



Ministerio de Economía y Finanzas
Consejo Nacional de la Competitividad

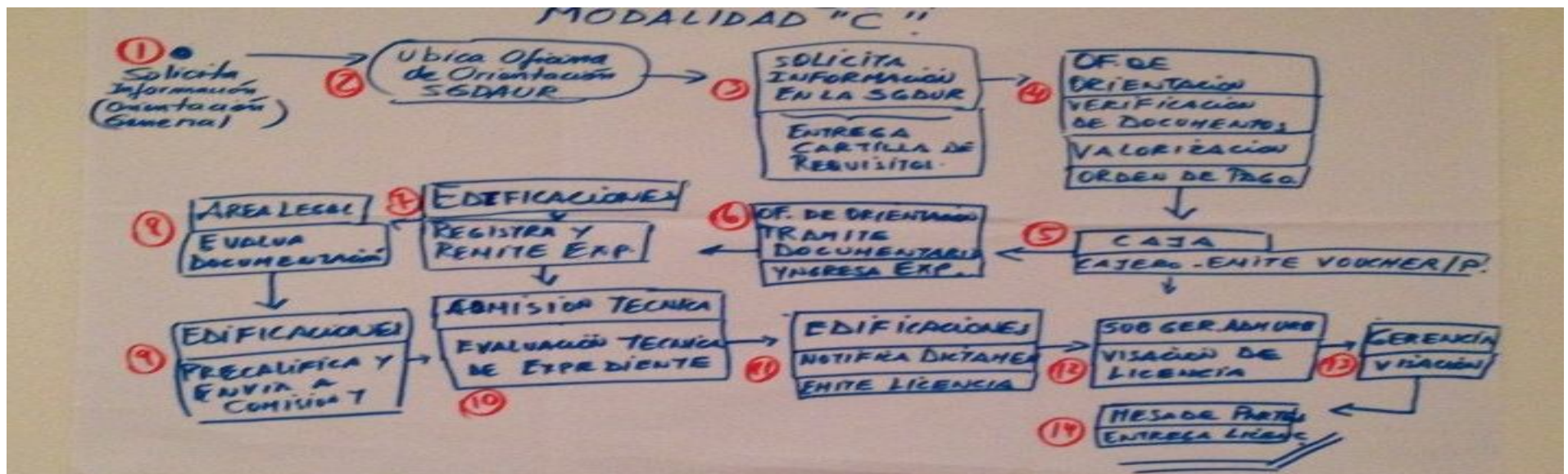
Plan de Incentivos a la mejora de la Gestión y Modernización Municipal 2014

**Talleres para cumplir metas
"Cumplimiento de la Meta 33"**

Marzo 2014



Gestión y Simplificación de Procesos, vinculada a las Licencias de Edificación y Habilitaciones Urbanas



Sin orden, no es posible gestionar procesos ni expedientes



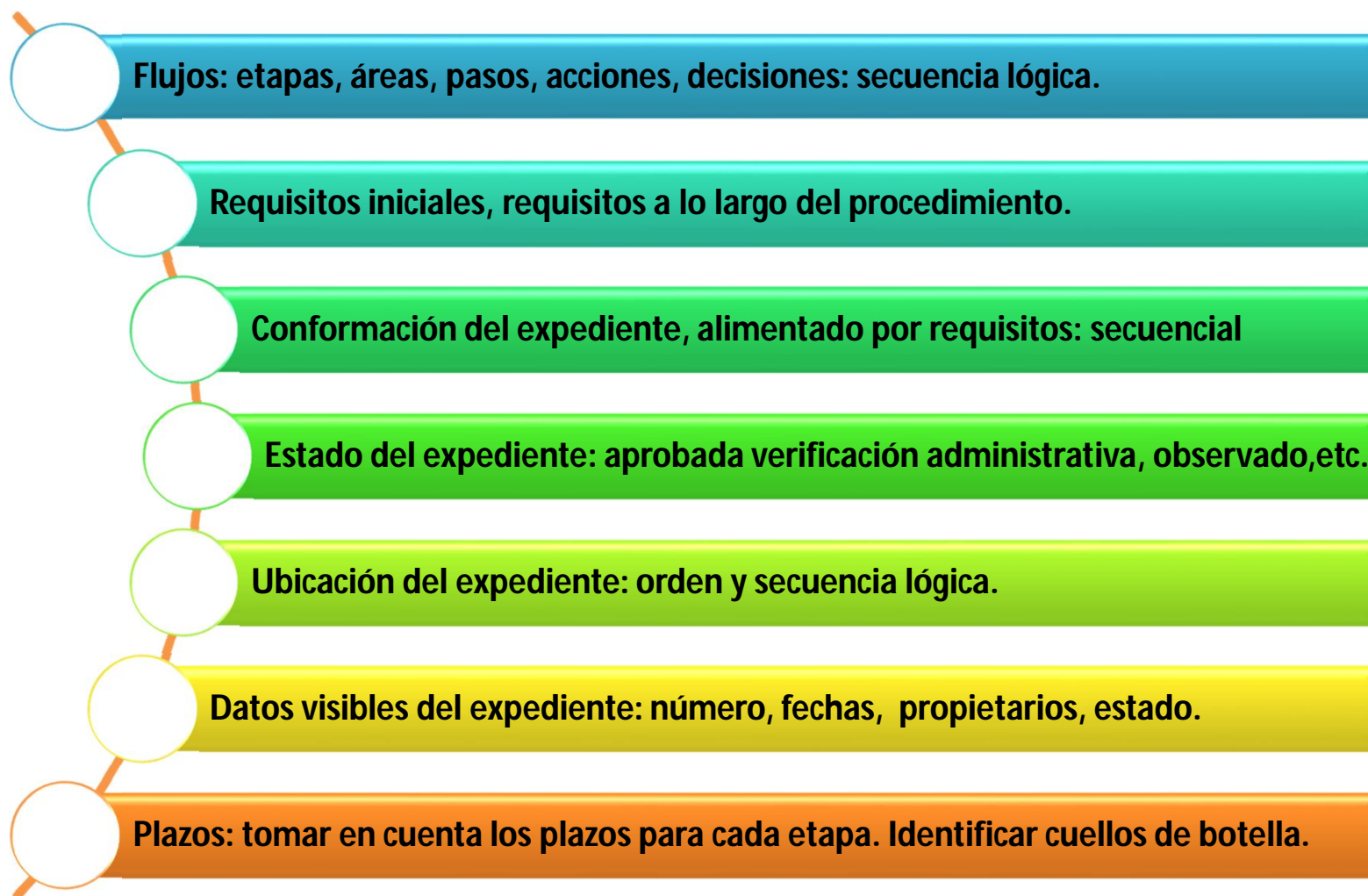
PROCESOS COMPLEJOS Y ENGORROSOS

No sólo para el USUARIO, también para el PERSONAL

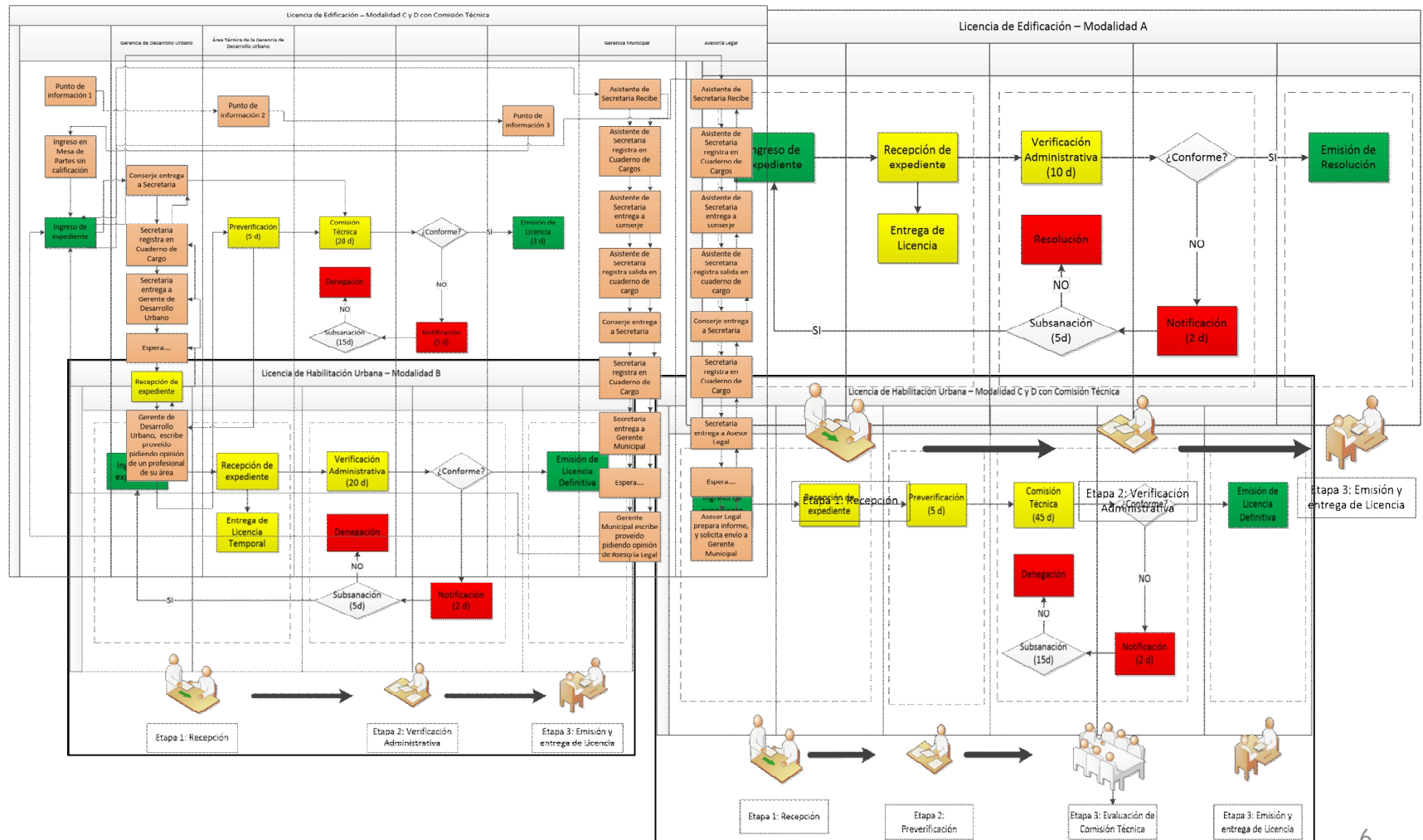
No sólo para el USUARIO, también para el PERSONAL

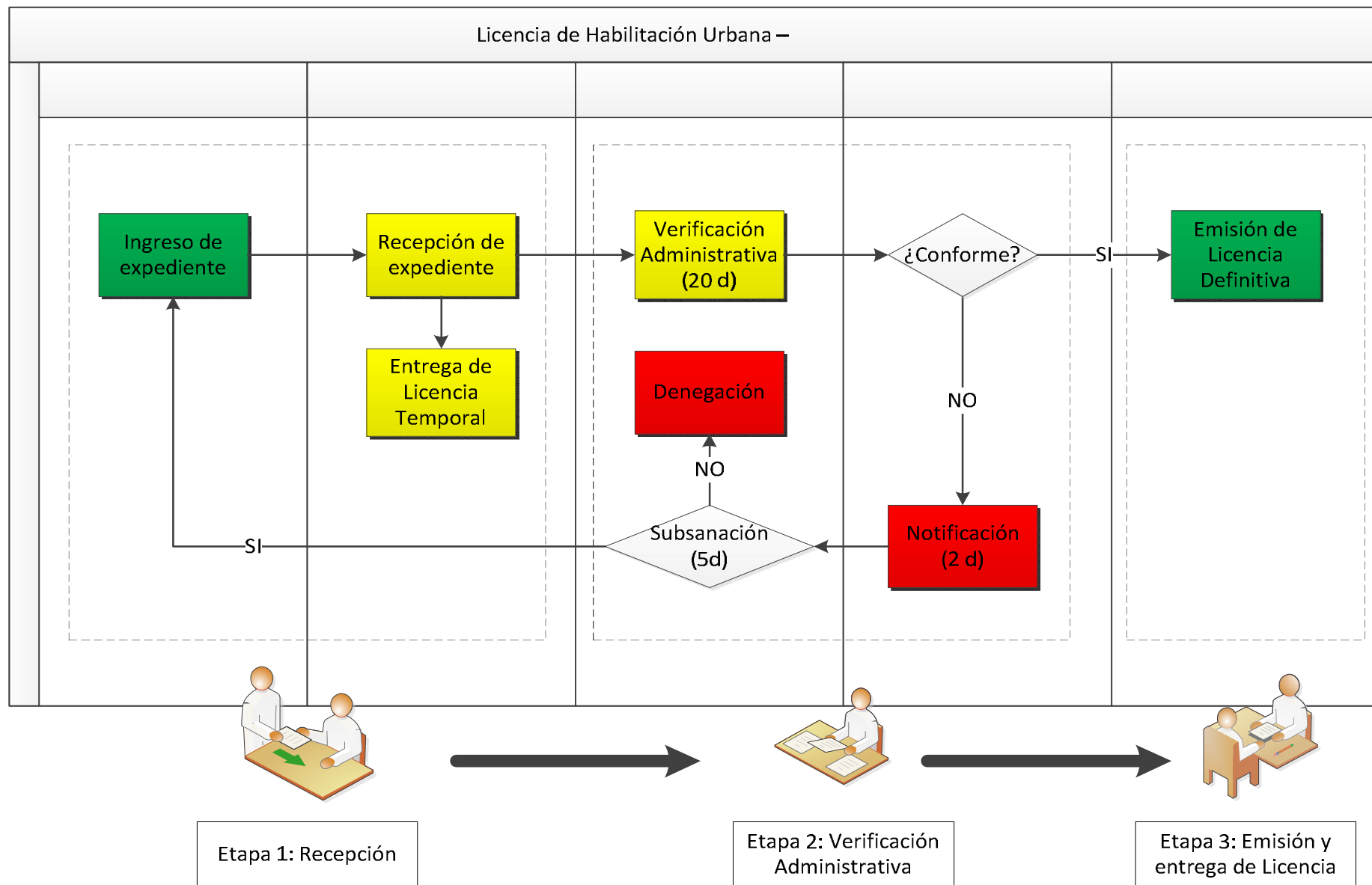


1. Elementos del procedimiento

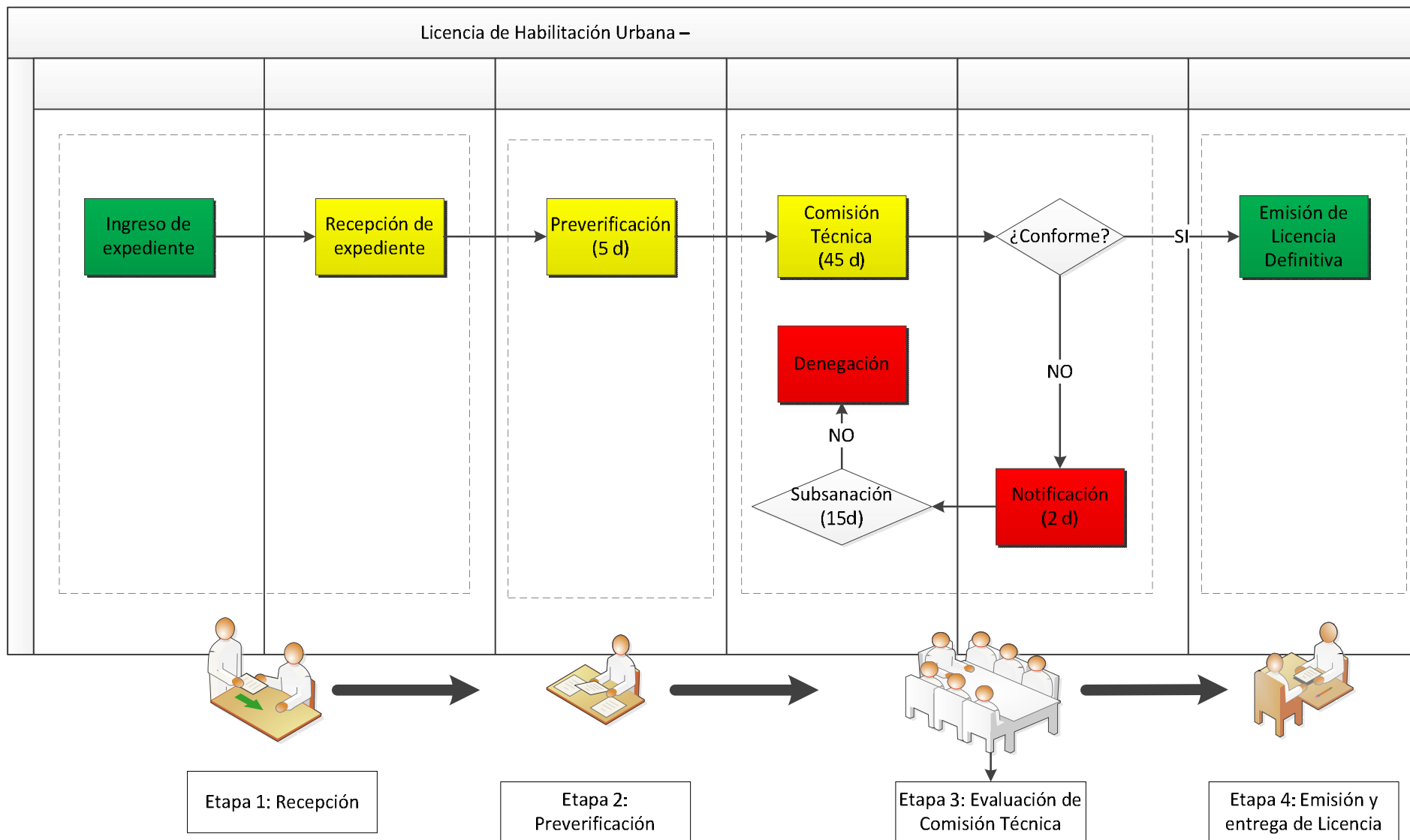


2. Flujos estandarizados de los procedimientos de la meta

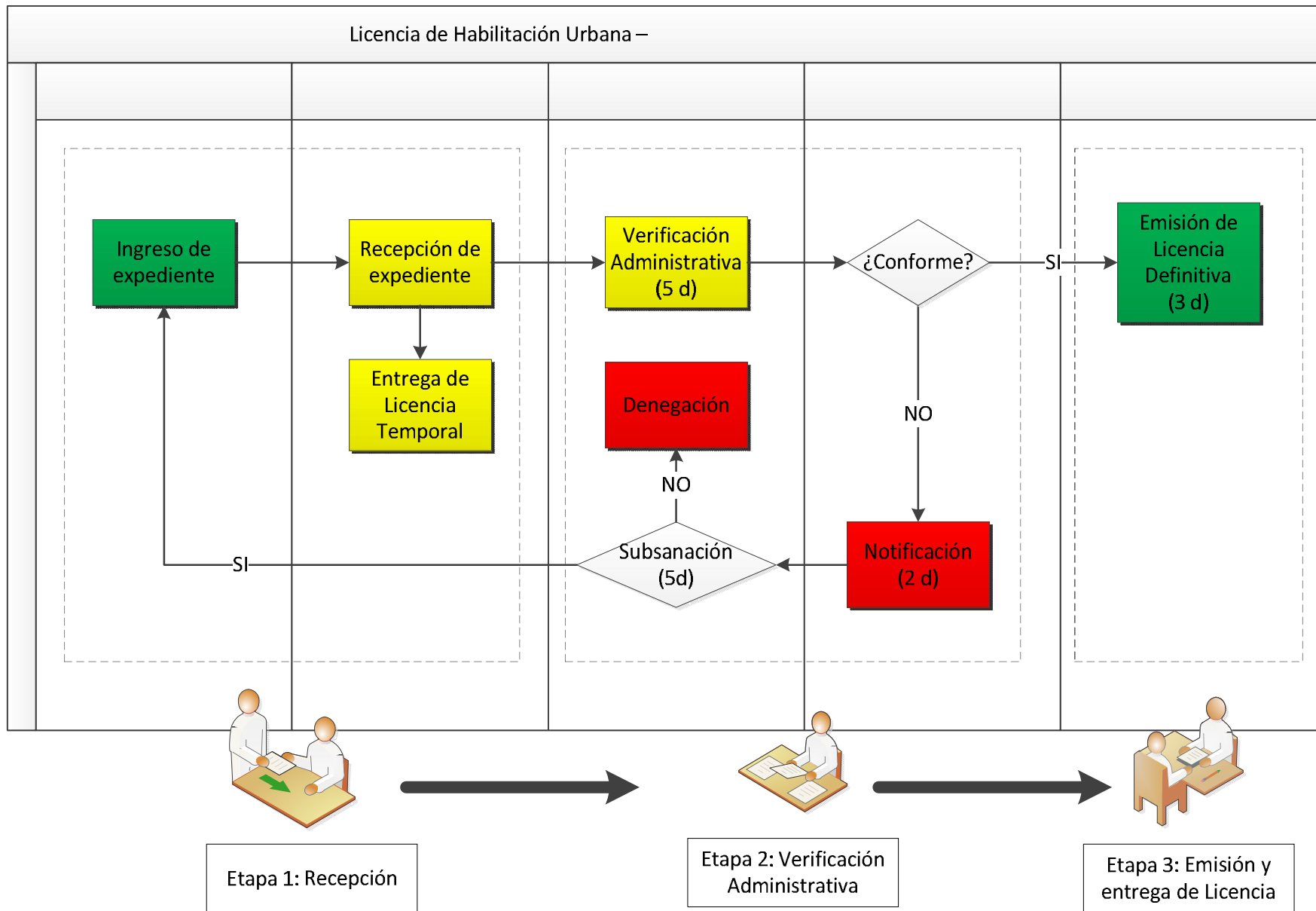




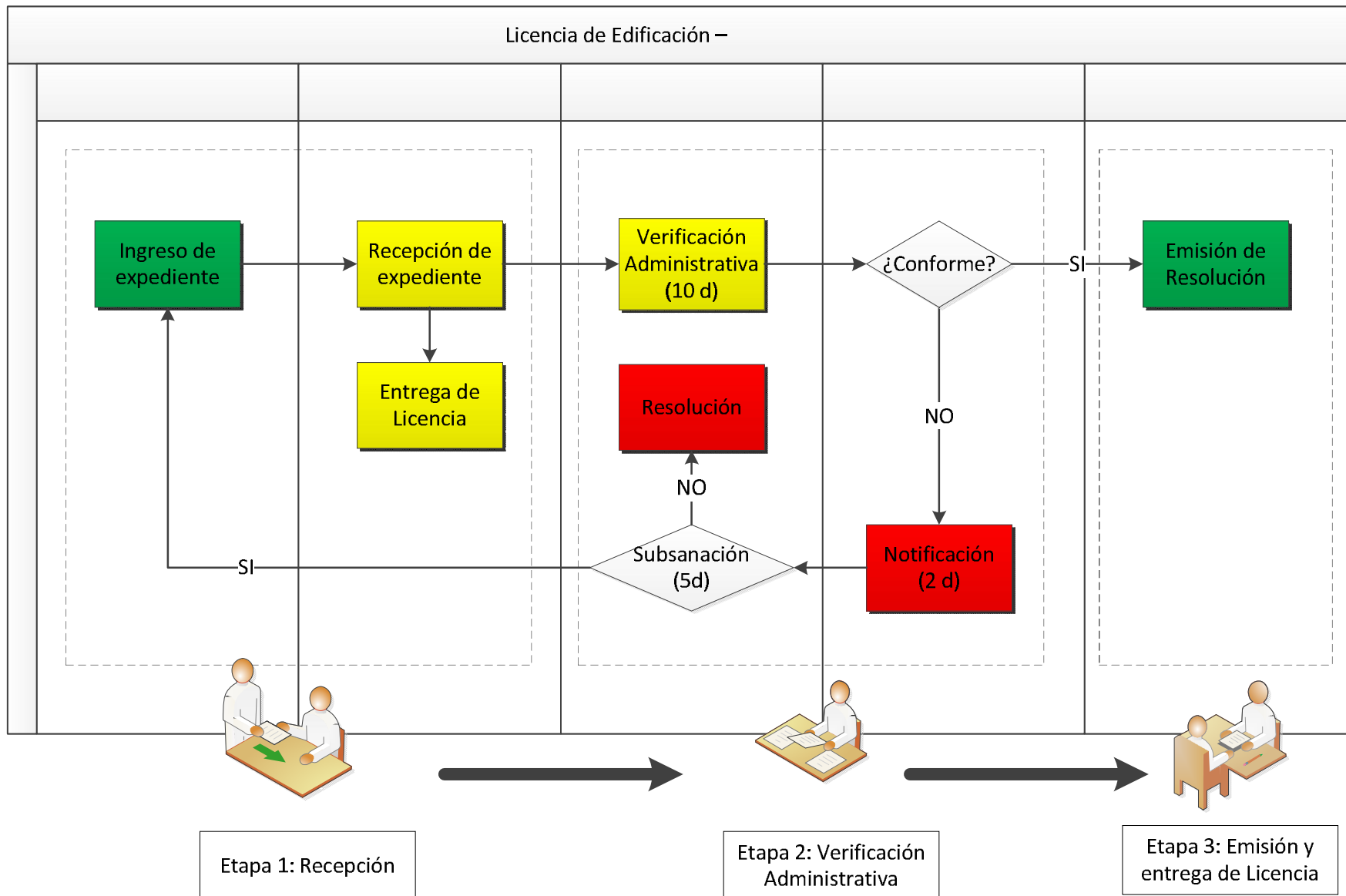
El FUHU con el sello recibido (previo pago de la liquidación) es la licencia de habilitación: puede iniciar las obras.



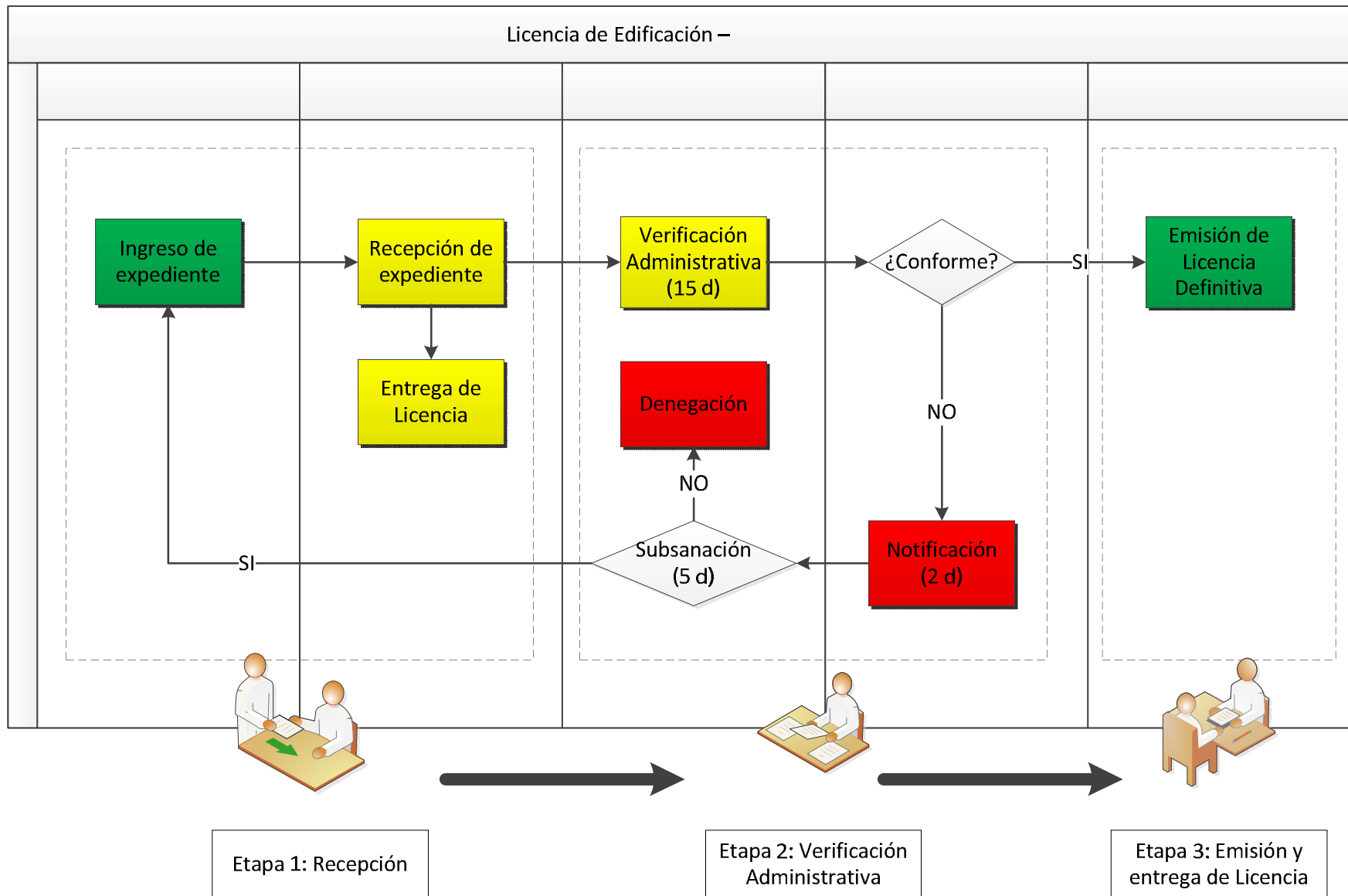
Vencidos 55 días sin respuesta de la Municipalidad, aplica el silencio administrativo positivo.



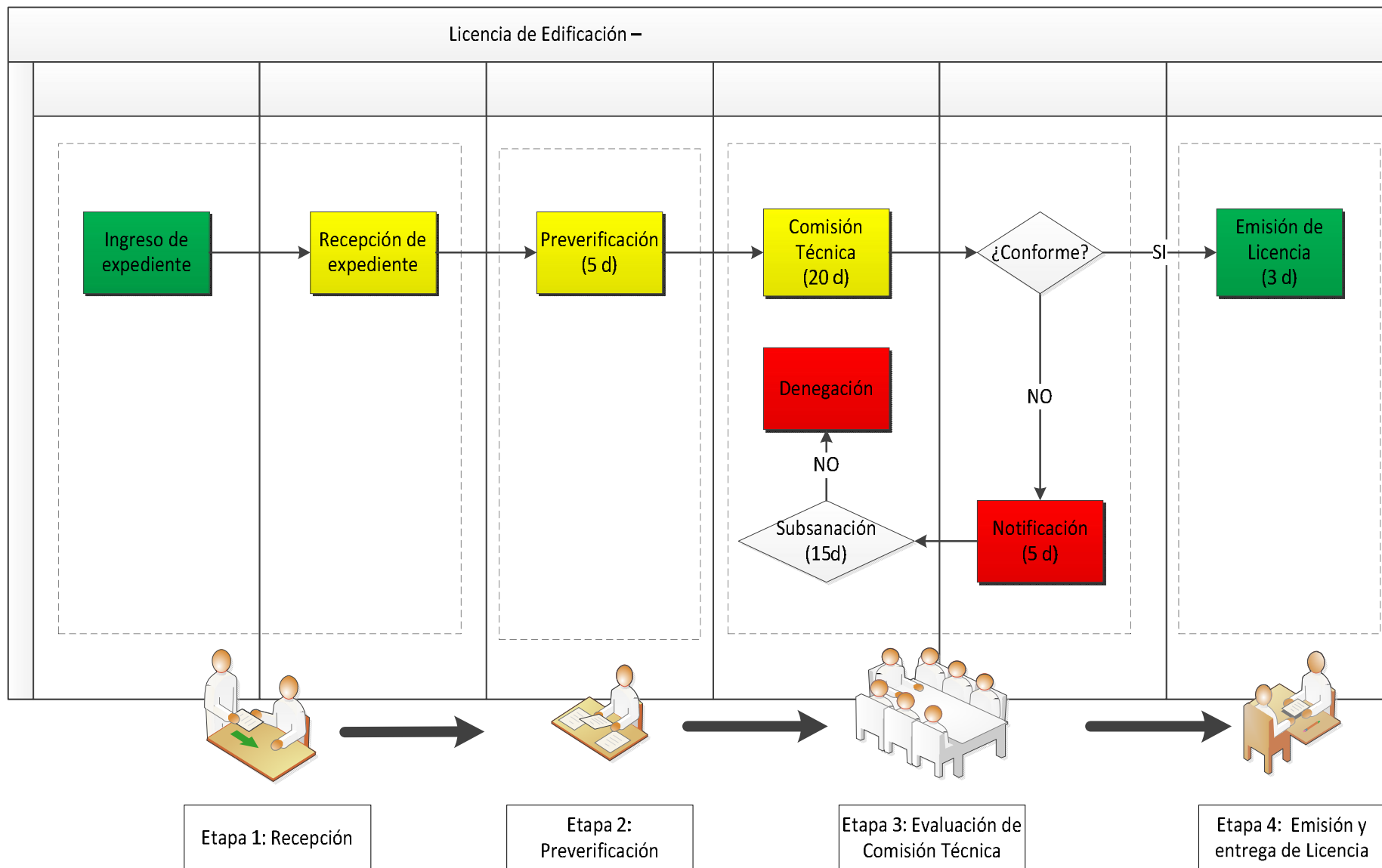
El FUHU con el sello recibido (previo pago de la liquidación) es la licencia de habilitación: puede iniciar las obras.



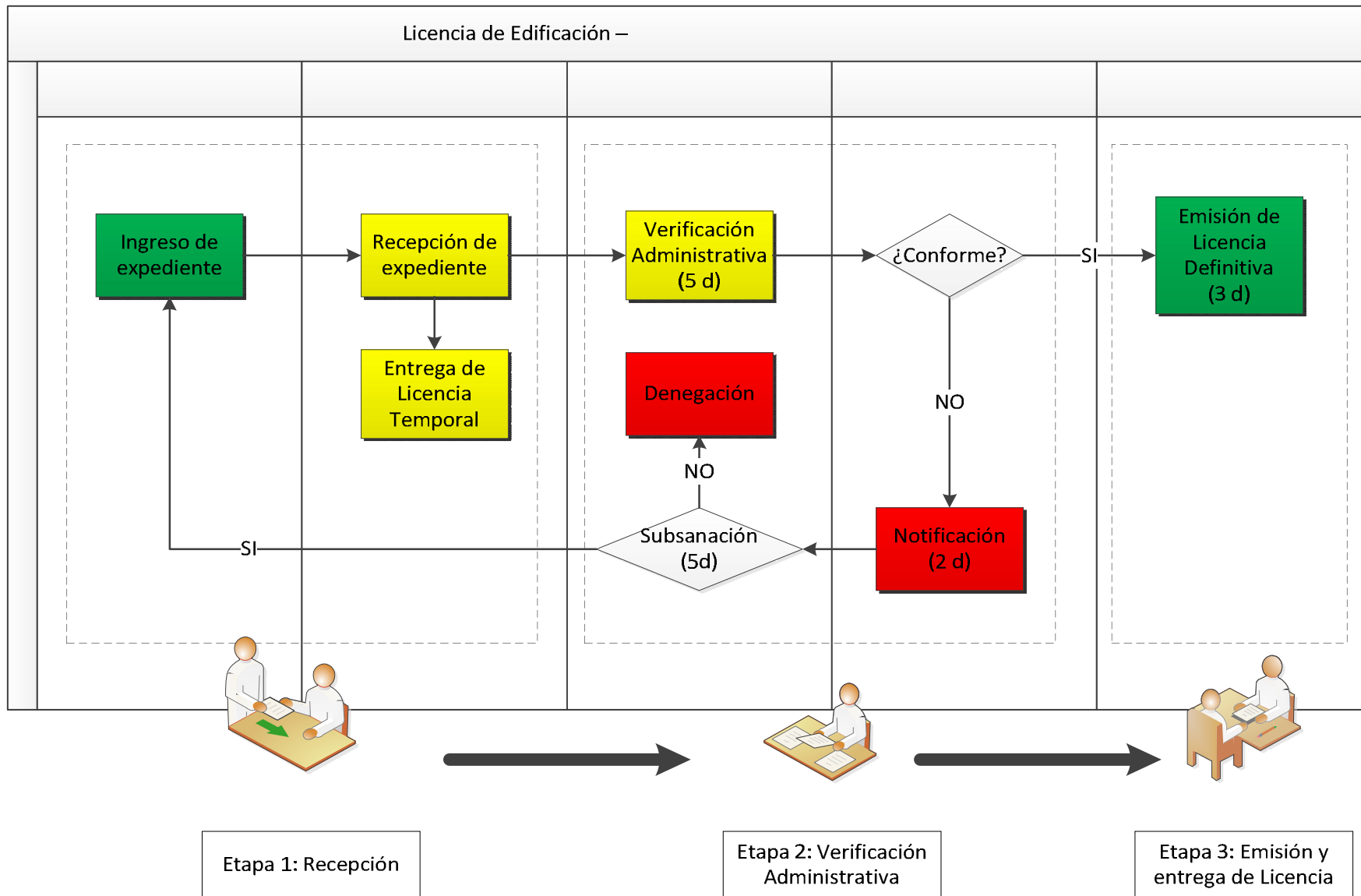
La Licencia es de aprobación automática.



La Licencia que se entrega es “temporal” y autoriza inicio de obras preliminares , por un plazo máximo de 15 días. Se realiza verificación administrativa y se entrega Licencia Definitiva.



Comisión tiene 20 días para dictamen y notificación.
 Vencidos 25 días sin respuesta de la Municipalidad, aplica el silencio administrativo positivo. Si no se paga la liquidación se PARALIZAN las obras de Licencia Temporal.

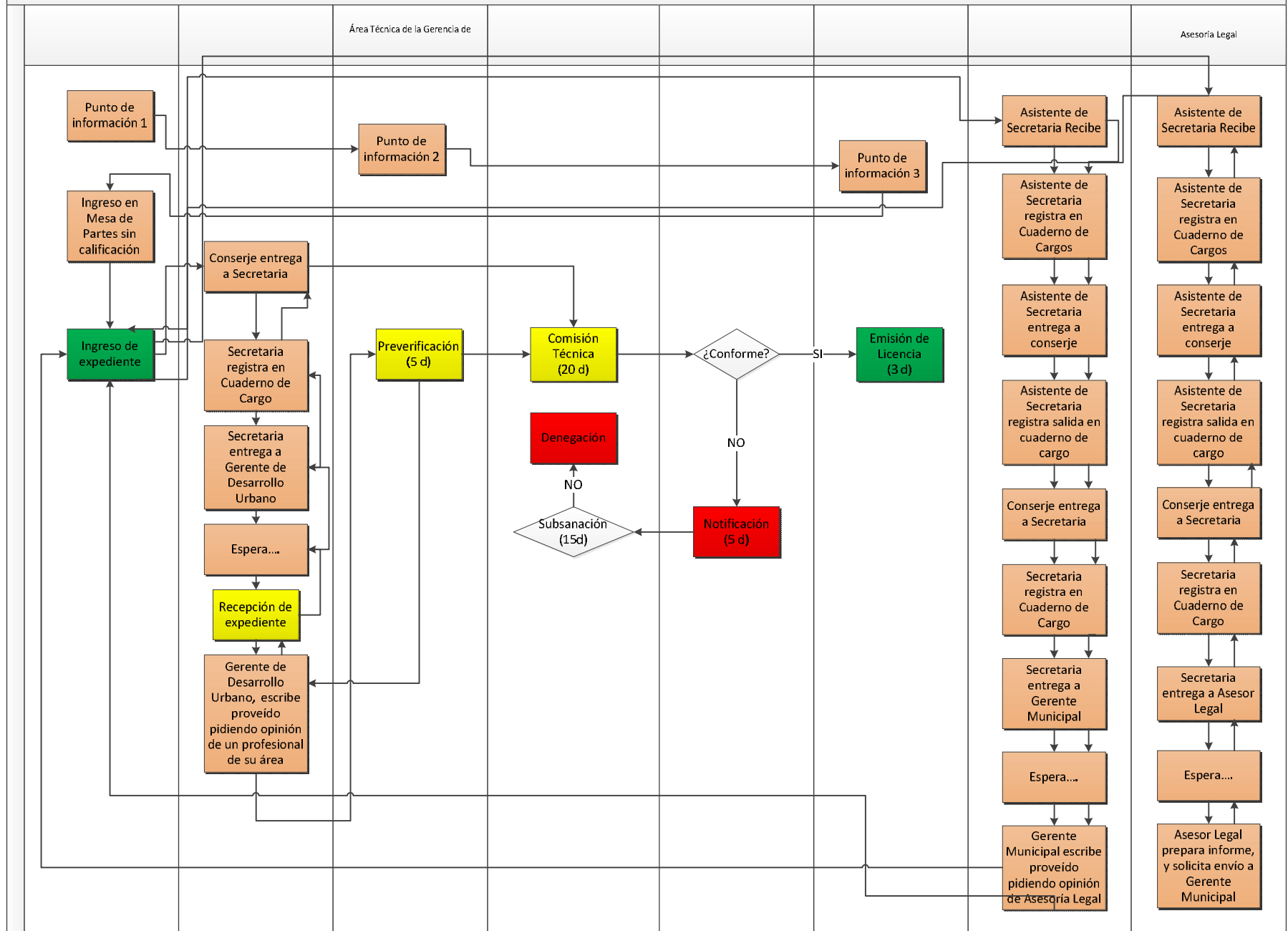


Puede acogerse a Licencia Temporal con dictamen favorable de arquitectura aprobado.

Malas prácticas

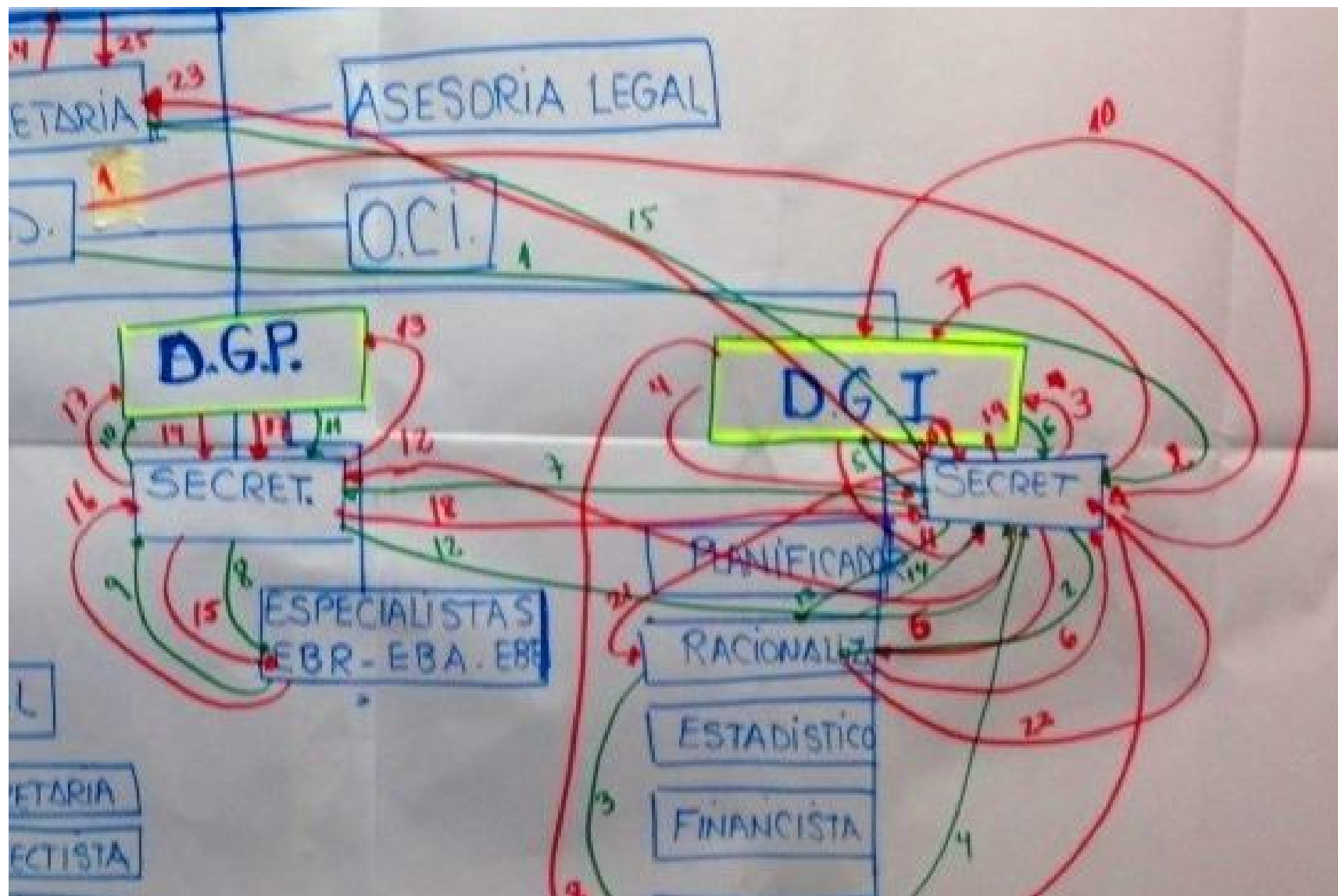
- Lo más común es tener flujos con demasiados pasos que no añaden valor.
- Se aceptan expedientes sin mayor análisis, lo que garantiza notificaciones, que complejizan la administración de procesos y expedientes.
- El paradigma “obliga” a enviar el expediente, a una instancia superior que no añada valor: a través de gran cantidad de pasos de ida y de retorno.
- ¿Estará prohibido, que frente a alta demanda, los ingenieros o arquitectos se desplacen a las zonas de atención y orientación”.

Licencia de Edificación –



Otros varios procedimientos se producen: simplifíquelos

1. Recibir expediente.
2. Recibir solicitud de verificación técnica.
3. Enviar esquila para levantar observaciones.
4. Recibir expediente con observaciones levantadas.
5. Ejecutar verificación técnica e incorporar informe al expediente.
6. Trasladar expediente a Comisión Técnica.
7. Trasladar expediente a Revisores Urbanos.
8. Recibir y gestionar cronograma de visitas de inspección.
9. Recibir e incorporar al expediente comprobante de pago de la verificación.
10. Recibir e incorporar al expediente la póliza CAR.
11. Conformidad de obra y declaratoria sin variaciones.
12. Conformidad de obra y declaratoria con variaciones.
13. Otras.



3. Otros aspectos de una gestión por procesos

- Cada expedientes, ordenado internamente (use separadores, colores, etiquetas).
- Marque el estado en que se encuentra cada expediente:
 - Recepcionado.
 - Verificado administrativamente
 - Conforme
 - No conforme
 - Para notificar
 - En notificación
 - Notificado
 - Verificado técnicamente...

4. Recomendaciones generales para la conformación de expedientes

Cumplir con las formalidades de presentación: Ley N° 27444, Ley N° 29090.

Adjuntar toda la documentación.

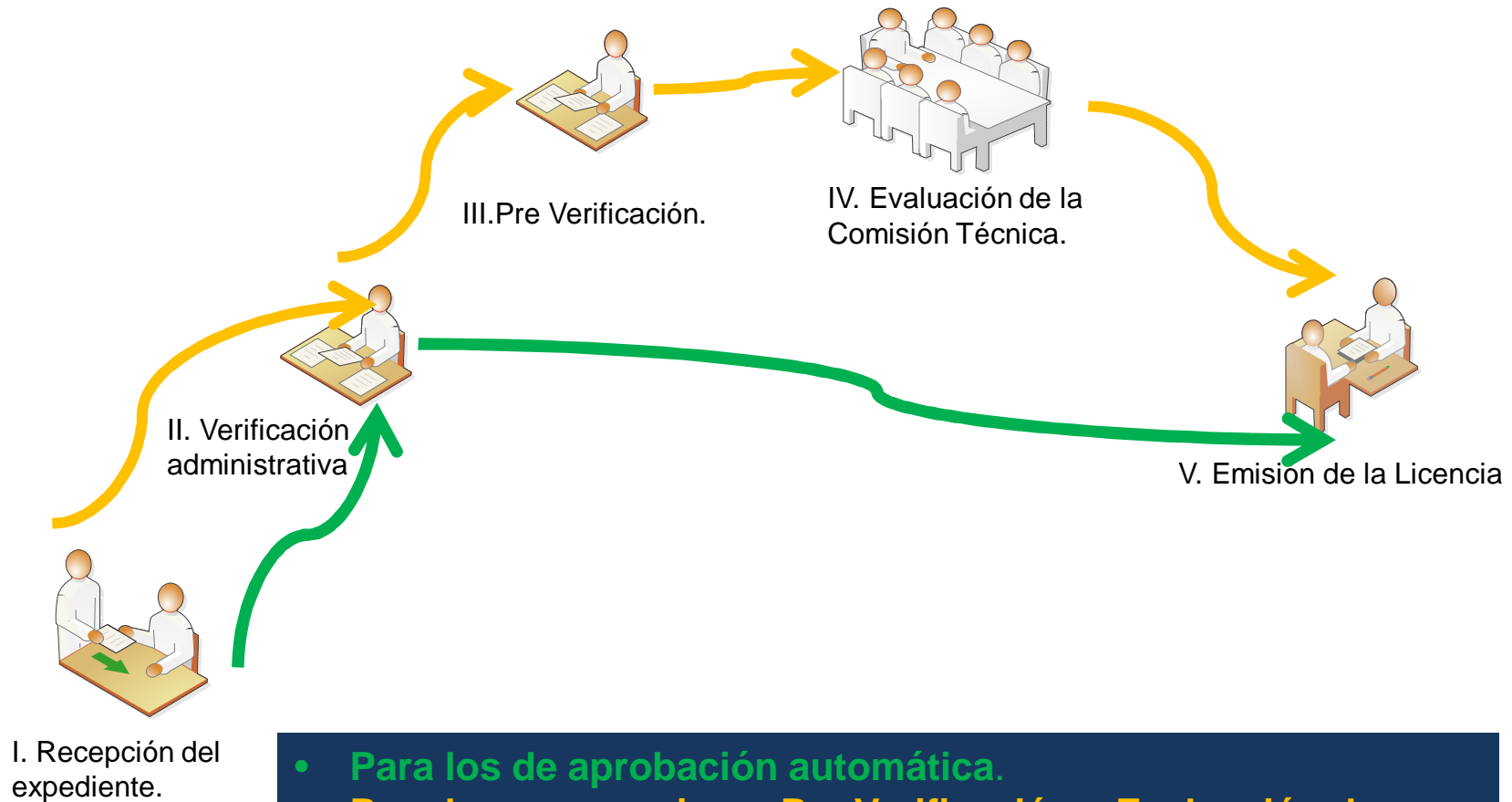
Solo exigir los requisitos del TUPA (que deben ser concordantes con las normas vigentes).

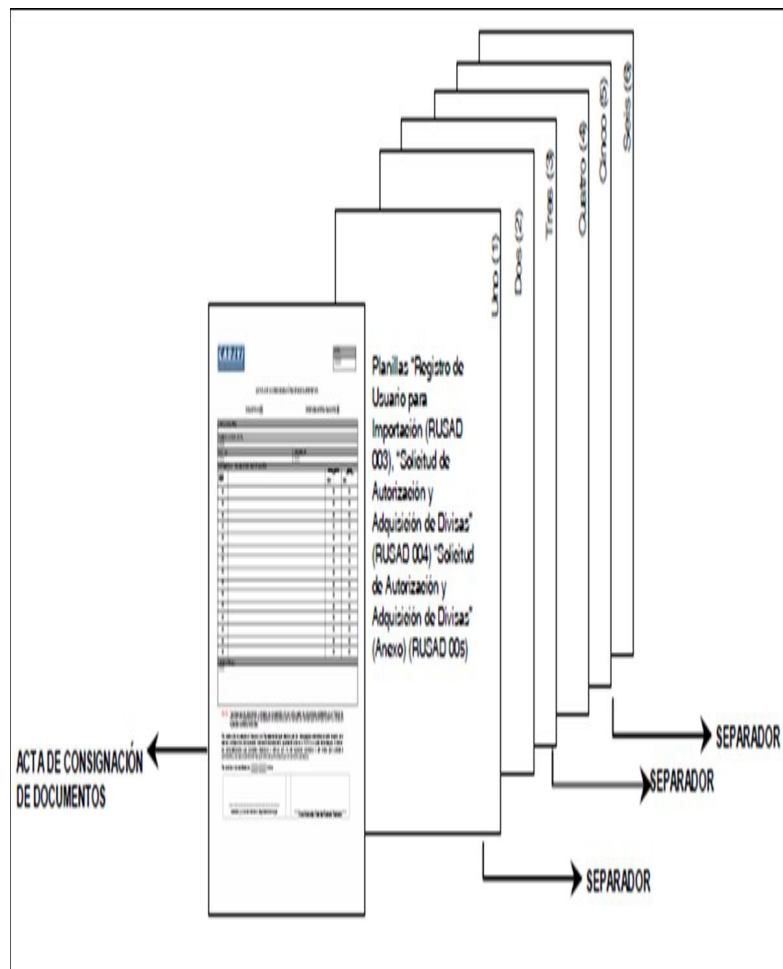
Ordenamiento cronológico de documentos.

Carátulas, separadores, identificadores, etc.

Notificaciones según las normas (buen expediente, evita notificaciones).

5. Organice el expediente por etapas





**El tener los
archivadores
debidamente
identificados,
actualizando la
información visible,
facilita su gestión y
control**

N° Expediente 073-2014	
Solicitante Inversiones Oro SAC	
Modalidad C	
Tipo Licencia Edificación	
Estado	<ul style="list-style-type: none">• Notificado X• Subsanado• Rechazado• Licencia entregada
Fecha de recepción	22-03-2014
Volumen	I de IV

**Información
actualizable**

