## PROCESO ACTUAL

El proceso actual involucra para el ciudadano:

- 3 visitas al local de SEDAPAL,
  - 2 visitas a la Municipalidad de Lima y
  - 2 visitas a la Municipalidad Distrital.
- Total de visitas o desplazamientos : Mínimo 7***
- Iniciar procedimientos formales ante 3 diferentes ventanillas, implican cumplir con la presentación de requisitos y pagos por derechos de trámite
  - Tiempos de espera para que el ciudadano recoja el pronunciamiento de la entidad (Hoja de factibilidad, la autorización municipal, firma del contrato)

# Proceso de Conexión de Servicio de Agua

## PROCESO OPTIMIZADO

**Para el ciudadano, involucra:**

- ✓ 2 visitas a SEDAPAL
- ✓ Presentar por única vez los requisitos y pagos.
- ✓ Reducción de tiempos de espera.



# Proceso de Conexión de Servicio de Agua

## PROCESO OPTIMIZADO

### Para SEDAPAL involucra:

- ✓ Optimizar el servicio de los Centros de Atención, los asesores que atienden al usuario manejarán y brindarán información sobre los requisitos que requiere SEDAPAL, las municipalidades distritales y la Municipalidad de Lima Metropolitana.
- ✓ Cada Centro de Atención debe tener la organización necesaria para recibir en su ventanilla los montos para los pagos correspondientes a SEDAPAL (monto variable), a la municipalidad distrital y metropolitana (monto fijo S/.36.00 nuevos soles para cada una, en total S/. 72.00).
- ✓ Cada Centro de Atención debe contar con un mensajero para que pueda visitar 1 vez al día a las municipalidades con las que coordina en base a su jurisdicción, con el fin de que pueda ingresar los expedientes para solicitar autorización y recoger los permisos que ya estén listos, para continuar con el procedimiento de firma del contrato.

# Proceso de Conexión de Servicio de Agua

## PROCESO OPTIMIZADO

### Para las Municipalidades involucra:

- ✓ Comprometer a los funcionarios responsables de la emisión de autorizaciones de conexión de servicios públicos en la vía pública a participar activamente en las reuniones convocadas por el MEF.
- ✓ Convertir el procedimiento de obras en la vía pública en un procedimiento automático (propuesta normativa).
- ✓ Coordinar permanentemente con SEDAPAL en mérito al Convenio Marco.
- ✓ Firmar un convenio específico para la implementación del nuevo proceso de conexión de servicio de agua
- ✓ Brindar información relacionada a obras municipales programadas a SEDAPAL para que el Centro de Atención pueda informar al ciudadano.
- ✓ La Municipalidad Metropolitana de Lima debe reducir los tiempos de emisión de autorización y coordinar permanente y fluidamente con SEDAPAL.

# Propuesta: Nuevo Proceso de Conexión de Servicio de Agua

