



PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

Secretaría
General

Oficina
General de Tecnologías de la
Información

Guía de Usuario

“Exportación de información SIGA MEF y envío mediante SERS”

Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 1
--	----------------------	---------------------

Índice

1. OBJETIVO	3
2. FINALIDAD	3
3. ACCESO AL SISTEMA	3
4. VERIFICACIÓN FUNCIONAL	4
5. VERIFICACIÓN TÉCNICA	12
6. CASOS FRECUENTES CON SU POSIBLE SOLUCIÓN	13

Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 2
---------------------------------------	---------------	--------------


1. OBJETIVO

Incorporar una funcionalidad que permita a los Usuarios de las Unidades Ejecutoras usuarias del SIGA MEF realizar la generación de los archivos RAR de transmisión diaria y periódica de manera automática y efectuar su envío mediante la herramienta SERS.

2. FINALIDAD

La finalidad de esta Guía es instruir a los usuarios de las Unidades Ejecutoras usuarias del SIGA MEF, en el procedimiento y consideraciones a tener en cuenta para la configuración y generación de la tarea programada de Windows, a través de la cual se efectuará el envío de la información del SIGA MEF a través de la herramienta SERS.

3. ACCESO AL SISTEMA

Para iniciar la ejecución del Sistema, el Usuario deberá ubicar en su pantalla el ícono correspondiente al SIGA MEF  y dar doble clic sobre él.

El Sistema mostrará una ventana de bienvenida al SIGA MEF y la ventana de **Acceso al Sistema**, en la cual ingresará el Usuario y Clave correspondiente.



Figura N° 1



Nota: La clave se diferencia entre mayúsculas y minúsculas. Además, es de uso personal e intransferible, es responsabilidad del usuario la confidencialidad de la misma.

Seguidamente, dará clic en el ícono **Conectar** .

El Sistema mostrará la ventana **SIGA versión** con los íconos de acceso a los Módulos del SIGA MEF a los que tenga acceso el Usuario.

Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 3
--	----------------------	---------------------

Para acceder al Módulo Utilitarios, dar doble clic al ícono **Módulo Utilitarios** .



Figura N° 2

4. VERIFICACIÓN FUNCIONAL

4.1 CONFIGURAR RUTAS PARA LA TRANSMISIÓN

El usuario debe acceder al sub menú Procesos opción **Parámetros por Ejecutora**:

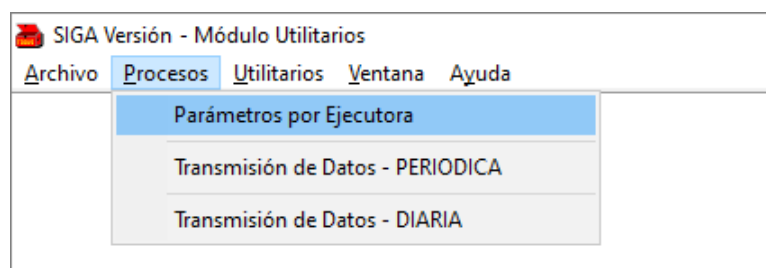


Figura N° 3

A continuación, se debe seleccionar la ruta donde se guardarán los archivos a exportar generados en la opción de Transmisión de Datos, asimismo, registrar la ruta de instalación de la herramienta SERS:

Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 4
---------------------------------------	---------------	--------------

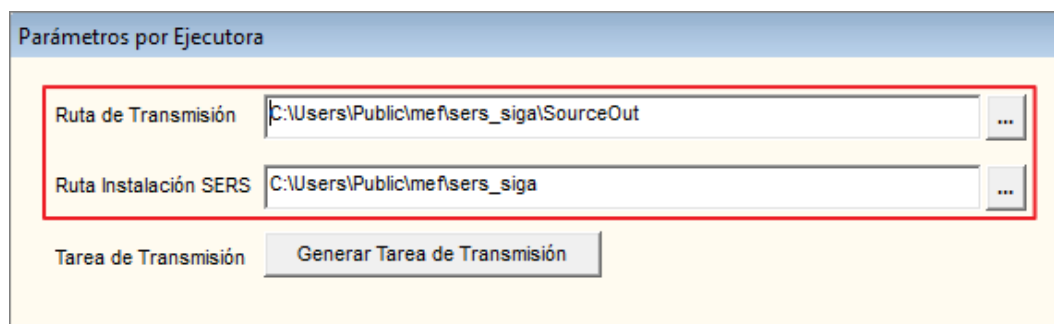



Figura N° 4

a) Ruta de Transmisión

Se debe indicar el directorio de salida que ha sido configurado en la herramienta **SERS** para transmitir la información del SIGA MEF, en esta ruta se almacenaran los archivos generados a través de la opción **Transmisión de Datos**.

Para indicar la **ruta de transmisión**, dar clic en el botón de selección . El Sistema presentará la ventana **Buscar carpeta**, en la cual se seleccionará la carpeta donde se almacenará la información. Seguidamente dar clic en el botón **[Aceptar]**, para capturar la ruta seleccionada.

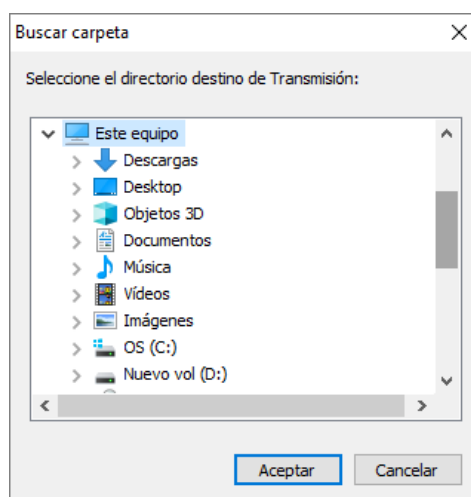
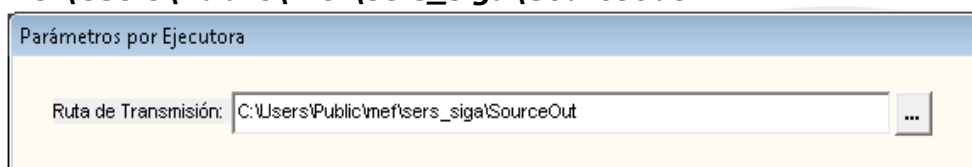


Figura N° 5

Luego, hacer clic sobre el ícono **Grabar**  para guardar la ruta donde se almacenarán los archivos de envío a transmitir.


Ejemplo:

"C:\Users\Public\mef\sers_siga\SourceOut"



b) Ruta de Instalación SERS

Se debe indicar el directorio de instalación de la herramienta **SERS**, utilizada para la transmisión de información del SIGA MEF.

Para indicar la **ruta de instalación**, dar clic en el botón de selección . El Sistema presentará la ventana **Buscar carpeta**, en la cual se seleccionará la carpeta de instalación del SERS. Seguidamente, dar clic en el botón **[Aceptar]**, para capturar la ruta seleccionada.

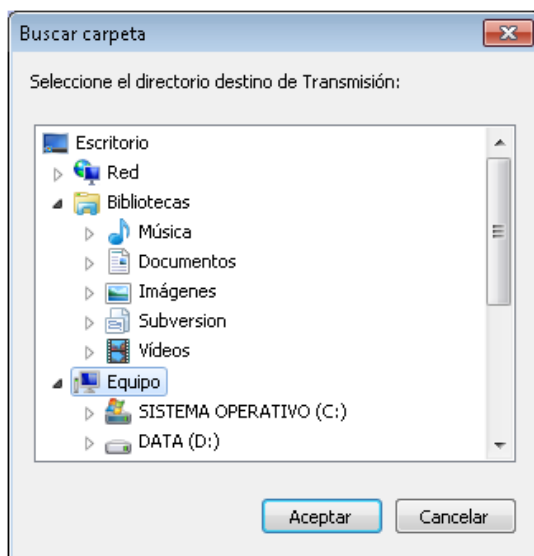


Figura N° 6

Luego, hacer clic sobre el botón **Grabar**  para guardar la ruta donde se instaló la herramienta SERS.

Ejemplo:

"C:\Users\Public\mef\sers_siga"



4.2 GENERAR TAREA DE TRANSMISIÓN AUTOMÁTICA

Luego de configurar las rutas para la transmisión, el usuario debe generar la tarea programada para ejecutar los procesos de **Transmisión de datos del SIGA diaria y periódica** de manera automática.

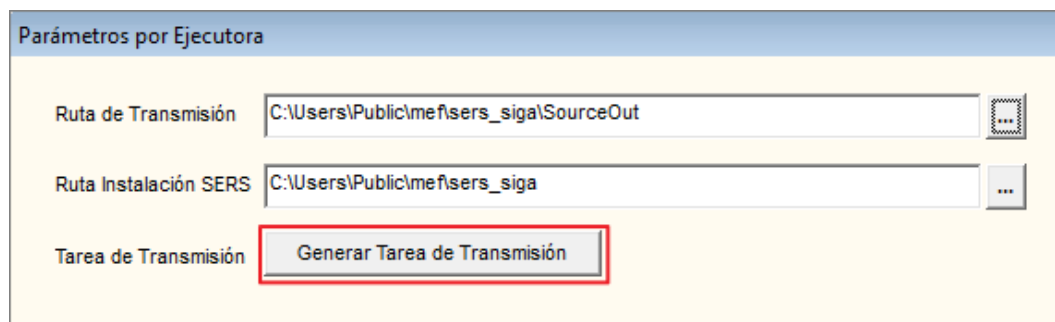


Figura N° 7

Para ello, se debe dar clic en el botón **[Generar Tarea de Transmisión]**, seguidamente, se mostrará un mensaje de consulta donde se debe dar clic en el botón **[Si]**.

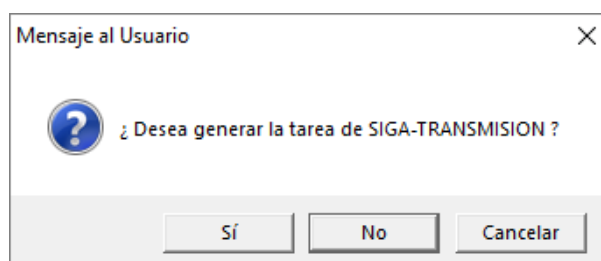


Figura N° 8

Seguidamente, se ejecuta el proceso de generación de la tarea en el **Programador de Tareas de Windows**. Al finalizar el proceso, se muestra un mensaje informativo donde debe dar clic sobre el botón **[Aceptar]**.

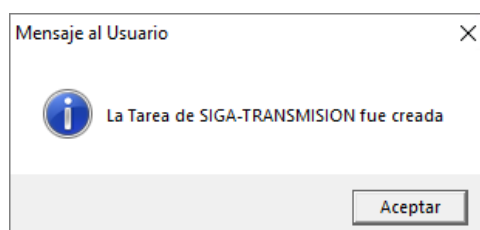


Figura N° 9

Al culminar, el sistema elimina las tareas programadas previamente generadas en la carpeta SIGA.

Para verificar la creación de la nueva tarea, se debe ingresar al Programador de Tareas, donde se visualiza la carpeta **SIGA** conteniendo la tarea denominada

Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 7
--	----------------------	---------------------

MEF_SIGA_TRANSMISION, la cual se ejecutará de acuerdo al cronograma establecido para cada entidad.

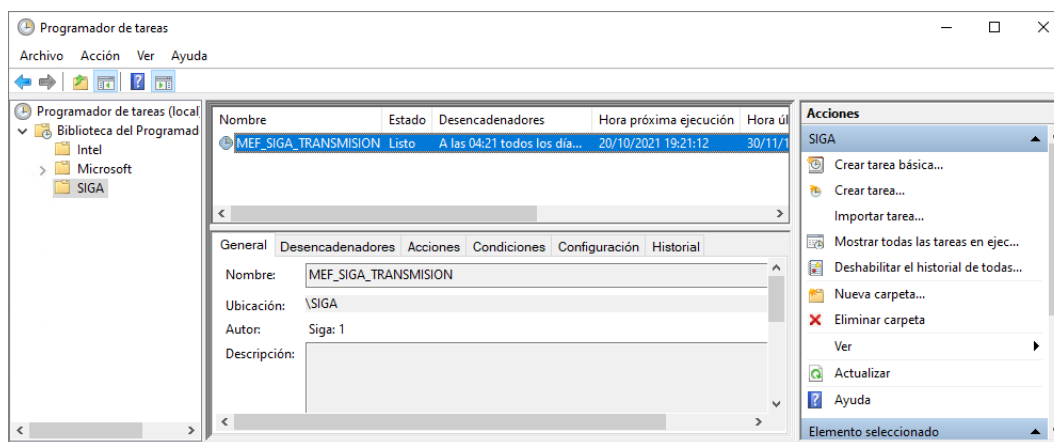


Figura N° 10



Nota: Para acceder al Programador de Tareas de Windows se debe seguir la siguiente ruta: Inicio / Herramientas Administrativas de Windows / Programados de Tareas.

4.3 EJECUCIÓN DE LA TAREA DE TRANSMISIÓN

De acuerdo a la fecha y hora establecidas en el cronograma de transmisión de la entidad, el sistema ejecuta la tarea programada de **manera automática**, generando los archivos de transmisión, conforme al siguiente detalle:

- Para las **transmisiones periódicas**, se envía la información del año del sistema y del año de la programación.
- Para las **transmisiones diarias**, sólo se envía la información del año del sistema

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
MEF-SIGA-tr_1288_2021_202110211630_REGION LIMA -...	21/10/2021 16:32	Archivo WinRAR	5,022 KB
MEF-SIGA-tr_1288_2022_202110211633_REGION LIMA -...	21/10/2021 16:33	Archivo WinRAR	1,140 KB
MEF-SIGA-tr_1288_2021_202110211630_REGION LIMA -...	21/10/2021 16:32	Chrome HTML Document	35 KB
MEF-SIGA-tr_1288_2022_202110211633_REGION LIMA -...	21/10/2021 16:33	Chrome HTML Document	35 KB

Figura N° 11

A continuación, la herramienta **SERS** transmitirá automáticamente los archivos copiados en el directorio de salida.

4.4 TRANSMISIÓN DE DATOS MANUAL

Mediante las opciones de Transmisión de Datos – PERIODICA y Transmisión de Datos – DIARIA del sub módulo Procesos del Módulo Utilitarios del SIGA MEF, el sistema permite al usuario realizar el envío de la información de transmisión de forma manual.

El usuario puede acceder a esta opción siguiendo la siguiente ruta, como se muestra a continuación:

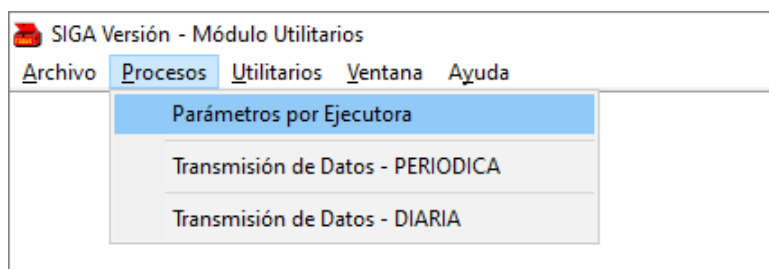


Figura N° 12

Al ingresar a esta opción el Sistema presentará la ventana **Transmisión de Datos**.

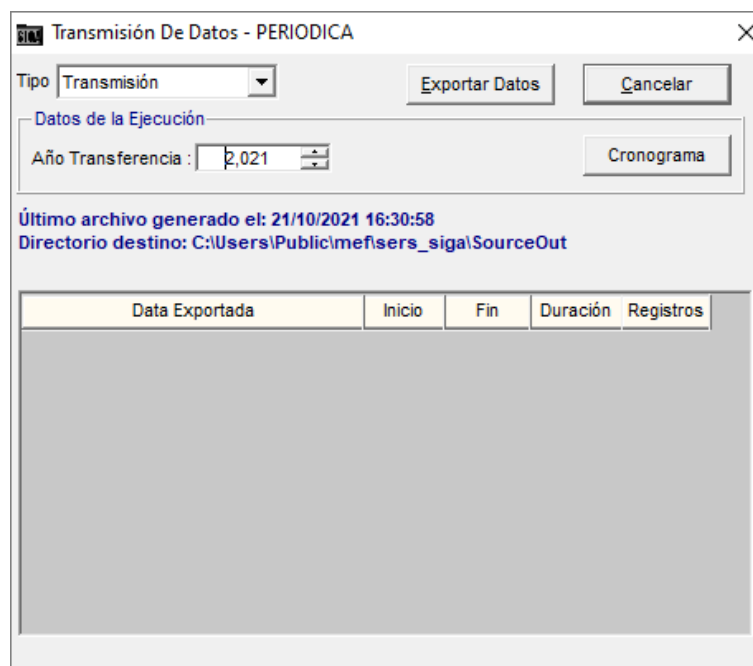


Figura N° 13

Exportación de Tipo Transmisión:

La información generada en esta opción corresponde a los movimientos de Ejecución y Programación hasta la fecha en que se realiza el proceso, según el año seleccionado.



Figura N° 14




Nota: La información de la Programación corresponde a todas las fases.

Esta opción genera un archivo comprimido protegido con clave en formato **RAR**, el cual tiene la siguiente **estructura**:

MEF-SIGA-tr_(Nemónico)_(Año seleccionado)_(Año+Mes+Día+Hora+Minutos)_(Nombre de UE)

Para realizar la **exportación**, el Usuario realizará el siguiente procedimiento:

- Indicar los parámetros que serán tomados en cuenta para el proceso de exportación de la información, los cuales son los siguientes:
 - Año Transferencia:** Seleccionar el año de la información a ser transmitida.



- Luego, dar clic en el botón [**Exportar Datos**] para iniciar el proceso de exportación. En la ventana se mostrará la descripción, hora de inicio, hora de fin y el tiempo de duración de cada archivo exportado.

Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 10
--	----------------------	----------------------

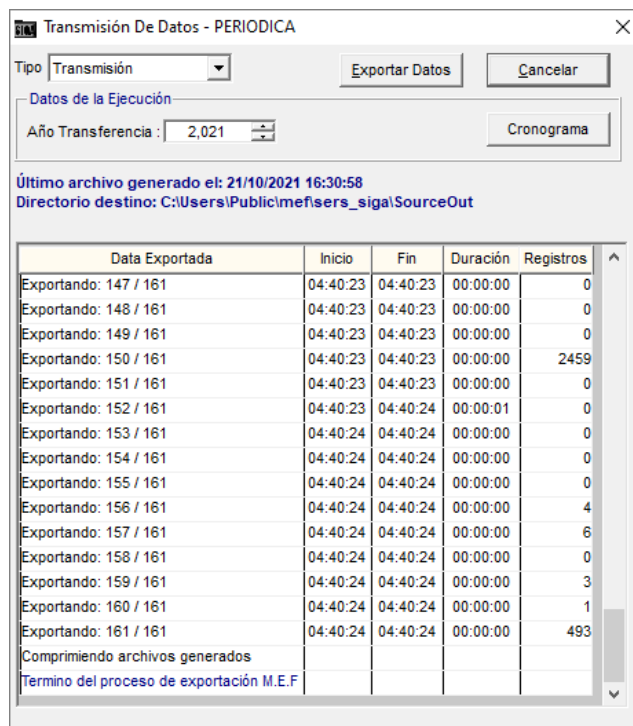


Figura N° 15

3. Finalizado el proceso de generación de los archivos, el Sistema mostrará un aviso, confirmando el éxito de la operación.

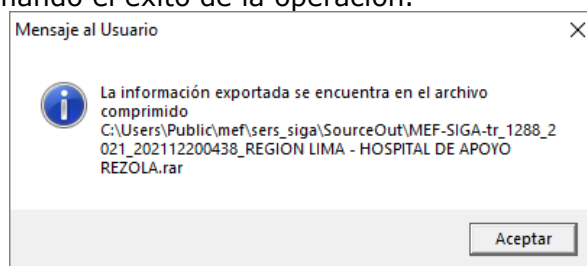


Figura N° 16

4. Verificar en la carpeta de destino los archivos exportados.

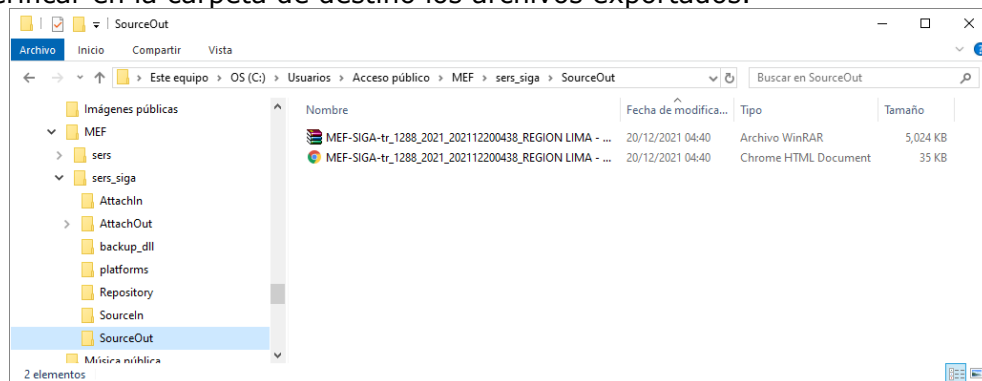


Figura N° 17



Nota: El sistema genera también un archivo LOG, con el registro de los datos exportados en formato HTML, el cual es transmitido.

Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 11
--	----------------------	----------------------

5. VERIFICACIÓN TÉCNICA

Para verificar que se cuenta con la herramienta SERS previamente instalada y configurada, el usuario debe verificar en la siguiente carpeta:

C:\Users\Public\mef\sers_siga

Nota: La ruta indicada corresponde a la ubicación recomendada por defecto para la instalación de la herramienta SERS para la transmisión de la información del SIGA MEF.

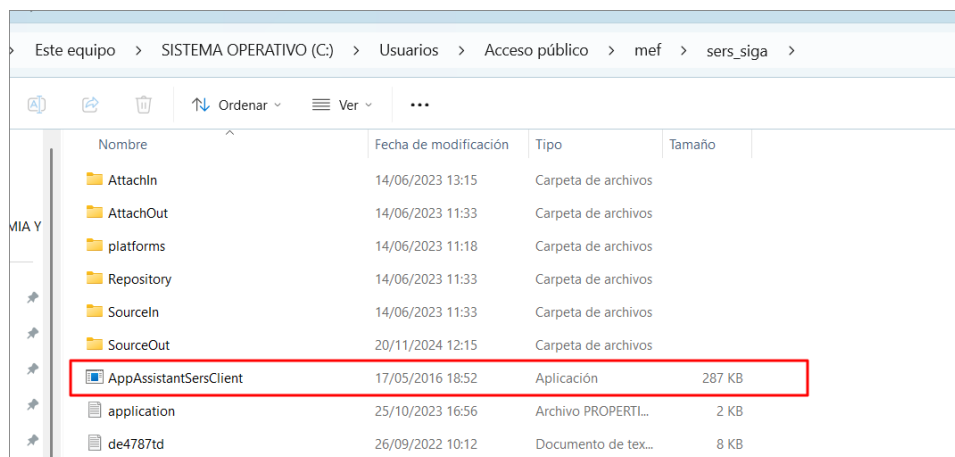
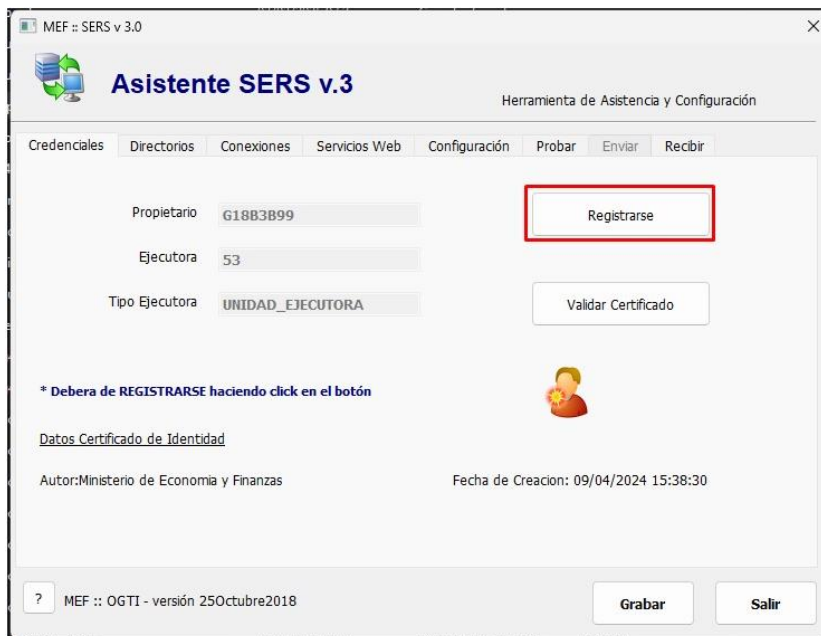


Figura N° 18

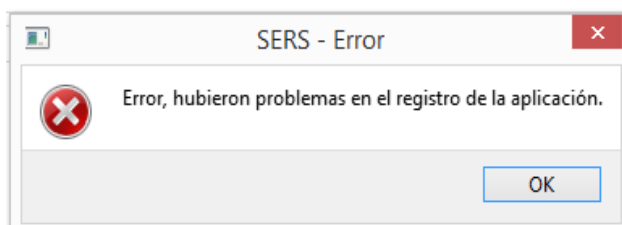
6. CASOS FRECUENTES CON SU POSIBLE SOLUCIÓN

6.1 Casuística 1:

Al dar clic en REGISTRAR el Certificado de identidad SERS SIGA en aplicativo



En caso muestre la siguiente validación:

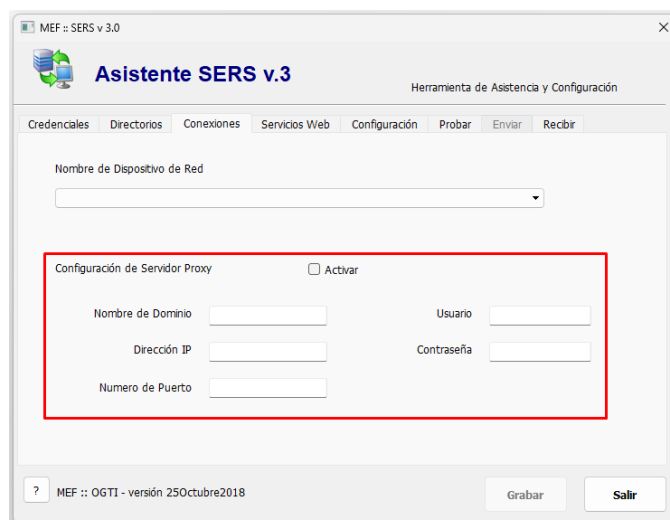


- 1) Revisar SERVIDOR PROXY, FIREWALL, y ANTIVIRUS (Verificar que la página del SERS <http://sers.mef.gob.pe> se encuentre como página autorizada).
- 2) Consultar si cuentan con salida y entrada al puerto 80. Comprobar la conexión con un TELNET al puerto 80.



Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 13
---------------------------------------	---------------	---------------

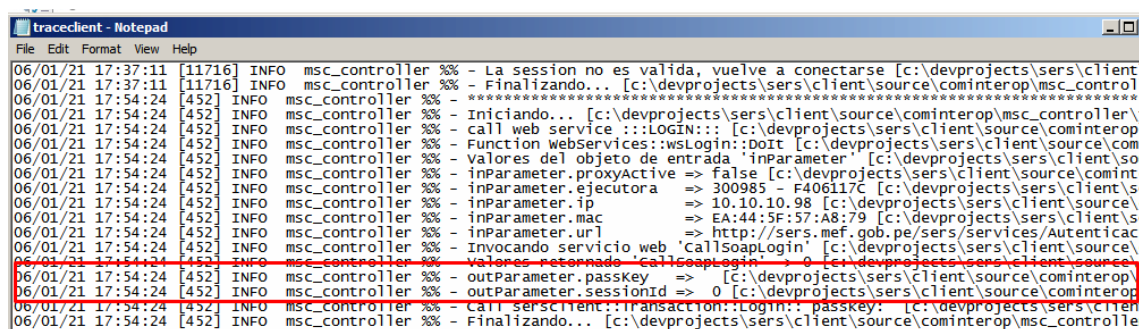
- 3) De contar con servidor PROXY ingresar a la pestaña CONEXIONES y activar la casilla “Configuración de Servidor Proxy” el personal de TI de la entidad deberá realizar el registro de la información solicitada en el formulario:



6.2 Casuística 2:

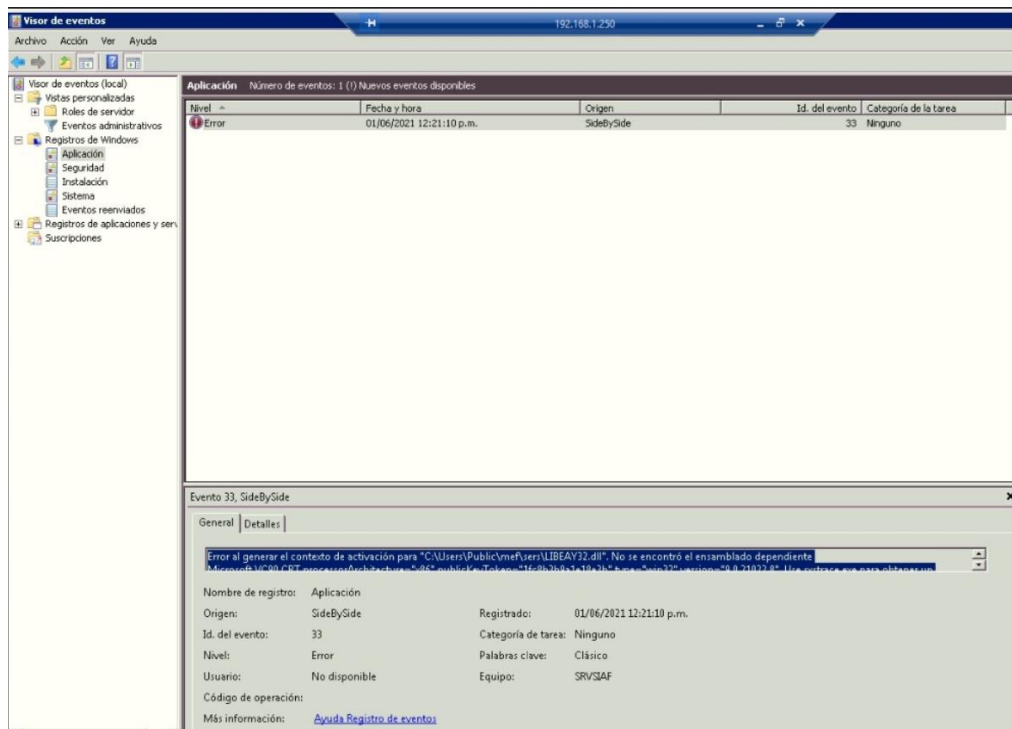
Se ha identificado errores en la transmisión SERS en servidores con Sistema Operativo Windows Server 2008 R2 SP1 (Service Pack 1). En el archivo traceclient.log no se está generando las credenciales encriptadas por lo que el SERS no envía ni recibe información al realizar transmisión. Para dar solución a estos impasses se detalla la siguiente solución:

Al verificar el traceclient.log se verifica que las credenciales encriptadas no se han generado

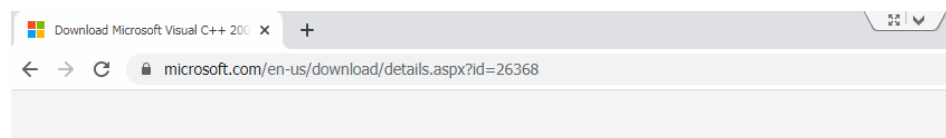


No se genera las credenciales debido a que en el Visor de Eventos se muestra un error en las librerías del SERS: *Error al generar el contexto de activación para "C:\Users\Public\mef\sers\LIBEAY32.dll". No se encontró el ensamblado dependiente Microsoft.VC90.CRT,processorArchitecture="x86",publicKeyToken="1fc8b3b9a1e18e3b",type="win32",version="9.0.21022.8". Use sxstrace.exe para obtener un diagnóstico detallado.*

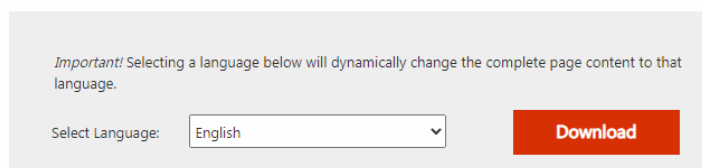
Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 14
--	----------------------	----------------------



Para solucionar descargar parche del Sistema Operativo desde el siguiente enlace:
<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=26368>



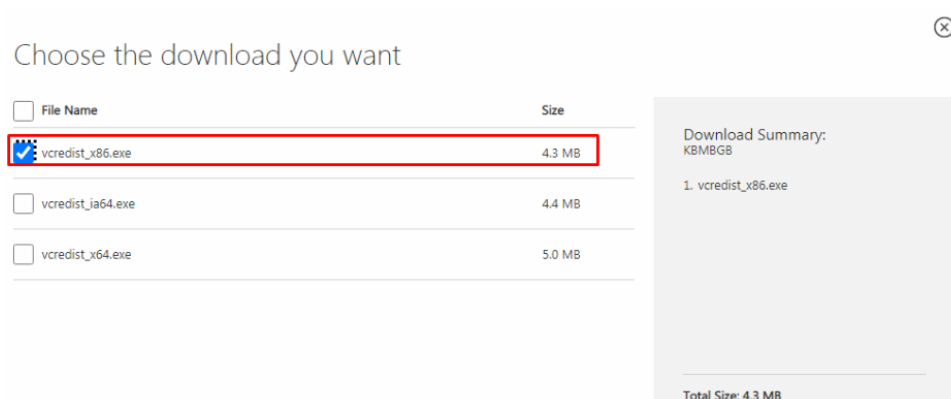
Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update



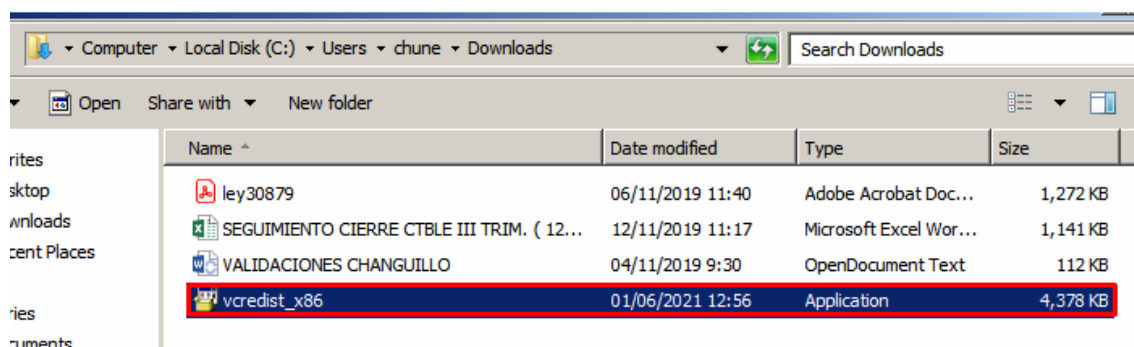
A security issue has been identified leading to a vulnerability in MFC applications that are built with Visual Studio 2008 and ship the Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package.

Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 15
--	----------------------	----------------------

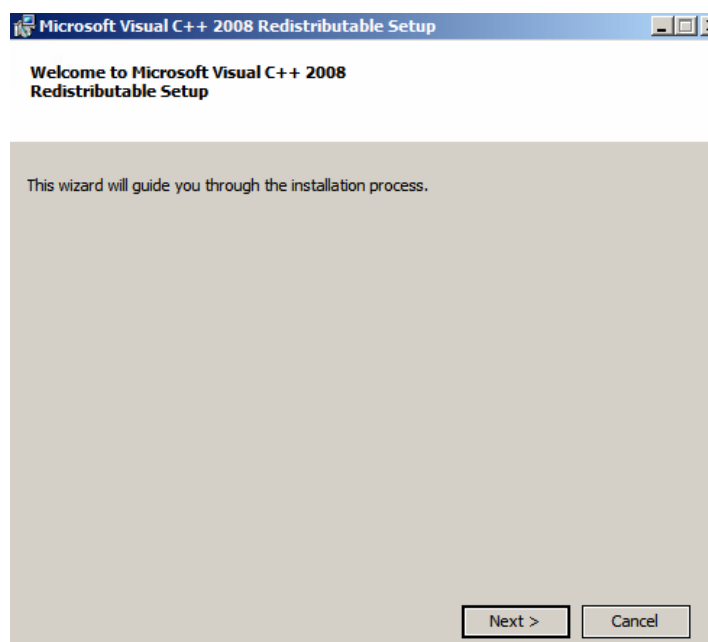
Seleccionar la primera opción y descargar



Abrimos la carpeta donde descargamos el archivo y damos doble clic al ejecutable

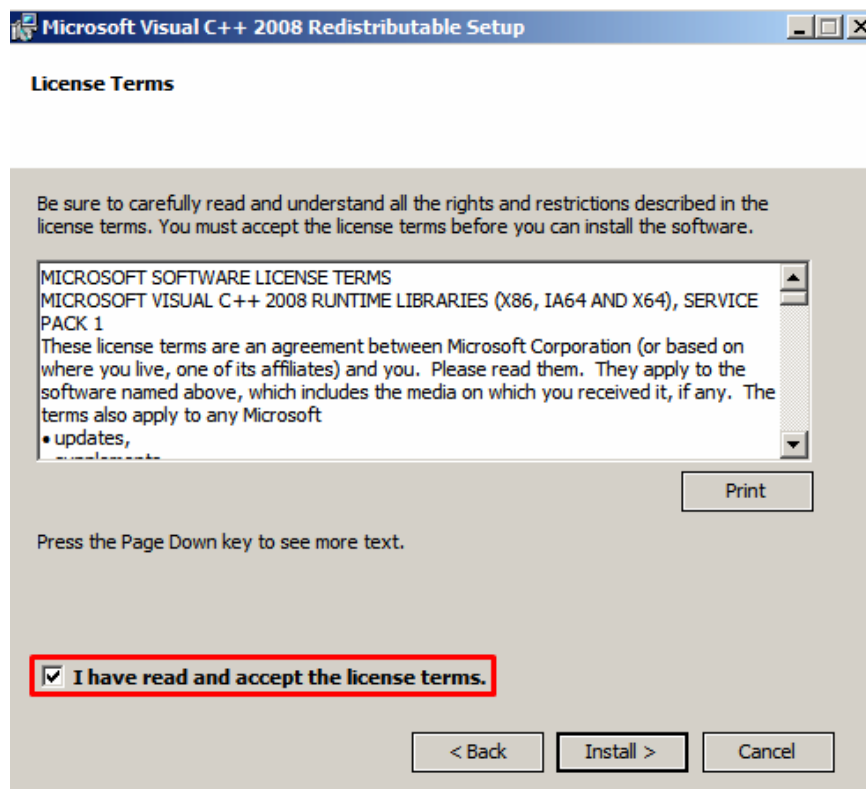


Se mostrará la siguiente pantalla, daremos clic en NEXT

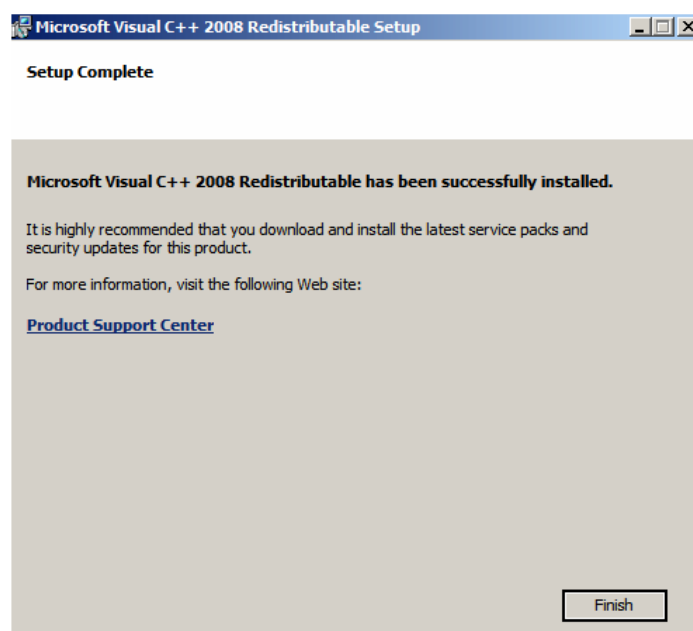


Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 16
---------------------------------------	---------------	---------------

Marcamos el cuadro de texto y damos clic en INSTALL



Al finalizar la instalación mostrará la siguiente ventana, damos clic en FINISH o salimos de la ventana

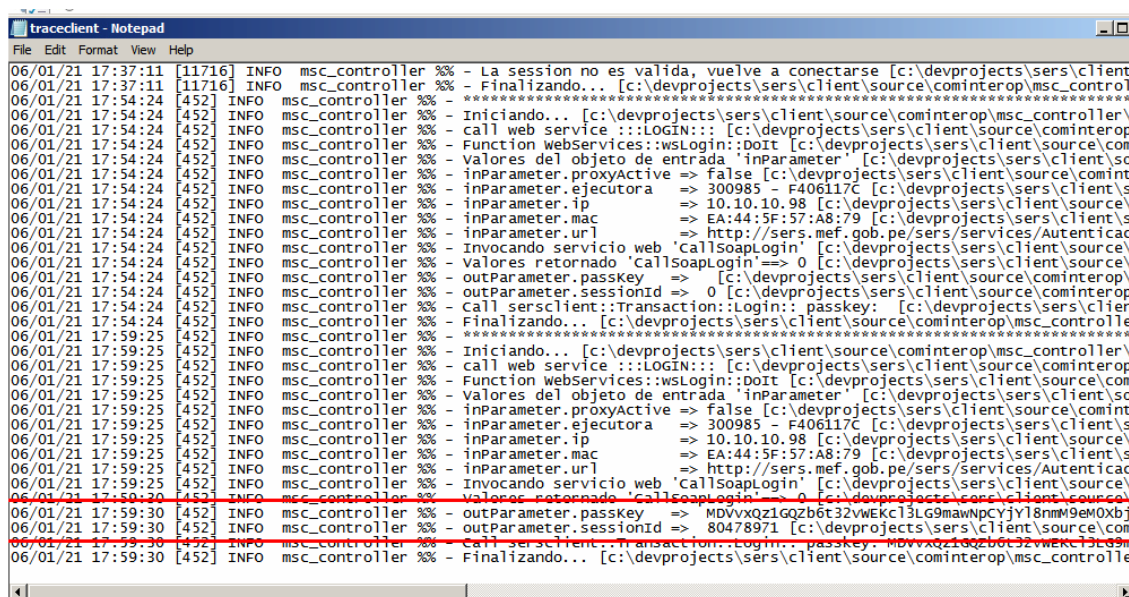


Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 17
---------------------------------------	---------------	---------------

Ingresamos al SERS a la pestaña ENVIOS y hacemos los testeos



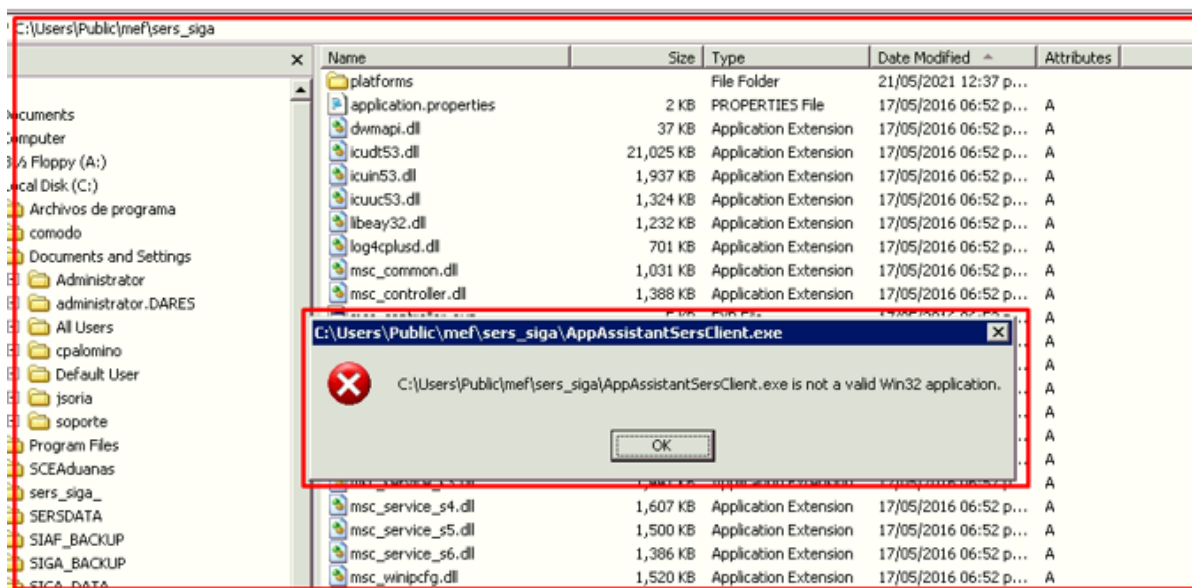
Verificamos el archivo tracecliente.log ha generado las credenciales encriptadas



Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 18
---------------------------------------	---------------	---------------

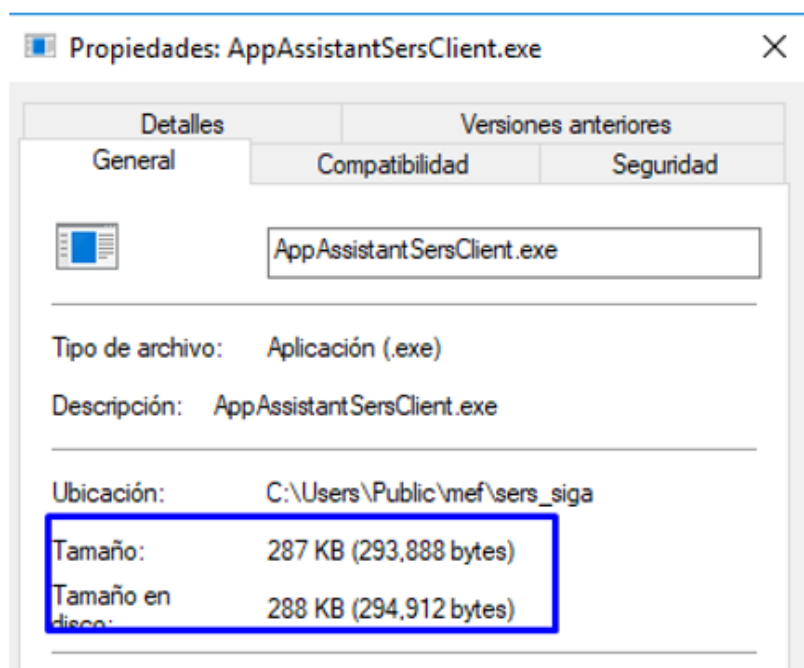
6.3 Casuística 3:

Se ha instalado el SERS en un S.O. con arquitectura de 32bits y al ejecutar el AppAssistantSersCliente.exe se genera el siguiente error:

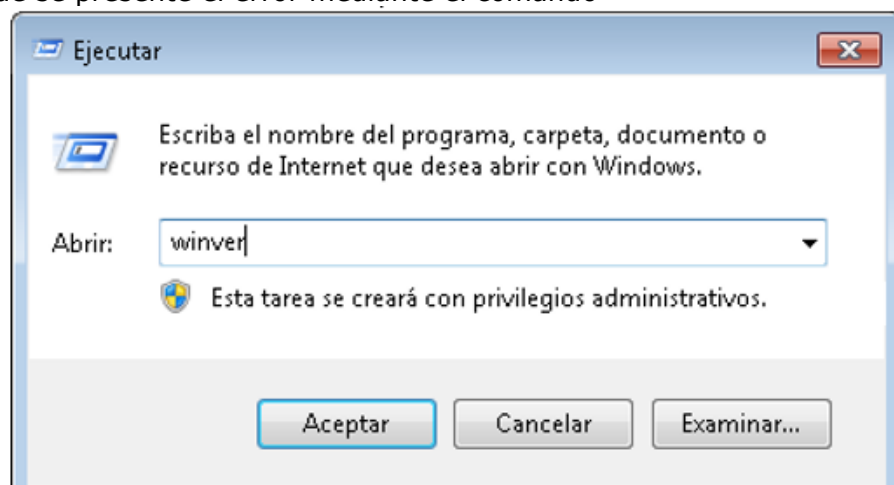


El problema se encuentra al ejecutar el aplicativo AppAssistantSersClient.exe, según el mensaje indica que no es compatible con Windows 32 Bits, pero este aplicativo fue compilado para los S.O con WIN 32 y 64 Bits

- Verificar si algún antivirus este bloqueando la ejecución del AppAssistantSersClient.exe
- Verificar si la instalación del App fue realizada por primera vez como administrador.
- Comparar el tamaño del app con otro que tenga instalado en el equipo, debe tener lo que se muestra



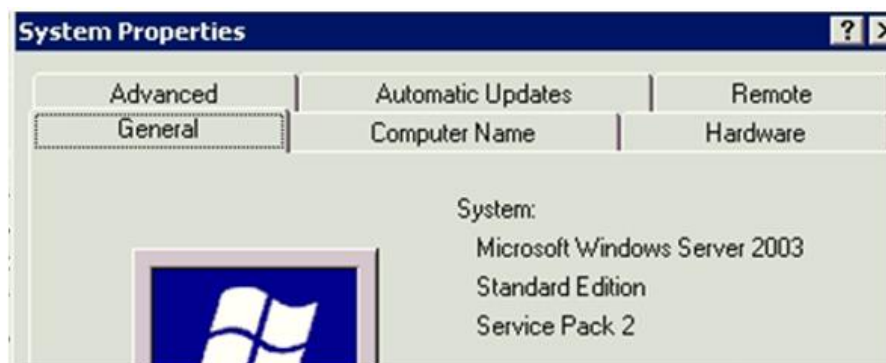
Cuál es el S.O donde se presente el error mediante el comando



Con respecto archivo pegado podría estar relacionado con el antivirus que no lo deja ejecutar al app **AppAssistantSersClient.exe**

Para este caso el S.O. instalado en el servidor es Windows Server 2003. Según mensaje el cliente SERS no corre en este S.O. **Windows Server 2003**

Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 20
---------------------------------------	---------------	---------------



Solución: Es necesario instalar el SERS en un servidor con un S.O. actual

6.4 Casuística 4:

Si el servidor ya tiene instalado el SERS, por ejemplo, SERS_SIGA, y copiamos la carpeta para configurar el SERS para SIAF se podría presentar la siguiente casuística; en la pestaña de ENVIOS los botones de testeo no están activos:



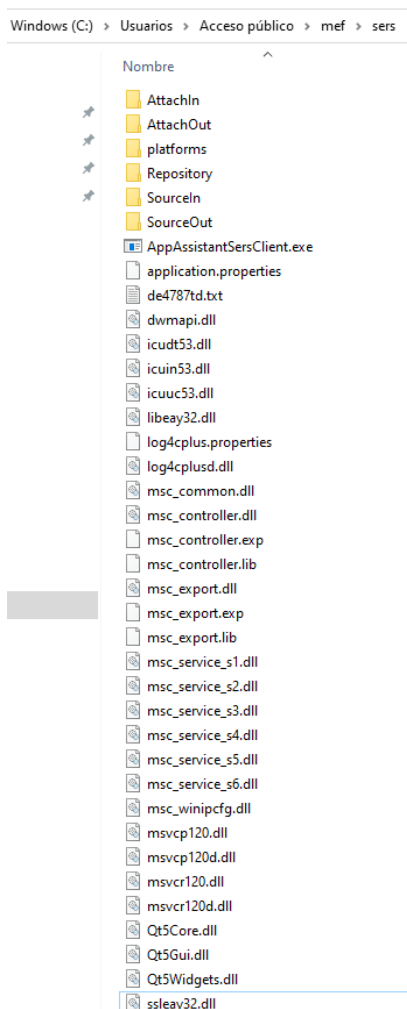
Verificar si el SERS_SIGA tiene activo una configuración para proxy en la pestaña CONEXIONES, en caso no tenga configurado un proxy será necesario reinstalar y configurar el SERS (ver manuales de instalación y configuración SERS SIGA y SERS SIAF):



Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 21
---------------------------------------	---------------	---------------

6.5 Casuística 5:

Al registrar el certificado SERS no se crean los archivos .log como traceclient.log, etc (imagen de ejemplo), asimismo al ingresar a la pestaña ENVIOS no se activan los testeos



a) Probar Conexión

Testear la conexión ..

Testear

b) Enviar Archivos

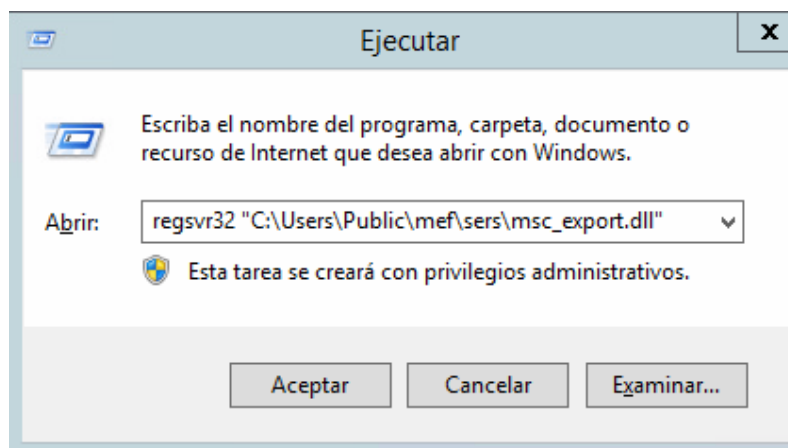
Testear el envío de archivos ...

Enviar

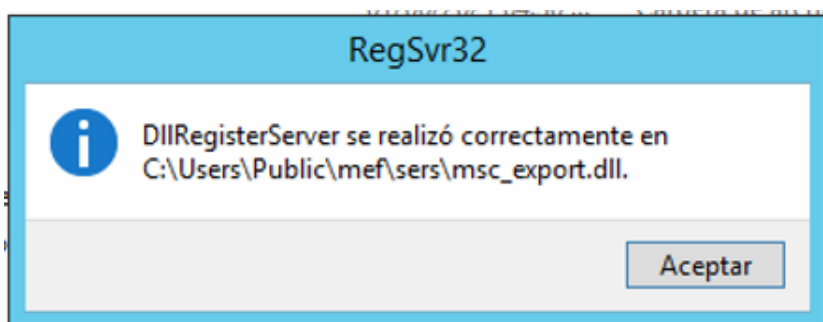
Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 22
---------------------------------------	---------------	---------------

Eso se debe a que no se ha instalado correctamente la librería msc_export.dll para instalar realizamos lo siguiente:

Ingresamos al cuadro de dialogo EJECUTAR y escribimos la siguiente línea de comando: regsvr32 "C:\Users\Public\mef\sers\msc_export.dll"

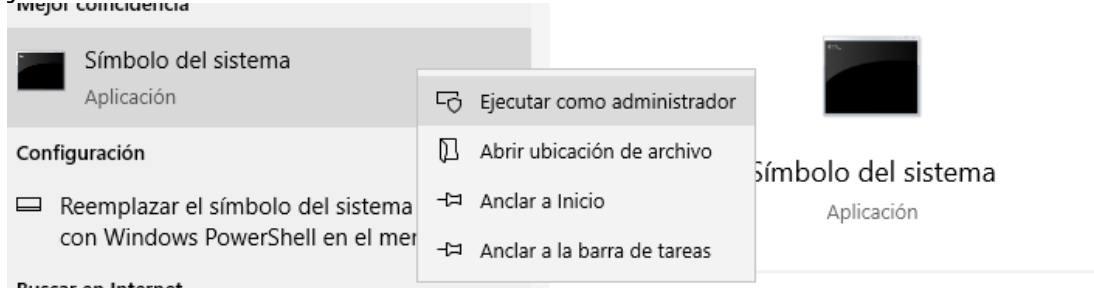


Damos a la tecla ENTER y se mostrará el siguiente mensaje:



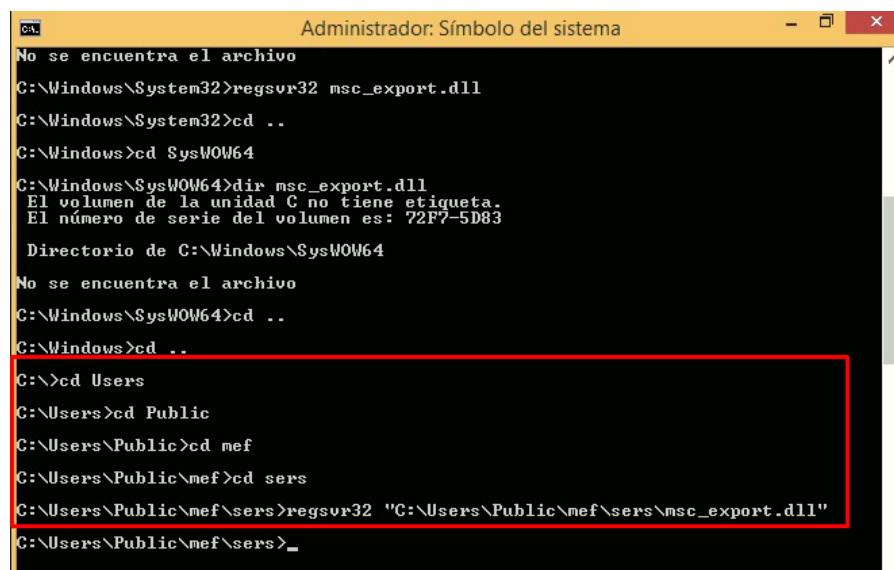
En caso no permita realizar la instalación del .dll nos ubicaremos en las siguientes rutas: c:\windows\system32 y c:\windows\SysWoW64, en ambas carpetas ubicaremos y eliminaremos el dll msc_export.dll

Ejecutamos el símbolo del sistema como administrador



Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 23
--	----------------------	----------------------

Dentro de la ventana del símbolo de sistema nos rutearemos a la carpeta de instalación del SERS y ejecutaremos la línea de comando regsvr32 "C:\Users\Public\mef\sers\msc_export.dll"

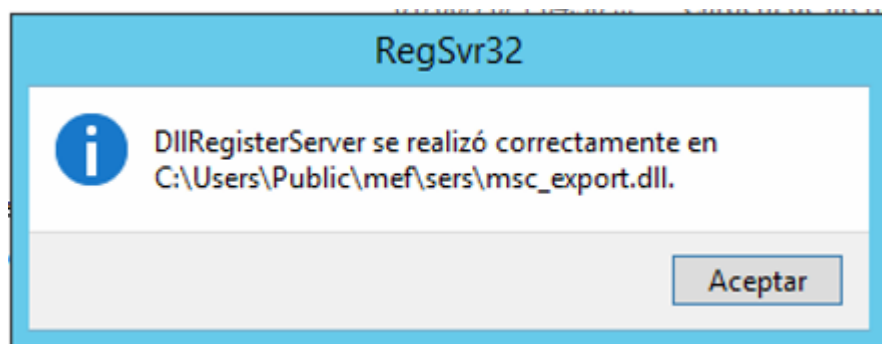


```

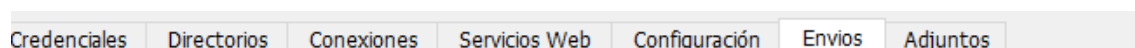
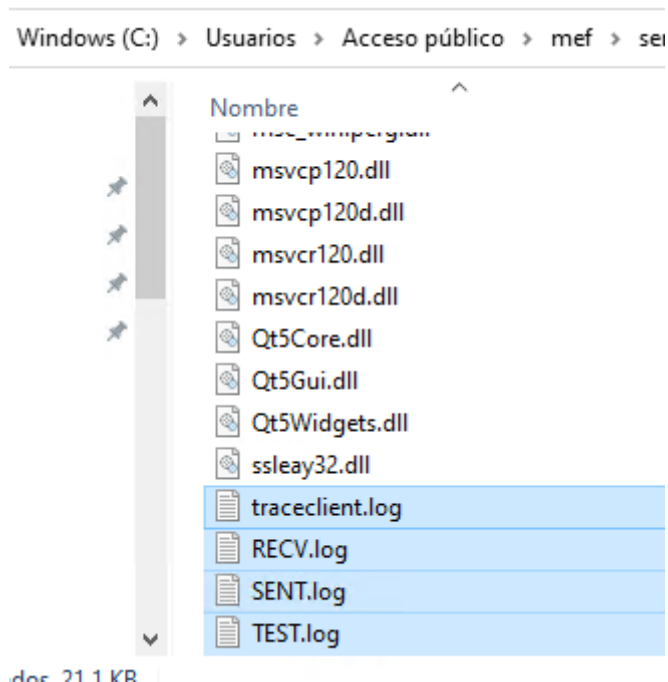
C:\Windows\System32>regsvr32 msc_export.dll
C:\Windows\System32>cd ..
C:\Windows>cd SysWOW64
C:\Windows\SysWOW64>dir msc_export.dll
El volumen de la unidad C no tiene etiqueta.
El número de serie del volumen es: 72F7-5D83

Directorio de C:\Windows\SysWOW64
No se encuentra el archivo
C:\Windows\SysWOW64>cd ..
C:\Windows>cd ..
C:\>cd Users
C:\Users>cd Public
C:\Users\Public>cd mef
C:\Users\Public\mef>cd sers
C:\Users\Public\mef\sers>regsvr32 "C:\Users\Public\mef\sers\msc_export.dll"
C:\Users\Public\mef\sers>_
  
```

Se mostrará la siguiente ventana indicando que se ha logrado registrar el .dll



Luego volvemos a registrar el certificado, se crearán los archivos .log y se activará los testeos en la pestaña ENVIOS:



En esta opción puedes probar la conexión con el servidor de servicios Web y adicionalmente puedes enviar los archivos que están almacenados en la carpeta del SERS.

a) Probar Conexión

Testear

Testear la conexión ..

b) Enviar Archivos

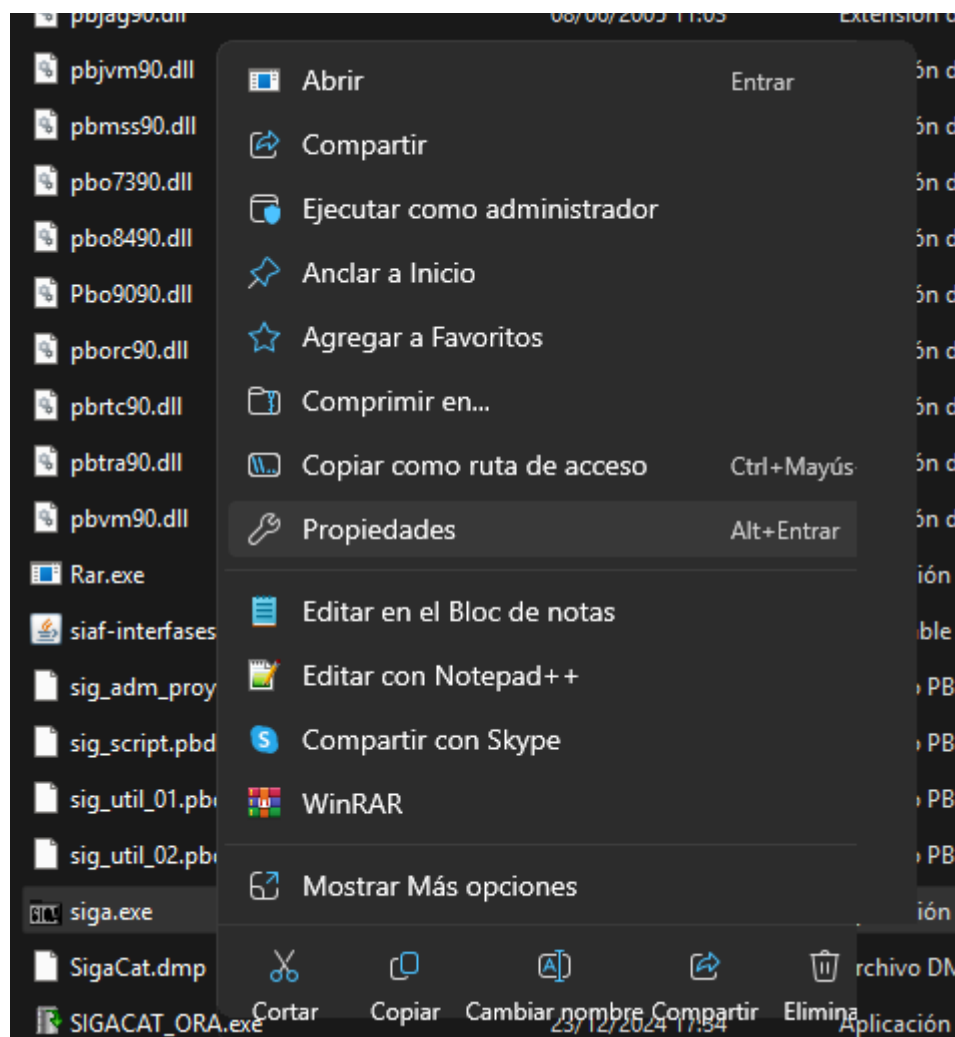
Enviar

Testear el envío de archivos ...

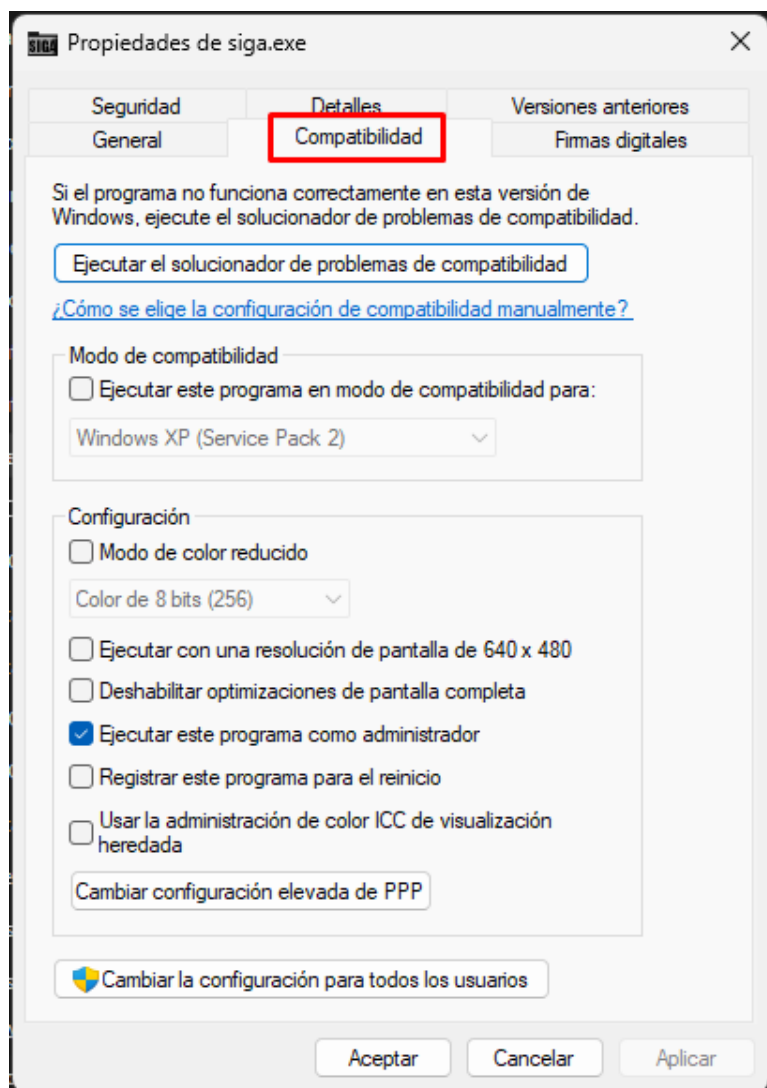
6.6 Casuística 6:

Problemas de transmisión en equipos que multisessiones:

Se podría dar la siguiente casuística en equipos o servidores multisessiones, se instala y configura el SERS en un usuario con privilegios de Administrador al probar la transmisión y verificar el traceclient.log se genera tanto el passkey como sessionid, sin embargo al ingresar al verificar con otro usuario que tiene el mismo rol/privilegio, se realiza la transmisión sin embargo no transmite, el traceclient.log no genera passkey ni sessionid, para estos casos por cada sesión de usuario debemos habilitar la ejecución de programa como administrador al SIGA.exe, se realiza esta operación por cada sesión:

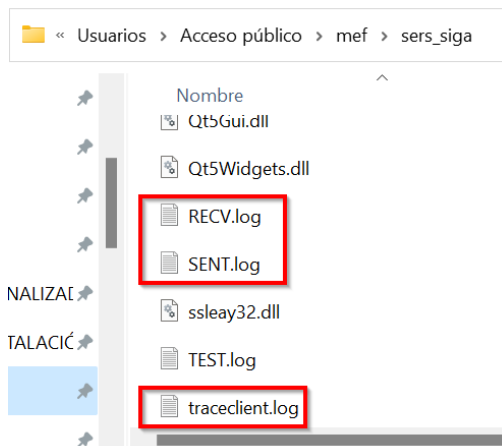


Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 26
---------------------------------------	---------------	---------------



6.7 Casuística 7:

Los archivos Log se encuentran en la siguiente ruta y son los siguientes:



Tener presente la presencia del uso de Proxy, Antivirus o de VPN en la red. Ellos no permiten realizar una correcta transmisión.

Verificamos en el archivo **application.properties** lo siguiente:

Los servicios web señalados deberían estar operativos y tener acceso a ellos:



Fecha de Actualización: 02/03/2025	Versión: 1	Página: 28
---------------------------------------	---------------	---------------

En el punto 1, son los datos obtenidos del certificado. En el punto 2, son las rutas locales a utilizar.



```

4
5 authentication.ejecutora=AACdCKU+gLtXMQ6X6y1D0JLbug==
6 authentication.guid=oEhEE/96Gh+iPfs6aLAjHY9g0TeeWri+4QPuPQ3Fz9SCqD82fRPTZFzTSe-
7 1 authentication.ownerId=AACd5gAAzwbXjF7Pi500mQqRyjqB2LZm
8 authentication.password=daLZru/X0tZSmLNAwOTLdYQs6u7mJkp/
9 authentication.sessionId=
10 authentication.userId=70270
11 authentication.userName=0070270
12 authentication.usertype=UNIDAD_EJECUTORA
13 configuration.activeSendAnother=true
14 configuration.deviceName=Intel(R) Ethernet Connection (13) I219-V
15 configuration.maskMoveToIn=*.xml
16 configuration.maskMoveToIn2=*.rar
17 2 configuration.pathFileAttachIn=C:\Users\Public\mef\sers_siga\AttachIn
18 configuration.pathFileAttachOut=C:\Users\Public\mef\sers_siga\AttachOut
19 configuration.pathRepository=C:\Users\Public\mef\sers_siga\Repository
20 configuration.pathSiafSourceIn=C:\Users\Public\mef\sers_siga\SourceIn
21 configuration.pathSiafSourceOut=C:\Users\Public\mef\sers_siga\SourceOut
22 configuration.pathapplication=C:\Users\Public\mef\sers_siga
23 proxy.active=false
  
```