

# Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal

Licencias de Funcionamiento

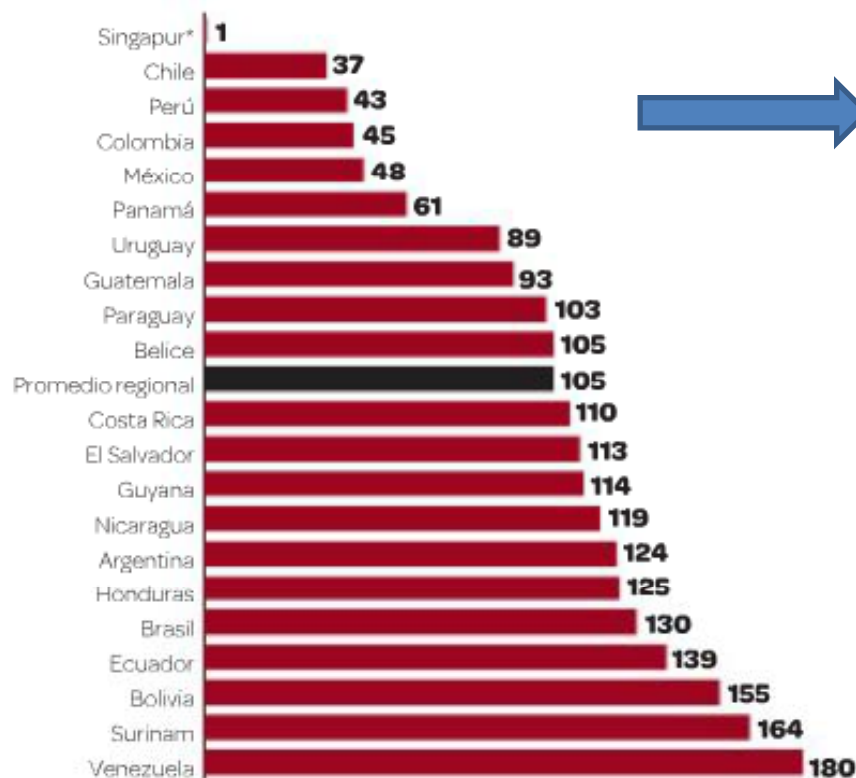
TABLE 1.4 Good practices around the world, by *Doing Business* topic

Topic	Practice	Economies <sup>a</sup>	Examples
Making it easy to start a business	Putting procedures online	106	Hong Kong SAR, China; FYR Macedonia; New Zealand; Peru; Singapore
	Having no minimum capital requirement	91	Kazakhstan; Kenya; Kosovo; Madagascar; Mexico; Mongolia; Morocco; Portugal; Rwanda; Serbia; United Arab Emirates; United Kingdom
	Having a one-stop shop	88	Bahrain; Burkina Faso; Georgia; Republic of Korea; Peru; Vietnam

## PERU

Ease of doing business (rank)	43
Starting a business (rank)	60
Procedures (number)	5
Time (days)	26
Cost (% of income per capita)	10.6
Minimum capital (% of income per capita)	0.0

## Ranking Doing Business 2013



\* La economía con el mejor rendimiento global se incluye como un punto de referencia.

FUENTE: Doing Business database

## Perspectiva general del país

Clasificación de la categoría	DB 2013	2012	Cambio
Clasificación			
Apertura de un negocio	60	55	-5
Manejo de permisos de construcción	86	101	+15
Obtención de electricidad	77	82	+5
Registro de propiedades	19	22	+3
Obtención de crédito	23	24	+1
Protección de los inversores	13	17	+4
Pago de impuestos	85	85	no cambió
Comercio transfronterizo	60	56	-4
Cumplimiento de contratos	115	111	-4
Resolución de la insolvencia	106	100	-6

FUENTE: DOING BUSINESS

Perú se encuentra por encima de Colombia y México, pero todavía por debajo de Chile.

MANTIENE EL PUESTO 61, ECUADOR SUBE 15 ESCALONES

# Perú se estanca en ranking mundial de competitividad

Foro Económico Mundial revela que aumenta ineficacia de burocracia para impulsar negocios. Se vuelve a caer en educación y política laboral. **P.12**

## Comparación en Latinoamérica

Chile	34
Panamá	40
Costa Rica	54
México	55
Brasil	56
<b>Perú</b>	<b>61</b>

FUENTE: WORLD ECONOMIC FORUM (WEF)

## Cambios respecto al año anterior\*

### Mejóro

Costa Rica (+3)  
Ecuador (+15)  
El Salvador (+4)  
Bolivia (+6)  
Nicaragua (+9)

### Se mantuvo

Panamá (0)  
Perú (0)  
Colombia (0)  
Rep. Dominicana (0)

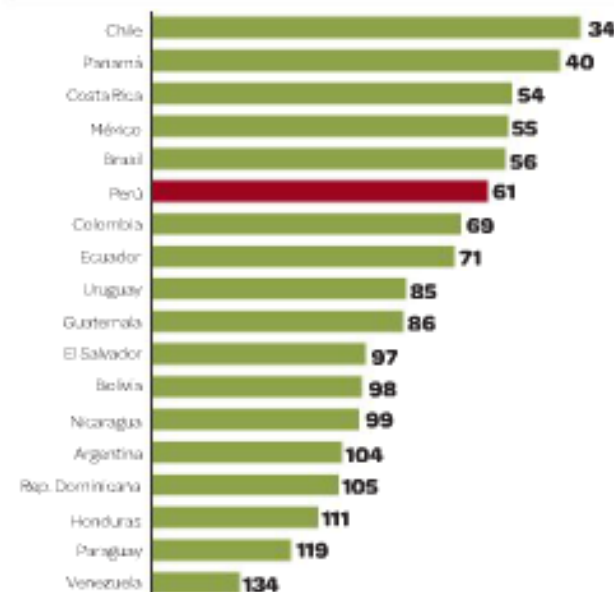
### Retrocedió

Chile (-1)  
Brasil (-8)  
México (-2)  
Uruguay (-11)  
Guatemala (-5)  
Honduras (-21)  
Argentina (-10)  
Paraguay (-3)  
Venezuela (-8)

\*América Latina y el Caribe

FUENTE: WEF, 2013-2014. WEF, 2013-2014

## IGC 2013-2014 comparación Latinoamérica



FUENTE: Sistema Global de Competitividad 2013-2014

Permite y garantiza el libre desarrollo de determinada actividad económica, de conformidad con la planificación urbana y las condiciones de seguridad

**Municipalidad Provincial de Arequipa**  
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

**LICENCIA DE APERTURA DE ESTABLECIMIENTO**

Nº 45013

AREA m<sup>2</sup>  
-38.00

De conformidad con la Resolución Directoral Nº 2065 de fecha 06 JUL 2007 se concede Licencia a: PERU ADVENTURE TOURS S.R.L.

para el funcionamiento: AGENCIA DE VIJES Y TURISMO

Ubicado en CALLE JERUSALEN Nº 410 A Urbanización

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA Distrito CERCADO Arequipa, 28 de JUNIO 2007. M.

*Edinson Flores Huarc*  
SUB - GERENTE REGISTRO TRIBUTARIO

**NOTA.-** En caso de traspaso, ampliación, cierre del establecimiento o cambio del local se cancelará la licencia. El Municipio está facultado, si lo viera por conveniente, en clausurar el establecimiento por motivos de incumplimiento de los dispositivos y disposiciones Municipales, como el decomiso de la Licencia.  
Esta licencia debe ser expedido sin raspaduras ni enmendaduras y colocado en lugar visible del establecimiento.

La LICENCIA es un ACTO ADMINISTRATIVO, emitido por la respectiva MUNICIPALIDAD por lo que se sujeta a la Ley N° 27444 del Procedimiento Administrativo General:

- ✓ Plazo (15 días)
- ✓ Silencio (positivo)
- ✓ Fiscalización posterior
- ✓ Principios (legalidad, debido procedimiento, simplicidad, impulso de oficio, etc.)
- ✓ TUPAs
- ✓ Responsabilidad de funcionarios, entre otros.



# PLAZO

- Días hábiles
- Excluidos del cómputo: días feriados oficiales nacionales o regionales (se declaran por Decreto Supremo y son uniformes para toda la Administración Pública).
- Incluidos en el plazo: Días conmemorativos de actividades no oficiales, gremiales y los declarados institucionalmente.
- Los plazos no se establecen en horas.
- Los plazos señalados en meses o en años se computan de fecha a fecha.
- En casos de fuerza mayor (e.g. huelga) las entidades deben garantizar el mantenimiento del servicio de sus unidades de recepción.

# SILENCIO

- En procedimientos de evaluación previa.
- Excluidos del cómputo del plazo: días feriados oficiales nacionales o regionales
- Incluidos en el plazo: Días conmemorativos de actividades no oficiales, gremiales y los declarados institucionalmente
- Los plazos no se establecen en horas
- Los plazos señalados en meses o en años se computan de fecha a fecha

# TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA)

- Solo recopila, no es fuente de derecho.

MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS - T.U.P.A. APROBADO CON ORDENANZA N° 1334 Y MODIFICATORIAS (8)

N° DE ORDEN	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS	DERECHO DE TRAMITACIÓN (*)		CALIFICACIÓN		PLAZO PARA RESOLVER (en días hábiles)	INICIO DEL PROCEDIMIENTO	AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER	INSTANCIAS DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS		
		Número y Denominación	Formulario / Código / Ubicación	Descripción	(en % UIT)	(en S/.)				Autocert. en	Instancia / Fianza / Seguro	RECONSIDERACIÓN
7	CERTIFICADO DE ZONIFICACIÓN Y VÍAS	<p>1 Formato de solicitud, adjuntando:</p> <p>2 Plano de ubicación escala 1:500 y Localización a escala 1:5,000 ó 1:10,000 ó escala conveniente, con coordenadas UTM Datum Oficial referido a elementos existentes (un juego).</p> <p>3 Consignar cuadro de datos técnicos.</p> <p>3 Pagar derecho de trámite.</p> <p>** La documentación deberá ser refrendada en original por un Ing. Civil o Arq. colegiado.</p>		Derecho de Trámite	4.773	176.81	X	5 días	Subgerencia de Trámite Documentario	Subgerente de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas	1) RECONSIDERACIÓN al Subgerente de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas, 15 días 2) Resuelve el Subgerente de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas, en 30 días 3) Requirido, Nueva prueba instrumental firmado por un abogado	1) APELACIÓN al Subgerente de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas, en 15 días 2) Resuelve el Gerente de Desarrollo Urbano, en 30 días
8	INDEPENDIZACIÓN O PARCELACIÓN DE TERRENOS RÚSTICOS	<p>1 FUMU por triplicado debidamente sustrito.</p> <p>2 Copia literal de dominio expedida por el Registro de Predios, con una antigüedad no mayor a treinta (30) días naturales.</p> <p>3 En caso que el solicitante no sea el propietario del predio, se deberá presentar la escritura pública que acredite el derecho de habilitar.</p> <p>4 En caso el solicitante sea una persona jurídica, se acompañará vigencia del poder expedido por el Registro de Personas Jurídicas, con una antigüedad no mayor a treinta (30) días naturales.</p> <p>5 Declaración Jurada de habilitación de los profesionales que interviene en el proyecto y suscriben la documentación técnica.</p> <p>6 Pagar el derecho de trámite correspondiente.</p> <p>7 Anexo E del FUMU.</p> <p>8 Certificado de zonificación y vías expedido por la Municipalidad Provincial.</p> <p>9 Declaración Jurada de inexistencia de sucesorios.</p> <p>10 Documentación técnica (digitalmente se podrá presentar copia digital) compuesta por:</p> <p>- Plano de ubicación y localización del terreno matriz con coordenadas UTM.</p> <p>- Plano de planeamiento integral con la propuesta de integración a la trama urbana más cercana, señalando el perímetro y el relieve con curvas de nivel, usos de suelo y aportes normativos, en concordancia con el Plan de Desarrollo Urbano aprobado por la Municipalidad Provincial correspondiente.</p> <p>- Plano del predio nativo matriz, indicando perímetro, linderos, áreas, curvas de nivel y nomenclatura original, según antecedentes registrales.</p> <p>- Plano de Independización, señalando la parcela independizada y la(s) parcela(s) remanente(s), indicando perímetro, linderos, áreas, curvas de nivel y nomenclatura original según antecedentes registrales.</p> <p>- Memoria descriptiva indicando áreas, linderos y medidas perimétricas del predio matriz, del área independizada y del área remanente.</p>		Derecho de Trámite	8.229	304.48	X	10 días	Subgerencia de Trámite Documentario	Subgerente de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas	1) RECONSIDERACIÓN al Subgerente de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas, 15 días 2) Resuelve el Subgerente de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas, en 30 días 3) Requirido, Nueva prueba instrumental firmado por un abogado	1) APELACIÓN al Subgerente de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas, en 15 días 2) Resuelve el Gerente de Desarrollo Urbano, en 30 días

Notas:

(a) Los planos deberán estar georreferenciados al Sistema Geodésico Oficial, según lo establecido en la Ley N° 28204, Ley que crea el Sistema Nacional Integrado de Catastro y su Vinculación con el Registro de Predios y su Reglamento.  
(b) El Formulario y sus anexos deben ser readidos.



# PRINCIPIOS

- **LEGALIDAD:** Las entidades públicas deben fundar sus actuaciones en la normatividad vigente. Vinculación positiva de la Administración a la Ley.
- **DEBIDO PROCEDIMIENTO:** Comprende una serie de derechos que forman parte de un estándar mínimo de garantía para los administrados.
- **IMPULSO DE OFICIO:** Remover obstáculos del trámite.
- **INFORMALISMO:** Dejar de lado exigencias formales que no son esenciales. Documentación prohibida de solicitar (artículo 40° LPAG).
- **SIMPLICIDAD:** Dotar de sencillez y facilidad de comprensión al procedimiento. Cuando se contraría este principio surgen barreras burocráticas:
  - Exigencia de requisitos no contemplados en las normas para obtención de licencias.
  - Desconocimiento de licencias obtenidas por silencios administrativos.
  - Obligación de renovar licencias que son indefinidas.

# LEY N° 28976 MARCO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO (I)

- Establece un PROCEDIMIENTO ÚNICO para todas las Municipalidades.
- Establece REQUISITOS MÁXIMOS. Las Municipalidades no pueden (vía Ordenanza ni otra disposición) establecer requisitos adicionales.
- Verificados los requisitos se procede al pago de la TASA respectiva fijada por cada Municipalidad, en atención al COSTO REAL del procedimiento.

# LEY N° 28976 MARCO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO (II)

- Vigencia indeterminada. Vigencia temporal cuando el solicitante lo requiera expresamente.
- Para el otorgamiento de la licencia, las Municipalidades evaluarán los siguientes aspectos:
  - *Zonificación y compatibilidad de uso.*
  - *Condiciones de seguridad en Defensa Civil, cuando dicha evaluación constituya facultad de la Municipalidad.*

Cualquier aspecto adicional será materia de fiscalización posterior.

# LEY N° 28976 MARCO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO (III)

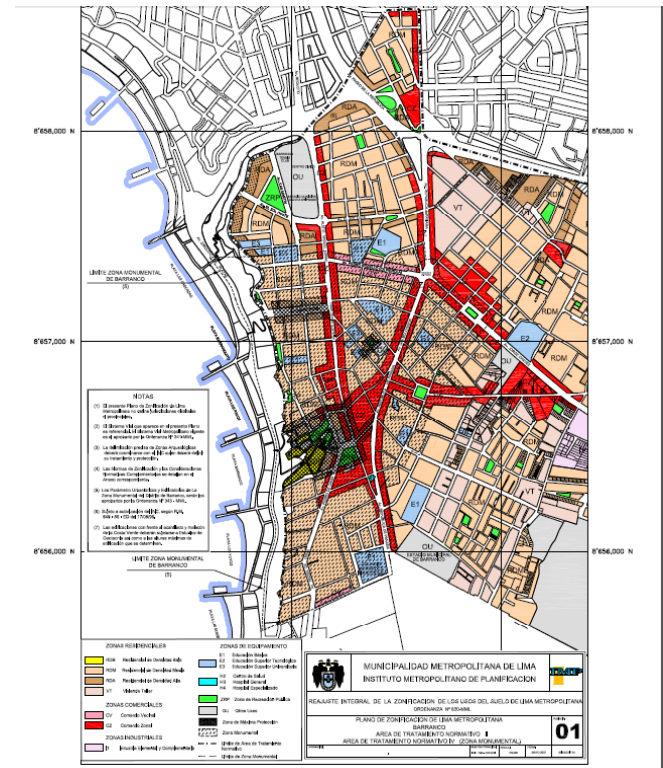
- Información permanentemente a disposición de los vecinos en el local de la Municipalidad y en su portal electrónico:

## 1. Plano de zonificación.

## 2. Índice de usos de suelos.

### 3. Estructura de costos.

## 4. Solicitudes o formularios



X	USO CONFORME
	USO NO CONFORME

				RDS	RDM	RDA	CL *	CV						CZ						CZ (Zonas Comerciales)														
COORDINACION CLILU DE ACUERDO AL INEI				AV. GALVEZ BARRENECHEA	AV. GALVEZ BARRENECHEA	AV. PRIMAVEIRA	AV. SAN LUIS	AV. AVACION (tramo Av. Canada - Calle de la Llama)	AV. GALVEZ BARRENECHEA	Av. SAN BORJA NORTE, AV. SAN BORJA SUR y DEL PARQUE SUR Y	AV. JAVIER PRADO	SEGUNda HABITACION URBANA	CORONADO TRINIDAD TORRES DE LIMATAMBO Y TORRES DE SAN JOSE AL	AV. ANGAMOS ESTE	AV. PRIMAVEIRA	AV. BALETTI	AV. DE LA ROSA TORO	JR. MERCATOR	JR. VAN GOGH	JR. PASEO DEL BOSQUE	JR. FREDERIC REMINGTON	AV. CIRCUNVALACION	CA. SANTA ROSA (Tramo Angamos Este)	AV. JAVIER PRADO	AV. SAN LUIS	AV. CANADA	AV. CIRCUNVALACION	AV. GUARDIA CIVIL	AV. AVACION	AV. DE LA ROSA TORO	Av. ANGAMOS ESTE (Tramo Av. Gómeza - Av. San Luis)	AV. GALVEZ BARRENECHEA (tramo Av. Angamos Este - Barrochales - Calle Heath Travel)	AV. ANCIANOS ESTE (Tramo Av. Galveza Barrochales - Calle Heath Travel)	C.C. PRIMAVEIRA (Av. Angamos, Jorge Muñiz, Av. Colón, Av. Vialmonte, Vermeir, Av. De las Américas, Benítez)
D				INDUSTRIAS MANUFACTURERAS (DIVISION 16 A 37)																														
D	18	-	-	ELABORACION DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS Y BEBIDAS																														
D	16	1		PRODUCCION, PROCESAMIENTO Y CONSERVACION DE CARNE, PESCADO, FRUTAS, LEGUMBRES																														
D	16	1	1	PRODUCCION, PROCESAMIENTO Y CONSERVACION DE CARNE Y PRODUCTOS CARNICOS																														
D	15	1	01	ACTIVIDADES DE MATANZA - CARNIALES																														
D	15	1	02	EXTRACCION Y REFIN. MANTECA CERDO Y OTRAS GRASAS COMESTIBLES DE ORIGEN ANIMAL																														
D	15	1	03	DESSECACION, AHUMADO, SALADURA Y ENLATADO DE CARNE																														
D	15	1	04	PREPARACION Y CONSERVACION DE TODO TIPO DE CARNE																														
D	15	1	05	PRODUCIR CARNES, INCLUSO CARNE DE AVES CORRAL, FRESCAS REFRIGERADAS																														
D	15	1	06	FABRICA DE EMBUTIDOS																														
D	15	1	07	FABRICA DE HARINAS, SEMOLAS DE CARNE, DESPOJO DE CARNE																														
D	15	1	08	FABRICA DE CUEROS, PIELS SIN CURTIR, OTROS SUBPRODUCTOS																														
D	16	1	2	ELABORACION Y CONSERVACION DE PESCADO Y PRODUCTOS DE PESCADO																														
D	15	1	01	CONSERVACION DE CRUSTACEOS Y MOLUSCOS: CONGELAC., SECACION, AHUMADO, SALADURA																														
D	15	1	02	DESSECACION, AHUMADO, SALADURA PESCADO																														
D	15	1	03	PRODUCCION DE FILETES Y HUEVAS DE PESCADO																														
D	15	1	04	FABRICA DE HARINA DE PESCADO CONSUMO HUMANO																														
D	15	1	05	PRODUCCION DE PESCADO COCIDO																														
D	15	1	06	PRODUCCION PESCADO FERMENTADO, PAISTA																														
D	15	1	07	PRODUCCION PESCADO CONGELADO																														
D	15	1	08	PRODUCCION DE HARINAS Y SUSTANCIAS SOLUBLES DE PESCADO, CRUSTACEOS, MOLUSCOS																														
D	16	1	3	ELABORACION Y CONSERVACION DE FRUTAS, LEGUMBRES Y HORTALIZAS																														
D	15	1	01	CONSERVACION DE FRUTAS, HORTALIZAS Y LEGUMBRES (ENVASES RECIPIENTES HERMETICOS)																														
D	15	1	02	CONSERVACION MEDIANTE CONGELACION DE FRUTAS, LEGUMBRES Y HORTALIZAS																														
D	15	1	03	FABRICA DE CONSERVAS DE FRUTAS, LEGUMBRES Y HORTALIZAS																														
D	15	1	04	FABRICA DE COMPOTAS, MERMELADAS Y JALEAS																														
D	15	1	05	FABRICA DE HARINA Y SEMOLA DE PAPAS																														
D	15	1	06	FABRICA DE SEMOLAS PREPARADAS DE LEGUMBRES Y HORTALIZAS																														

INDICE DE USOS PARA LA UBICACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA ZONA DE REGLAMENTACION ESPECIAL

**INDICE DE USOS PARA LA UBICACIÓN DE ACTIVIDADES URBANAS  
ZONA DE REGLAMENTACION ESPECIAL  
BOSQUE EL OLIVAR DE SAN ISIDRO**

 **USO NO CONFORME**

Entiendase que los existentes, significa los que cuentan con Licencia Municipal de Funcionamiento y que el inmueble cuenta con la inscripción respectiva del uso.

CODIFICACION CUSU				ÍNDICE DE USOS PARA LA UBICACIÓN DE ACTIVIDADES URBANAS	ZRE BOSQUE EL OLIVAR			OBSERVACIONES
					RDB	CV	M	
A				AGRICULTURA GANADERIA CAZA Y SILVICULTURA (DIVISIONES 01 Y 02)				
A	01							
A	01	1		CULTIVOS EN GENERAL; CULTIVO DE PRODUCTOS DE MERCADO; HORTICULTURA				
A	01	1	1	CULTIVO DE CEREALES Y OTROS CULTIVOS N.C.P				
A	01	1	1	01 CULTIVO DE ALGODON Y OTRAS QUE DAN MATERIAS TEXTILES				
A	01	1	1	02 CULTIVO DE ARBOL DE CAUCHO, COSECHA DE LATEX				
A	01	1	1	03 CULTIVO DE ARROZ				
A	01	1	1	04 CULTIVO DE CAÑA AZUCAR				
A	01	1	1	05 CULTIVO DE CONOS DE LUPULO, RAICES DE ACHICORIA				
A	01	1	1	06 CULTIVO DE MAIZ				
A	01	1	1	07 CULTIVO DE PAPA				
A	01	1	1	08 CULTIVO DE PLANTAS FORRAJEAS				
A	01	1	1	09 CULTIVO DE PLANTAS MEDICINALES				
A	01	1	1	10 CULTIVO DE SEMILLAS OLEAGINOSAS Y DE FRUTAS, NUECES, MANIES Y SEMILLAS DE SOYA				
A	01	1	1	11 CULTIVO DE TABACO				
A	01	1	1	12 CULTIVO DE TRIGO				

# LEY N° 28976 MARCO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO (IV)

- Las Municipalidades podrán autorizar la instalación de toldos y/o anuncios, así como la utilización de la vía pública en lugares permitidos, **CONJUNTAMENTE** con la expedición de la licencia de funcionamiento, para lo cual deberán aprobar las disposiciones correspondientes.



# BARRERAS BUROCRÁTICAS

- La Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas del INDECOPI (antes Comisión de Acceso al Mercado) es la encargada de velar por el cumplimiento de la Ley Marco.
- De conformidad con Ley N° 28996 de eliminación de sobrecostos, trabas y restricciones a la inversión privada, constituyen barreras burocráticas *“los actos y disposiciones de las entidades de la Administración Pública que establecen exigencias, requisitos, prohibiciones y/o cobros para la realización de actividades económicas, que afectan los principios y normas de simplificación administrativa contenidos en la Ley N° 27444 y que limitan la competitividad empresarial en el mercado”*.
- La Comisión podrá INAPLICAR la barrera burocrática identificada luego del respectivo análisis de **LEGALIDAD y RACIONALIDAD** (conforme al precedente de observancia obligatoria de la Resolución N° 182-97-TDC del Tribunal de INDECOPI).

# Eliminación de Barreras Burocráticas

INSTITUTO NACIONAL  
DE DEFENSA DE LA  
COMPETENCIA Y DE LA  
PROTECCIÓN DE LA  
PROPIEDAD INTELECTUAL

[Página Principal](#) → [Ley Marco de Licencia de Funcionamiento](#)

## Ley Marco de Licencia de Funcionamiento

 [RSS](#)  [Imprimir](#)  [Favoritos](#)  [Recomendar](#)

 [A](#) [A](#)



Acceda a los principales documentos y avances de investigación sobre esta norma.

[Informe N° 014-2008/INDECOPI/CAM](#)

[Tríptico Informativo sobre la aplicación de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento](#)

[Informe N° 019-2009/INDECOPI/CEB](#)

[Informe N° 012-2010/INDECOPI-CEB](#)

[Informe N° 034-2010/INDECOPI-CEB](#)

# JURISPRUDENCIA CONSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVA

- Cambios de zonificación: Garantía de 5 años a la inversión (salvo casos de extrema seguridad y/o salud fundamentados).
- Demanda de amparo procede cuando hay licencia de por medio.
- Clausura inmediata no vulnera garantía de procedimiento sancionador previo cuando no existe licencia.
- Exigencias no previstas en la Ley Marco son barreras burocráticas, por ejemplo: estacionamientos.
- Revocación indirecta de licencias de funcionamiento es una barrera burocrática, debe sujetarse a los artículos 203° y 205° de la LPAG.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN