

¿En qué  
consiste la  
queja ante la  
Defensoría?

¿Qué es  
un tributo  
interno?

¿Qué es  
un tributo  
aduanero?

¿Cuáles son las  
funciones de la  
Defensoría?

Visita  
nuestra

AULA  
VIRTUAL

El Canal Virtual de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero te ofrece la información más destacada en derecho tributario y aduanero la cual podrás seguir desde la comodidad de tu hogar, oficina o donde te encuentres y en el momento que más prefieras.



Los módulos están diseñados en función de las consultas más recurrentes que a diario recibe la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero, las cuales son atendidas por el equipo de abogados especialistas en nuestras oficinas de Lima, La Libertad y Cusco.

**¡ACTUALIZA  
TUS  
CONOCIMIENTOS!**

VISITA NUESTRO CANAL, **SUSCRÍBETE** Y **SIGUE LAS EXPOSICIONES** QUE HEMOS PREPARADO PARA TÍ.

HEMOS PREPARADO QUINCE CLASES SOBRE LAS QUEJAS Y LOS DERECHOS DE LOS CONTRIBUYENTES Y LUEGO CONTINUAREMOS CON LA EXPLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS TRIBUTARIOS.



**Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube haciendo clic aquí.**



[www.youtube.com/plataformavirtualdef](https://www.youtube.com/plataformavirtualdef)

## DIRIGIDO A

Las clases están dirigidas a contadores, abogados, operadores aduaneros, estudiantes universitarios y contribuyentes interesados en conocer los procedimientos tributarios y aduaneros más recurrentes ante las administraciones tributarias.

## OBJETIVO

Facilitar al contribuyente y usuario aduanero la comprensión de los principales procedimientos tributarios y aduaneros que le permitan brindar una respuesta inmediata cuando considere que algunos de sus derechos son vulnerados por la administración tributaria.

En ese sentido, la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero presenta su aula virtual, con la finalidad que el público experto como no experto pueda comprender aspectos relacionados a los procedimientos tributarios en las municipalidades, la SUNAT o el Tribunal Fiscal.

Luego de prestar la debida atención a cada uno de los videos, nuestros seguidores conocerán y/o fortalecerán sus conocimientos en cada uno de los temas y sabrán cómo proceder para cautelar sus derechos.



**Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube haciendo clic aquí.**

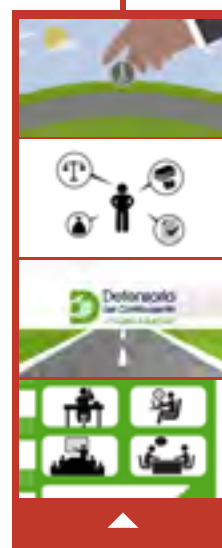
## NUESTROS VIDEOS

### PRESENTACIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE Y USUARIO ADUANERO

Duración:  
1:45



¿Cuáles son las funciones  
que realiza la Defensoría  
del Contribuyente y  
Usuario Aduanero del  
Ministerio de Economía y  
Finanzas?



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube  
haciendo clic aquí.

## PRESENTACIÓN DEL AULA VIRTUAL

Duración:  
0:56



La Defensora del Contribuyente y Usuario Aduanero, Mercedes Martínez Centeno, presenta el Aula Virtual en la que se desarrollarán temas que todo contribuyente y usuario aduanero debe conocer.

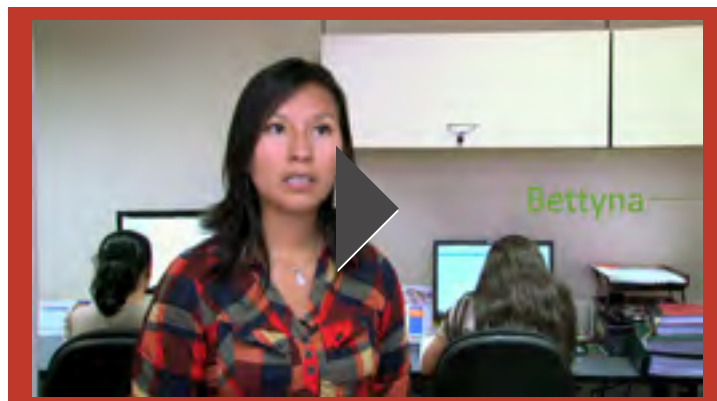


Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube haciendo clic aquí.

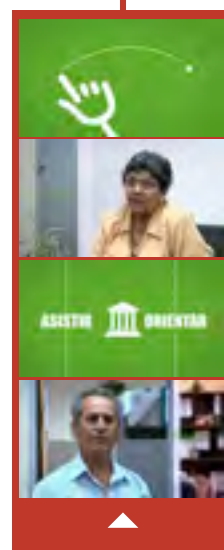
## NUESTROS VIDEOS

### LOS USUARIOS OPINAN

Duración:  
5:09



Los contribuyentes cuentan cómo solucionaron sus casos luego de recibir asistencia legal de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube haciendo clic aquí.

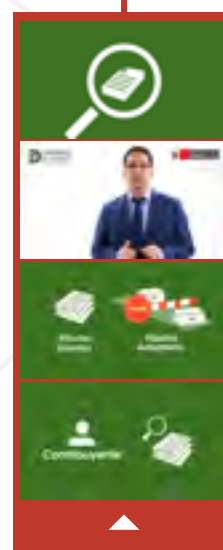
**AULA VIRTUAL  
CLASE 1:  
LA QUEJA CONTRA LAS  
ADMINISTRACIONES  
TRIBUTARIAS**

Duración:  
9:10



**Expositor: Dr. Gabriel  
Donayre**

¿En qué consiste la Queja  
ante la Defensoría?,  
¿Cuándo procede  
presentar una Queja?  
¿Cómo debes ingresar  
tu Queja? y ¿Qué hace la  
Defensoría para atender tu  
Queja?



**Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube  
haciendo clic aquí.**

## NUESTROS VIDEOS

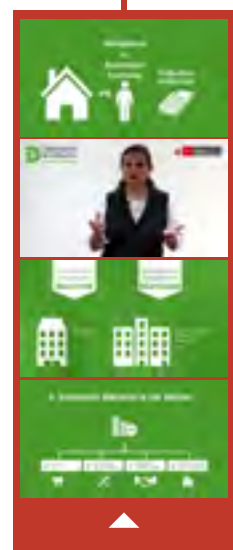
### AULA VIRTUAL CLASE 2: ¿CÓMO OPERA LA QUEJA EN TRIBUTOS INTERNOS?

Duración:  
16:13



Expositora: Dra. Carmen Robles

¿Qué es un tributo interno? ¿Qué entidades administran los tributos internos? ¿Quiénes están afectos y de qué manera la Defensoría protege a los contribuyentes para evitar que las entidades encargadas de administrar estos tributos, vulneren sus derechos.



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube haciendo clic aquí.



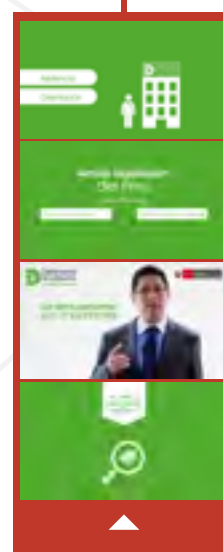
**AULA VIRTUAL  
CLASE 3:  
LA QUEJA ANTE LA  
DEFENSORÍA EN  
TRIBUTOS ADUANEROS**

Duración:  
10:29



**Expositor: Dr. Christian Vargas**

Conoceremos un poco más ¿Qué es un tributo aduanero? ¿Por qué son importantes los tributos aduaneros? y ¿Qué labor desarrolla la Defensoría en beneficio de los contribuyentes y usuarios aduaneros?



**Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube haciendo clic aquí.**

## NUESTROS VIDEOS

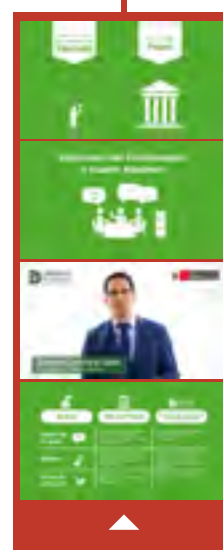
### AULA VIRTUAL CLASE 4: LA QUEJA ANTE EL TRIBUNAL FISCAL

Duración:  
9:23



Expositor: Dr. Gabriel  
Donayre

¿Qué es el Tribunal Fiscal? ¿Cuándo procede una Queja ante este organismo? ¿Cuál es el procedimiento que sigue la Queja para ser atendida por el Tribunal Fiscal? ¿Cómo se diferencia esta Queja con la que se presenta ante la Defensoría?



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube  
haciendo clic aquí.

**AULA VIRTUAL  
CLASE 5 Y 6:  
LOS DERECHOS DE LOS  
CONTRIBUYENTES ANTE  
LAS ADMINISTRACIONES  
TRIBUTARIAS Y EL  
TRIBUNAL FISCAL**

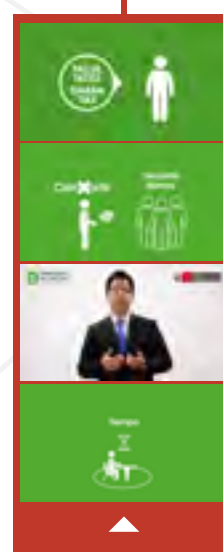
Duración:  
Parte 1 - 9 :28  
Parte 2 - 9:36



**Expositor: Dr. Daniel  
Gutiérrez**

¿Cuáles son los derechos  
de todo contribuyente?  
¿Qué puede hacer el  
contribuyente cuando sus  
derechos no se cumplen?  
¿Cuál es la labor de la  
Defensoría frente a la  
vulneración de alguno de  
esos derechos?

Parte 1 y Parte 2



**Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube  
haciendo clic aquí.**

## NUESTROS VIDEOS

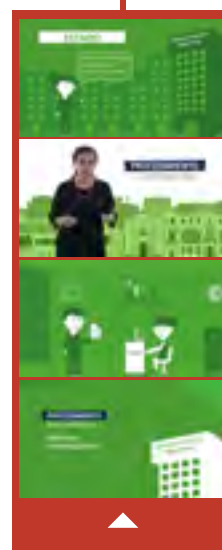
### AULA VIRTUAL CLASE 7: EL PROCEDIMIENTO NO CONTENCIOSO TRIBUTARIO

Duración:  
7:50



Expositora: Dra. Carmen Robles

¿Qué es un Procedimiento No Contencioso Tributario y cuáles son tus derechos como contribuyente?



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube haciendo clic aquí.

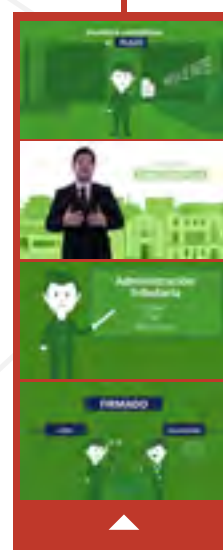
**AULA VIRTUAL  
CLASE 8:  
EL PROCEDIMIENTO  
CONTENCIOSO  
TRIBUTARIO**

Duración:  
11:10



**Expositor: Dr. Daniel  
Gutiérrez**

¿Cuáles son los actos administrativos que pueden ser materia de Reclamación? ¿Cuáles son los requisitos y los plazos para presentar una Reclamación ante la Administración Tributaria? ¿Cuál es el plazo que tienen las Administraciones Tributarias para resolver un Recurso de Reclamación?



**Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube  
haciendo clic aquí.**

## NUESTROS VIDEOS

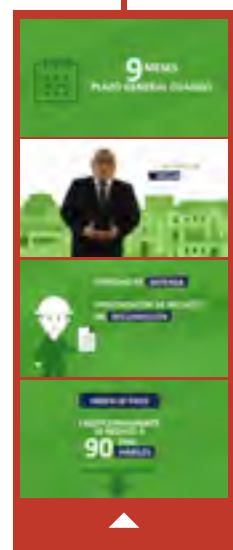
### AULA VIRTUAL CLASE 9: LA RECLAMACIÓN CONTRA LA ORDEN DE PAGO

Duración:  
6:55



Expositor: Dr. Oscar  
Gilmalca

¿Cuándo y por qué se emite? Condiciones y requisitos para ejercer el derecho de defensa mediante el recurso de reclamación en caso no estar de acuerdo con su emisión.



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube  
haciendo clic aquí.

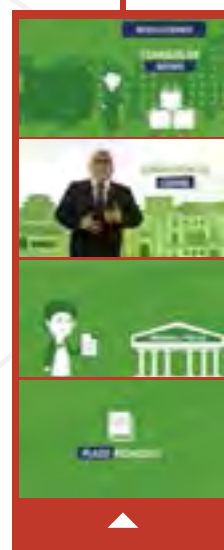
**AULA VIRTUAL  
CLASE 10:  
EL RECURSO DE  
RECLAMACIÓN  
SUPUESTOS ESPECIALES**

Duración:  
6:55



**Expositor: Dr. Oscar  
Gilmalca**

En este video te explicaremos los requisitos para presentar el Recurso de Reclamación en los Supuestos Especiales establecidos en el Código Tributario, como por ejemplo, en las Resoluciones que imponen sanciones de cierre temporal de establecimiento u oficina de profesionales independientes, comiso de bienes o el internamiento temporal de vehículos.



**Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube  
haciendo clic aquí.**

## NUESTROS VIDEOS

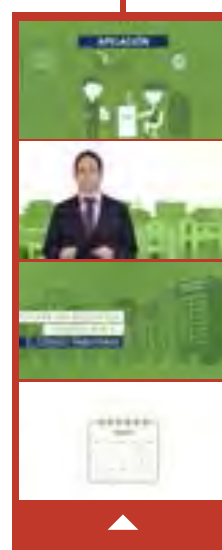
### AULA VIRTUAL CLASE 11: EL RECURSO DE APELACIÓN

Duración:  
12:33



Expositora: Dr. Gabriel  
Donayre

En este video te  
explicaremos qué es el  
Recurso de Apelación,  
cómo y cuánto se  
presenta.



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube  
haciendo clic aquí.



**AULA VIRTUAL  
CLASE 12 Y 13:  
EJECUCIÓN COACTIVA  
POR LOS GOBIERNOS  
LOCALES**

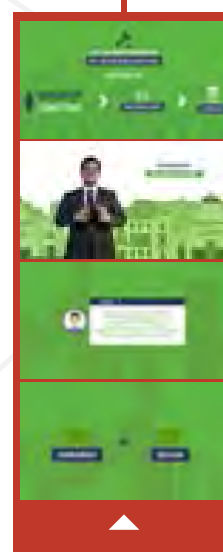
Duración:  
Parte 1 - 10:56  
Parte 2 - 10:33



**Expositor: Dr. Daniel  
Gutiérrez**

Te explicamos cómo los gobiernos locales deben notificar una deuda tributaria, cuándo es exigible coactivamente y en qué documentos se determinar dicha deuda.

Parte 1 y parte 2.



**Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube  
haciendo clic aquí.**

## NUESTROS VIDEOS

### AULA VIRTUAL CLASE 14 Y 15: COBRANZA COACTIVA

NUEVO

Duración:  
Parte 1 - 8:18  
Parte 2 - 8:54

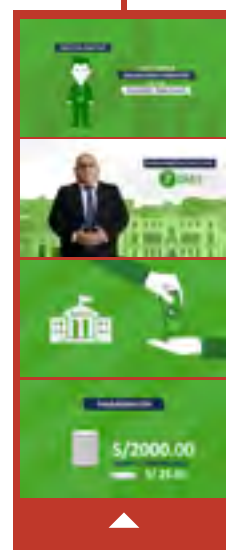


Expositor: Dr. Oscar  
Gilmalca

En este video hablamos  
sobre el procedimiento  
de cobranza coactiva y sus  
etapas.

La suspensión y conclusión  
del procedimiento y las  
acciones que puede tomar  
el deudor tributario o un  
tercero ante el inicio de  
dicho procedimiento.

Parte 1 y Parte 2



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube  
haciendo clic aquí.



# Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero

---

## CUSCO

CONECTAMEF Cusco  
Calle Alfredo Yépez Miranda D-8  
Urbanización Magisterial 2da etapa

## LIMA

Jr. Lampa N° 594  
Cercado de Lima  
Tlf.: 610 - 5930

## LA LIBERTAD

CONECTAMEF La Libertad  
Av. César Vallejo N° 1000  
Trujillo

Línea gratuita desde provincias: 0800 - 11829  
[defensacontribuyente@mef.gob.pe](mailto:defensacontribuyente@mef.gob.pe) | [www.mef.gob.pe/defensoria](http://www.mef.gob.pe/defensoria)

 /defensoriacontribuyenteperu

 /DefContrib

 /plataformavirtualdef