

¿En qué
consiste la
queja ante la
Defensoría?

¿Qué es
un tributo
interno?

¿Qué es
un tributo
aduanero?

¿Cuáles son las
funciones de la
Defensoría?

Visita
nuestra

AULA
VIRTUAL



PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas



Defensoría
del Contribuyente
y Usuario Aduanero

El Canal Virtual de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero te ofrece la información más destacada en derecho tributario y aduanero la cual podrás seguir desde la comodidad de tu hogar, oficina o donde te encuentres y en el momento que más prefieras.



Los módulos están diseñados en función de las consultas más recurrentes que a diario recibe la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero, las cuales son atendidas por el equipo de abogados especialistas en nuestras oficinas de Lima, La Libertad y Cusco.

**¡ACTUALIZA
TUS
CONOCIMIENTOS!**

**VISITA NUESTRO CANAL, SUSCRÍBETE
Y SIGUE LAS EXPOSICIONES QUE HEMOS
PREPARADO PARA TÍ.**

**HEMOS PREPARADO QUINCE CLASES
SOBRE LAS QUEJAS Y LOS DERECHOS
DE LOS CONTRIBUYENTES Y LUEGO
CONTINUAREMOS CON LA EXPLICACIÓN
DE PROCEDIMIENTOS TRIBUTARIOS.**



**Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.**



www.youtube.com/plataformavirtualdef

DIRIGIDO A

Las clases están dirigidas a contadores, abogados, operadores aduaneros, estudiantes universitarios y contribuyentes interesados en conocer los procedimientos tributarios y aduaneros más recurrentes ante las administraciones tributarias.

OBJETIVO

Facilitar al contribuyente y usuario aduanero la comprensión de los principales procedimientos tributarios y aduaneros que le permitan brindar una respuesta inmediata cuando considere que algunos de sus derechos son vulnerados por la administración tributaria.

En ese sentido, la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero presenta su aula virtual, con la finalidad que el público experto como no experto pueda comprender aspectos relacionados a los procedimientos tributarios en las municipalidades, la SUNAT o el Tribunal Fiscal.

Luego de prestar la debida atención a cada uno de los videos, nuestros seguidores conocerán y/o fortalecerán sus conocimientos en cada uno de los temas y sabrán cómo proceder para cautelar sus derechos.



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

NUESTROS VIDEOS

PRESENTACIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE Y USUARIO ADUANERO

Duración:
1:45



¿Cuáles son las funciones que realiza la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero del Ministerio de Economía y Finanzas?



 Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube haciendo clic aquí.

PRESENTACIÓN DEL AULA VIRTUAL

Duración:
0:56



La Defensora del Contribuyente y Usuario Aduanero, Mercedes Martínez Centeno, presenta el Aula Virtual en la que se desarrollarán temas que todo contribuyente y usuario aduanero debe conocer.



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

NUESTROS VIDEOS

LOS USUARIOS OPINAN

Duración:
5:09



Los contribuyentes cuentan
cómo solucionaron
sus casos luego de
recibir asistencia legal
de la Defensoría del
Contribuyente y Usuario
Aduanero.



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

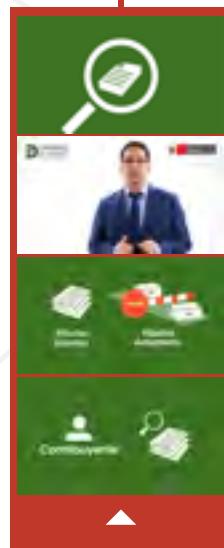
**AULA VIRTUAL
CLASE 1:
LA QUEJA CONTRA LAS
ADMINISTRACIONES
TRIBUTARIAS**

Duración:
9:10



Expositor: Dr. Gabriel
Donayre

¿En qué consiste la Queja
ante la Defensoría?,
¿Cuándo procede
presentar una Queja?
¿Cómo debes ingresar
tu Queja? y ¿Qué hace la
Defensoría para atender tu
Queja?



 Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

NUESTROS VIDEOS

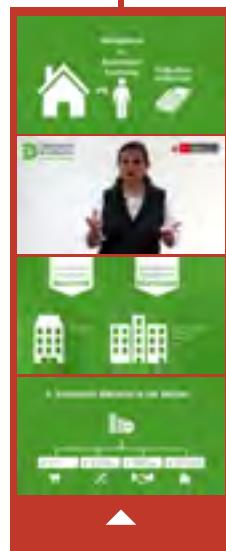
AULA VIRTUAL CLASE 2: ¿CÓMO OPERA LA QUEJA EN TRIBUTOS INTERNOS?

Duración:
16:13



Expositora: Dra. Carmen Robles

¿Qué es un tributo interno? ¿Qué entidades administran los tributos internos? ¿Quiénes están afectos y de qué manera la Defensoría protege a los contribuyentes para evitar que las entidades encargadas de administrar estos tributos, vulneren sus derechos.



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

AULA VIRTUAL CLASE 3: LA QUEJA ANTE LA DEFENSORÍA EN TRIBUTOS ADUANEROS

Duración:
10:29



Expositor: Dr. Christian
Vargas

Conoceremos un poco más ¿Qué es un tributo aduanero? ¿Por qué son importantes los tributos aduaneros? y ¿Qué labor desarrolla la Defensoría en beneficio de los contribuyentes y usuarios aduaneros?



 Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

NUESTROS VIDEOS

AULA VIRTUAL CLASE 4: LA QUEJA ANTE EL TRIBUNAL FISCAL

Duración:
9:23



Expositor: Dr. Gabriel
Donayre

¿Qué es el Tribunal
Fiscal? ¿Cuándo procede
una Queja ante este
organismo? ¿Cuál es
el procedimiento que
sigue la Queja para ser
atendida por el Tribunal
Fiscal? ¿Cómo se
diferencia esta Queja con
la que se presenta ante la
Defensoría?



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

**AULA VIRTUAL
CLASE 5 Y 6:
LOS DERECHOS DE LOS
CONTRIBUYENTES ANTE
LAS ADMINISTRACIONES
TRIBUTARIAS Y EL
TRIBUNAL FISCAL**

Duración:
Parte 1 - 9:28
Parte 2 - 9:36



Expositor: Dr. Daniel
Gutiérrez

¿Cuáles son los derechos
de todo contribuyente?
¿Qué puede hacer el
contribuyente cuando sus
derechos no se cumplen?
¿Cuál es la labor de la
Defensoría frente a la
vulneración de alguno de
esos derechos?

Parte 1 y Parte 2



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

NUESTROS VIDEOS

AULA VIRTUAL CLASE 7: EL PROCEDIMIENTO NO CONTENCIOSO TRIBUTARIO

Duración:
7:50



Expositora: Dra. Carmen
Robles

¿Qué es un Procedimiento
No Contencioso Tributario
y cuáles son tus derechos
como contribuyente?



 Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

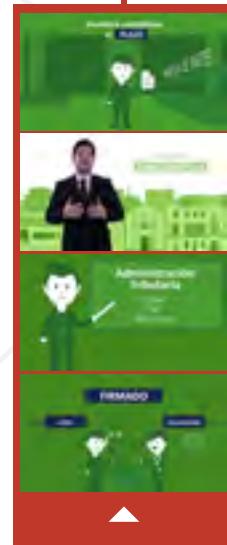
**AULA VIRTUAL
CLASE 8:
EL PROCEDIMIENTO
CONTENCIOSO
TRIBUTARIO**

Duración:
11:10



Expositor: Dr. Daniel
Gutiérrez

¿Cuáles son los actos administrativos que pueden ser materia de Reclamación? ¿Cuáles son los requisitos y los plazos para presentar una Reclamación ante la Administración Tributaria? ¿Cuál es el plazo que tienen las Administraciones Tributarias para resolver un Recurso de Reclamación?



 Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

NUESTROS VIDEOS

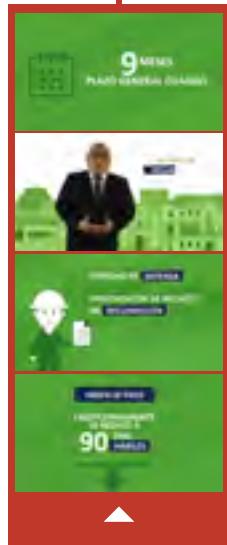
AULA VIRTUAL CLASE 9: LA RECLAMACIÓN CONTRA LA ORDEN DE PAGO

Duración:
6:55



Expositor: Dr. Oscar
Gimalca

¿Cuándo y por qué se emite? Condiciones y requisitos para ejercer el derecho de defensa mediante el recurso de reclamación en caso no estar de acuerdo con su emisión.



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

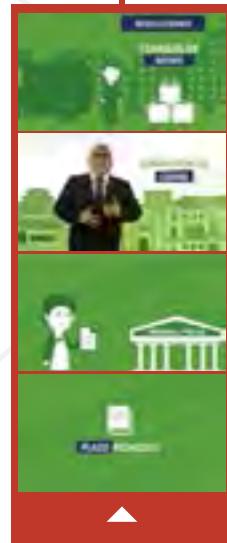
**AULA VIRTUAL
CLASE 10:
EL RECURSO DE
RECLAMACIÓN
SUPUESTOS ESPECIALES**

Duración:
6:55



Expositor: Dr. Oscar
Gilmalca

En este video te explicaremos los requisitos para presentar el Recurso de Reclamación en los Supuestos Especiales establecidos en el Código Tributario, como por ejemplo, en las Resoluciones que imponen sanciones de cierre temporal de establecimiento u oficina de profesionales independientes, comiso de bienes o el internamiento temporal de vehículos.



 Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

NUESTROS VIDEOS

AULA VIRTUAL CLASE 11: EL RECURSO DE APELACIÓN

Duración:
12:33



Expositora: Dr. Gabriel
Donayre

En este video te
explicaremos qué es el
Recurso de Apelación,
cómo y cuánto se
presenta.



 Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

**AULA VIRTUAL
CLASE 12 Y 13:
EJECUCIÓN COACTIVA
POR LOS GOBIERNOS
LOCALES**

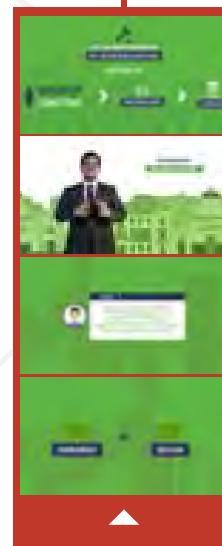
Duración:
Parte 1 - 10:56
Parte 2 - 10:33



Expositor: Dr. Daniel
Gutiérrez

Te explicamos cómo los
gobiernos locales deben
notificar una deuda
tributaria, cuándo es
exigible coactivamente
y en qué documentos se
determinar dicha deuda.

Parte 1 y parte 2.



 Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.

NUESTROS VIDEOS

AULA VIRTUAL CLASE 14 Y 15: COBRANZA COACTIVA

NUEVO

Duración:
Parte 1 - 8:18
Parte 2 - 8:54

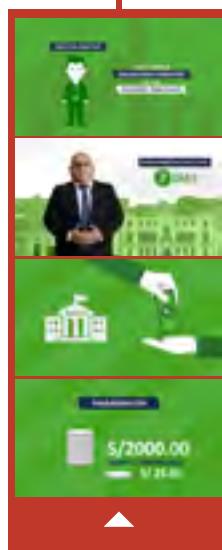


Expositor: Dr. Oscar
Gilmalca

En este video hablamos
sobre el procedimiento
de cobranza coactiva y sus
etapas.

La suspensión y conclusión
del procedimiento y las
acciones que puede tomar
el deudor tributario o un
tercero ante el inicio de
dicho procedimiento.

Parte 1 y Parte 2



Puedes ingresar a nuestro canal en YouTube
haciendo clic aquí.



Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero

CUSCO
CONECTAMEF Cusco
Calle Alfredo Yépez Miranda D-8
Urbanización Magisterial 2da etapa

LIMA
Jr. Lampa N° 594
Cercado de Lima
Tlf.: 610 - 5930

LA LIBERTAD
CONECTAMEF La Libertad
Av. César Vallejo N° 1000
Trujillo

Línea gratuita desde provincias: 0800 - 11829
defensacontribuyente@mef.gob.pe | www.mef.gob.pe/defensoria