

REPORTE DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA - 2025

Sector: 09. ECONOMIA Y FINANZAS

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
OP.01.	GENERAR UNA MAYOR CONFIANZA DE TODOS LOS SEGMENTOS DE LA POBLACIÓN EN EL SISTEMA FINANCIERO							ND
IOP.01.01.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ADULTA CON ALGUNA CUENTA EN EL SISTEMA FINANCIERO	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP	No aplica	2018	38.1	ND	62,9	ND
IOP.01.02.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ADULTA CON ALGÚN CRÉDITO DEL SISTEMA FINANCIERO CON CLASIFICACIÓN NORMAL O CON PROBLEMAS POTENCIALES (CPP)	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP	No aplica	2018	28	ND	32,9	ND
IOP.01.03.	PORCENTAJE DE NUEVOS DEUDORES DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP	No aplica	ND	ND	ND	34,6	ND
IOP.01.04.	NÚMERO PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR USUARIO DE PROGRAMAS SOCIALES, EN EXCESO A LOS REQUERIDOS PARA EL RETIRO DE LAS TRANSFERENCIAS MONETARIAS.	MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL	No aplica	2018	6.3	ND	8,63	ND
LN.01.01.	MEJORAR LAS COMPETENCIAS Y CAPACIDADES FINANCIERAS DE TODOS LOS SEGMENTOS DE LA POBLACIÓN							
SS.01.01.01.	CAPACITACIONES DE DOCENTES DE PRIMARIA, CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR PARA SER CAPACITADOS EN LAS COMPETENCIAS “GESTIONA RESPONSABLEMENTE LOS RECURSOS ECONÓMICOS”, “GESTIONA PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO ECONÓMICO O SOCIAL” Y EN LA COMPETENCIA TRANSVERSAL “SE DESENVUELVEN EN ENTORNOS VIRTUALES GENERADOS POR LAS TIC”, SEGÚN CORRESPONDA							
ISS.01.01.01.01.	PORCENTAJE DE DOCENTES DE PRIMARIA, CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR A SER CAPACITADOS EN LA COMPETENCIA “GESTIONA RESPONSABLEMENTE LOS RECURSOS ECONÓMICOS”, “GESTIONA PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO ECONÓMICO O SOCIAL”, Y EN LA COMPETENCIA TRANSVERSAL “SE DESENVUELVEN EN ENTORNOS VIRTUALES GENERADOS POR LAS TIC”, SEGÚN CORRESPONDA.	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	CALIDAD	ND	ND	ND	43,4	ND
SS.01.01.02.	CAPACITACIONES DE LOS ESPECIALISTAS DE LAS DRE Y UGEL SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA Y COMPETENCIAS TIC							

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
ISS.01.01.02.01.	PORCENTAJE DE ESPECIALISTAS DE LAS DRE Y UGEL CAPACITADOS SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA Y COMPETENCIAS TIC.	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	CALIDAD	ND	ND	ND	0	ND
SS.01.01.03.	BRINDAR ORIENTACIONES, MATERIALES O RECURSOS VIRTUALES DESTINADOS A DOCENTES, ESTUDIANTES Y FAMILIAS SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA, PREVISIONAL, EMPRENDIMIENTO, TECNOLOGÍA, SEGÚN CORRESPONDA							
ISS.01.01.03.01.	NÚMERO DE ORIENTACIONES, MATERIALES O RECURSOS VIRTUALES DESTINADOS A DOCENTES, ESTUDIANTES Y FAMILIAS VINCULADOS A EDUCACIÓN FINANCIERA, PREVISIONAL, EMPRENDIMIENTO, TECNOLOGÍA, SEGÚN CORRESPONDA; LAS CUALES SE ENCUENTRAN ADAPTADAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DEL PÚBLICO OBJETIVO.	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	CALIDAD	ND	ND	ND	2	ND
SS.01.01.04.	CAPACITACIONES EN OPERATIVOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA DEL BANCO DE LA NACIÓN							
ISS.01.01.04.01.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN CAPACITADA DEL TOTAL DE POBLACIÓN FOCALIZADA	BANCO DE LA NACIÓN	CALIDAD	ND	ND	ND	101	ND
SS.01.01.05.	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA EL ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS DE LA POBLACIÓN USUARIA Y LA POBLACIÓN GESTORA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DEL MIDIS							
ISS.01.01.05.01.	NÚMERO DE POBLACIÓN USUARIA Y POBLACIÓN GESTORA DE PROGRAMAS SOCIALES DEL MIDIS INFORMADA	MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL	CALIDAD	ND	ND	ND	1001195	ND
ISS.01.01.05.02.	NÚMERO DE POBLACIÓN USUARIA Y POBLACIÓN GESTORA DE PROGRAMAS SOCIALES DEL MIDIS CAPACITADA	MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL	CALIDAD	ND	ND	ND	80051	ND
LN.01.02.	GENERAR ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES DIRIGIDAS A TODOS LOS SEGMENTOS DE LA POBLACIÓN (CON PERTINENCIA LINGÜÍSTICA, ENFOQUE DE GÉNERO E INTERCULTURAL, PERSPECTIVA DE DISCAPACIDAD, POR GRUPO ETARIO, ENTRE OTROS)							
.	No presenta servicios							
LN.01.03.	IMPLEMENTAR MECANISMOS QUE FOMENTEN EL ACCESO Y EL USO DE SERVICIOS FINANCIEROS FORMALES							
SS.01.03.01.	PROMOVER EL ACCESO AL SISTEMA FINANCIERO DE LA POBLACIÓN USUARIA Y DE LA POBLACIÓN GESTORA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES CON TRANSFERENCIAS MONETARIAS, A TRAVÉS DE LA BANCARIZACIÓN							

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
ISS.01.03.01.01.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN USUARIA Y POBLACIÓN GESTORA OBJETIVO DE LOS PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS QUE ACCEDE A UNA CUENTA EN EL SISTEMA FINANCIERO FORMAL	MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL	CALIDAD	ND	ND	ND	100	ND
SS.01.03.02.	PROMOVER EL USO DE SERVICIOS FINANCIEROS EN LA POBLACIÓN USUARIA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DEL MIDIS							
ISS.01.03.02.01.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN USUARIA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DEL MIDIS QUE SE BENEFICIAN DE LOS MECANISMOS DE ACCESO Y USO DE SERVICIOS FINANCIEROS	MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL	CALIDAD	ND	ND	ND	77,13	ND
OP.02.	CONTAR CON UNA OFERTA DE SERVICIOS FINANCIEROS SUFICIENTE Y ADECUADA A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN							ND
IOP.02.01.	PORCENTAJE DE DISTRITOS CON PRESENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP	No aplica	2018	82	ND	94,9	ND
IOP.02.02.	PORCENTAJE DE DISTRITOS CON PRESENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO PRIVADO	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP	No aplica	2018	49	ND	65,7	ND
LN.02.01.	INCREMENTAR LA COBERTURA DE CANALES CONVENIENTES Y ACCESIBLES							
SS.02.01.01.	PLAN DE ACCIÓN PARA FOMENTAR EL INCREMENTO DE LAS COBERTURAS DE CANALES CONVENIENTES Y ACCESIBLES							
ISS.02.01.01.01.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN DE BAJO NIVEL DE ACCESO CON COBERTURA DE CANALES DEL BANCO DE LA NACIÓN	BANCO DE LA NACIÓN	CALIDAD	ND	ND	ND	99,45	ND
LN.02.02.	FOMENTAR EL DESARROLLO DE CANALES INNOVADORES, ASEQUIBLES, CONVENIENTES Y ACCESIBLES							
.	No presenta servicios							
LN.02.03.	FOMENTAR LA OFERTA DE SERVICIOS SIMPLES, INNOVADORES, SEGUROS, EFICIENTES Y ADECUADOS							
.	No presenta servicios							
OP.03.	MITIGAR LAS FRICCIONES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL MERCADO							ND
IOP.03.01.	PORCENTAJE DE RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS CONSUMIDORES DEL SISTEMA FINANCIERO POR CADA 10 000 OPERACIONES REALIZADAS.	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP	No aplica	2018	8.3	ND	1,5	ND
IOP.03.02.	PORCENTAJE DE DENUNCIAS Y/O RECLAMOS RECIBIDOS EN LA SBS Y EN EL INDECOPI POR CADA 1 000 RECLAMOS RECIBIDOS EN LAS EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO.	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP	No aplica	2018	16.57	ND	21,5	ND

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
IOP.03.03.	PORCENTAJE DE RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS CONSUMIDORES DEL SISTEMA DE SEGUROS POR CADA 10 000 PÓLIZAS	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP	No aplica	2018	16	ND	10,1	ND
IOP.03.04.	PORCENTAJE DE RECLAMOS Y/O DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA SBS Y EN EL INDECOPI POR CADA 1 000 RECLAMOS RECIBIDOS EN LAS EMPRESAS DEL SISTEMA DE SEGUROS.	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP	No aplica	2018	61.16	ND	125,0	ND
LN.03.01.	PROMOVER LA REDUCCIÓN DE LOS COSTOS DE INFORMACIÓN, FORTALECIENDO LAS CENTRALES DE RIESGO Y FOMENTANDO EL USO DE FUENTES Y SERVICIOS ALTERNATIVOS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN							
.	No presenta servicios							
LN.03.02.	FORTALECER LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN DE LA POBLACIÓN Y LA ADECUADA GESTIÓN DE CONDUCTA DE MERCADO DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS							
SS.03.02.01.	ELABORACIÓN DE NORMATIVA QUE FORTALEZCA LA GESTIÓN DE CONDUCTA DE MERCADO DE LOS PROVEEDORES DE DICHO SISTEMA Y EL ADECUADO CUMPLIMIENTO DE SUS PRINCIPIOS; A FIN DE ALCANZAR UNA MEJOR PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR DE SERVICIOS FINANCIEROS, EN COORDINACIÓN CON EL ORGANISMO REGULADOR DEL SISTEMA FINANCIERO							
ISS.03.02.01.01.	NÚMERO DE NORMAS EMITIDAS EN MATERIA DE CONDUCTA DE MERCADO	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	CALIDAD	ND	ND	ND	10	ND
ISS.03.02.01.02.	ALCANCE DE EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO EN EL ALCANCE DE LA NORMATIVA EMITIDA Y PROFUNDIDAD DE LAS DISPOSICIONES EMITIDAS	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	CALIDAD	ND	ND	ND	7	ND
LN.03.03.	FOMENTAR UN MARCO NORMATIVO ADECUADO A LA EVOLUCIÓN DE LAS TENDENCIAS DE INNOVACIÓN EN EL ÁMBITO FINANCIERO, PRESERVANDO LA ESTABILIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO							
SS.03.03.01.	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y/O NORMATIVA QUE PERMITA ACTUALIZAR LA REGULACIÓN APLICABLE AL SISTEMA FINANCIERO A FIN DE ELIMINAR EVENTUALES BARRERAS A LA INNOVACIÓN, BUSCANDO UN ADECUADO BALANCE ENTRE DICHO OBJETIVO Y LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR DE SERVICIOS FINANCIEROS, EN COORDINACIÓN CON EL ORGANISMO REGULADOR DEL SISTEMA FINANCIERO							
ISS.03.03.01.01.	NÚMERO DE NORMAS DEL SISTEMA FINANCIERO EMITIDAS Y/O ACTUALIZADAS, CON DISPOSICIONES QUE FAVOREZCAN LA INNOVACIÓN	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	CALIDAD	ND	ND	ND	2	ND

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
LN.03.04.	PROMOVER QUE LOS SERVICIOS FINANCIEROS SE DESARROLLEN EN UN CONTEXTO DE LIBRE COMPETENCIA.							
.	No presenta servicios							
OP.04.	DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA PARA INCREMENTAR LA COBERTURA Y EL USO DE SERVICIOS FINANCIEROS							ND
IOP.04.01.	PROPORCIÓN DE CENTROS POBLADOS CON COBERTURA DEL SERVICIO DE INTERNET	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES	No aplica	2018	40	ND	70,1	ND
LN.04.01.	DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES PARA FACILITAR QUE LOS SERVICIOS FINANCIEROS SE ENCUENTREN AL ALCANCE DE TODOS LOS SEGMENTOS DE LA POBLACIÓN							
SS.04.01.01.	SERVICIO DE COBERTURA DE ACCESO A INTERNET PARA LA POBLACIÓN DE CENTROS POBLADOS QUE NO CUENTA CON ESTA COBERTURA							
ISS.04.01.01.01.	PORCENTAJE DE CENTROS POBLADOS CON ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET FIJO	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES	CALIDAD	ND	ND	ND	4,8	ND
LN.04.02.	DESARROLLAR PLATAFORMAS DIGITALES A FIN DE FAVORECER LA COLABORACIÓN, INTEROPERABILIDAD, AUTENTICACIÓN, SEGURIDAD DIGITAL Y EL USO OPTIMIZADO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES							
.	No presenta servicios							
OP.05.	FORTALECER LOS MECANISMOS DE ARTICULACIÓN DE ESFUERZOS INSTITUCIONALES							ND
IOP.05.01.	PORCENTAJE DE GOBIERNOS LOCALES QUE IMPLEMENTAN ACCIONES CONCRETAS, ACTIVIDADES O CONVENIOS PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN FINANCIERA	MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL	No aplica	ND	ND	ND	12,53	ND
LN.05.01.	GENERAR MECANISMOS (ARREGLOS INSTITUCIONALES) SOSTENIBLES DE ARTICULACIÓN ENTRE LAS INSTITUCIONES							
.	No presenta servicios							
LN.05.02.	ESTABLECER EL ADECUADO ROL DE LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA							
.	No presenta servicios							

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
LN.05.03.	PRECISAR LAS FUNCIONES DE LOS ACTORES PARA UNA MEJOR EFICIENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA							
.	No presenta servicios							
LN.05.04.	DESARROLLAR INSTRUMENTOS DE GESTIÓN Y MECANISMOS PARA LA ARTICULACIÓN ENTRE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y LA SOCIEDAD CIVIL							
SS.05.04.01.	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE ARTICULACIÓN DE ESFUERZOS INSTITUCIONALES PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA							
ISS.05.04.01.01.	PORCENTAJE DE GOBIERNOS LOCALES O INSTITUCIONES QUE CUMPLEN CON LOS INDICADORES PROPUESTOS PARA REALIZAR ACCIONES ARTICULADAS DE INCLUSIÓN FINANCIERA, TOMANDO EN CUENTA LAS EXIGENCIAS DE LA DEMANDA.	MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL	CALIDAD	ND	ND	ND	ND	ND

Índice de gestión de política nacional

ND

Tabla resumen: Semaforización por nivel de cumplimiento

Año (2025)	[0-75>	[75-95>	[95 - 100]	ND	Total
Objetivos prioritarios	0	0	0	5	5
Indicadores de objetivos prioritarios	0	0	0	12	12
Indicadores de servicios (calidad)	0	0	0	14	14
Indicadores de servicios (cobertura)	0	0	0	0	0

Alertas a nivel general

— Sin comentario —

Alertas a nivel de indicador:

IOP.01.01. PORCENTAJE DE POBLACIÓN ADULTA CON ALGUNA CUENTA EN EL SISTEMA FINANCIERO

El cálculo fue realizado tomando en consideración la base de datos del trimestre octubre-noviembre-diciembre 2025 de la ENAHO.

ISS.01.01.02.01. PORCENTAJE DE ESPECIALISTAS DE LAS DRE Y UGEL CAPACITADOS SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA Y COMPETENCIAS TIC.

El indicador no cuenta con valores esperados para el 2025 en tanto el servicio no se implementó.

IOP.04.01. PROPORCIÓN DE CENTROS POBLADOS CON COBERTURA DEL SERVICIO DE INTERNET

El resultado de cobertura del servicio de internet corresponde a la información del tercer trimestre 2025.

Notas

La Política Nacional de Inclusión Financiera, aprobada con Decreto Supremo N° 255-2019-EF, estableció logros esperados solo para el 2030, exceptuando algunos casos. Asimismo, no se consideró logros esperados para los indicadores de servicios, puesto que al momento de su aprobación el CEPLAN no lo solicitaba. En tal sentido, los campos de logros esperados de indicadores de Objetivos Prioritarios y de Servicios no cuentan con valores para el año 2025 y solo se ha registrado, con la información disponible, los valores obtenidos del año 2025 de cada indicador. Por consiguiente, no es posible determinar el porcentaje de avance respecto al logro esperado del periodo 2025, ni el índice de gestión de la política nacional.